



GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES BEBLUE-TREUEPROGRAMMS



ZIEL DES PROGRAMMS

Das Ziel des BeBlue-Treueprogramms ist, seinen Mitgliedern Rabatte auf die auf unseren Direktvertriebskanälen beste verfügbare Rate und andere Vorteile zu bieten.

Die verschiedenen Stufen des Programms zielen darauf ab, Mitglieder zu belohnen, die basierend auf der Anzahl der Buchungen, die sie über portbluehotels.com, unser Callcenter oder die Buchungsabteilungen unserer Hotels vornehmen, häufiger in unseren Hotels übernachten.

Die PortBlue Hotel Group verarbeitet die von den Nutzern zur Verfügung gestellten Informationen, um die angeforderten Dienstleistungen zu erbringen, die Nutzer der entsprechenden Programmstufe zuzuordnen und das Programm allgemein zu verwalten. Das Versenden von Werbe- und Marketingmitteilungen für PortBlue-Produkte ist ebenfalls Teil des Ziels und dient der Optimierung unserer aktiven Kommunikation mit unseren Kunden. Die Teilnahme an dem Programm setzt daher die Zustimmung zum Erhalt von Marketingmitteilungen voraus. Die zur Verfügung gestellten Daten werden so lange gespeichert, wie eine Geschäftsbeziehung besteht oder wie es zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Als Eigentümer des Programms behält sich die PortBlue Hotel Group das Recht vor, BeBlue-Mitgliedern, die das Programm missbräuchlich oder in betrügerischer Absicht nutzen oder sich nicht an die Regeln und Verfahren in diesen Bedingungen halten, die Mitgliedschaft zu entziehen und sachdienliche Verpflichtungen einzufordern.

MITGLIEDER UND ZULÄSSIGKEIT

a) Jeder über 18 Jahren kann durch Ausfüllen des Online-Formulars eine kostenlose Mitgliedschaft im BeBlue-Programm beantragen.

b) Um sich für das Programm anzumelden, müssen alle Pflichtfelder ausgefüllt werden.

c) Die Anmeldung wird mit dem Erhalt einer Bestätigungs-E-Mail abgeschlossen, in der Sie als neues BeBlue-Mitglied im Programm willkommen geheißen werden.

d) Die Anmeldung und die Teilnahme an dem Programm sind kostenlos.

e) Jede Einzelperson kann sich nur einmal für das Programm anmelden.

f) Buchungen können nur einem einzelnen Mitglied des Programms als Besucher oder Gast zugewiesen werden.

g) BeBlue-Rabatte und -Vorteile gelten für Buchungen, die über unsere direkten Vertriebskanäle getätigt werden.

h) Das Treueprogramm hat kein Verfallsdatum.

i) Nach Abschluss der Anmeldung bleiben neue BeBlue-Mitglieder dauerhaft im Programm, zumindest auf der anfänglichen Stufe, es sei denn, sie melden sich ausdrücklich ab, indem sie eine Anfrage per E-Mail an marketing@portblue.com senden.

j) Das Mitglied, der Buchende und der Gast sind die einzigen Personen, die von Rabatten und Programmvorteilen profitieren können (mit Ausnahme von Vorteilen oder Dienstleistungen, die für die gesamte Buchung und alle in der Buchung enthaltenen Personen angeboten werden).

k) Rabatte und Vorteile können nicht auf andere Personen übertragen werden, unabhängig davon, ob sie Mitglieder des Programms sind oder nicht.

l) Buchungen für aufeinanderfolgende Daten sind bei der Berechnung des Programms nicht zulässig. Das Abreisedatum einer Buchung darf nicht mit dem Anreisedatum einer anderen zusammenfallen. Es muss ein Mindestabstand von 7 Tagen dazwischen liegen.

- m) Buchungen, die von BeBlue-Mitgliedern seit dem 1. Januar 2019 über unsere Website und unser Callcenter getätigt wurden, werden für die Berechnung des Programms als gültig betrachtet. Nach der Einführung des neuen Treueprogramms und seiner verschiedenen Stufen werden auch BeBlue-Buchungen, die direkt mit unseren Hotels vorgenommen wurden, in die Berechnungen einbezogen.
- n) Buchung über ein Reisebüro gelten nicht für das Programm.
- o) Die im Rahmen des BeBlue-Programms angebotenen Leistungen und Bedingungen können jederzeit ohne vorherige schriftliche Ankündigung geändert werden.
- p) Wir behalten uns das Recht vor, die gültigen Buchungskanäle ohne vorherige Ankündigung zu ändern.
- q) Hotel Spa Ciudad de Astorga by PortBlue Boutique, Villen Can Seixanta und Can Guillem Bet: bieten nicht die Vorteile des Beblue-Programms

PROGRAMMSTUFEN

BeFriend: Die erste Stufe unseres Treueprogramms. Mitglieder, die weniger als zwei Direktbuchungen bei uns haben sind auf dieser Stufe. Die BeBlue-Vorteile werden auf die erste Buchung angewandt, sofern der Kunde vor der Buchung als Mitglied registriert war und sich bei der Buchung auch als Mitglied ausgewiesen hat.

BeFan: Dies ist die zweite Stufe unseres Treueprogramms. Diese Stufe ist für Mitglieder, die seit der Einführung des Programms zwischen 2 und 5 Direktbuchungen und Aufenthalte über die Website, das Callcenter oder direkt bei dem Hotel getätigt haben.

BeLover: Dies ist die dritte Stufe unseres Treueprogramms. Diese Stufe ist für BeBlue-Mitglieder, die seit der Einführung des Programms mehr als 5 Direktbuchungen und Aufenthalte über die Website, das Callcenter oder direkt bei dem Hotel getätigt haben.

VORTEILE

BeFriend:

- 5 % auf Buchungen, die über Direktkanäle erfolgen
- Willkommensgeschenk
- Geburtstagsgrüße und -rabatt
- Kostenloses Oceans Spa & Wellness (in ausgewählten Hotels)
- Exklusive Angebote und Frühbucherangebote

BeFan:

- 10 % auf Buchungen, die über Direktkanäle erfolgen
- Willkommensgeschenk
- Geburtstagsgrüße und -rabatt
- Kostenloses Oceans Spa & Wellness (in all unseren Hotels)
- Exklusive Angebote und Frühbucherangebote

BeLover:

- 15 % auf Buchungen, die über Direktkanäle erfolgen
- Willkommensgeschenk
- Geburtstagsgrüße und -rabatt
- Kostenloses Oceans Spa & Wellness (in all unseren Hotels)
- Exklusive Angebote und Frühbucherangebote
- Upgrade und später Check-out (je nach Verfügbarkeit)

DATENSCHUTZ UND -ÄNDERUNG

BeBlue-Mitglieder erklären sich mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten in dem Umfang zu den Bedingungen einverstanden, die in unserer Datenschutzerklärung angegeben sind:

<https://www.portbluehotels.com/de/datenschutzbestimmungen/>

Die Erklärung informiert Mitglieder darüber, wie sie ihre Rechte auf Zugang, Löschung, Einschränkung und Berichtigung ihrer personenbezogenen Daten sowie auf Widerspruch gegen deren Verarbeitung

und Übertragbarkeit ausüben können.