



## PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA



### **INFORME DE PROGRESO**

### **RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

a 30 de junio de 2023  
(Indicadores 2019-2022)



## INDICE

### 1. PORTBLUE HOTEL GROUP

### 2. POLITICA DE RSC

### 3. INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD

#### 3.1 Ámbito estratégico-productivo

#### 3.2 Ámbito social

#### 3.3 Ámbito ambiental

### 4. ACCIONES REALIZADAS PARA LA CORRECTA GESTIÓN AMBIENTAL, CONSERVACIÓN DEL ENTORNO Y EN CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

#### 4.1 Gestión Ambiental y conservación del entorno

#### 4.2 En contribución a la Sociedad



## 1) Portblue Hotel Group

Portblue Club Pollentia Resort & Spa pertenece a la cadena PortBlue Hotel Group. La historia de PortBlue Hotel Group se remonta hace casi cuarenta años en 1981 con el emblemático Club Pollentia Resort. Fue entonces cuando Fernando Porto visionó en una finca de la familia un complejo hotelero único, de 85.000 metros cuadrados, situado entre la Bahía de Pollença y el Parc Natural de s'Albufereta en Mallorca. Convertido en un resort de cuatro estrellas, está considerado uno de los mejores hoteles de la isla, no solo para el descanso sino también para los amantes del ciclismo.

La filosofía de PortBlue Hotel Group se basa en cuatro ejes principales que se asientan sobre sus orígenes familiares y que pasan por la excelencia, la sostenibilidad, las nuevas tecnologías y el turismo activo.

PortBlue Hotel Group aterrizaba en Menorca a finales de enero de 2015, asumiendo la gestión de La Quinta, un exclusivo hotel de cinco estrellas situado en Son Xoriguer, Ciutadella. De este modo, la familia Porto Dolc ponía en marcha un plan de expansión con el objetivo de trasladar su visión del negocio hotelero basado en la excelencia y la sostenibilidad, más allá de su Mallorca natal.

A principios de junio de 2017 sumó un nuevo establecimiento a la cadena en Punta Cana con el PortBlue Sivory Boutique Hotel.

La última incorporación al grupo fue la gestión del Hotel Spa Ciudad de Astorga by PortBlue Boutique.



El PortBlue Club Pollentia Resort & Spa está situado en el norte de la isla, en la bahía de Pollensa, entre la playa de Can Cap de Bou y el parque natural de La Albufereta. Ocupa una superficie de 88.069 m<sup>2</sup>, de los cuales el 85% está ocupado por jardines. La superficie construida son 29.065,80 m<sup>2</sup>. El hotel dispone de 532 habitaciones, divididas en dos zonas: “Village” y “Maris”.

La mayoría de los edificios han sido levantados utilizando la piedra arenisca autóctona. De hecho, los romanos ya utilizaron dicha piedra, "mares" para levantar la antigua ciudad de Pollentia que da nombre al complejo. El resort, pues, se esconde entre lagunas, plantas propias del mediterráneo y muchas otras provenientes de climas cálidos, como el agave y el yuca, árboles y peces. Aislamiento es la primera palabra que a uno le viene a la mente al cruzar el umbral. Los edificios, de máximo dos plantas (planta baja y 1º piso), están totalmente integrados en el paisaje. Además de la actividad hotelera, el Pollentia Club Resort ofrece los servicios de restauración, salones para convenciones y conferencias, salón de belleza, guardería, peluquería minimercado, boutique y servicio de información para excursiones. Spa, unos 3000 m2 repartidos en tres plantas con piscina semi olímpica interior, gimnasio, sauna, baño turco, piscina de sensaciones, zonas de relax. Como equipamientos deportivos, el Club dispone de cuatro piscinas exteriores, seis pistas de tenis con césped artificial, una pista de vóley playa, una pista polideportiva, una zona para petanca, un minigolf, un campo para tiro al arco, un centro náutico con planchas a vela y kayaks y dos garajes para bicicletas, con taller de reparación y mantenimiento.

Para Portblue Hotel Group, el adecuado desarrollo económico debe ser compatible con el compromiso social y el respeto al medio ambiente, de manera que se satisfagan las necesidades presentes sin comprometer las futuras, contribuyendo así a un desarrollo sostenible y revertiendo en la propia sociedad parte del beneficio que en ella se origina.



Por ello, en línea con los valores de la empresa, Portblue Hotel Group ha definido su Política de Responsabilidad Social Corporativa, complementada con varios protocolos específicos en Derechos Humanos, Buenas prácticas laborales y Apoyo a la Comunidad Local.

Esta Política se desarrolla en Portblue Club Pollentia Resort & Spa desde el año 2013, año en que se empezaron a analizar anualmente las acciones realizadas a nivel de contribución social y los indicadores sociales y ambientales en nuestra herramienta [www.indicadoresostenibles.com](http://www.indicadoresostenibles.com), de forma que la Dirección General cuenta con toda la información necesaria para garantizar la consecución de dicha Política y los valores de la empresa. Portblue Club Pollentia Resort & Spa ya contaba anteriormente desde el año 2008 con al certificación ISO 14001y la verificación EMAS, analizando sus indicadores y desempeño ambiental de forma periódica y certificada.



## 2. Política de RSC y Sostenibilidad de Portblue Hotel Group



### POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

**PortBlue Hotel Group**, empresa hotelera mallorquina que cuenta con establecimientos hoteleros vacacionales, tanto en gestión como en propiedad, situados en zonas privilegiadas de las islas de Mallorca, Menorca y Punta Cana, es consciente del valor natural del entorno que los rodea, del valor de las tradiciones y cultura de los municipios donde se ubican, así como del valor de la capacitación profesional de las personas que ejercen su labor en ellos y de sus dignas condiciones laborales; todo ello aspectos que PortBlue Hotels enfoca hacia la máxima calidad de los servicios y atención ofrecidos al cliente.

Desarrollando sus actividades y servicios de acuerdo con el respeto a estos valores mencionados y su interrelación con las partes interesadas, PortBlue Hotel Group adopta el presente manifiesto como Política de una empresa socialmente responsable que tiene como fin el desarrollo sostenible de su actividad, compatibilizando su desarrollo económico y la calidad de sus servicios con el compromiso social y respeto por el medio ambiente.

La consecución de esta Política se basa en las siguientes premisas:

- ❖ Fomentar el desarrollo personal, laboral y social de todos los trabajadores de la empresa, incentivando su formación y muy especialmente a aquellos que estén desarrollando una labor vinculada directamente con los aspectos ambientales y sociales de su actividad.
- ❖ Adoptar todas las medidas oportunas para conocer, cumplir y promover en su área de influencia toda la legislación y normativa vigente aplicable, en materia laboral, financiera, de medio ambiente, riesgos laborales, higiénico-sanitaria, y en derechos humanos.
- ❖ Fomentar la comunicación tanto interna como externa, en búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes y de la cooperación en la protección del medio ambiente y fomento de la cultura y tradiciones locales.
- ❖ Revertir el desarrollo económico de la empresa en la Comunidad, valorando la contratación de personal local y la compra de productos locales.
- ❖ Establecer las medidas necesarias para conocer, controlar y mejorar los aspectos ambientales de nuestra actividad, al objeto de progresar en su gestión, y reducir el consumo de recursos naturales aplicando la mejor tecnología disponible al alcance. Así mismo minimizar la generación de cualquier tipo de residuo y asegurar una correcta gestión de los mismos.
- ❖ Involucrar a los proveedores y empresas subcontratadas en la adopción de normas ambientales y de calidad de sus productos, eliminando cualquier riesgo sobre la seguridad de nuestros clientes y reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub> por sus servicios y/o transporte de productos.
- ❖ Colaborar con la administración e instituciones competentes, así como con las entidades, agrupaciones o colectivos que promuevan una mejor gestión de nuestro entorno, del medio ambiente en general y de los derechos humanos de todas las personas.

Esta Política está complementada con protocolos específicos en cuestiones de "Salud y seguridad", "Buenas prácticas laborales y derechos humanos", Calidad y Medio ambiente y Apoyo a la comunidad local. Al objeto de asegurar el correcto desarrollo de estos protocolos se detectará, valorará y reconducirá cualquier desviación de los principios aquí establecidos con la ayuda del sistema de gestión empresarial implantado basado en las normas ISO 14001:2015 y/o el Reglamento Europeo EMAS, así como el sistema de sostenibilidad Travelife, comprometiéndose así, acorde a su desarrollo económico, a la mejora continua de su actuación en temas sociales y medio ambientales.

La Dirección de PortBlue Hotel Group se compromete a efectuar revisiones periódicas de esta Política al objeto de actualizarla ante cambios en las circunstancias internas o externas a la empresa.



En Alcudia, a 1 de junio de 2019  
Fernando Porto  
Consejero Delegado Portblue Hotel Group

### 3. Indicadores de Sostenibilidad

Según indica nuestra Política de RSC, en Portblue Club Pollentia Resort & Spa intentamos desde el año 2013 analizar nuestros aspectos ambientales y sociales de forma continua, contando así con indicadores tanto ambientales como sociales que nos permiten evaluar nuestro progreso para poder acertar en decisiones responsables y sostenibles, y programar objetivos de mejora continua.

Este análisis se realiza con la herramienta [www.indicadoresostenibles.com](http://www.indicadoresostenibles.com) ([www.sustainablekeyindicators.com](http://www.sustainablekeyindicators.com)), que además del análisis interno y de cadena, nos permite comparar con la media de establecimientos hoteleros de las Islas Baleares que lo utilizan, dado que se trata de la herramienta utilizada por un gran número de hoteles que forman parte de la Xarxa d' Hotels Sostenibles de Balears.



#### 3.1 Ámbito estratégico-productivo

En 2020 el hotel solo estuvo operativo del 21.02.20 al 21.03.20 y del 24.07.20 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19 y en 2021, todavía inmersos en ella, el hotel estuvo operativo del 21.05.21 al 05.11.21. En una temporada “normal” sin incidencias externas, el hotel está operativo desde la última semana de febrero a principio de noviembre como sucedió en 2019 y, ya en circunstancias normales, ha vuelto a suceder en 2022. Las estancias durante la temporada 2022 disminuyeron respecto a 2019 en un 9,5%. La plantilla media de trabajadores aumentó un 9,4% en el 2022 respecto a 2019, aumento no proporcional a la disminución de estancias, manteniendo un alto nivel de servicio, contribuyendo así a la política de calidad de la empresa.

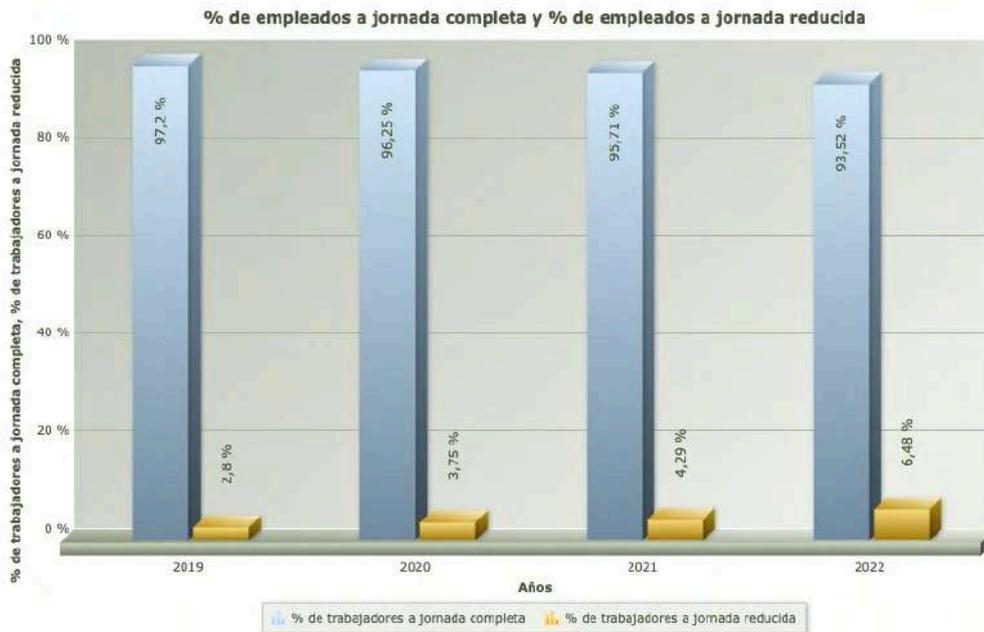
Otros indicadores de nuestro impacto en la Comunidad Local son:

Número medio anual de trabajadores 2022: 185,95

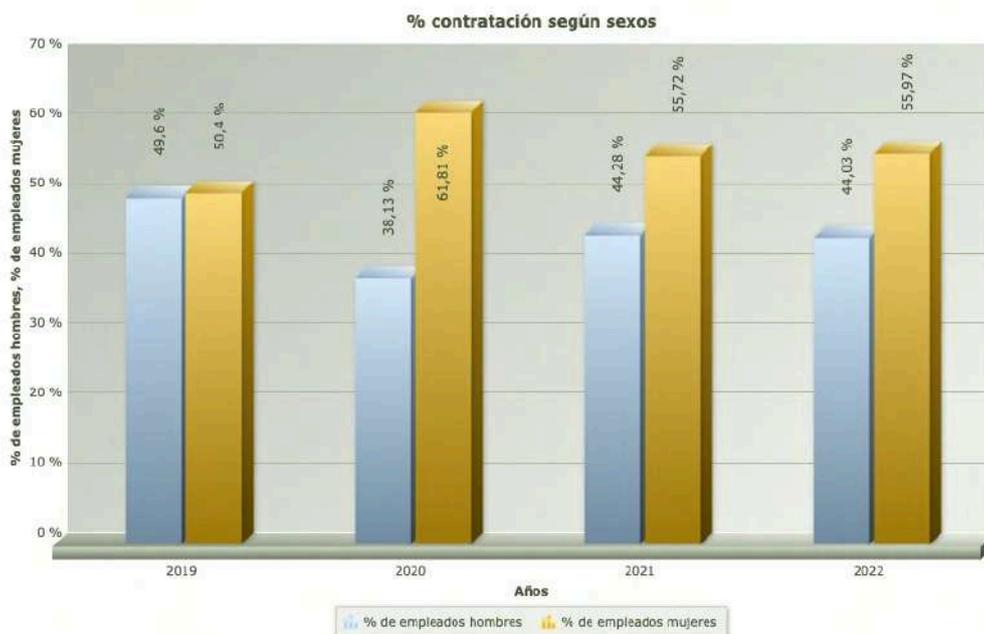
Días operativos 2022: 260

### 3.2 Ámbito Social

Los Derechos Humanos, las Buenas Prácticas Laborales, la ética en el trabajo y nuestro impacto en la Comunidad Local son aspectos importantes en nuestra Política de RSC. Contamos con indicadores desde el año 2016 que evidencian nuestro progreso en la consecución de estos. Las siguientes gráficas de indicadores sociales representarán los años 2019 – 2022.

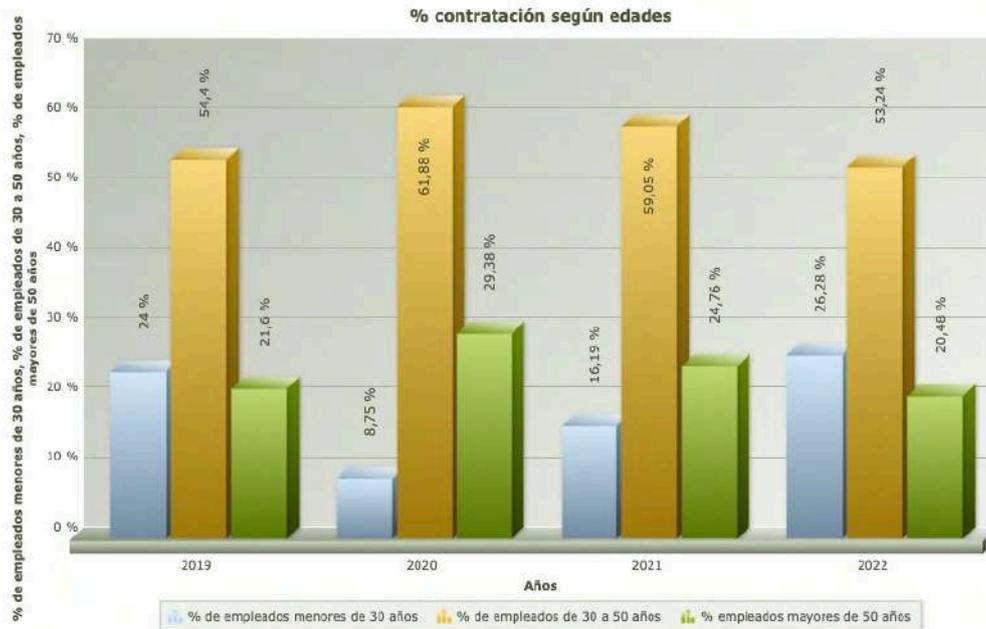


En referencia a la responsabilidad con la sociedad en la contratación analizamos el impacto sobre la misma:



Como podemos ver en la gráfica superior, desde 2019 ha habido un aumento progresivo de la contratación de mujeres.

En la gráfica inferior podemos ver la contratación por edades en los últimos años, donde se observa un repunte en el último año en la franja de edad de menores de 30 años a consta de las otras dos franjas de edades. Con esta información se refleja la no discriminación alguna a la hora de contratar personal, tomando siempre como referencia la competencia profesional, habilidades y experiencia, y nunca motivos por cuestión de sexo, edad, religión, etc,...



En referencia a la responsabilidad sobre productos, analizamos los siguientes indicadores:

El suministro de frutas y verduras se prioriza a nivel local en la medida de lo posible y desde 2022 contamos con datos cuantitativos al respecto. En 2022 sobre el total de fruta fresca consumida un 25,78% fue local y sobre el total de verdura fresca consumida, un 45,03% fue local.

Contamos también con la cantidad de productos envasados y embutidos locales consumidos anualmente, indicador que tratamos de aumentar de forma progresiva.

Los proveedores con los que trabajamos son mayormente locales.

Se tiene en cuenta también la **reducción de envasados** en la medida de lo posible, aumentando los productos que pueden ofrecerse a granel de forma progresiva, y adquiriendo productos con envases de mayor tamaño.

Siguiendo los requisitos de la normativa aplicable en Baleares, en Portblue Club Pollentia Resort & Spa hemos ido reduciendo progresivamente los artículos de un solo uso, habiéndose eliminado éstos en su totalidad actualmente dentro del establecimiento, y contando con artículos de material compostable en caso de "Take away".

La información sobre las certificaciones de calidad o ambientales de nuestros proveedores es todavía reducida, aunque desde el área de Compras de la empresa se realiza una labor de comunicación ambiental bidireccional, con la cual esperamos aumentar la información al respecto próximamente.

### 3.3 Ámbito ambiental

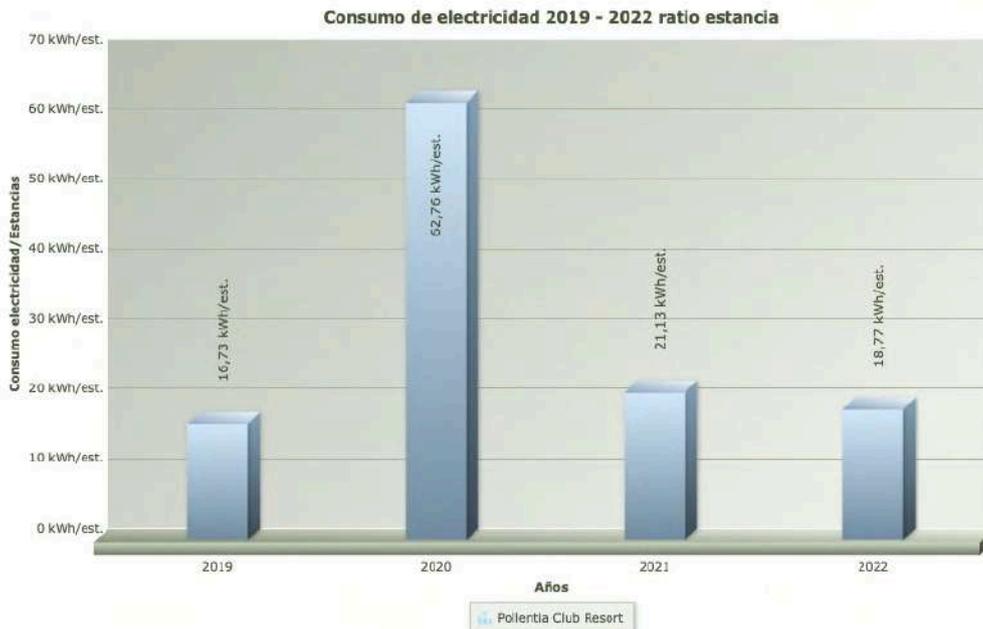
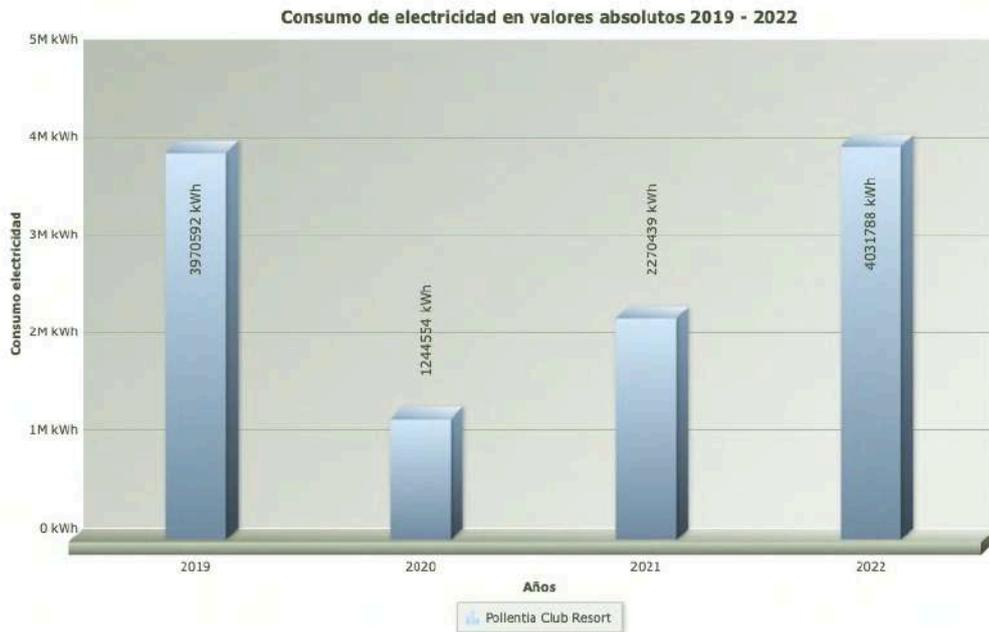
#### Consumos energéticos

Existen los siguientes consumos energéticos en Portblue Club Pollentia Resort & Spa según las fuentes de energía y los puntos de consumo.

- Electricidad: para la iluminación, equipos de aire acondicionado, equipos de refrigeración en cocina, maquinaria para distribución de agua, motores piscina, y otra maquinaria...
- Gasoil: para la producción de ACS y calefacción
- Gasóleo B y gasolina: para maquinaria jardinería y grupo electrógeno
- GLP: en la instalación de Cocina y lavandería
- Otras fuentes de energía: Recuperación de calor y geotermia



## Consumo de electricidad

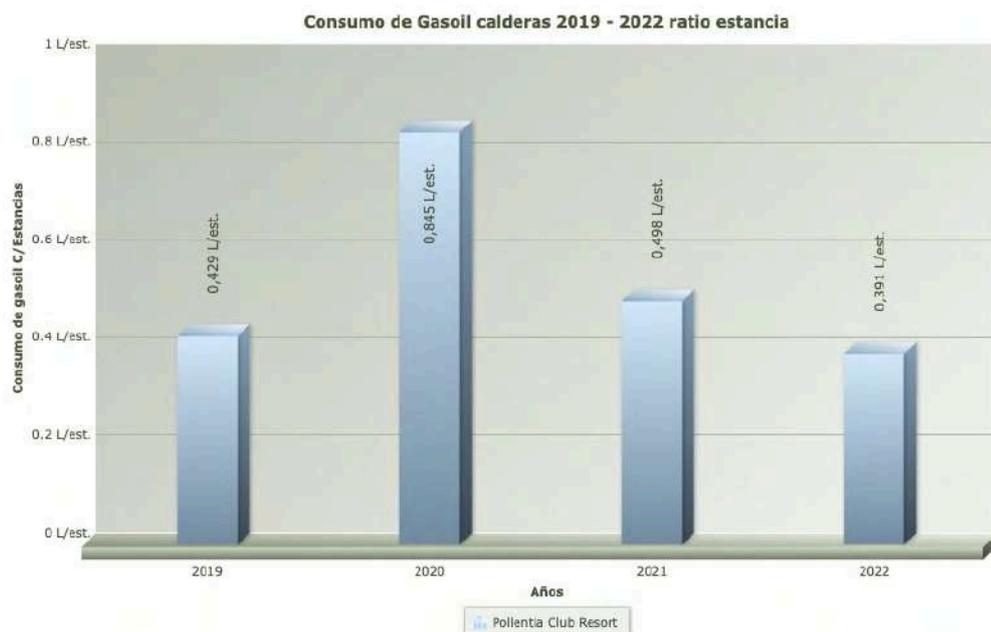
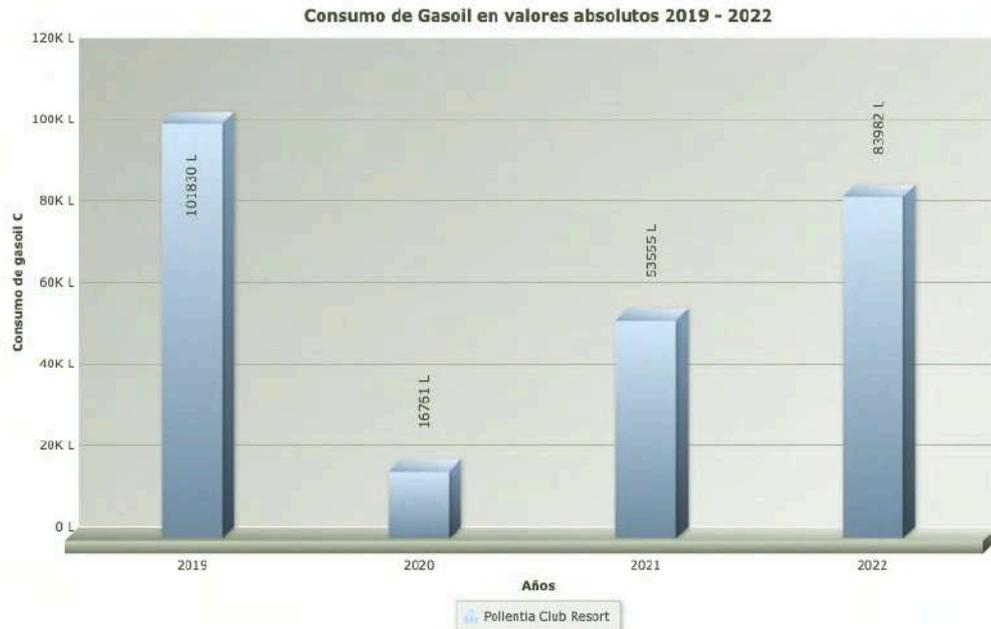


El Portblue Club Pollentia Resort & Spa analiza sus consumos eléctricos diariamente. El consumo de electricidad ratio estancia en 2022 fue aproximadamente un 12% superior al consumo ratio estancia del 2019 debido principalmente a un menor número de estancias y un consumo fijo inalterable en zonas comunes y de servicios, así como en instalaciones, no dependientes del número de estancias.

Desde 2019 se dispone del dato sectorizado de consumo eléctrico en el Spa. El consumo de electricidad del Spa en 2019 ratio estancia fue de 1,89 kWh/est. y en 2022 fue 1,98 kWh/est.

### Consumo de Gasoil

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa analiza sus consumos energéticos diariamente. Los datos de consumo de gasoil C vienen dados por las lecturas diarias de los contadores instalados en 2019 en la sala Maris y en la sala Village



El consumo de gasoil durante la temporada 2022 fue en ratio por estancia aproximadamente un 9% inferior al del año 2019, motivado principalmente por las mejoras en eficiencia energética

desarrolladas en los últimos años, tanto por la producción de ACS, la recuperación de energía en estas instalaciones y el control automatizado en gran parte de ellas.

Se controla el consumo de gasóleo B desde el año 2011 a través del registro estimativo de litros suministrados en los equipos de jardinería. Se desestima el consumo generado por el grupo electrógeno, el cual se reduce a su puesta en marcha una vez al mes como operación de prueba dentro del mantenimiento preventivo interno del servicio técnico.

El consumo de gasóleo B durante el 2022 fue de 737 litros frente a los 590 litros del 2019. El consumo en ambos años esta repartido entre el tractor 4x4 Kubota y la cortacésped Kubota. La gasolina utilizada en el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa es para maquinaria de jardinería y llevamos su seguimiento desde el año 2011. El consumo de gasolina para maquinaria utilizada durante el 2022 fue de 1.682 litros y 570 litros de mezcla frente a los 475 litros y 0 litros de mezcla del 2019.

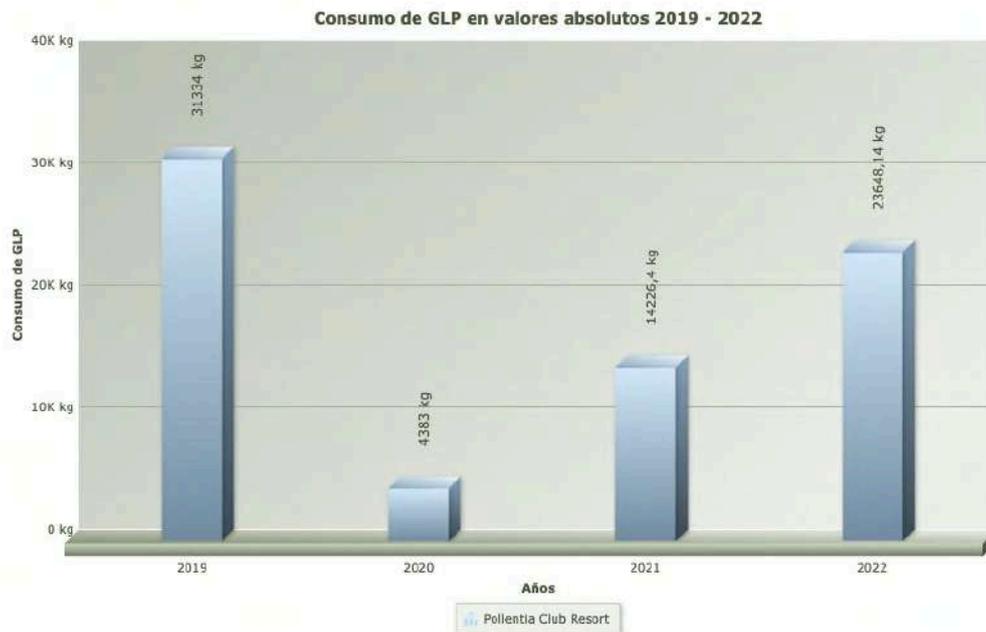


### Consumo de GLP y Gas Propano

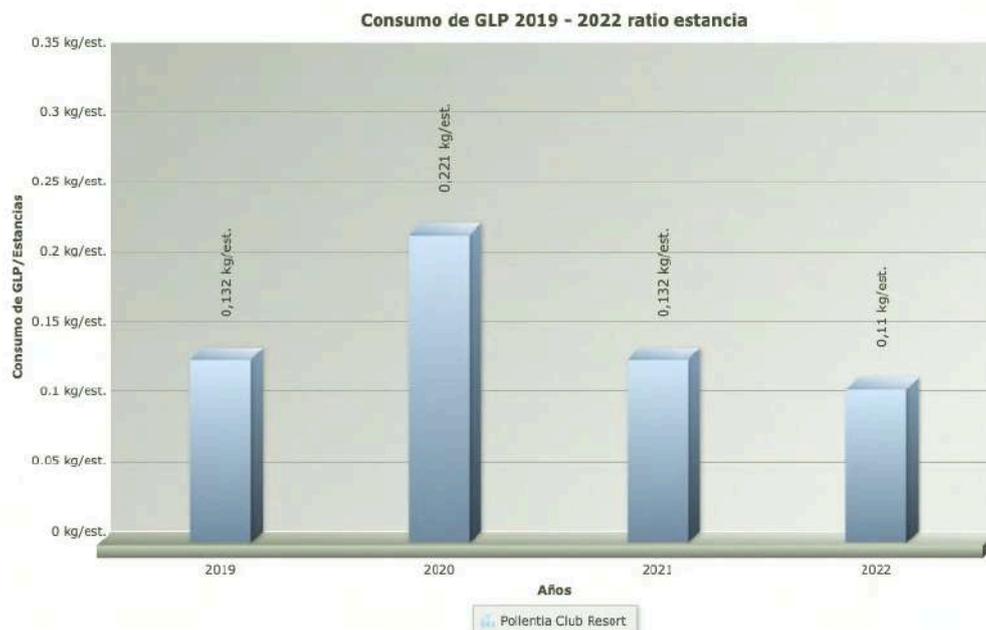
A cierre de la temporada 2019 se decidió desglosar el consumo de GLP del depósito (Cocina del restaurante Denario, lavandería y cocina del grill) del consumo de Gas Propano, de las bombonas de 35 kg, de la cocina del restaurante Ancora y las de 11 kg, utilizadas en las estufas exteriores.

#### Consumo de GLP (depósito)

El GLP es la energía utilizada en la instalación de cocina del Denario y lavandería. Los datos de consumo de GLP (depósito) vienen dados por las lecturas diarias de los contadores instalados en el depósito general, cocina Denario, lavandería y grill (restaurante piscina).

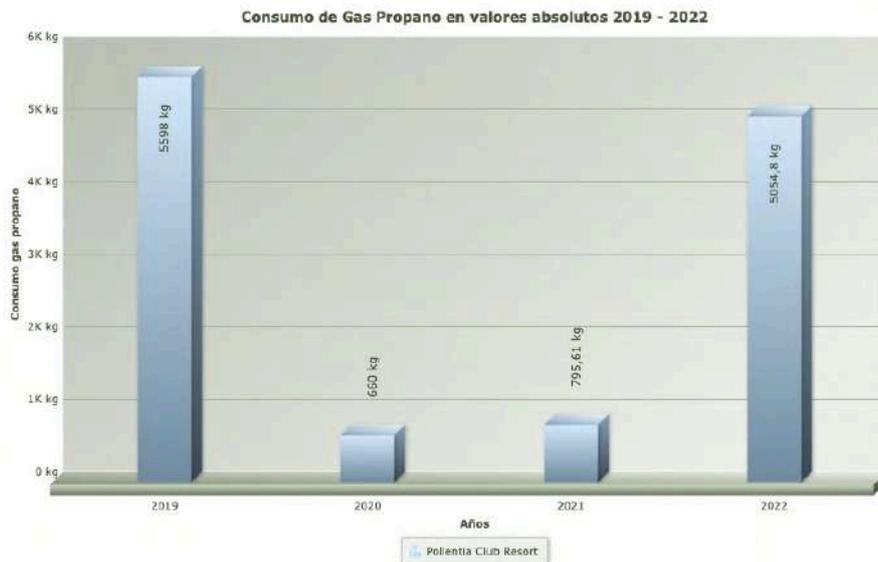


El consumo de GLP ratio estancia en 2022 fue un 16,7% inferior al consumo ratio estancia de 2019 debido a las mejoras en eficiencia energética realizada en los últimos años.

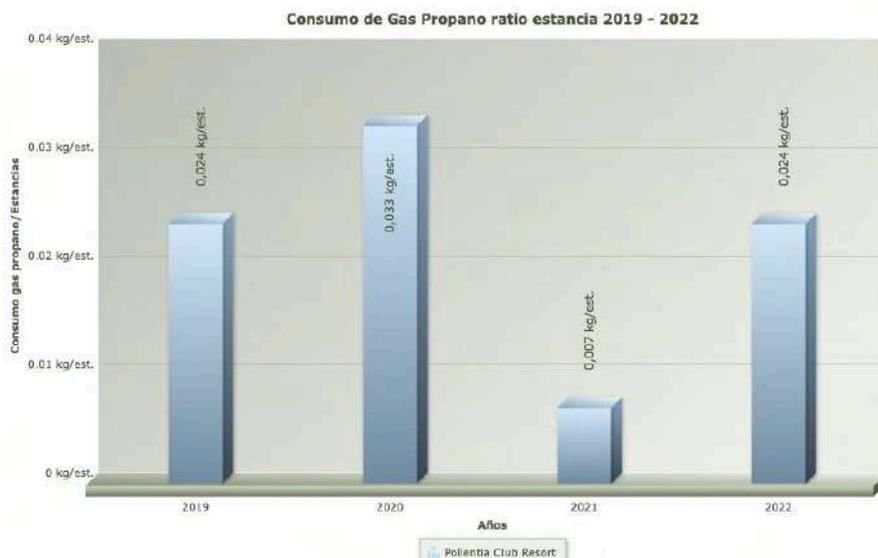


El consumo de GLP en la lavandería interna supuso en 2022 un 22,8% del consumo de GLP total del establecimiento frente al 23,4% del 2019. El consumo de GLP en 2019 en la lavandería fue de 7.339,21 Kg, (0,031 kg/est). El consumo de GLP en 2022 en la lavandería fue de 5.378,92 Kg, (0,025 kg/est). Gracias a los contadores sectorizados, se conoce también el dato del consumo de GLP en el Grill en 2022 (obtenido del mismo depósito que la cocina del Denario), 3.092,95 kg y del Showcooking del Denario, 7.181,97 kg. Con los cambios realizados en los procedimientos de elaboración en cocina desde 2019, se trabaja desde entonces más en la cocina del grill y en el showcooking. En 2022, el consumo de GLP en el Grill supuso un 13% del total GLP consumido frente al 17% en 2019 y el % de consumo de GLP en el Showcooking del Denario supuso en 2022 un 30% del total de GLP consumido en el hotel.

Consumo de Gas propano (bombonas de 35 kg y 11 kg)



En 2020 y 2021 la cocina del Restaurante Ancora prácticamente no estuvo operativa. El consumo de Gas Propano ratio estancia en 2022 fue el mismo que en 2019.



## Energías renovables

El Club Pollentia Resort cuenta desde inicios de 2013 con cuatro fuentes de energía renovable. Como operativa de funcionamiento cabe destacar que la energía recuperada se utiliza tanto para el precalentamiento del Agua Caliente Sanitaria, como el calentamiento del jacuzzi y piscina exterior con la energía residual.

### Desde 2013

- 1) La energía recuperada máxima por parte de la central de producción de frío, compuesta por 2 componentes:
  - Energía Recuperada alta temperatura
  - Energía Recuperada baja temperatura

### Desde 2014

- 2) La energía recuperada por parte de la recuperación de calor de las plantas enfriadoras de aire acondicionado de la zona Maris

### Desde 2015

- 3) También la energía recuperada por parte de la recuperación de calor de las plantas enfriadoras de aire acondicionado de la zona Village

### Desde 2016

- 4) Energía recuperada por la instalación de recuperación de calor de la maquinaria del Spa



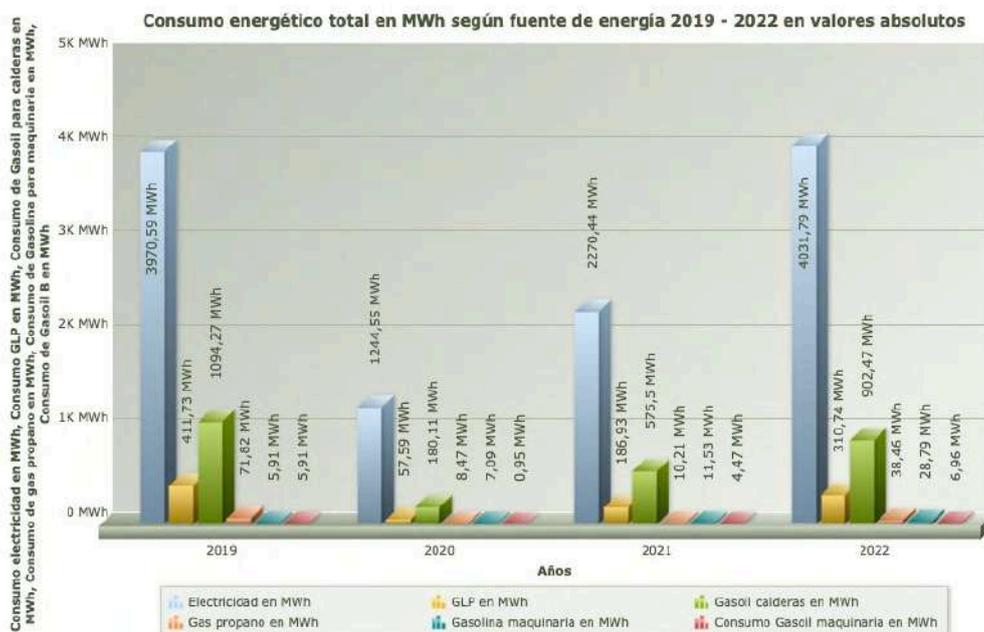
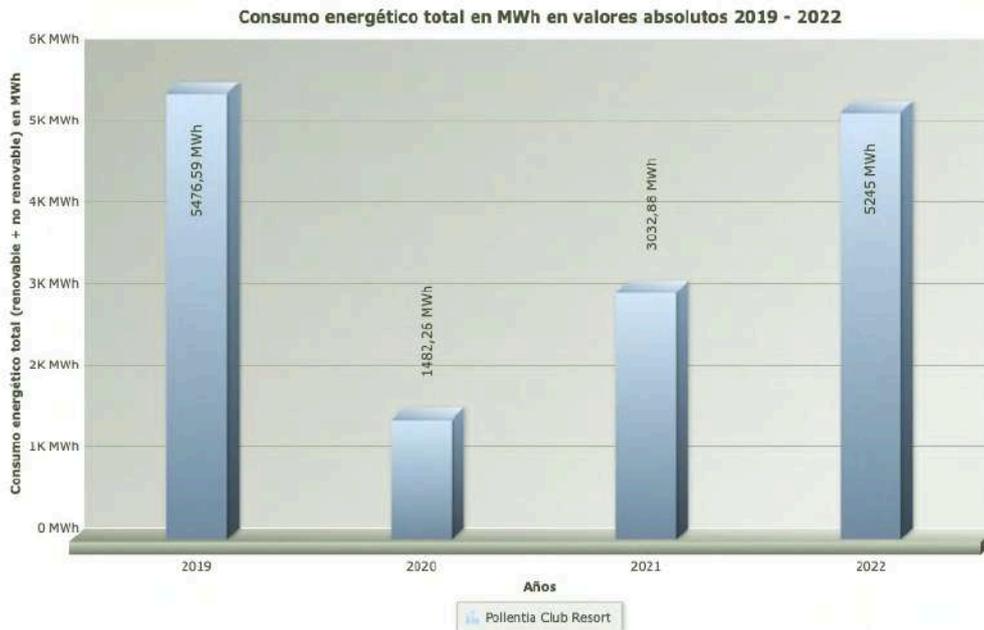


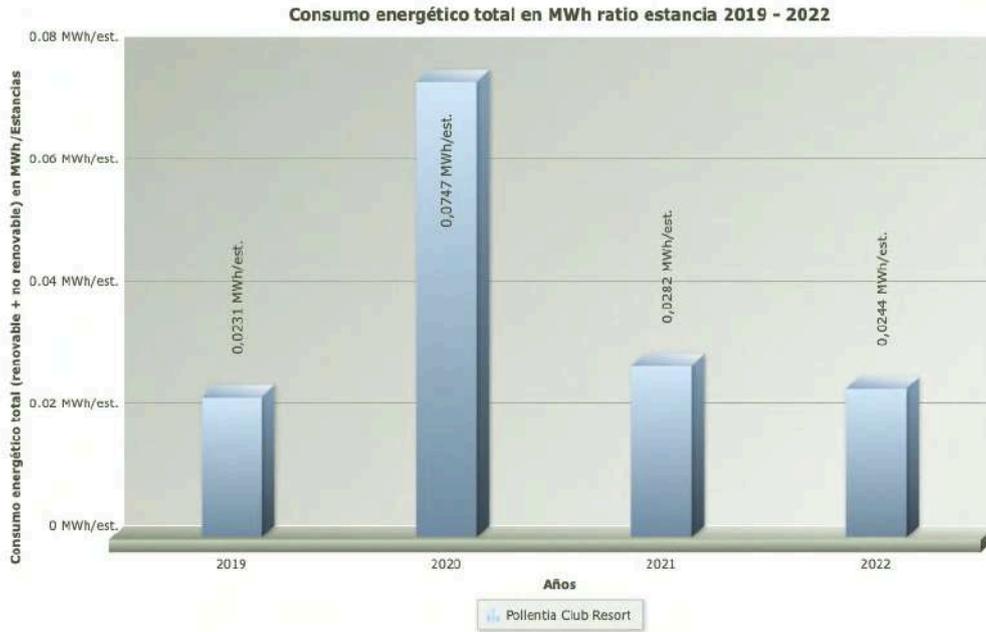
Como se ha indicado previamente, en el invierno 2012-2013 se sustituyó la instalación de los equipos frigoríficos de la cocina del establecimiento. Se instaló un sistema de recuperación de calor y geotermia, cuya energía recuperada se utiliza para el calentamiento de la piscina exterior (pequeña piscina - jacuzzi exterior climatizada) con la que cuenta el establecimiento para deportistas en los meses de invierno. Se instalaron compresores de cámaras frigoríficas refrigerados por agua, aprovechando de esta manera la temperatura residual. Estos compresores disponen de dos tomas para aprovechamiento del agua, una primera con la que se puede recuperar calor de alta temperatura (hasta 60°C) y una segunda con la que se recupera el calor de baja temperatura (hasta unos 45°C). La toma de alta temperatura se utiliza en este caso para realizar el calentamiento del agua caliente sanitaria de la cocina y la toma de baja temperatura se utiliza en primera instancia para precalentar el agua caliente sanitaria de la cocina, y una vez satisfecha esta demanda, se desvía el consumo por medio de una válvula de 3 vías al intercambiador que calienta la piscina-jacuzzi exterior. Si tras el aprovechamiento del calor residual, todavía fuera necesario disipar más calor, éste se disiparía a los pozos de geotermia realizados a tal efecto.

Al haberse planteado una instalación condensada por agua, es decir aprovechando la energía existente en la tierra/mar, se consiguen rendimientos muy superiores a los conseguidos con las plantas enfriadoras convencionales condensadas por aire, debido principalmente a que la capacidad de trasvase de energía del agua resulta superior a la capacidad del aire y que la inercia térmica de la tierra y el mar es muy superior a la de las masas de aire, por lo que se consigue una temperatura de condensación más uniforme que puede encontrarse más o menos constante en torno a los 15-20 °C evitando por tanto las variaciones experimentadas por el aire, las cuales se producen además, cuando más demanda térmica existe, empeorando la eficiencia de las máquinas.

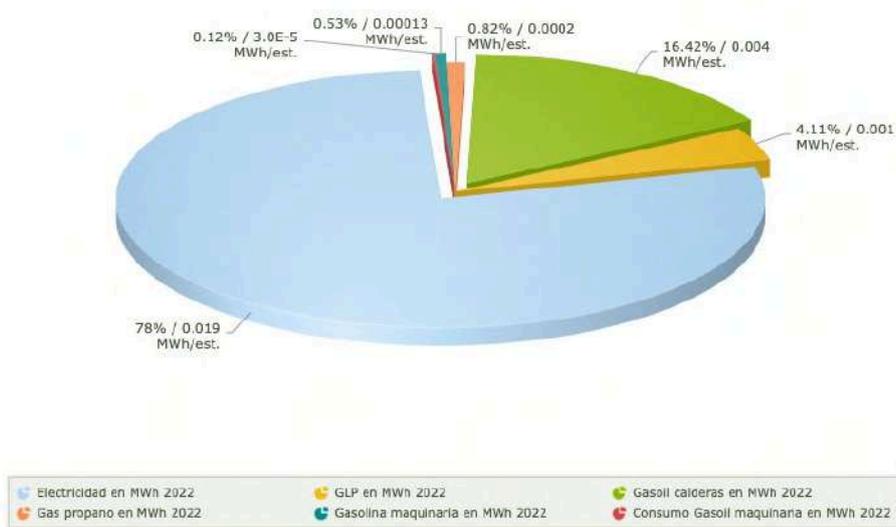
### Consumo energético total en MWh

La suma del consumo energético total en MWh, tanto el generado directamente por consumo eléctrico, como por la conversión del consumo de GLP, de Gas Propano, Gasoil y combustible de maquinaria (gasóleo B y gasolina) en el periodo 2019 – 2022 nos da el consumo total siguiente:





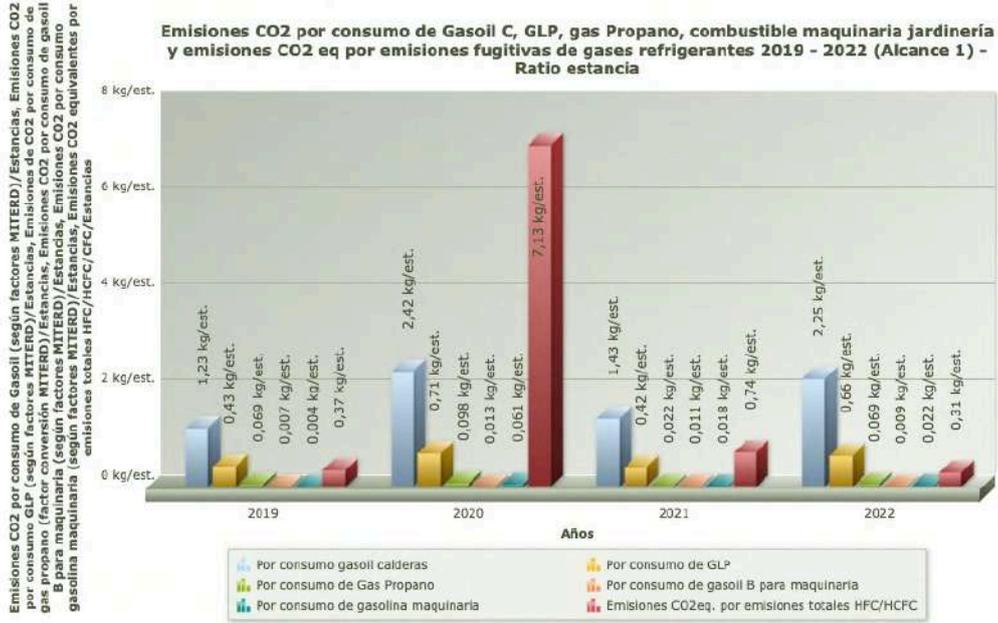
**Consumo energético total en MWh ratio estancia según fuente de energía 2022**



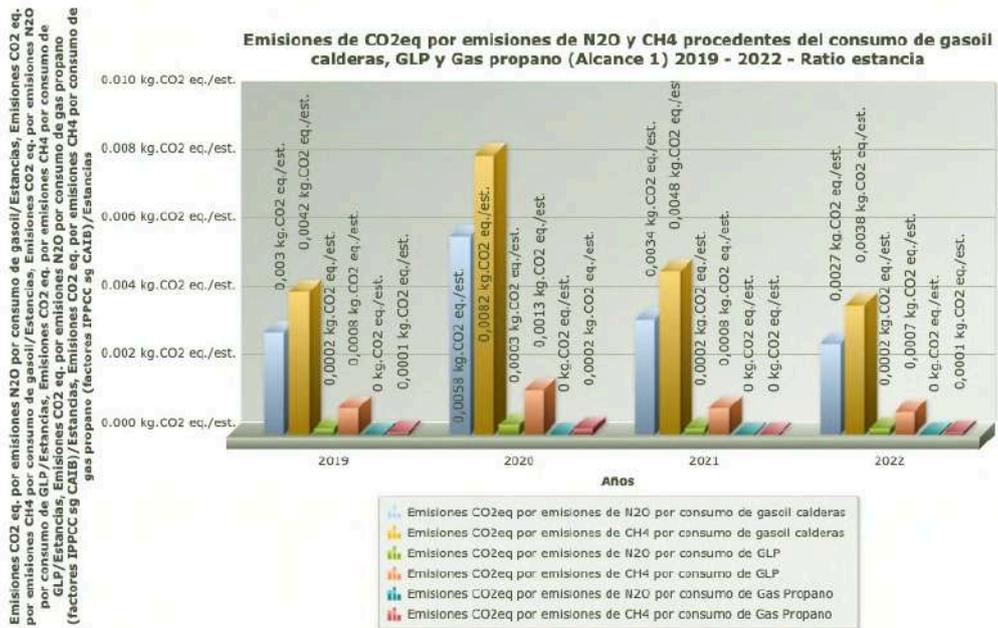
## Emisiones CO<sub>2</sub>

Considerando los datos de consumos energéticos obtenidos en los últimos años, aplicamos los factores de conversión establecidos, y calculamos las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos años.

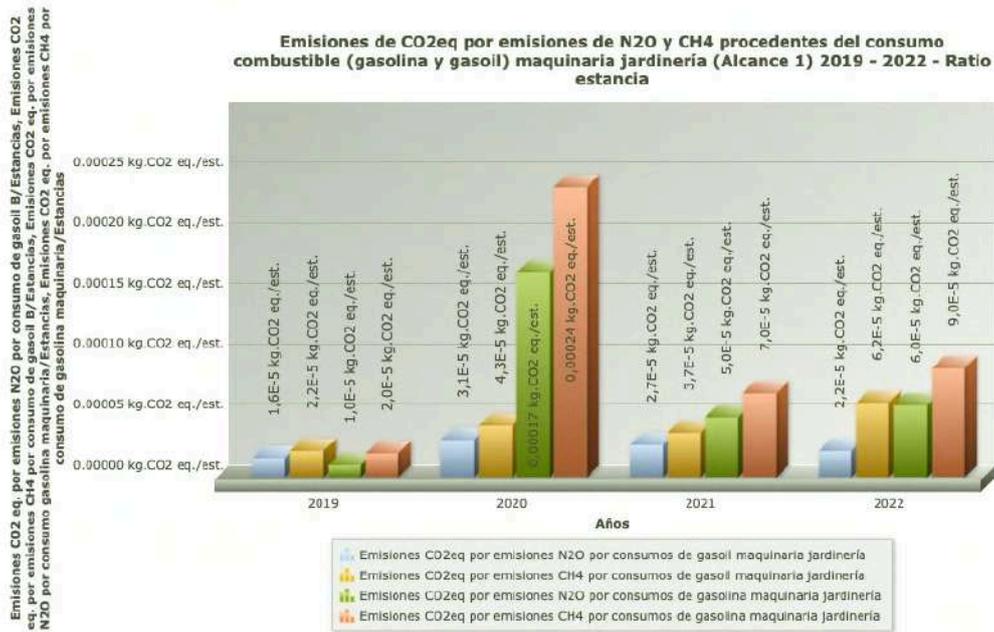
### Alcance 1



Nota: No se tienen en cuenta las emisiones originadas por el transporte de empleados y proveedores

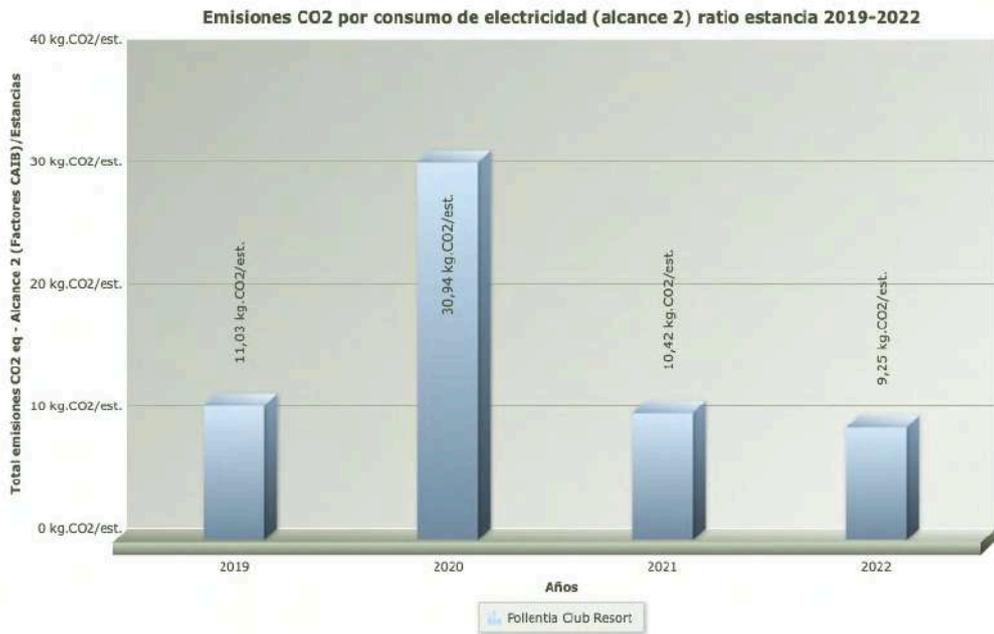


Nota: No se tienen en cuenta las emisiones originadas por el transporte de empleados y proveedores



Nota: No se tienen en cuenta las emisiones originadas por el transporte de empleados y proveedores

**Alcance 2**



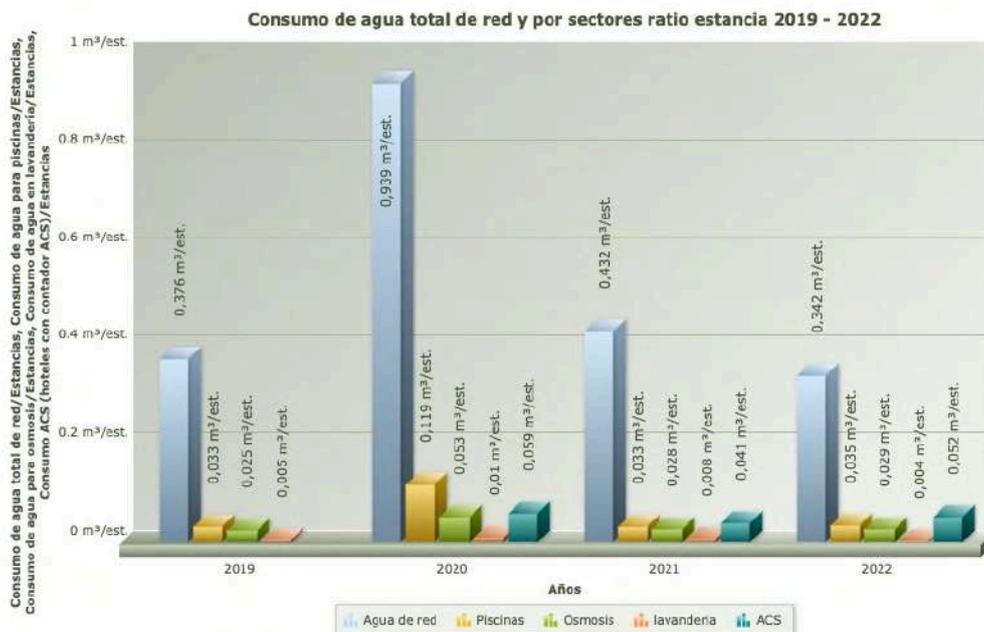
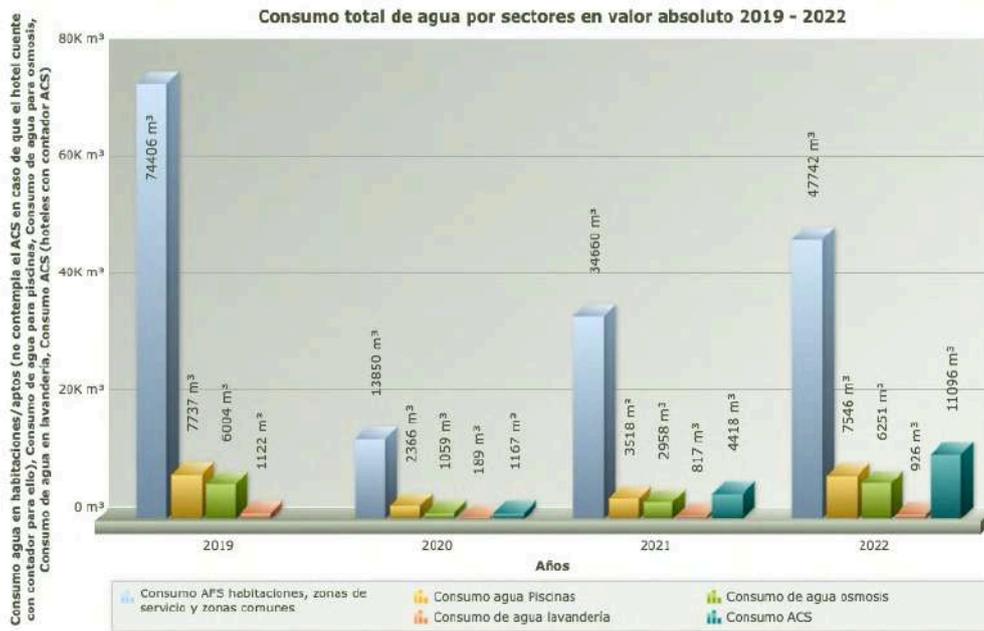


### Consumo de agua

El PortBlue Club Pollentia Resort & Spa toma registros diarios de los consumos de agua. Además del consumo de agua total también se registran lecturas de consumo para las piscinas del cual se lleva un seguimiento desde el año 2011, y desde el año 2012 también del consumo de agua de osmosis, utilizada en cocina, comedor y bares. Se instalaron contadores de consumo de agua en las diferentes piscinas del Spa abierto en 2016, concretamente en la piscina semi olímpica, en la de sensaciones, en la chill out, en la pileta fría y en la pileta caliente.

El hotel cuenta con una depuradora propia para depurar el 100% de sus aguas residuales y reutilizarlas para el riego de los jardines y las lagunas del alrededor. Las aguas residuales del establecimiento se generan principalmente en los departamentos de Pisos (por los trabajos de limpieza y por la utilización del baño por nuestros clientes), Restauración, Cocina y Mantenimiento piscinas.

Es imprescindible garantizar los límites permitidos por la normativa aplicable. Para asegurar esto, la depuradora cuenta con un sistema terciario (Los tratamientos terciarios de aguas residuales son procesos adicionales para eliminar contaminantes remanentes, en estado coloidal o suspendido. El tratamiento terciario permite reducir la carga contaminante de aguas residuales permitiendo, no solo su vertido a cauces naturales, sino la reutilización como recurso hídrico alternativo.)



El consumo de agua total de red en ratio estancia en 2022 fue un 9% inferior al consumo ratio estancia de 2019.

Para detectar y solucionar, con la mayor rapidez posible, cualquier incidencia en el consumo de agua de piscinas, se lleva un seguimiento exhaustivo del consumo mediante las lecturas de los contadores de cada una de las piscinas. El consumo de las piscinas del Spa representó un 1,19% del total de agua consumida en el establecimiento en 2019 y un 1,4% en el 2022. El consumo de agua de las piscinas del Spa interior, en valores absolutos, fue en 2019 un 13,7% del consumo total de agua de piscinas y un 13,5% en 2022

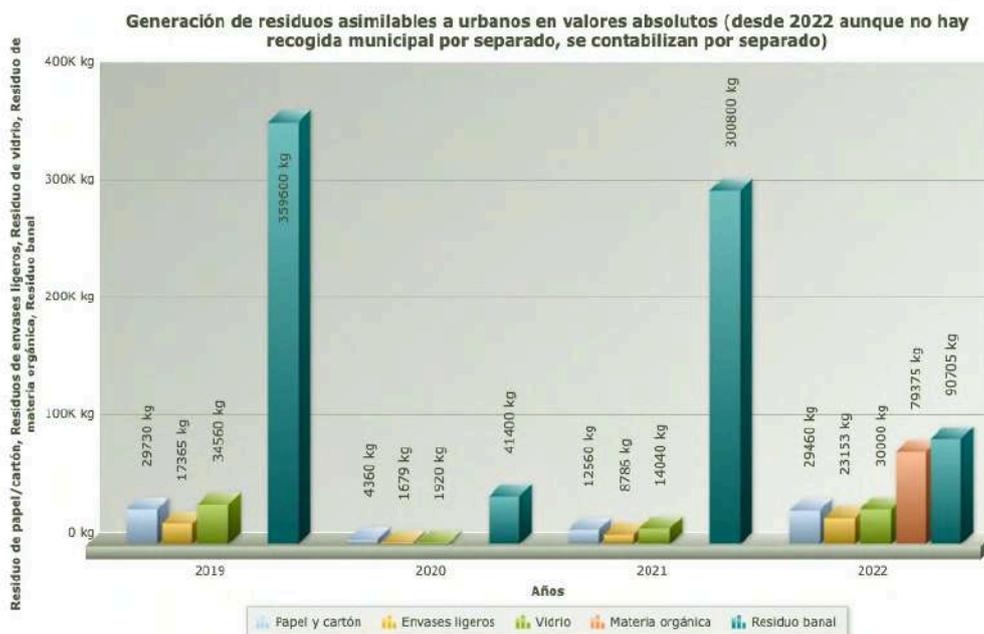
El agua para riego (excepto zona ajardinada en todo el perímetro de las piscinas) se suministra prácticamente en su totalidad directamente de las aguas residuales depuradas internamente (depuradora propia).

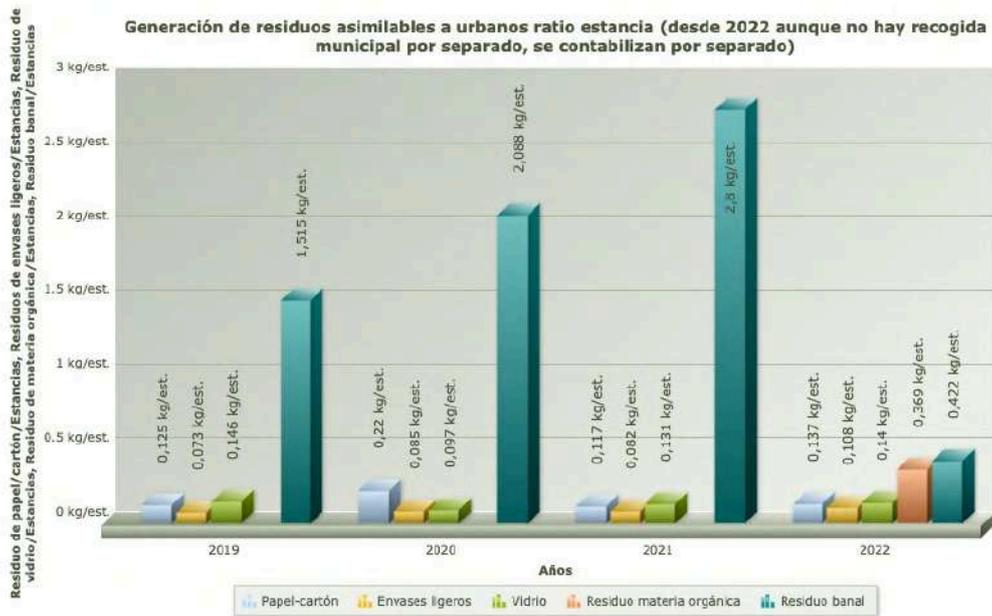
Existe un consumo de agua para la lavandería interna cuya actividad puede variar cada año según decisiones de Dirección en relación a la ropa a lavar internamente, además de por el aumento o disminución de estancias. En 2019 el consumo de agua para lavandería supuso un 1,26% del consumo total de agua del establecimiento y un 1,27% en 2022.

En 2020 se instalaron contadores de agua caliente sanitaria, tanto en la sala de calderas del Maris como del Village. Ambos contadores estuvieron operativos desde apertura 2020. El consumo de ACS en 2022 fue de 11.096 m<sup>3</sup> (52 litros por estancia).

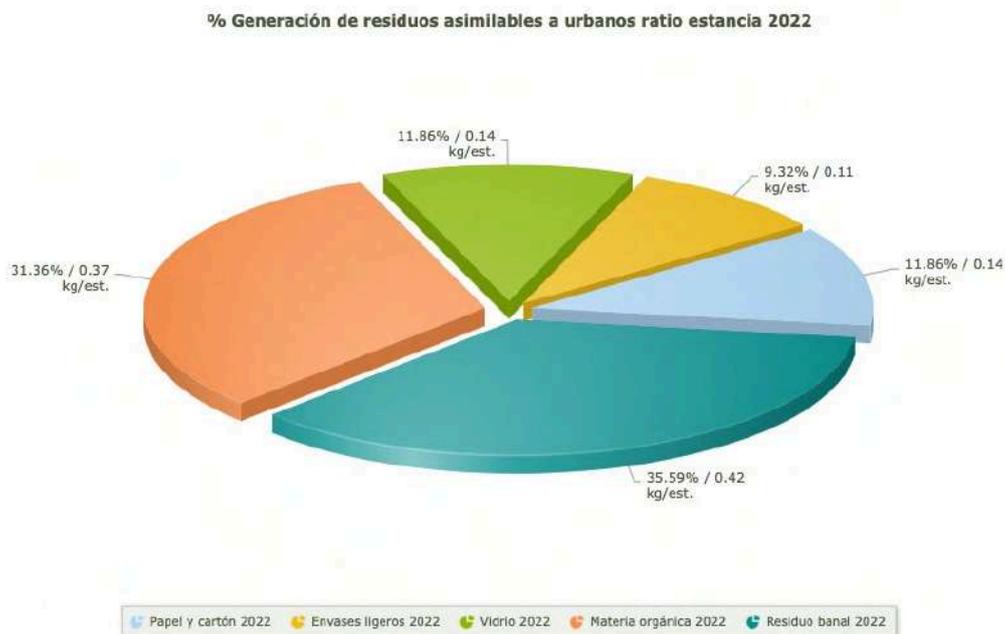
### Residuos

Aunque en 2022 todavía no se disponía de recogida municipal de la fracción orgánica por separado, Portblue Club Pollentia Resort & Spa inició la segregación y recuento por separado de la fracción orgánica del residuo banal.





Se observa una importante disminución de la cantidad de residuos asimilables a domésticos generados tanto en valor absoluto como en ratio estancia en 2022 respecto a 2019. Se atribuye a varias causas, como a un criterio de recuento mucho más específico, a la eliminación de artículos de un solo uso y a una mayor concienciación ambiental tanto de clientes como del personal del establecimiento a la hora de una correcta segregación.



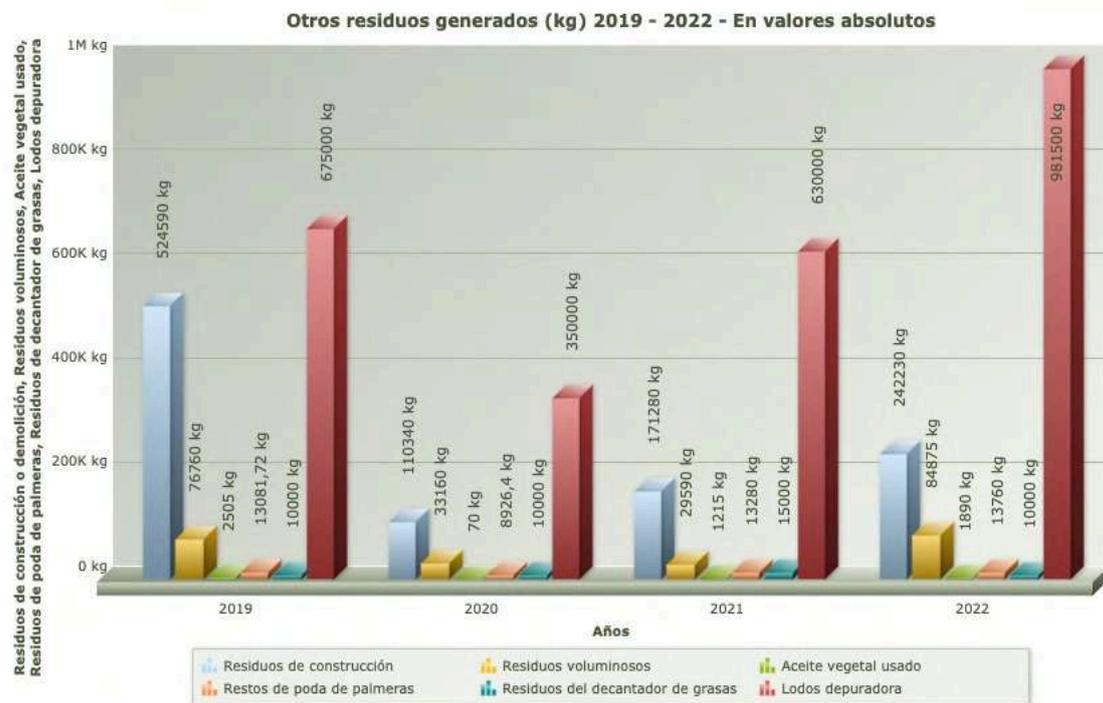
El porcentaje real de reciclaje en 2022 fue aproximadamente de un 33%, ya que aunque en la gráfica anterior se ha incluido por separado la fracción orgánica que se separa internamente, la realidad es que al no haber recogida municipal del residuo orgánico por separado, se recoge juntamente con el residuo banal por lo que no existe un aprovechamiento de la materia orgánica.

Respecto al papel y cartón, 2022 fue el quinto año que disponemos del peso de la retirada de papel y cartón a través de la auto compactadora, proporcionado por la subcontrata externa, por lo que es un dato real de la cantidad generada.

Se tiene en cuenta un procedimiento de elaboración de comida según estancias diarias, además se ofrecen los platos al momento con sistema de showcooking en desayunos, mediodías y noches



### Otros Residuos generados



Las cantidades expuestas se extraen de los justificantes y albaranes de recogida de las empresas autorizadas que proceden a su recogida.

Los residuos de escombros aumentaron de manera muy importante en 2019, debido a remodelaciones realizadas durante los inviernos 2018-2019 y en menor medida en los años posteriores. Una de las razones de la generación de residuos voluminosos estos últimos años,

se atribuye también a las acciones de remodelación y actualización de mobiliario que ha llevado a cabo la organización.

La cantidad de lodos de depuradora generados (incluidos limpieza de lagunas, tanques de riego y pozos de bombeo) en la temporada 2022 aumentó un 45% en valores absolutos respecto a 2019 debido al vaciado integro, limpieza y saneamiento de la mayoría de las lagunas. En 2022, la generación de residuos provenientes del decantador de grasas se mantuvo en las mismas cantidades en valores absolutos.

La generación de aceite vegetal usado en 2022 disminuyó en valores absolutos un 24,5% respecto a 2019. En 2019 aumentó debido a los cambios en los procedimientos de elaboración de comida en las cocinas, respecto al año anterior, donde se trabajaba con bastante producto previamente elaborado.

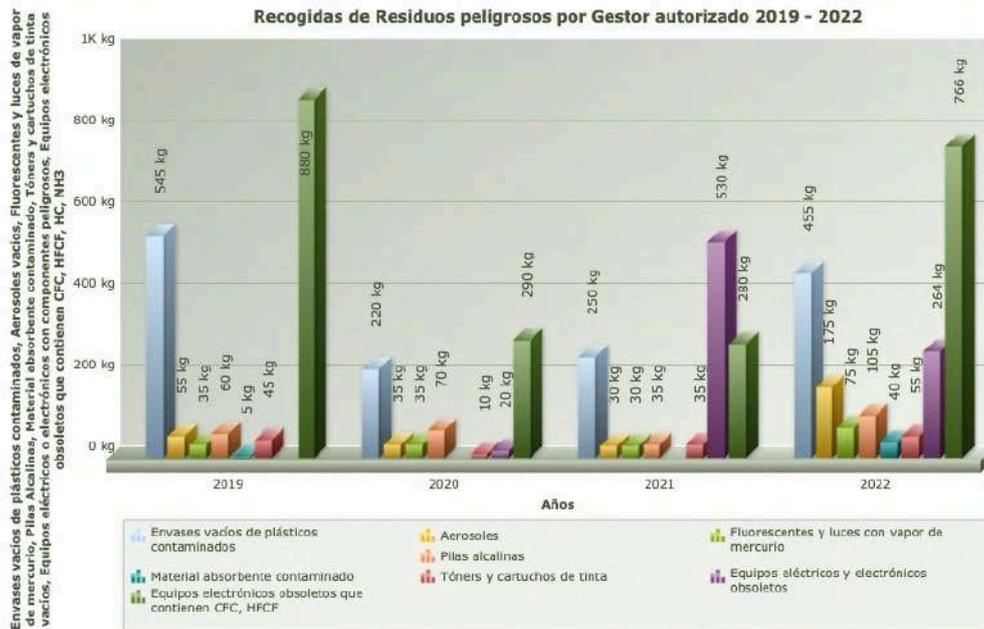
Los residuos de poda se depositan en contenedor de empresa gestora especializada, para su posterior utilización como abono orgánico. Se exceptúan los restos de poda de palmera que se gestionan aparte.

La generación de estos restos de poda viene dada en volumen (m3), dada la imposibilidad de calcular el peso de este residuo en los contenedores alquilados al no contar con una báscula de tal calibre ni por parte del hotel ni de la empresa gestora, y siendo siempre diferente el tipo de residuo vegetal generado. El aumento de los m<sup>3</sup> generados en 2022 respecto a 2019 fue debido a una poda más extensa y variada no realizada en los dos años previos y a la limpieza de fracción vegetal de los alrededores de las lagunas vaciadas.

M3 Poda	2019	2020	2021	2022
	578	255	238	1.190

De estos residuos biodegradables podas-césped (200201) hubo una entrega a la empresa Csegarden S.L. (incluida en el Registro de Gestores de Biomasa de la Conselleria de Medio ambiente con el código; GB0120) de 16,80 m3 | Densidad: 0,15 Lts. | Peso: 2,52 Tn para su correcto tratamiento según normativa ambiental aplicable. Dichos residuos fueron tratados para su posterior aprovechamiento como biomasa y compost vegetal y se incluyen en el "Projecte d'economia circular de compostatge generada de la fracció orgànica dels hotels per al seu us en agricultura ecològica" COMP 15/19.

Los residuos peligrosos que se generan en el hotel se almacenan en un lugar expresamente acondicionado para ello, cumpliendo con la normativa aplicable a estos residuos y son recogidos por el gestor autorizado contratado por la compañía. Se muestra la gráfica comparativa de estos últimos años.



### Consumo de Productos Químicos

En el consumo de productos químicos en el hotel destacan sobretodo los productos para el tratamiento del agua de las piscinas, y el consumo de productos de limpieza tanto en habitaciones, como en cocina.

(El hotel solo estuvo operativo 69 días en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia Covid19.)

Analizamos los productos suministrados en cada departamento, mensualmente, siendo la comparativa de los últimos años la siguiente;

DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kg	DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kg	DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kg	DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kg
	2019		2020		2021		2022
Datos anuales economato x departamento (cada dpto. realiza inventario)							
PISOS y LENCERIA	13.404,00	PISOS y LENCERIA	1.588,00	PISOS y LENCERIA	2.486,00	PISOS y LENCERIA	5.989,68
SERVICIOS TECNICOS	16.052,00	SERVICIOS TECNICOS	6.190,00	SERVICIOS TECNICOS	13.340,00	SERVICIOS TECNICOS	29.650,00
JARDINERIA	3.932,00	JARDINERIA	722,00	JARDINERIA	2.063,50	JARDINERIA	2.637,00
COCINA DENARIO Y ANCORAS	5.410,60	COCINA DENARIO Y ANCORAS	881,80	COCINA DENARIO Y ANCORAS	2.330,60	COCINA DENARIO Y ANCORAS	3.093,70
COCINA GRILL	321,00	COCINA GRILL	49,00	COCINA GRILL	174,00	COCINA GRILL	496,12
	5.731,60		930,80		2.504,60		3.589,82

BAR LUNA	778,10	2.189,10	BAR LUNA	149,40	249,90	BAR LUNA	511,00	841,00	BAR LUNA	842,00	1.605,00
BAR TRITON	911,00		BAR TRITON	49,50		BAR TRITON	113,00		BAR TRITON	323,00	
BAR GRILL AQUARIUS	500,00		BAR GRILL AQUARIUS	51,00		BAR GRILL AQUARIUS	217,00		BAR GRILL AQUARIUS	440,00	
RESTAURANTE DENARIO	749,50	1.456,50	RESTAURANTE DENARIO	180,00	180,00	RESTAURANTE DENARIO	799,00	808,00	RESTAURANTE DENARIO	236,00	473,00
RESTAURANTE ANCORÁ	707,00		RESTAURANTE ANCORÁ	0,00		RESTAURANTE ANCORÁ	9,00		RESTAURANTE ANCORÁ	237,00	
SPA	125,50		SPA	13,00		SPA	18,00		SPA	0,00	
RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE	61,00		RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE	4,00		RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE	9,00		RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE	25,00	
	42.951,70			9.877,70			22.070,10			44.022,00	

\*Se han estimado las cantidades de los productos valorados en volumen con una densidad igual a 1 asumiendo el margen de error.

PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS (kg)	2019	2020	2021	2022
Total	42.951,70	9.877,70	22.070,10	44.022,00
kg/est.	0,181	0,498	0,203	0,205
kg/trab.	253	91	208	237

Cada uno de los departamentos disponen de una relación de los productos químicos de limpieza en uso, con sus características de manipulación y formatos utilizados, siempre actualizada, que ponen a disposición de su personal para su conocimiento.

Además, en el establecimiento se consume Sal para el tratamiento de las piscinas (sal piscina y filtración sal en pastillas) y para la instalación descalcificadora de agua.



#### 4. Acciones realizadas en Gestión Ambiental y para la conservación del entorno, y en contribución a la sociedad y partes interesadas:

##### 4.1 Gestión Ambiental y conservación del entorno

- La iluminación de las habitaciones, bares y comedores se ha ido sustituyendo de forma progresiva a led en los últimos años, y se sigue trabajando en la sustitución progresiva de bajo consumo a led en las áreas pendientes.



- Se realiza un **mantenimiento preventivo de las instalaciones** eléctricas, térmicas y frigoríficas del establecimiento por parte de empresas cualificadas que garantizan además de la seguridad de nuestras instalaciones, el **control del rendimiento** de éstas.
- La **segregación de residuos** es accesible en todo el hotel, tanto en zonas de clientes como en zonas de personal. Las camareras de pisos segregan además los envases, el cartón y el vidrio que encuentran de forma separada en las habitaciones de clientes.



- Los **productos químicos y residuos peligrosos** utilizados en cada uno de los departamentos se almacenan y manipulan según la legislación aplicable, teniendo en cuenta las instrucciones de la compañía y adoptando las **medidas preventivas** oportunas para **garantizar la salud de los trabajadores y el cuidado del medio ambiente**.
- **Envoltente del edificio.** El complejo, situado entre la playa de Can Cap de Bou y el parque natural de La Albufereta ocupa una superficie de 85.000 m<sup>2</sup>, de los cuales el 85% está ocupado por jardines. La mayoría de los edificios han sido levantados utilizando la piedra arenisca autóctona. De hecho, los romanos ya utilizaron dicha piedra, "marés" para levantar la antigua ciudad de Pollentia que da nombre al complejo. Se emplean productos artesanales en la decoración de los interiores. El resort, pues, se esconde entre lagunas y plantas propias del mediterráneo. Los

edificios, de máximo dos plantas (planta baja y 1º piso), están totalmente integrados en el paisaje. Existe insonorización prácticamente en la totalidad del complejo. Se contempla el establecimiento de franjas horarias con mínimo ruido, limitadores de volumen en todos los equipos de sonido, y riego nocturno. Se ha disminuido la luz artificial en el exterior para evitar la contaminación lumínica. Con la reforma de las habitaciones que se va haciendo progresivamente desde el 2013 se han sustituido los sistemas de cierre y ventanales para garantizar el aislamiento térmico.



- Instalación de los **equipos frigoríficos** de la cocina del establecimiento con sistema de **recuperación de calor y geotermia**, cuya energía recuperada se utiliza para el calentamiento de la piscina exterior (SPA con la que cuenta el establecimiento para deportistas en los meses de invierno), recuperando calor de alta temperatura (hasta 60°C) y de baja temperatura (hasta unos 45°C). La toma de alta temperatura se utiliza para realizar el calentamiento del agua caliente sanitaria de la cocina, y la toma de baja temperatura se utiliza en primera instancia para precalentar el agua caliente sanitaria de la cocina, y una vez satisfecha esta demanda, se desvía el consumo al intercambiador que calienta la piscina-jacuzzi exterior. Si tras el aprovechamiento del calor residual, todavía fuera necesario disipar más calor, éste se disiparía a los pozos de geotermia realizados a tal efecto. Remodelación de la

instalación de climatización y producción de agua caliente sanitaria, con instalación de **geotermia**.

*Foto spa exterior deportistas calentado con energía renovable*



- Instalación de **calderas de condensación**. La incorporación de la tecnología de condensación en las calderas permite el aumento de su rendimiento, lo que provoca también una mejora de la eficiencia de la producción de ACS.
- En el Edificio Spa, el calentamiento de los vasos de las piscinas tiene un sistema de recuperación de calor de las deshumectadoras de las piscinas, de manera que, el calor generado en la deshumectación del aire es recuperado para el calentamiento de los vasos de las piscinas.



- **Electrolisis salina para piscinas**. Se ha sustituido en la mayoría de las piscinas el tratamiento convencional que se realizaba, por un tratamiento menos impactante con el medio ambiente. Se trata de electrólisis salina, con la que se ha conseguido reducir los vapores nocivos en el ambiente de las piscinas, riesgos en la

manipulación de productos químicos por parte de los empleados y una reducción de los productos químicos utilizados (Ácido clorhídrico).



➤ El **Portblue Pollentia Club Resort & Spa**, debido a su ubicación colindante a la **Reserva Natural de l'Albufereta**, contempla una serie de requisitos suscritos a este hecho. Por ello se mantienen periódicas comunicaciones con la Dirección General de Biodiversidad de la Conselleria de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio del Gobierno Balear. Los requisitos más relevantes son:

- Observación de las plantas alóctonas en zonas periféricas del recinto hotelero en contacto con la Reserva evitando así su posible invasión (registro de supervisión por zonas), y potenciación de las especies autóctonas.
- Mantenimiento del área de servicios del establecimiento (almacenamiento de residuos voluminosos y restos de poda) de manera que no afecte al valor paisajístico de la zona.



## 4.2 Contribución a la sociedad

- Portblue Club Pollentia Resort & Spa **es miembro de la Xarxa d' Hotels Sostenibles de Balears**, asociación de hoteles que han apostado todos por un turismo más responsable. Los asociados **comparten experiencias, además de sus indicadores ambientales y sociales**, de manera que nos podemos comparar con la media del resto de establecimientos, aportando el Portblue Club Pollentia Resort & Spa también sus datos para la media.



### ➤ Tapones para nuestra vida

Desde hace varios años se recogen los tapones de plástico a nivel interno en todos los departamentos y de esa manera se colaboraba en favor de la campaña de **“Fundación Seur”** (hasta 2019) en la que el dinero recaudado con la recogida de tapones se destinaba a ayudar a niños con parálisis cerebral.



(Foto recogida 2019)

Desde 2020 y seguimos actualmente, como parte de nuestra responsabilidad social, nos hemos sumado a la campaña tapones solidarios para ayudar a la **“Fundación ARKA”**, recogiendo los tapones de plástico que se generan en el hotel y animando a clientes y trabajadores a que hagan lo mismo, en una acción solidaria y ecológica. De manera que, los fondos que se obtienen con el reciclaje de dichos tapones son destinados a ayudar a niños con parálisis cerebral.





ARKA tapones solidarios  
8 horas · 📍

Y desde Port Blue Hotels nos llegan estos tapones a la recicladora para seguir sumando, esta recogida es gracias a la colaboración de todos los trabajadores de las instalaciones.

Colaboraciones molonas 🥰!!!!

❤️❤️❤️❤️❤️❤️❤️❤️❤️

Puntos de recogida en Palma;  
Eroski de Son Moix y el Conservatorio  
Recicladora Plarema en el polígono de Can Calero (Horario de 7 a 15 hrs. )



ARKA tapones solidarios  
11 de agosto a las 10:02 · 📍

Y con este gesto tan bonito colabora una turista alojada en Port Blue Hotels.

❤️❤️❤️❤️❤️❤️❤️❤️❤️



14:21 34 📍 65.8

Instagram



5 Me gusta  
arka.asociacion En el Hotel Port Blue Club Pollentia Resort&Spa se recogen tapones cada día... más  
Añade un comentario...



Le gusta a portbluehotelgroup y 36 personas más  
arka.asociacion En el Hotel Port Blue Club Pollentia Resort&Spa se recogen tapones cada día 🥰🥰!!!!  
Clientes y personal se vuelcan con la recogida solidaria, un gesto sencillo y un beneficio maravilloso para todos...ese plástico será reciclado y no perdido y con lo que recibimos a cambio podremos seguir ayudando a nuestros niños día tras día.  
El mes que viene el hotel @portbluehotel destinará toda su atención a nuestra Asociación Arka Tapones, visita durante esas fechas el hotel y veras lo que hacen por nuestros pequeños 🥰🥰🥰  
Gracias por vuestra colaboración 🥰🥰🥰  
Ver los 5 comentarios  
portbluehotelgroup  
Hace 2 días

ARKA tapones solidarios se siente agradecido(a) en Portblue Club Pollentia Resort & Spa  
23 jun. 2021 · Palma de Mallorca · 📍

Magnífica colaboración de PORTBLUE CLUB POLLENTIA-RESOT&SPA, con la recogida de tapones.... Ver más



69 1 comentario · 21 veces compartido

LA FUNDACIÓN ARKA,  
AGRADECE A PORT BLUE  
SU PARTICIPACIÓN EN LA  
CAMPAÑA "TAPONES  
SOLIDARIOS" PARA  
AYUDAR A LOS NIÑOS CON  
PARÁLISIS CEREBRAL DE  
MALLORCA

**ENHORABUENA A TODOS LOS QUE COLABORÁIS CON VUESTRO TRABAJO DÍA A DÍA Y A QUIENES SUMÁSTEIS TAPONES PARA QUE ESE PEQUEÑO GESTO SE CONVIRTIERA EN UN GRAN DÍA DE FELICIDAD PARA LAS FAMILIAS DE LA FUNDACIÓN ARKA.**

**SIGAMOS SUMANDO**



➤ Participación en la campaña del **Día Mundial del Medio Ambiente, 5 de junio**

Cada año, el 5 de junio, la Xarxa de Hoteles Sostenibles de Baleares, en colaboración con la FEHM y la ACH, organiza una campaña para difundir el Día Mundial del Medio Ambiente entre los clientes y toda la sociedad balear.

La campaña de 2022 se celebró bajo el lema "Tenemos #UnaSolaTierra" y con el foco puesto en vivir de forma sostenible, en armonía con la naturaleza. Así, se ponía de relieve la necesidad de restablecer el equilibrio con la naturaleza por medio de cambios transformadores.

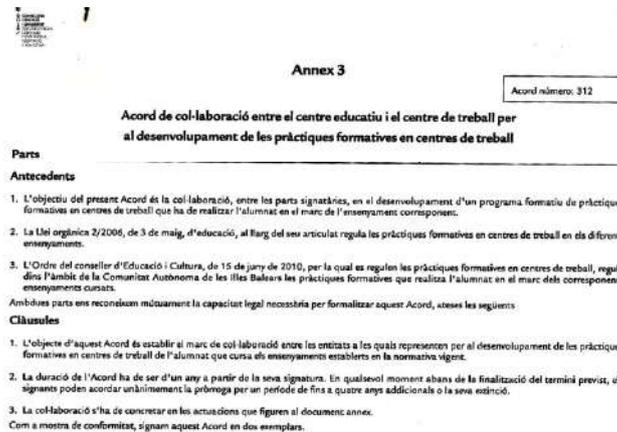


La campaña consistió en exponer la temática del Día y concienciar a los clientes respecto a semejante problema.

Años anteriores, Portblue Club Pollentia Resort & Spa ha participado también en las campañas, según los correspondientes lemas propuestos por las Naciones Unidas, y las campañas organizadas por la XHSB.



- **Acuerdo de colaboración** entre el centro educativo **Instituto de Alcudia** para el desarrollo de las **prácticas formativas** en centros de trabajo



Signat a ALCÚDIA, el dia 15/05/2019  
Per la direcció del centre educatiu

Per la representació de l'empresa col·laboradora

- **Convenio de colaboración** con la Conselleria de Educación, Cultura y Universidades de las Islas Baleares para favorecer el impartir la formación correspondiente al **ciclo de formación profesional básica de Cocina y Restauración** al **IES Guillem Cifre de Colonya de Pollença**

Govern de les Illes Balears  
Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats

ClubPollentia  
resort\*\*\*\*

Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats de les Illes Balears i l'empresa PortBlue, SA, per adreçar la impartició de la formació corresponent al cicle de formació professional bàsica de Cuina i restauració a l'IES Guillem Cifre de Colonya de Pollença



- Portblue Club Pollentia Resort & Spa creó por iniciativa privada, en 2013, un **Centro de Interpretación de la Reserva Natural** con paneles informativos sobre los Hábitats de especial interés, las aves más emblemáticas, singularidades botánicas, mapa con las rutas, permisos y restricciones al usuario, y el calendario ornitológico con las especies avistadas, contribuyendo así al mayor conocimiento de los clientes y del público en general, del valor natural de esta Reserva protegida. En los paneles se invita a los clientes y público en general a realizar voluntariamente donaciones, para la conservación de este paraje solicitando más información en la Recepción.



### RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

"S'ALBUFERETA DE POLLENÇA" NATURAL RESERVE NATURSCHUTZGEBIET "S'ALBUFERETA DE POLLENÇA"

¿QUÈS PROFUNDITATS TINGUEN LA RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA?  
HOW DEEP IS S'ALBUFERETA NATURAL RESERVE?  
WIE TIEF REICHEN NATURSCHUTZGEBIET S'ALBUFERETA DRABUNGEN?

¿QUÈS PERMISOS / ÚSES NO PERMISITS I RESTRICCIONS PERMITS ÚSES / NON AUTORIZADES UND ABSTATTUNGEN ZULÄSSIGE NUTZUNG / VERBODENLEGEN UND VERBOTE

PARC DE POLLENÇA  
POLLÈNÇA BAU

### RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

S'ALBUFERETA POLLENÇA NATURE RESERVE NATURSCHUTZGEBIET S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

HABITATS DE ESPECIAL INTERÉS COMUNITARIO  
HABITATS OF SPECIAL COMMUNITY INTEREST  
LEBENSLEHRE VON GEMEINGESCHAFTLICHEN INTERESSE

### RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

S'ALBUFERETA POLLENÇA NATURE RESERVE NATURSCHUTZGEBIET S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

LA BIODIVERSIDAD DE S'ALBUFERETA THE BIODIVERSITY OF S'ALBUFERETA DIE ARTENVIELFALT VON S'ALBUFERETA

AVES EMBLEMÁTICAS  
EMBLEMATIC BIRDS

### RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

S'ALBUFERETA POLLENÇA NATURE RESERVE NATURSCHUTZGEBIET S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

SINGULARIDADES BOTÁNICAS. ESPECIES ENDÉMICAS  
BOTANICAL SINGULARITIES. ENDEMIC SPECIES

OTRAS ESPECIES BOTÁNICAS DE S'ALBUFERETA  
OTHER BOTANICAL SPECIES OF S'ALBUFERETA

### RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

"S'ALBUFERETA DE POLLENÇA" NATURAL RESERVE NATURSCHUTZGEBIET "S'ALBUFERETA DE POLLENÇA"

1

Calendari ornitològic Ornithological calendar Vogelkalender für das Naturschutzgebiet S'Albufereta

### RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

"S'ALBUFERETA DE POLLENÇA" NATURAL RESERVE NATURSCHUTZGEBIET "S'ALBUFERETA DE POLLENÇA"

2

Calendari ornitològic Ornithological calendar Vogelkalender für das Naturschutzgebiet S'Albufereta

### RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

"S'ALBUFERETA DE POLLENÇA" NATURAL RESERVE NATURSCHUTZGEBIET "S'ALBUFERETA DE POLLENÇA"

3

Calendari ornitològic Ornithological calendar Vogelkalender für das Naturschutzgebiet S'Albufereta

### RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

"S'ALBUFERETA DE POLLENÇA" NATURAL RESERVE NATURSCHUTZGEBIET "S'ALBUFERETA DE POLLENÇA"

4

Calendari ornitològic Ornithological calendar Vogelkalender für das Naturschutzgebiet S'Albufereta

- **Convenio de colaboración con la Reserva Natural de l' Albufereta y la Conselleria de Medio Ambiente del Govern Balear para donar el montante captado por los clientes anualmente y donar por parte de Club Pollentia el mismo capital que se haya captado de las donaciones de los clientes, doblando así la cantidad.**



- **Edición de paneles informativos sobre el valor natural de la playa frente al hotel, Playa de C'an Cap de Bou, sobre la Posidonia Oceánica**



Este panel también incluye información sobre otras playas cercanas del municipio de Alcudia y Pollença, promoviendo una toma de conciencia de los activos de nuestro municipio. Esta medida ha reducido la presión humana en esta playa natural, desviando las visitas a las playas más cercanas a las zonas urbanas o menos expuestas a presiones o amenazas, acción de gran interés para la Conselleria de Medio Ambiente de las Islas Baleares.

- El Hotel dispone desde el año 1997 y renovado anualmente, en reconocimiento al esfuerzo que realiza en pro del medioambiente, del distintivo “**ECOTURISTIC**” concedido por el **Ayuntamiento de Alcudia**. Entre otros, algunos de los factores que se analizan son: segregación de residuos, utilización de productos a granel y sin envase, fomento del consumo de producto local, optimización de consumos...,



- Difusión todos los años del **Día de la Red Natura 2000 (21 Mayo)** y el espacio de la Reserva Natural de l’Albufereta, con la exposición de carteles informativos y un concurso de fotografía de la Reserva Natural de l’ Albufereta entre los clientes.





➤ **Guardería para los hijos del personal del establecimiento**



➤ **Comprometidos con el producto local.** Con el fin de potenciar y apoyar el producto local, Portblue Club Pollentia Resort & Spa trabaja con productores locales. Fruto de estas acciones, periódicamente se potencia la gastronomía local y se ofrece al cliente la posibilidad de acercarse a conocer nuestras tradiciones y gastronomía.





- Anfitriones del Sustainable destinations Summit organizado por la Dirección Insular de Promoción turística del Consell de Mallorca en 2022

**PortBlue Hotel Group**  
1.672 seguidores  
7 horas • Editado •

+ Seguir

BlueMovement, el concepto sobre el que se basan los valores de la cadena PortBlue Hotel Group fue presentado el viernes durante la visita de una delegación de expertos. Esta delegación ha participado en la Cumbre de Destinos Sostenibles. Liderando la Transformación, organizada por el Consell de Mallorca en coordinación con la #OMT.

**Fernando Vega Arrese**, consultor en Sostenible XXI, la empresa que asesora a la nuestra cadena hotelera en la política de sostenibilidad, fue el encargado de explicar de qué se trata BlueMovement y cuáles son sus objetivos. Estos reúnen cuatro pilares sobre los que PortBlue basa su desarrollo consciente y comprometido:

1. Salud y Seguridad
2. Calidad. El cliente es nuestra prioridad
3. Sostenibilidad ambiental
4. Compromiso Social

Los asistentes al evento se mostraron muy interesados en cómo el Eco-Resort, de referencia en Mallorca, ha evolucionado respetando siempre el entorno privilegiado en el que se encuentra, entre la Bahía y S'Albufereta de Pollença.

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA, integrado en la naturaleza





➤ **Hotel cardio protegido**

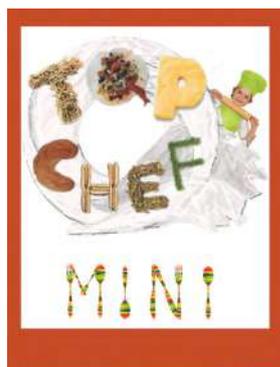
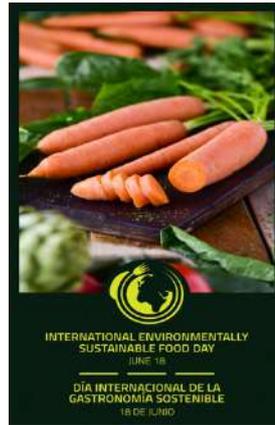
El Portblue Club Pollentia Resort & Spa es un **hotel cardio protegido**, consiguiendo la certificación oficial SEMST (Sociedad Española de Medicina y Seguridad en el Trabajo) que corrobora que poseen desfibrilador en sus instalaciones y personal cualificado y preparado para su manejo en caso de necesidad.



Durante los pocos días operativos del 2020 se estuvo trabajando en un listado de Días Mundiales relacionados con el medio ambiente y la RSC, así como la planificación a la hora de llevarlos a cabo, promocionarlos e involucrar a personal y clientes en las distintas actividades y acciones a desarrollar, así como la difusión posterior a través de redes sociales. Como resultado de ello, durante estos últimos años hemos llevado a cabo las siguientes acciones, todas ellas documentadas, difundidas a través de las redes sociales propias y además, incluidas en el QR, <https://menus.portbluehotels.com/club-pollentia-resort-spa/> y pantalla del Hall de Recepción para su visualización y concienciación social y ambiental;

➤ **Día Mundial de la Gastronomía Sostenible**

El Día Mundial de la Gastronomía Sostenible, pretende promover unos hábitos alimenticios más respetuosos con el medio ambiente y con las tradiciones locales. Con tal objetivo, **PortBlue Club Pollentia Resort & Spa** preparó para sus clientes platos típicos de todo el país y organizó una cata de vinos de J. L. Ferrer, vinos de Mallorca. Se engalanó el hotel con centros decorativos hechos con futa y verdura y nuestros clientes más jóvenes se divirtieron jugando a top chef y sembrando especias.





➤ **Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico:**

El Día Internacional libre de bolsas de plástico persigue reducir las bolsas de un solo uso y fomentar su consumo responsable. En el día a día, las bolsas de plástico se han convertido en uno de los objetos más cotidianos y también uno de los más perjudiciales para el medio ambiente. Para ayudar a la concienciación, se colocaron carteles informativos por el hotel con fotos de animales afectados, solicitando el consumo responsable y se decoró con cestas de mimbre. La tienda promocionó la venta de cestas de mimbre y bolsas de tela y los más pequeños aprendieron a jugar reciclando las bolsas.





➤ **Día Mundial de la protección de la Naturaleza:**

Se pusieron carteles informativos por el hotel. En el miniclub hicieron animales con materiales reciclados.



➤ **Día Internacional de Protección de la Capa de Ozono:**

El Día Mundial de la Preservación de la Capa de Ozono persigue hacer frente a la emergencia climática que supone la destrucción de la capa de ozono, luchando por la eliminación y reducción del uso de sustancias que agotan la misma, ayudando al tiempo a protegerla para la generación actual y las venideras. También debemos proteger la salud humana y los ecosistemas, reduciendo la radiación ultravioleta. Con tal fin, se colocaron carteles informativos, se decoró el hotel y se realizaron distintos tipos de actividades de concienciación implicando tanto a nuestro personal como a los clientes, siendo los más pequeños de la casa quienes, en un gesto simbólico, nos enseñaron a los mayores la importancia de la naturaleza para recuperar la capa de ozono, creando un bonito árbol, mano a mano. Y, en colaboración con el **Club Pollentia**, nos visitó la empresa Terragust, con el objetivo de promover la reforestación de Mallorca y la adopción de árboles.



➤ **Día Internacional de la madre Tierra**

Se pusieron carteles informativos por todo el hotel. Se decoró el hotel con bolas del mundo. En el miniclub se enseñó a los niños la coreografía de “pequeños planeta” y se les pusieron dibujos animados de concienciación. Dimos visibilidad al día en las redes sociales.



➤ **Día Internacional de las Aves Migratorias:**

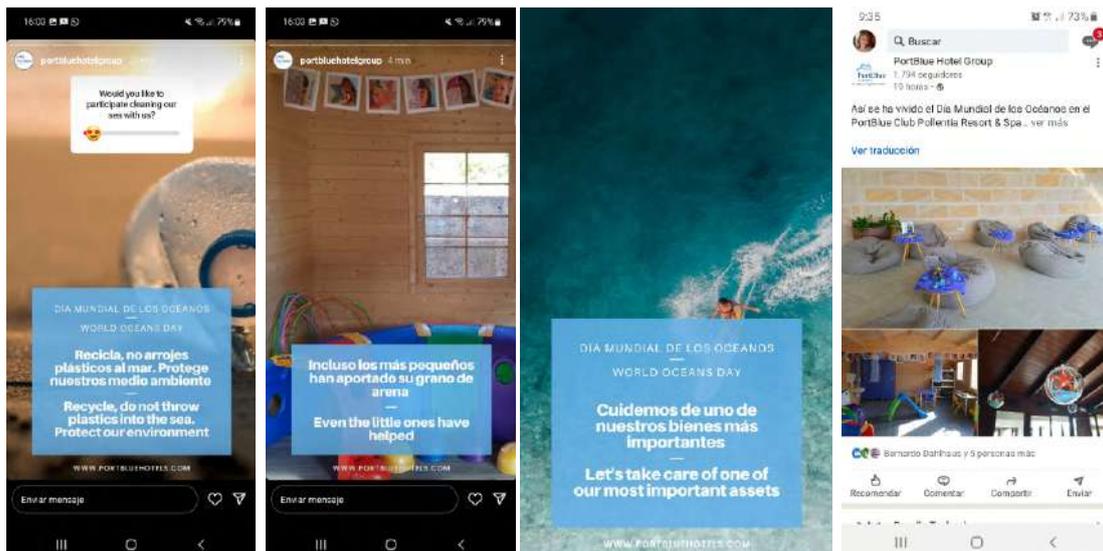
El Día Mundial de las Aves Migratorias pretende concienciar de la importancia de proteger las aves y sus hábitats, ya que cualquier alteración del delicado equilibrio de los ecosistemas puede resultar en la desaparición de múltiples especies. Con tal objetivo, se pusieron carteles informativos y se decoró el hotel con diversos tipos de aves. Desde el Hobby club se dio información a los clientes sobre las aves migratorias que llegan a la “Albufereta” y la Albufera. El miniclub hizo varias actividades relacionadas con aves (comederos de pájaros, dibujos,...) con material reciclado y llevó a los niños a observar las aves y mostrarles el centro de interpretación.





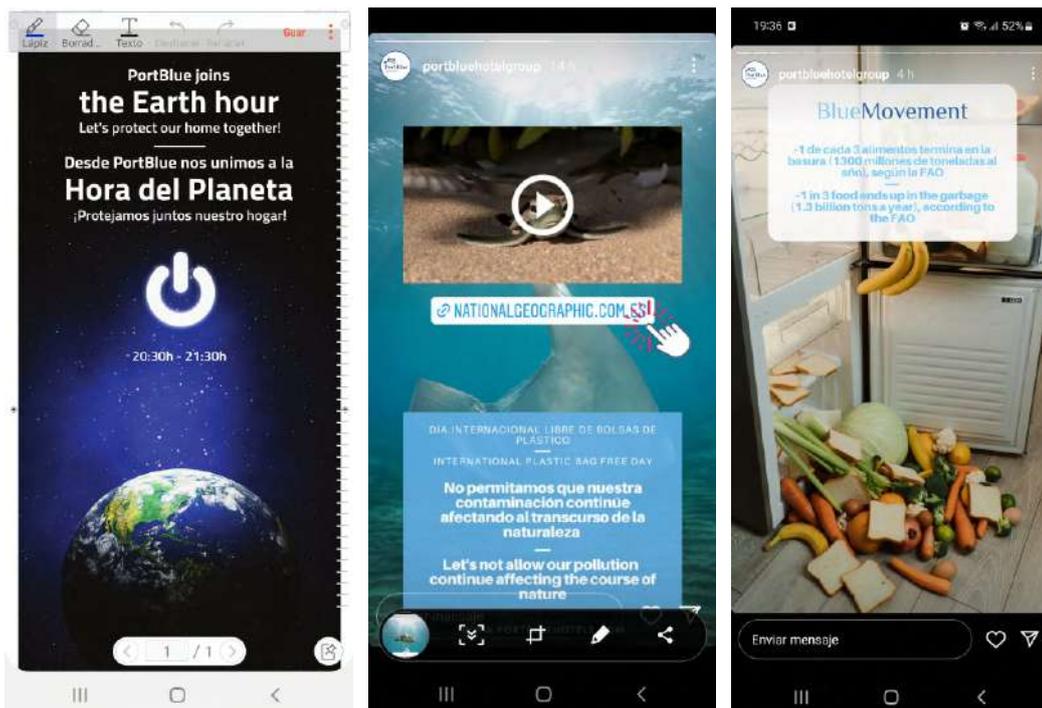
➤ **Día Mundial de los océanos:**

Desde el Hobby Club se promocionaron especialmente los deportes que tienen que ver con el mar. En el miniclub todas las actividades fueron temáticas. Se pusieron carteles informativos por todo el hotel y se decoró el mismo con motivos marinos. Se informó de todo en las redes sociales del hotel y por parte del personal a los clientes. Para implicar al personal del hotel en la concienciación ambiental, se pidió a sus hijos que hicieran una serie de dibujos con media cara del niño y la otra media un animal marino, y con todos esos dibujos se decoró el miniclub. Así mismo, se hizo un vídeo de agradecimiento al personal y sus hijos con dichas imágenes usando la canción de la sirenita. El vídeo se usó por la noche durante la minidisco, en las historias de Instagram y en el comedor del personal. Así mismo, varios de los niños-clientes se quisieron sumar a tal iniciativa y también hicieron dibujos de animales marinos.





- ....y se han ido celebrando muchos más, con la participación del personal y clientes del hotel



➤ **Recogida de ropa para La Palma**

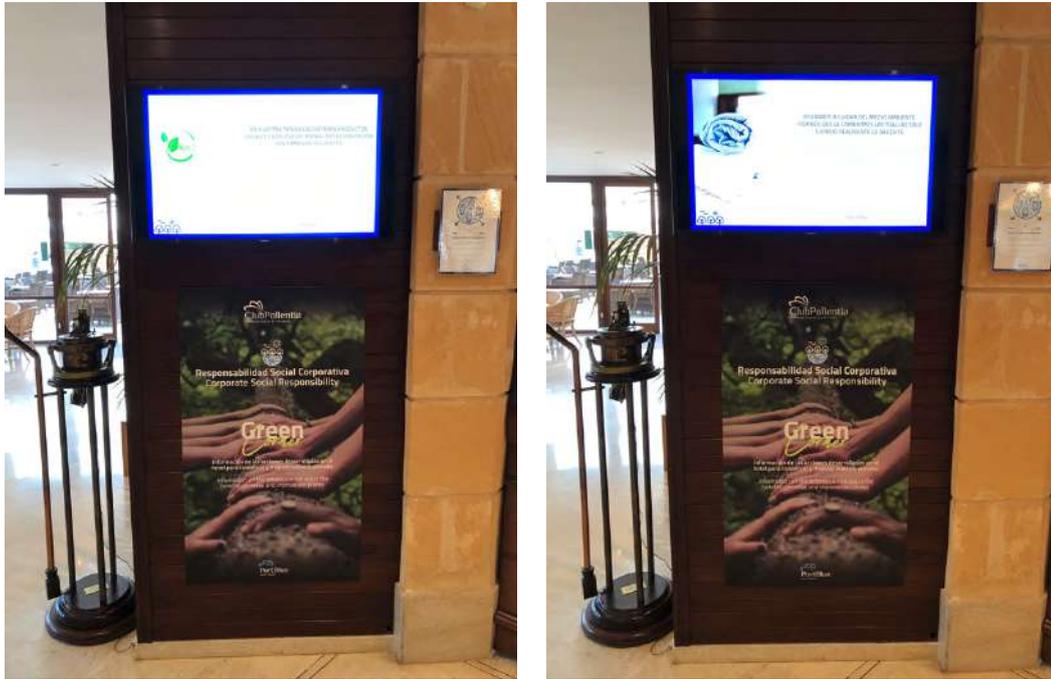
También gestionamos una recogida de ropa y otros bienes para los afectados por el volcán de La Palma en las Islas Canarias. Iniciativa que surgió de algunos de los trabajadores del hotel. Para lo cual el hotel donó mantas y los trabajadores, toallas y mantitas para bebés, leche en polvo, cereales, toallitas, paquetes de pañales para bebés y ropa.



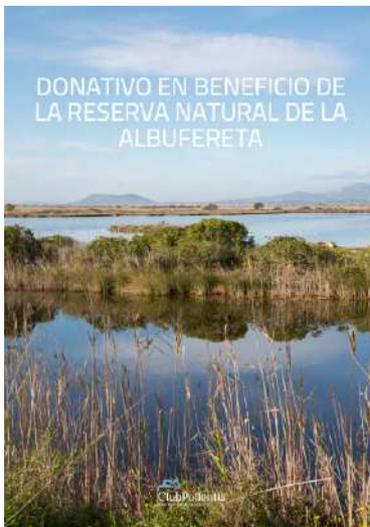
- **Los clientes**, así como cualquier persona interesada puede encontrar detalles de estas acciones en beneficio social y comportamiento ambiental, a través de la **Carpeta informativa** y el **Green Corner** de Recepción, así como en el **Hobby Club**



...en el soporte digital del QR (<https://menus.portbluehotels.com/club-pollentia-resort-spa/>) y en la pantalla del Hall de Recepción.



Para ello se publican periódicamente Dossiers informativos con todas estas acciones en el QR, en la pantalla de Recepción y en la televisión del comedor de personal





GRACIAS A TODOS LOS QUE PARTICIPÁSTEIS EN EL DÍA MUNDIAL DE LOS OCEANOS MUY ESPECIALMENTE A ESOS "PEZQUEÑINES" QUE NOS ALEGRARON EL DÍA CON SUS CARITAS MARINAS, A LA TIENDA POR SUS ESCAPARATES TEMÁTICOS Y A COCINA, QUIEN SE LUCIÓ MÁS QUE NUNCA



SERVIR, AMAR Y DAR  
CON VUESTRO HUMILDE GESTO POR PARTICIPAR EN LAS CLASES Y COMPARTIR UNA PEQUEÑA DONACIÓN, HACÉIS QUE YPV SUME Y CREZCA PARA LLEGAR A MAS PERSONAS QUE LO NECESITAN

GRACIAS  
MÓNICA MEDINA



**ARKA tapones solidarios**

10 ago. 2021 · 🌐

Y desde Port Blue Hotels nos llegan estos tapones a la recicladora para seguir sumando, esta recogida es gracias a la colaboración de todos los trabajadores de las instalaciones.

Colaboraciones molonas 🥰!!!



Puntos de recogida en Palma;  
Eroski de Son Moix y el Conservatorio  
Recicladora Plarema en el polígono de Can  
Calero (Horario de 7 a 15 hrs.)



Enviar mensaje

**ARKA, TAPONES  
SOLIDARIOS, AGRADECE  
ESPECIFICAMENTE A LOS  
TRABAJADORES DE PORT  
BLUE HOTELS SU ESFUERZO  
Y COLABORACIÓN EN LA  
RECOGIDA DE TAPONES  
PARA SUS NIÑOS.**

**OLÉ POR VOSOTROS !**

- Difusión en la web del compromiso ambiental y social

BlueMovement

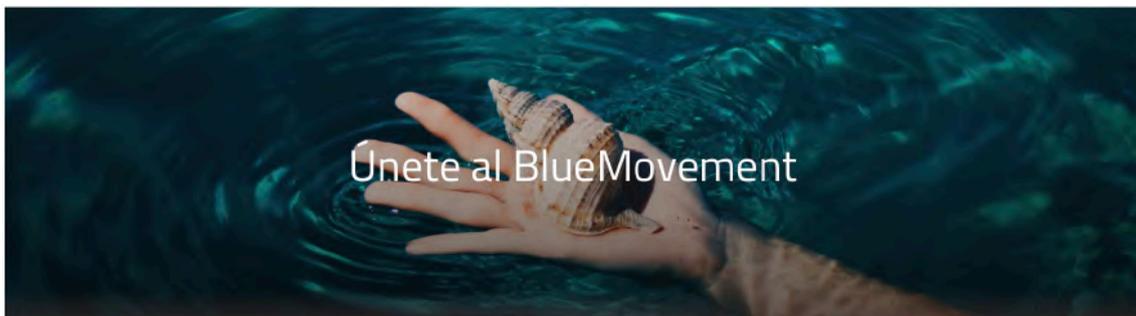
## Compromiso PortBlue

Promoviendo un desarrollo sostenible

Desde PortBlue Hotel Group estamos convencidos y comprometidos con un Desarrollo Sostenible de nuestra actividad económica y alineados con los objetivos que promueven una verdadera Economía Circular.

Nuestro movimiento se sustenta en cuatro grandes pilares fundamentales; Salud y Seguridad, Calidad, Sostenibilidad Ambiental y Compromiso Social, pilares que vienen avalados con sus correspondientes certificaciones altamente reconocidas y que dan solidez a nuestro compromiso.

¿Todavía no conoces en qué consiste BlueMovement? Te contamos sus aspectos más destacados para que te unas a nuestro movimiento.



BlueMovement

## Sostenibilidad Ambiental

Cuidando del medio ambiente



### Protegiendo nuestro mayor recurso, el agua

- ✔ Sistemas ecológicos de cambio de toallas y sábanas.
- ✔ Dispositivos que optimizan el consumo de agua (tecnología Flow Regulator) en todas nuestras griferías, garantizando la optimización de caudal y confort, sistemas de doble descarga en WCs, etc.
- ✔ Reutilización del agua depurada con sistema terciario para el riego de nuestros jardines en PortBlue Club Pollentia Resort & Spa\*\*\*\*.
- ✔ Contadores de agua sectorizados para un control diario del consumo de agua general (piscina, riego, insumos...)
- ✔ Analizamos continuamente nuestro desempeño para la detección inmediata de desviaciones.
- ✔ Plantas autóctonas en nuestros jardines.

### Reducción de la huella de carbono

- ✔ Priorización de acciones para una mayor eficiencia energética.
- ✔ Doméstica de forma progresiva en nuestras instalaciones.
- ✔ Aprovechamiento de energía con la recuperación del calor en las máquinas de refrigeración.
- ✔ Instalación de temporizadores y detectores de presencia para iluminación de zonas comunes.
- ✔ Iluminación Led en la mayor parte de las instalaciones.
- ✔ Criterios de compra de electrodomésticos y equipos electrónicos teniendo en cuenta una calificación energética eficiente.
- ✔ Sistemas de desconexión automática de climatización en caso de puertas y/o ventanas abiertas.
- ✔ Formación continua a todo el personal para la optimización de la energía y buenas prácticas de uso.
- ✔ Seguimiento y análisis exhaustivo del consumo, sectorizado en la medida de lo posible, para detección inmediata de desviaciones.





**Materias primas más sostenibles**

- ☑ Estamos sustituyendo progresivamente los productos de higiene "amenities" de un sólo uso en todas las habitaciones.
- ☑ Los productos de km 0 y de temporada son una opción cada vez más demandada por los clientes que quieren disfrutar de una experiencia de viaje más diferenciada. En PortBlue valoramos esa fusión por conocer más de nuestra gastronomía y ofrecemos en nuestros buffets productos con identificación 0.
- ☑ Otros productos, como la celulosa (servilletas, papel higiénico...) cuentan con la Ecoetiqueta Europea, además de ser en muchas ocasiones de papel reciclado.
- ☑ Apostamos por materiales reciclados en las renovaciones de mobiliario exterior.

**Gestión de residuos**

- ☑ El reciclaje en nuestros hoteles es palpable en cada una de sus áreas, haciendo partícipes tanto a nuestro personal como a nuestros clientes.
- ☑ Se contabilizan históricamente la generación de todos los residuos según su tipología, gracias a esta información sabemos que en 2021 se recicó un 35 más que en 2020 en nuestros establecimientos.
- ☑ Se han eliminado todos los utensilios de un sólo uso en bares y restaurantes y trabajamos también por la eliminación total de los monodosis durante el 2022.
- ☑ Contamos con artículos de material compostable en caso de "Take Away".
- ☑ Nuestros cartuchos de tóner son reciclables a través del propio proveedor.
- ☑ Se gestionan otros residuos especiales de manera que se prioriza su reciclaje o valorización, como es el caso del aceite vegetal usado generado en cocina para transformarlo en biodiésel.
- ☑ Los residuos de podá se depositan en contenedores de empresa gestora especializada, para su posterior utilización como abono orgánico.



En **PortBlue Hotel Group** queremos dar visibilidad a las **costumbres, tradiciones y cultura local** como elementos únicos a dar conocer a todo el viajero que nos visita. Por ello, fomentamos las compras a **proveedores locales**, así como la colaboración con artistas y productores locales para la exposición y venta de obras de arte y productos artesanales en nuestros hoteles.

Trabajamos para la implementación del **Plan de Igualdad** en todas las áreas de la empresa, con políticas corporativas que promueven la igualdad de oportunidades, el buen clima laboral y el compañerismo. Así como, planes de formación y capacitación profesional que promueven el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados.



Somos miembros de la **Xaixa d'Hotels Sostenible de Balears**, red de establecimientos hoteleros comprometidos por un **turismo responsable**, con lo que se comparten experiencias y se aúnan esfuerzos. Así como, acuerdos de colaboración para la **formación práctica** en nuestros hoteles con diferentes centros formativos. Fomentamos la participación de **Días Mundiales** relacionados con el medio ambiente y la naturaleza para una mayor concienciación y respeto por su protección.

**Nuestro compromiso social, nuestra misión de ser**

**Entidades sociales colaboradoras:**

Contamos con convenios de colaboración con diferentes organismos y/o entidades sin ánimo de lucro.

- ☑ Conselleria de Medio Ambiente para la conservación de la Reserva Natural de la Albufera
- ☑ Unicef
- ☑ Asociación Española Contra el Cáncer Fundación Arka
- ☑ Comedores sociales locales
- ☑ Fundación Seur
- ☑ Cáritas Proyecto "Llitzaret visible" con el Consell Insular de Menorca por la inserción laboral

- Como acreditación de todas estas acciones, el Portblue Club Pollentia Resort & Spa cuenta con un sistema de gestión ambiental voluntario, promovido desde la Unión europea (**EMAS**), que permite a las organizaciones evaluar y mejorar su comportamiento ambiental y difundir la información oportuna al público y a otras partes interesadas, con la certificación ambiental internacionalmente reconocida **ISO 14.001:2015**, así como la certificación de sostenibilidad para el sector hotelero **Travelife**.

