

DECLARACIÓN AMBIENTAL



PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

Temporada 2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20) por motivo de la pandemia Covid19



Este establecimiento dispone de un sistema de gestión medioambiental y se informa al público sobre su comportamiento medioambiental de acuerdo con el Sistema Comunitario de Eco gestión y Eco auditoría EMAS (Registro nº ES-IB-000057)

1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

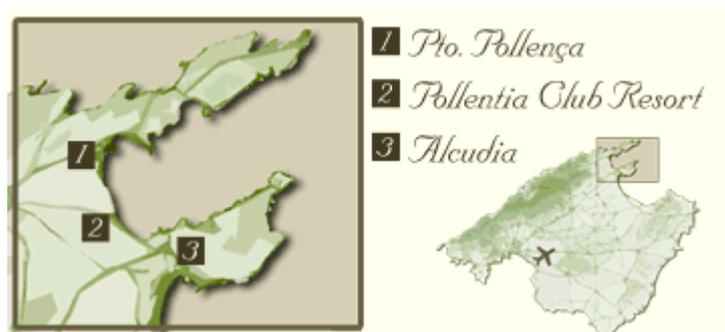
1.1. DATOS DE LA EMPRESA

Nombre: PORTVI, S.A. (PortBlue Club Pollentia Resort & Spa)
Categoría: 4 estrellas superior
Dirección: Carretera Alcúdia - Pto. Pollença, Km.2 - (07400)
Alcúdia, Mallorca (Balears).
Telfs.: 971546996 - 971546982 **Fax.:** 971547341
Internet: <http://www.clubpollentia.com>
<http://www.portblue.com>
E-mails: info@portblue.com

1.2- PLANOS DE LOCALIZACIÓN Y ACCESO Y PLANOS DEL HOTEL

El PortBlue Club Pollentia Resort & Spa está situado en el norte de la isla, en la bahía de Pollensa, entre la playa de Can Cap de Bou y el parque natural de La Albufereta. Ocupa una superficie de 88.069 m², de los cuales el 64% está ocupado por jardines. La superficie sellada son 31.619,73 m².

La mayoría de los edificios han sido levantados utilizando la piedra arenisca autóctona. De hecho, los romanos ya utilizaron dicha piedra, "mares" para levantar la antigua ciudad de Pollentia que da nombre al complejo. El resort, pues, se esconde entre lagunas, plantas propias del mediterráneo y muchas otras provenientes de climas cálidos, como el agave y el yuca, árboles y peces. Aislamiento es la primera palabra que a uno le viene a la mente al cruzar el umbral.



1.3. ACTIVIDAD E HISTORIA DEL HOTEL.

Portblue Club Pollentia Resort & Spa: Instalaciones y servicios

El hotel dispone de 532 habitaciones, divididas en dos zonas: “Village” y “Maris”.

Los edificios, de máximo dos plantas (planta baja y 1º piso), están totalmente integrados en el paisaje. Además de la actividad hotelera, el Portblue Club Pollentia Resort & Spa ofrece los servicios de restauración, salones para convenciones y conferencias, salón de belleza, guardería, peluquería mini-mercado, boutique y servicio de información para excursiones. Spa, unos 3000 m2 repartidos en tres plantas con piscina semi olímpica interior, gimnasio, sauna, baño turco, piscina de sensaciones, zonas de relax. Como equipamientos deportivos, el Club dispone de cuatro piscinas exteriores, seis pistas de tenis con césped artificial, una pista de volley playa, una pista polideportiva, una zona para petanca, un minigolf, un campo para tiro al arco, un centro náutico con planchas a vela y kayaks y dos garajes para bicicletas, con taller de reparación y mantenimiento.



Los datos productivos del establecimiento durante los últimos años se exponen en la siguiente tabla. Éstos son necesarios para obtener los indicadores que se expondrán a lo largo de la Declaración de forma relativa:

	2018	2019	2020
Estancias	238.012	237.303	19.831
Nº medio trabajadores	180,14	170,05	108,06

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
Pagina 4 de 94



1.4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN SEGÚN EL REGLAMENTO EUROPEO 1221/2009 EMAS, REGLAMENTO UE 1505/2017 Y REGLAMENTO UE 2026/2018:

Comprende las actividades de Alojamiento, Restauración, Spa y Servicios Hoteleros complementarios (HOSTELERIA Y RESTAURACIÓN).

La presente Declaración Ambiental muestra los resultados e informa de nuestro desempeño ambiental a lo largo de la temporada 2020, (año en que el hotel solo estuvo operativo 69 días por motivo de la pandemia por Covid19) ofrece la comparativa con resultados de años anteriores, así como con los parámetros de excelencia de los principales indicadores del sector hotelero publicados por la Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016). Se trata de una Decisión relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico en el marco del Reglamento (CE) nº 1221/2009, Reglamento UE 1505/2017 Y Reglamento UE 2026/2018, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Las mejores prácticas enunciadas en este documento se tienen en cuenta en nuestra gestión ambiental, y desde la temporada 2017, los indicadores sectoriales indicados en él han sido fuente de información para el análisis de nuestro desempeño de años anteriores.

Se muestra en esta Declaración la relación de los parámetros de excelencia de estos indicadores con nuestros resultados, como ejemplo de muestra de nuestras tendencias. Anualmente se irán incorporando en próximas Declaraciones la relación de más indicadores.

Como información relevante y básica para el análisis de indicadores son clave en nuestro sector el número de estancias obtenidas durante la temporada, el número medio de empleados en meses operativos, y la superficie construida

1.5. RESPONSABILIDADES EN CUANTO AL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL:

Dentro del sistema de gestión del PortBlue Club Pollentia Resort & Spa, se han integrado el sistema de gestión ambiental, el sistema de gestión de calidad, así como la gestión que el hotel realiza y documenta respecto al cumplimiento de las normas de seguridad laboral e higiene alimentaria.

El Sistema de Gestión Integrado, y como consecuencia, el sistema de gestión ambiental se aplica a las actividades desarrolladas por el PortBlue Hotel Group, al cual pertenece el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa. Es de aplicación en el ámbito de sus instalaciones y a los vínculos con sus clientes, con sus proveedores y con otras entidades u organismos relacionados con el hotel.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
Pagina 5 de 94



Este Sistema es la herramienta de garantía de cumplimiento de la Política de Responsabilidad Social Empresarial aprobada por la Dirección del grupo PortBlue en Marzo de 2016 y actualizada el 01.06.19, fecha de la actual versión.

Se definen las siguientes responsabilidades:

Consejero Delegado Grupo PortBlue: responsable de la aprobación de las Políticas corporativas.

Dirección: es el responsable de la aprobación de los documentos del SGI, así como el responsable directo de la aplicación de la política, programa y acciones derivadas del SGI.

Responsable del sistema de gestión: proveer y asignar los recursos necesarios (humanos, tecnológicos y financieros) para la implantación y control del SGI; asegurar que los requisitos del SGI están establecidos, implantados y mantenidos al día de acuerdo con las normas de implantación y con la sistemática establecida e informar del funcionamiento del SGI a la Dirección, para la revisión conjunta y para la mejora continua.

Comité del sistema de gestión: coordinar las actividades de gestión en las operaciones del hotel, de forma que:

- se promueva y exija que cada individuo se comprometa con los principios de calidad, medio ambiente, riesgos laborales e higiene alimentaria
- se fomente y promueva la constancia en el propósito de mejorar continuamente nuestros servicios
- se asegure un entrenamiento y mentalización adecuados para todos los grupos e individuos
- exista un buen nivel de comunicación entre los departamentos del hotel
- se interpreten de forma fiable y adecuada las expectativas de los trabajadores y clientes

DECLARACIÓN AMBIENTAL

POLLENTIA CLUB RESORT

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

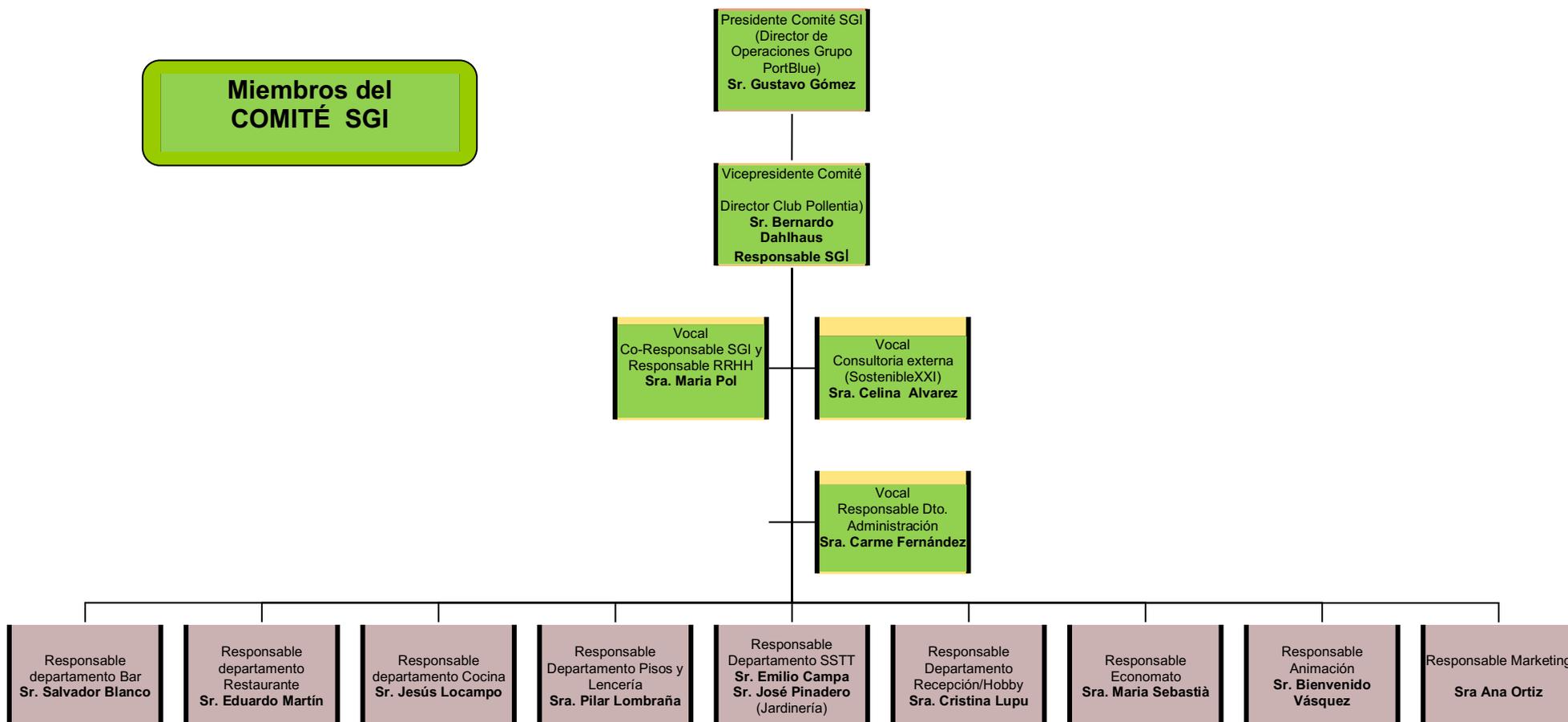
Página 6 de 94



El Comité del Sistema de Gestión Integrado está formado por el Equipo Directivo y los Jefes de Departamento, los cuales se reúnen semanalmente.

Las responsabilidades ambientales del **personal** están recogidas en los procedimientos de cada área y comunicadas en reuniones periódicas que imparten los jefes de departamento.

Los miembros del Comité del Sistema de Gestión Ambiental en la actualidad son:



DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 7 de 94



POLÍTICA AMBIENTAL

PortBlue Hotels & Resorts es una compañía hotelera con grandes expectativas de crecimiento que aspira a ofrecer los más altos estándares de calidad en la industria hotelera a nivel global siempre manteniendo el compromiso con el medio ambiente y el desarrollo de una actividad responsable con nuestro entorno.

Nuestros hoteles están situados en áreas de alto interés ambiental. De esta forma se desarrollan sus actividades y servicios de acuerdo con el respeto a este especial entorno, y siguiendo estos criterios, la empresa asume el presente manifiesto como política ambiental a desarrollar, basándose en las siguientes premisas:

- ❖ Implicarse de una forma directa, liderando la gestión ambiental de sus actividades.
- ❖ Adoptar todas las medidas oportunas para conocer, cumplir y promover en su área de influencia toda la legislación y normativa vigente en materia de medio ambiente, riesgos laborales e higiénico-sanitaria, y superarla, así como para garantizar también el cumplimiento de cualquier otro requisito suscrito por la organización.
- ❖ Establecer las medidas necesarias para conocer y controlar los aspectos ambientales derivados de las actividades de la empresa, teniendo en cuenta las fases del ciclo de vida de las mismas, al objeto de progresar en su gestión y mejorar nuestro desempeño.
- ❖ Conocer, analizar y transmitir las necesidades y expectativas a nuestros grupos de interés en relación a la gestión ambiental. Involucrar a los proveedores y empresas subcontratadas en la adopción de normas ambientales, como en el suministro de productos respetuosos con el medio ambiente.
- ❖ Analizar los riesgos y oportunidades gracias al sistema de gestión ambiental y planificar de forma progresiva y continuada acciones para abordarlos, aprobando anualmente un programa de objetivos acorde a las mismas.
- ❖ Reducir el consumo de recursos naturales aplicando la mejor tecnología disponible a su alcance y de esta manera contribuir al desarrollo sostenible de su entorno de influencia.
- ❖ Potenciar la minimización en la generación de cualquier tipo de residuo y realizar la correcta gestión de los residuos generados, utilizando en todo momento los medios habilitados por la administración y las posibilidades en el contexto para la reutilización, valorización y/o reciclaje.
- ❖ Promover la comunicación tanto interna como externa con clientes, buscando la cooperación en la protección del medio ambiente y haciéndoles partícipes de esta gestión.
- ❖ Fomentar la formación y concienciación de todo el personal y muy especialmente aquellos que estén desarrollando una labor vinculada directamente con los aspectos ambientales de sus instalaciones.
- ❖ Colaborar con la administración e instituciones competentes, así como con las entidades, agrupaciones o colectivos que promuevan una mejor gestión del medio ambiente.

Al objeto de asegurar en sus instalaciones el desarrollo de esta Política, los establecimientos de PortBlue Hotels desarrollan un sistema de gestión ambiental basado en las normas ISO 14001:2015 y/o el Reglamento Europeo 1221/2009 EMAS III. Con este sistema de gestión ambiental se detectará, valorará y reconducirá cualquier desviación de los principios aquí establecidos, comprometiéndose así a la mejora continua de su actuación en aspectos ambientales, así como aspectos higiénico-sanitarios y de prevención de riesgos.

La dirección de PortBlue Hotels se compromete a efectuar revisiones periódicas de esta Política con el fin de actualizarla según las circunstancias cambiantes tanto internas como externas.

En Alcudia, a 1 de Junio de 2018
Fernando Porto

Consejero Delegado PortBlue Hotels & Resorts

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
Pagina 8 de 94



2. PROGRAMA AMBIENTAL:

Con carácter anual el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa planifica unos objetivos y metas concretos para la mejora de su comportamiento ambiental y en general del Sistema de Gestión.

Las **metas programadas para el 2020** se cumplieron en su mayoría, así como alguno de los **objetivos** (en 2020 apenas estuvimos operativos 69 días). Se adjunta tabla resumen de metas y objetivos, y explicación de su cumplimiento.

 SEGUIMIENTO PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA		Versión: 1 Fecha: mayo 2019						
AÑO 2020 (Operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19). En 2019 del 22.02.19 a 03.11.19					1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre
ACCIÓN	Responsable	Plazo	Observaciones					
OBJETIVO 1: AUMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y REDUCIR CONSUMO ELECTRICIDAD EN UN 2% EN RATIO ESTANCIA	<p>Con los indicadores que disponemos a través de las distintas lecturas de contador o los consumos de electricidad obtenidos a través de la web de Asenerval, podemos obtener unos ratios por estancia que nos indican como ha afectado el estado de alarma por la pandemia Covid19 primero y la lentitud en la vuelta a la normalidad después, en los resultados. Contabilizando el consumo eléctrico desde el 01.02.20 hasta finales de agosto 2020 (solo meses operativos - 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.21), considerando que siempre hemos contemplado el indicador desde el inicio de febrero, independientemente del día de apertura del hotel, al considerar el consumo eléctrico por los trabajos de apertura, el consumo fue de 894.273 Kwh y las estancias 19.829, con un ratio de 45,09 Kwh/est. Considerando solo el mes de agosto como el único mes operativo entero de la temporada, el consumo ratio estancia fue de 45,84 Kwh/est. El consumo de electricidad del Spa en valores absolutos fue de 186.758, un 9,42 kWh/est (un 20,88% del total). En 2019 el consumo eléctrico en valores absolutos fue 3.899.209, un 16,43kWh/est. En 2019, el consumo eléctrico del Spa fue 449.233 kW, un 1,89 kWh/est, un 11,42% del total</p>							
Sustitución minibares en habitaciones edificios Magna, Flavia y Rosa por modelos más eficientes A+++	Dirección/SS TT/Gobernanta	Marzo	Finalmente se sustituyeron solo en el edificio Magna	FIN				
Sustitución cuadros eléctricos Office Máxima, cocina Denario y cocina Ancora	Dirección/SS TT	Marzo		FIN				

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 9 de 94



Sustitución de la extracción del túnel de lavado de la cocina del Ancora	Dirección/SS TT	Marzo		FIN		
Saneamiento equipos aire acondicionado comedor Denario y Recepción (arreglar conductos y motores ya que trabajan muy sobrecargados)	Dirección/SS TT	Julio		PIN		FIN
Sustitución montacargas cocina Denario	Dirección/SS TT/Jefe cocina	Marzo		FIN		
Sustitución equipos informáticos y de telefonía (refuerzo antenas comunes, cambios antenas interiores por UNIFI, Sustitución PCs y monitores, Switches sustitución electrónica de red, cables, conectores e impresora tickets)	Dirección/SS TT	Mayo		PIN		FIN
Sustitución horno Angelo 6 bandejas muy antiguo cocina Denario	Dirección/Jef e cocina	Marzo		FIN		
Sustitución pulidora cubiertos Ancora (muy antigua)	Dirección/Ma ître)	Marzo		FIN		
OBJETIVO 2: ASEGURAR LAS TEMPERATURAS IDÓNEAS (EN TIEMPO REAL) DE LA INSTALACIÓN FRIGORÍFICA (PREVENCIÓN DE FUGAS DE GAS REFRIGERANTE)	<p>La subcontrata Asenerval empezó a principio de año los trabajos con su nueva web, implantando mejoras y solucionando errores. Por ello, podremos visualizar la evolución de las temperaturas en todas las cámaras y obtener un resumen en Excel de temperaturas medias diarias que nos sirven para verificar que el funcionamiento de cada una de las cámaras es correcto. Codificamos las cámaras para que no hubiera duda en su identificación;</p> <p>Por ejemplo: S02.Den.Verduras (14)</p> <ul style="list-style-type: none"> • S01, S01, S03, Etc.... Es la codificación de la sonda, es el número que le rotulamos a cada uno de los equipos instalados en las cámaras para facilitar su identificación. • Den; Grill; Anc. Es la zona donde se encuentra dicha sonda (Denario, Grill, Ancora) • Verduras: Es lo que, en un principio, debe contener dicha cámara. • (14): En paréntesis número actual rotulado en la cámara <p>Con todo ello, podemos obtener en resumen sencillo en Excel para el periodo de tiempo que deseemos donde ver las temperaturas medias de cada día en cada una de las cámaras o los consumos diarios en cada uno de los contadores.</p>					
Automatizar a través de software la instalación frigorífica disponiendo de la temperatura de las cámaras en cualquier momento (detectando automáticamente cualquier anomalía)	Dirección/SS TT	Febrero		FIN		
OBJETIVO 3: AUMENTO DE LA EFICIENCIA HÍDRICA Y REDUCIR CONSUMO AGUA EN UN 5% EN RATIO ESTANCIA	<p>El consumo de agua total de red en los meses operativos de la temporada 2020 fue de 18.631 m3. El consumo ratio estancia fue de 939 l/est. El consumo de agua total de red en 2019 fue de 89.269 m3, 376l/est. El consumo de agua en los meses operativos en piscinas fue de 2.366m3, 119 l/est. El consumo de agua de osmosis fue de 1.059 m3, 53 l/est. El consumo de agua de lavandería fue de 189 m3, 10l/est. En 2019 el consumo fue 7.737 m3 de piscinas (33 l/est), 357 m3 en lavandería (2 l/est), 6.004 m3 de osmosis (25l/est).</p>					

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 10 de 94



Instalación llaves de paso generales agua fría y caliente en cada edificio Village	Dirección/SS TT	Mayo		PIN		FIN	
Realizar bypass en la tubería termo fusión de la bomba 25 del Spa	Dirección/SS TT	Mayo		PIN		FIN	
Realizar croquis tratamiento agua sanitaria Club Pollentia	SSTT	Febrero		FIN			
Reparación baños de personal (arreglo duchas)	Dirección/SS TT	Febrero		FIN			
Modificación grupo de presión con otro variador	Dirección/SS TT	Marzo		FIN			
Instalación lava copas capota en cocina Denario y Ancora más eficiente	Dirección/Ma ître	Marzo		FIN			
OBJETIVO 4: MEJORA DE LA MONITORIZACIÓN DEL CONSUMO DE GLP SECTORIZADO DISPONER DE UNA INFORMACIÓN LO MÁS REAL POSIBLE DEL CONSUMO DE GLP (DEPOSITO) A TRAVÉS DE LOS CONTADORES POR SECTORES (GENERAL DEPOSITO, COCINA DENARIO, GRILL AQUARIUM Y LAVANDERIA). REDUCIR EL CONSUMO DE GLP (DEPOSITO) RATIO ESTANCIA UN 5%	El consumo de GLP fue de 4.383 Kg, (0,221Kg/est). En 2019 el consumo fue de 31.334 kg (0,135 kg/est). Debido al cierre del hotel por la pandemia por Covid19 y a la elaboración y posterior instalación de toda la estructura requerida por los protocolos, la instalación de los cuantómetros quedó pendiente. Se hará en 2021						
Instalación cuantometro en la instalación de gas general (depósito GLP) CUANTOMETRO QA-25 DN25 (GENERAL) (Lo que hay instalado ahora, aparte de que solo admite una presión de entrada de 1 bar, cuando le están llegando 1,7 bares, solo deja pasar 6kg/h cuando se necesitan uno general que deje pasar 29kg/h.)	Dirección/SS TT	Junio		PIN		PIN	
Instalación cuantometro en la instalación de gas cocina Denario CUANTOMETRO QA-16DN25(COCINA) (Lo que hay instalado ahora, aparte de que solo admite una presión de entrada de 1 bar, cuando le están llegando 1,7 bares, solo deja pasar 6kg/h cuando se necesitan uno en la cocina de 20Kg/h)	Dirección/SS TT	Junio		PIN		PIN	
Saneamiento y reparaciones fugas instalación de gas del Showcooking Denario	Dirección/SS TT	Febrero		FIN			
Instalación nueva secadora anclada en solera zona lavandería	SSTT	Febrero		FIN			
Sustitución sarten basculante a gas, elevación manual (22 años antigüedad)	Dirección/Jef e cocina	Febrero		FIN			
OBJETIVO 5: REMODELACION DE LA EDAR DEL HOTEL ASEGURANDO EFICIENCIA Y RENDIMIENTO	Ver analíticas de agua de depuradora. (Durante los meses de octubre y noviembre 2020 se llevaron a cabo nuevas remodelaciones de la instalación al no haber obtenido los resultados esperados)						

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 11 de 94



Remodelación impulsión EB cabecera y líneas de impulsión desde la misma hasta los reactores biológicos. Remodelación recirculación de fangos. Sondas OD y cuadro eléctrico con variadores de frecuencia. Reforma cableado eléctrico. Nuevos difusores de membrana	Dirección/SS TT	Marzo		FIN			
Sustitución de cuerpo de válvula. Sustitución del lecho filtrante de los filtros del terciario. Instalación línea desagüe de contra lavado de filtros hasta estación de bombeo de cabecera. Colector difusión aire en depósito de riego	Dirección/SS TT	Marzo		FIN			
OBJETIVO 6: MEJORAR LA MANIPULACIÓN, CONOCIMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS QUÍMICOS Y DISMINUIR SU CONSUMO RATIO ESTANCIA	Se ha estado trabajando durante la temporada en el registro por departamentos de los productos químicos. Se han estado retirando los productos que ya no se utilizan y actualizando la información sobre los que están en uso. Se seguirá trabajando en ello durante la próxima temporada para acabar de actualizar todos los productos y toda la información sobre ellos.						
Evitar la duplicidad de compra de productos químicos para el mismo fin, así como comprar formatos más adecuados al uso y manipulación evitando remanentes, mediante la creación de un registro por departamento que incluye (nombre producto o sustancia, FDS colocada, localización de la FDS, concentrado, donde se utiliza y almacena, cantidad de cada unidad, cantidad almacenada generalmente, equipo protección, riesgo físico, acciones para controlarlo, observaciones)	Dirección/Re sponsable MA	Julio		PIN		EC	
Impermeabilizar techos sala de máquinas Eros (continuamente tienen que sanearse y pintar)	Dirección/SS TT	Marzo		FIN			
Formación camareras de pisos aplicación de productos químicos, utilización de equipos dosificadores y medidas de seguridad	Dirección/Go bernanta	Marzo		FIN			
OBJETIVO 7: ANÁLISIS DEL IMPACTO AMBIENTAL POR LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN POR COVID19	Indicar que este año abrimos el hotel el 21.02.20 y debido al estado de alarma provocado por la pandemia Covid 19 cerramos el 21.03.20. Realizamos la reapertura del hotel el día 24.07.20, una vez adaptados a los protocolos de prevención. Disponemos del Plan de Contingencia (evaluación del riesgo biológico mediante metodología simplificada coronavirus SARS-COV-2) de junio 2020 a través de la empresa Previs, gestión de riesgos y el Plan de actuación frente a enfermedades infecciosas, medidas preventivas Covid-19, a través de la empresa Biolinea. Ambos Planes se enviaron al personal (entregado en la formación realizada) y proveedores en julio-agosto 2020. Debido a las últimas noticias recibidas de los mercados turísticos emisores, respecto a sus procedimientos internos sobre la pandemia Covid19, cerramos el hotel y dimos por finalizada la temporada 2020 el último día de agosto 2020.						

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 12 de 94



Análisis ratios lavado toallas por estancia	Dirección/Go bernanta	Temporada 2020	En 2019 se lavaron 16.720 toallas de rizo (0,07 por estancia) y 18.255 toallas de baño (0,08 por estancia). En 2020 se lavaron 10.328 toallas rizo (0,52 por estancia) y 15.429 toallas baño (0,778 por estancia). En 2020 se lavaron un 642% más de toallas rizo/est y un 872% más de toallas de baño/est.)				FIN
Análisis lavado toallas de piscina por estancia	Dirección/Go bernanta	Temporada 2020	En 2019 se lavaron 96.086 toallas de piscina (0,4 por estancia). En 2020 se lavaron 15.725 (0,79 por estancia). En 2020 se lavaron un 97,5% más de toallas de piscina/est.				FIN
Análisis lavado toallas Spa por estancia	Dirección/Go bernanta	Temporada 2020	En 2019 se lavaron 6.350 toallas Spa (0,03 x est.). En 2020 se lavaron 4215 toallas Spa (0,213 x est.). En 2020 se lavaron un 610% más de toallas de spa/est.				FIN
Análisis nº bolsas de plástico (de todos los colores) y ratio por estancia (por uso para ropa sucia de cada habitación)	Dirección/JJ DD/Compras economato	Temporada 2020	No se han obtenido de economato los datos de compra para poder valorar estas cantidades				EC
Análisis cantidades de monodosis de nutella, mermelada, mantequilla, bolsitas, aceite, vinagre...	Dirección/Jefe cocina/Compras economato	Temporada 2020	No se compraron monodosis en 2020				EC
Análisis del impacto en la segregación de envases ligeros debido a la pandemia por Covid19	Dirección/Go bernanta	Temporada 2020	En 2020 se recogieron 1679 kg de envases ligeros (0,085 kg/est.) y en 2019 17.365 kg de envases ligeros (0,073 kg/est). En 2020 se recogieron un 16,44% envases ligeros ratio estancia más que en 2019				FIN

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 13 de 94



<p>OBJETIVO 8: AUMENTAR LA COMUNICACIÓN AMBIENTAL A CLIENTES DEL HOTEL</p>	<p>Se ha entregado a todos los jefes de departamento un documento dónde se explica qué tirar en cada contenedor y dónde se encuentran los contenedores en el hotel. Se han puesto los ejemplos más habituales y los errores que más se cometen se han advertido en rojo. Así mismo, contiene una lista de los símbolos relacionados con la ecología más frecuentes. En las reuniones, los jefes de departamento han explicado dicho documento a su personal y se lo han hecho firmar por detrás, quedándose la copia del documento accesible por departamentos para que quien quiera pueda volver a consultarlo.</p>					
<p>Creación de un listado con días mundiales relacionados con el medio ambiente (preparación actividades a través del departamento de animación, difusión a través de redes sociales, etc)</p>	<p>Dirección/Responsable MA</p>	<p>Temporada a 2020</p>	<p>Se hizo una donación a WWF España a principio de Marzo 2020 para participar en la hora del planeta el día 28.03.20, apagando las luces de la sala de bares y restaurantes. Además, se iba a dar una vela a todos aquellos clientes que quisieran salir a la entrada como un acto simbólico. Se iban a hacer las correspondientes fotos y se publicar en redes sociales. Finalmente, por motivo del estado de alarma debido a la pandemia por Covid19, el hotel cerró sus puertas el 21.03.20 y no se pudo realizar.</p>	<p>EC</p>		<p>EC</p>
<p>Exposición de una presentación con información medioambiental en las pantallas TV del establecimiento</p>	<p>Dirección/Responsable MA</p>	<p>Temporada a 2020</p>		<p>PIN</p>		<p>PIN</p>
<p>Creación de cartelería a cliente indicando tipos y lugares donde depositar los residuos</p>	<p>Dirección/Responsable MA</p>	<p>Temporada a 2020</p>	<p>Se ha creado la cartelería pero no se ha expuesto físicamente</p>	<p>PIN</p>		<p>EC</p>
<p>OBJETIVO 9: FOMENTAR PRODUCTOS ECOLÓGICOS Y PRODUCTOS KILOMETRO 0</p>	<p>En la tienda y en el Spa se ha puesto un cartel con el símbolo de la hoja indicando los productos ecológicos que están a la venta.</p>					
<p>Instalar cartelería en la tienda y en el SPA resaltando los productos ecológicos con los que se cuenta</p>	<p>Dirección/Responsable MA/Tienda</p>	<p>Temporada a 2020</p>		<p>EC</p>		<p>FIN</p>
<p>Instalar cartelería en la tienda resaltando los productos km 0 con los que se cuenta</p>	<p>Dirección/Responsable MA/Tienda</p>	<p>Temporada a 2020</p>		<p>EC</p>		<p>EC</p>
<p>OBJETIVO 10: AUMENTO DE LA PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD, PROMOCIÓN DE LA MISMA</p>						
<p>Exposición en el Hobby Club de folletos, actividades y jornadas sobre la Reserva Natural de s'Albufereta</p>	<p>Dirección/Hobby Club</p>	<p>Temporada a 2020</p>		<p>FIN</p>		
<p>Exposición en el Hobby Club de los folletos de la Consellería explicando los proyectos realizados a través de la ecotasa (actualizado anualmente)</p>	<p>Dirección/Hobby Club</p>	<p>Temporada a 2020</p>		<p>FIN</p>		

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 14 de 94



Para programar los objetivos y metas para el 2021, en el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa, se han tenido en cuenta tanto las oportunidades identificadas según la prioridad para planificar la acción para abordarlas, las acciones mitigadoras de los riesgos altos según valoración, los aspectos ambientales significativos, el seguimiento de las metas de la temporada 2020, así como el seguimiento de indicadores y no conformidades del sistema.



PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

Versión: 1 Fecha: mayo 2019

AÑO 2021

OBJETIVO 1: AUMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y REDUCIR CONSUMO ELECTRICIDAD EN UN 2% EN RATIO ESTANCIA RESPECTO A 2019 (EN 2020 EL HOTEL SOLO ESTUVO OPERATIVO DEL 21.02 AL 21.03 Y 24.07 AL 31.08.20)

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Fecha cumplimiento	Observaciones /Indicadores	Recursos
Sustitución de los controladores marca Schneider y el programa de control que hay instalados actualmente , por unos proporcionados por la empresa Ibercomp. Instalación en el mismo cuadro aprovechando los elementos comunes como transformadores de tensión, cableado, sondas de temperatura, sensores presión, y cualquier otro elemento común que se encuentre funcionando y en buen estado. Los elementos a controlar serán bombas, variadores de frecuencia, enfriadoras PL1, PL2, PL3, calderas, sensores de presión, válvulas 3V, válvulas pozos, bombas pozos a distancia a través de Modbus, sondas temperatura y humedad. Se instalarán los elementos necesarios para poder leer los caudales de los pozos a través de los caudalímetros actualmente instalados.	Dirección General/Dirección /SSTT	Julio	Seti Refrigeració, S.L. (Sustitución control sala Eros)	15.000,00 €
Supervisar y controlar las enfriadoras, arrancando solo las necesarias para un correcto funcionamiento, dando prioridad a la PL1, pues es la que da un mejor rendimiento al proporcionar frío/calor simultáneo con unos rendimientos cercanos al 100%.	Dirección General/Dirección /SSTT	Julio		
Domotización de 6 habitaciones de prueba en edificio Eros	Dirección General/Dirección /SSTT	Julio		
Automatización puerta salida Denario a terraza entrada	Dirección/SSTT	Junio	Cristal Alcudia	4.684,00 €
Instalación de 2 nuevos pozos de geotermia	Dirección general/Dirección /SSTT	Invierno 2020-2021	Roig, Gamundi & Llobeta, Ingecom. Serveis electric, Tia Galmes, Enginyers assessors	44.546,00 € + 23.000,00 €
Puerta corredera piscina semi olímpica	Dirección/SSTT	Febrero	Cristal Alcudia	501,13 €
Tras las lecturas erróneas proporcionadas por el contador eléctrico de lavandería, seguimiento y toma de lecturas periódicas del contador eléctrico de lavandería para comprobar su eficacia y en caso contrario sustituir. Comprobar exactamente que esta registrando ese contador	SSTT	Mayo	Indicador consumo eléctrico lavandería	SSTT interno

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 15 de 94



OBJETIVO 2: AUMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LA PRODUCCIÓN DE ACS Y DESCENSO DEL CONSUMO DE GASOIL EN UN 2% EN RATIO ESTANCIA RESPECTO A 2019 (EN 2020 EL HOTEL SOLO ESTUVO OPERATIVO DEL 21.02 AL 21.03 Y 24.07 AL 31.08.20)

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Supervisar y controlar las calderas y los depósito para la producción de ACS, y recuperación de ACS. Controlar los intercambiadores de calor. Controlar las bombas de retorno de ACS	Dirección/SSTT	Julio	Seti Refrigeració, S.L. (Sustitución control sala Eros)	15.000,00 €

OBJETIVO 3: AUMENTO DE LA EFICIENCIA HÍDRICA Y REDUCIR CONSUMO AGUA EN UN 5% EN RATIO ESTANCIA RESPECTO A 2019 (EN 2020 EL HOTEL SOLO ESTUVO OPERATIVO DEL 21.02 AL 21.03 Y 24.07 AL 31.08.20)

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Reparación y saneamiento fuga de agua en piscina Chiquipark	Dirección/SST T	Mayo	Gamundi & Llobeta	3.000,00 €
Sustitución tubería de la instalación de osmosis	Dirección/SST T	Mayo	SMA	2.772,00 €
Sustitución tubería general (saneamiento por roturas y oxidación)	SSTT	Febrero	SMA	3.590,00 €
Saneamiento y reparación tuberías bajos edificio Stella	Dirección/SST T	Febrero	Gamundi & Llobeta	4.800,00 €
Saneamiento y reparación tuberías bajos Grill piscina	Dirección/SST T	Marzo	Gamundi & Llobeta	2.500,00 €
Instalación contadores de ACS zona Village y zona Maris	Dirección/SST T	Meses no operativos 2020	Indicador consumos de ACS	
Instalación visor tubería rechazo Geotermia y bypass	Dirección/SST T	Mayo	Ingecom	1.469,00 €
Modificar colector pozo enfrente edificio Neptuno, Modificar colector de la sala de máquinas y modificar colector pozo Eros	Dirección/SST T	Invierno 2020-2021	Ingecom / Gamundi & Llobeta	4382,00 € y 3195,05 €
Reparación filtraciones Spa	Dirección/SST T	Invierno 2020-2022	Gamundi & Llobeta y Tía Galmes	46.593,11 €
Modificación en el rechazo de las piscinas que iba directamente al tanque de riego sin depurar. Actualmente todos los lavados de piscinas pasan por el contador, obstruyéndolo diariamente, debido a la gran entrada de impurezas de las piscinas (lavados directamente al tanque de riego, sin depurar, ni filtrar, obstruyendo el filtro de malla de la instalación de riego hacia difusores de aspersión de los jardines. Se modifica la tubería y se reconduce al tanque terciario para que así vuelva a hacer todo el circuito de depuración pasando por todos los puntos de la misma, mejorando así mediante los lavados de la depuradora el agua). Instalación en el posfiltro de malla un contador para saber consumo de agua de riego.	SSTT	Junio	Indicador de consumo de agua de riego	SSTT interno

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 16 de 94



Controlar las bombas de los pozos, proporcionando a las enfriadoras los caudales necesarios en cada momento , para no extraer más caudal del necesario ahorrando agua, evitando el ensuciamiento de los pozos e intercambiadores, y acotando el gasto energético .	Dirección/SST T	Julio	Seti Refrigeració, S.L. (Sustitución control sala Eros)	15.000,0 0 €
OBJETIVO 4: MEJORA DE LA MONITORIZACIÓN DEL CONSUMO DE GLP SECTORIZADO DISPONER DE UNA INFORMACIÓN LO MÁS REAL POSIBLE DEL CONSUMO DE GLP (DEPOSITO) A TRAVÉS DE LOS CONTADORES POR SECTORES (GENERAL DEPOSITO, COCINA DENARIO, GRILL AQUARIUM Y LAVANDERIA).				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Instalación cuantometro en la instalación de gas general (depósito GLP) CUANTOMETRO QA-25 DN25 (GENERAL) (Lo que hay instalado ahora, aparte de que solo admite una presión de entrada de 1 bar, cuando le están llegando 1,7 bares, solo deja pasar 6kg/h cuando se necesitan uno general que deje pasar 29kg/h.)	Dirección/SSTT	Enero	Fontana instalaciones	2.690,94 €
Instalación cuantometro en la instalación de gas cocina Denario CUANTOMETRO QA-16DN25(COCINA) (Lo que hay instalado ahora, aparte de que solo admite una presión de entrada de 1 bar, cuando le están llegando 1,7 bares, solo deja pasar 6kg/h cuando se necesitan uno en la cocina de 20Kg/h)	Dirección/SSTT	Enero		
Actualización Electrovalvulas 1 Cocina, electrovalvula rearme manual normal/cerrada 6BAR-H1/2" 1 Presostato 1 Grill, electrovalvula rearme manual normal/cerrada 6BAR-H1/2" 1 Presostato 1 Ancora, electrovalvula rearme manual normal/cerrada 6BAR-H1/2" 1 Presostato	Dirección/SSTT	Enero	Fontana instalaciones	881,65 €
Monitorización de los dos contadores de gas nuevos que se quieren instalar (General y Cocina).	Dirección/SSTT	Febrero	Asenerval	812,97 €
OBJETIVO 5: NUEVAS MEJORAS EN LA EDAR DEL HOTEL ASEGURANDO EFICIENCIA Y RENDIMIENTO				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Instalación motor ABB (IE3) M3AA160MLA 11 KW 3000 RPM 400/690 B-3 875,00	Dirección/SSTT	Invierno 2020 (Hotel cerrado)	Rigo Mallorca S.L.	875,00 €
Montar abrazaderas inox en tubería, montar soportes colector válvulas salida fosa general. Revisar sondas oxígeno depuradora. Limpieza sonda reactor 3. Revisar soplantes, limpieza sondas 2. Revisar panel medidor 2 y variadores, revisar paneles medidores 2 y pruebas de funcionamiento. Revisar soplante 5 y variador del grupo descalcificador. Revisar reactores y toma muestra análisis de agua. Limpieza arenas filtros terciarios e hipercloración. Análisis de agua residual y posterior filtro de arena	Dirección/SSTT	Invierno 2020 (Hotel cerrado)	Instalaciones Hidráulicas S.L.	1.649,84 €
Suministro probetas. Pruebas de funcionamiento soplante, regular correas y alinear. Revisar soplantes, desmontar válvulas automáticas para su revisión	Dirección/SSTT	Invierno 2020 (Hotel cerrado)	Instalaciones Hidráulicas S.L.	529,10 €
OBJETIVO 6: MEJORAR LA MANIPULACIÓN, CONOCIMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS QUÍMICOS Y DISMINUIR SU CONSUMO RATIO ESTANCIA				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 17 de 94



Evitar la duplicidad de compra de productos químicos para el mismo fin, así como comprar formatos más adecuados al uso y manipulación evitando remanentes, mediante la creación de un registro por departamento que incluye (nombre producto o sustancia, FDS colocada, localización de la FDS, concentrado, donde se utiliza y almacena, cantidad de cada unidad, cantidad almacenada generalmente, equipo protección, riesgo físico, acciones para controlarlo, observaciones)	Dirección/Responsable MA	Temporada 2021	Consumo de producto químico por departamento / ratio estancia	Registro interno por departamento actualizado o periódicamente
OBJETIVO 7: ANÁLISIS DEL IMPACTO AMBIENTAL POR LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN POR COVID19				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Análisis ratios lavado toallas por estancia	Dirección/Gobernanta	Temporada 2021	Nº Toalla lavadas (datos lavandería interna)	Excel nº unidades lavadas (comparativa 2019-2020-2021)
Análisis lavado toallas de piscina por estancia	Dirección/Gobernanta	Temporada 2021	Nº Toalla lavadas (datos lavandería interna)	Excel nº unidades lavadas (comparativa 2019-2020-2021)
Análisis lavado toallas Spa por estancia	Dirección/Gobernanta	Temporada 2021	Nº Toalla lavadas (datos lavandería interna)	Excel nº unidades lavadas (comparativa 2019-2020-2021)
Análisis nº bolsas de plástico (de todos los colores) y ratio por estancia	Dirección/JJDD/Compras economato	Temporada 2021	Cantidad bolsas (de todos los colores) según compras economato	
OBJETIVO 8: AUMENTAR LA COMUNICACIÓN AMBIENTAL A CLIENTES DEL HOTEL				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Celebración y difusión, con participación del cliente en actividades y días mundiales relacionados con el medio ambiente (preparación actividades a través de Responsable MA, del departamento de animación, difusión a través de redes sociales, etc). Creación de dossieres informativos	Dirección/Responsable MA	Temporada 2021	Seguimiento y documentación actividades / Informes participación	Registro interno
Exposición de una presentación con información medioambiental en las pantallas TV del establecimiento	Dirección/Responsable MA	Temporada 2021	Indicadores recogidas RP's, residuos asimilables a urbanos, etc	PP interno
Como por motivo de los protocolos sanitarios implementados debido a la pandemia por Covid19 no exponemos información física ni en habitaciones ni en Recepción, buscar alternativas a la carpeta RSC Recepción y a documentación ambiental en check in habitaciones	Dirección/Responsable MA	Temporada 2021	Crear QRs con toda la información ambiental y social del Portblue Club Pollentia Resort & Spa. Información corporativa RSC en la web https://www.portbluehotels.com	Hobby Club / Marketing / informática
OBJETIVO 9: FOMENTAR PRODUCTOS ECOLÓGICOS Y PRODUCTOS KILOMETRO 0. DISPONER DE INFORMACIÓN MENSUAL DE COMPRAS KM0				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Creación de un registro interno mensual donde se recoja el consumo mensual de fruta y verdura km0 y porcentajes sobre los totales compra fresca	Responsable MA/Economato	Temporada 2021	Indicadores productos km0 / porcentajes sobre el total	Excel interno

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 18 de 94



Instalar y actualizar cartelería en la tienda resaltando los productos km 0 con los que se cuenta	Dirección/Responsable MA/Tienda	Temporada 2021		Cartelería interna
Indicar producto local/ecológico en muestras actividades/días mundiales ofrecidos en restaurante	Responsable MA/jefe Cocina	Temporada 2021		Cartelería interna
OBJETIVO 10: FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL HOTEL Y CLIENTES EN ACCIONES SOCIALES				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Participación en la campaña tapones solidarios para ayudar a la fundación ARKA, recogiendo los tapones de plástico que se generan en el hotel y animando a clientes y trabajadores a que hagan lo mismo, en una acción solidaria y ecológica.	Dirección/JDD/Hobby Club	Temporada 2021		Información cartelería
Fomentar iniciativas internas de acción/voluntariado social entre el personal del hotel. Ayuda y apoyo logístico	Dirección/JDD/personal	Temporada 2021		Apoyo logístico

3. VALORACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES:

El PortBlue Club Pollentia Resort & Spa identifica los aspectos **ambientales directos e indirectos y de cadena de valor**, que se derivan de las actividades y servicios sobre los cuales tiene su influencia. Para ello, se consideran las condiciones de funcionamiento normales, anormales y posibles situaciones de emergencia.

Los aspectos son evaluados para determinar si son significativos, es decir, si su impacto sobre el medioambiente es considerable. Los aspectos ambientales considerados significativos son registrados, y tomados en consideración para el establecimiento de los objetivos y metas del Sistema de Gestión Integral.

Con relación a los aspectos ambientales indirectos, mencionamos los servicios que nos facilitan empresas externas contratadas (lavandería exterior, empresas de mantenimiento externo). Existe un procedimiento en el Sistema de gestión integral en el que el hotel se compromete a comunicar a sus empresas subcontratadas y proveedores la implantación del Sistema de Gestión Integral; y a hacerles partícipes de su implantación para causar el menor impacto medioambiental ya que de ello dependen nuestras relaciones futuras, pues el Sistema nos obliga a seleccionar proveedores que cuiden el Medioambiente.

También se han identificado como de cadena de valor aquellos impactos relacionados con el transporte: de nuestros empleados, clientes y empresas subcontratadas.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
Pagina 19 de 94



Los criterios de identificación y evaluación de aspectos ambientales están definidos en el procedimiento correspondiente del sistema de gestión y en resumen son los siguientes:

Criterios de identificación:

- recopilación de información referida a las actividades, servicios e instalaciones propias del establecimiento, separándola en los siguientes parámetros: (Consumos recursos y materias primas, Generación de residuos, Emisiones, Vertidos y derrames, Propiedades físicas)
- aspecto que se da en condiciones normales, anormales, o en situaciones de emergencia
- aspecto directo, indirecto o de cadena de valor
- identificación de los aspectos y sus impactos ambientales asociados según la fase o fases del ciclo de vida del servicio en que tengan lugar (Diseño, Operación, Uso, Tratamiento para final de vida útil, Disposición final).

Criterios de evaluación:

- Frecuencia, gravedad, legislación aplicable, oportunidad de mejora, y magnitud (comparativa con ejercicio anterior o indicador base estándar o por requisito legal)

Para obtener la puntuación total se multiplican los parámetros.

$$S = [F \times G \times L \times OP] \cdot [M]$$

Los aspectos significativos extraídos de esta evaluación son, según el procedimiento establecido, los 10 aspectos con más puntuación, además de los aspectos ambientales que se dan por situaciones de emergencia

Los aspectos ambientales identificados y evaluados el 01.03.20 dieron como resultado los siguientes aspectos significativos:

	TABLA DE ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 2020	Versión: 2 Fecha: Marzo 2018			
PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA					
Aspecto	Área / departamento / Actividad	D / I	Condiciones Funcionamiento	Puntuación	Oportunidad de mejora

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 20 de 94



GLP GRILL AQUARIUS	GRILL AQUARIUS	D	N	90	Instalación cuantometro en la instalación de gas general (depósito GLP)
LODOS DEPURADORA	SSTT	D	N	72	Crear sistema de control interno de operaciones de recogida (tipo, lugar, cantidad) por parte de Colis / Instalar bombas repuesto / Sanear bajos Stella y Grill
AGUAS RESIDUALES SANITARIAS A DEPURADORA	HABITACIONES, TODOS LOS DEPARTAMENTOS	D	N	60	Mejoras en la depuradora. Remodelación de la EDAR del hotel
CONSUMO PRODUCTOS QUÍMICOS LIMPIEZA	LIMPIEZA (PISOS/LENCERIA/COCINA/COMEDOR/BAR)	D	N	60	Creación registro (nuevo formato) con los datos de consumo, tipos de producto, formatos, gestión de uso y manipulación
GLP PARA COCINA	COCINA DENARIO, GRILL DENARIO	D	N	45	Instalación cuantometro en la instalación de gas general (depósito GLP)
GLP LAVANDERÍA INTERNA	LAVANDERÍA	D	N	45	Instalación nueva secadora anclada en solera zona lavandería
CONSUMO ELECTRICIDAD TOTAL SIN SPA	ELECTRICIDAD PARA ILUMINACIÓN Y A/A EN HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ZONAS DE SERVICIOS. ELECTRICIDAD PARA MAQUINARIA INSTALACIONES DE BOMBEO, MOTORES, ETC	D	N	45	Sustitución maquinaria por maquinaria mas eficiente / Cambio y/o saneamiento cuadros eléctricos
CONSUMO ELECTRICIDAD TOTAL INCLUYENDO SPA	ELECTRICIDAD PARA ILUMINACIÓN Y A/A EN HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ZONAS DE SERVICIOS. ELECTRICIDAD PARA MAQUINARIA INSTALACIONES DE BOMBEO, MOTORES, ETC (INCLUIDO SPA)	D	N	45	Nueva maquinaria / sustitución equipos informáticos etc
CONSUMO AGUA TOTAL CON SPA	HABITACIONES, ZONAS NOBLES, PISCINAS, PARTE DE RIEGO, SPA	D	N	45	Instalación llaves de paso generales agua fría y caliente en cada edificio Village
CONSUMO PRODUCTOS QUÍMICOS MANTENIMIENTO SSTT Y JARDINERIA	MANTENIMIENTO (NO INCLUIDOS PRODUCTOS QUIMICOS PISCINA)	D	N	40	Creación registro (nuevo formato) con los datos de consumo, tipos de producto, formatos, gestión de uso y manipulación
PROLIFERACIÓN DE LEGIONELLA	SSTT/COCINA	D	E	*	*

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 21 de 94



FUGAS DE GASES REFRIGERANTES TRATADAS POR EMPRESAS DE MANTENIMIENTO SUBCONTRATADAS	COCINA/SSTT	D	E	*	*
FUGAS DE GLP	SSTT/COCINA	D	E	*	*
EMISIONES DE GASES DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS	SSTT	D	E	*	*
MEZCLA DE PRODUCTOS QUÍMICOS	TODOS LOS DEPTOS.	D	E	*	*
GASES POR EXTINCIÓN DE INCENDIOS	TODO EL HOTEL	D	E	*	*
VERTIDO PRODUCTOS QUÍMICOS	TODOS LOS DEPARTAMENTOS	D	E	*	*
VERTIDO AGUAS DEPURADORA PROPIA	SSTT/JARDINERÍA	D	E	*	*
VERTIDOS HIDROCARBUROS	SSTT/JARDINERÍA	D	E	*	*
DERRAME DE ACEITE VEGETAL AL SUELO / ALCANTARILLADO	COCINA	D	E	*	*
DERRAME DE GASOIL AL SUELO/ ALCANTARILLADO	SS.TT	D	E	*	*
PROLIFERACIÓN CHRYPTOSPORIDIUM	PISCINAS	D	E	*	*
VERTIDO DE AGUA POR INCENDIO	GENERAL	D	E	*	*

Estos aspectos fueron la base para la planificación de objetivos de mejora en el 2020.

Por adaptación a la nueva versión de la norma ISO 14001:2015, en 2018, se añadieron la identificación de los aspectos ambientales de cadena de valor, además de los aspectos ambientales directos e indirectos que genera la Organización. Igualmente, se valoró la identificación de los aspectos y sus impactos ambientales asociados según la perspectiva de ciclo de vida y la fase o fases del ciclo de vida del servicio en que tengan lugar (Diseño, Operación, Uso, Tratamiento para final de vida útil, Disposición final).

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 22 de 94



Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2020
Aplicación de un sistema de gestión ambiental	Todos	Se utilizan indicadores apropiados para un seguimiento continuo de todos los aspectos ambientales, incluso los indirectos como los impactos sobre la biodiversidad. / Todo el personal recibe información sobre los objetivos ambientales y formación sobre las actuaciones de gestión ambiental pertinentes. / Se aplican las mejores prácticas de gestión ambiental cuando procede	Se tienen en cuenta los indicadores sectoriales, estando identificados los aspectos ambientales relacionados, incluyendo los indirectos. / Realizamos anualmente formación sobre el control de los aspectos ambientales a nuestros empleados y contamos con una asesoría técnica continua para el desarrollo de nuestro sistema de gestión ambiental. / Organizamos anualmente varias actividades de concienciación ambiental con nuestros clientes, como por ejemplo el Día del Medio Ambiente.

4- CONSUMO DE AGUA

El PortBlue Club Pollentia Resort & Spa toma registros periódicos de los consumos de agua. Además del consumo de agua total también se registran lecturas de consumo de las piscinas del cual se lleva un seguimiento desde el año 2011, y desde el año 2012 también del consumo de agua de osmosis, utilizada en cocina, comedor y bares. Se instalaron contadores de consumo de agua en las diferentes piscinas del Spa abierto en 2016, concretamente en la piscina semi olímpica, en la de sensaciones, en la chill out, en la pileta fría y en la pileta caliente. Disponemos de la lectura global de esos contadores de la temporada 2019.

Se exponen a continuación los datos de consumo obtenidos en el periodo 2018-2020, considerando que en 2020 el hotel solo estuvo operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20.

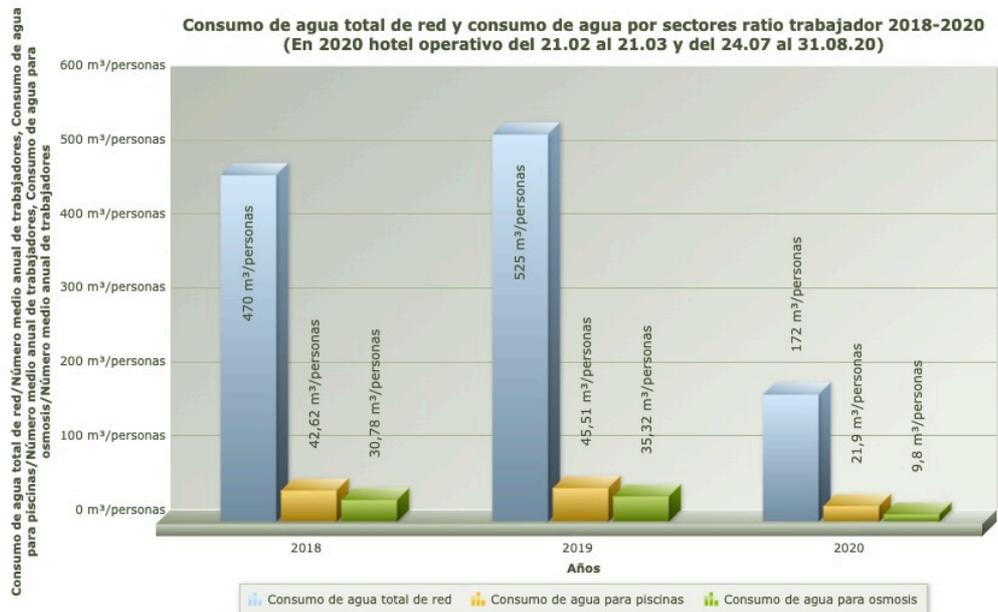


DECLARACIÓN AMBIENTAL

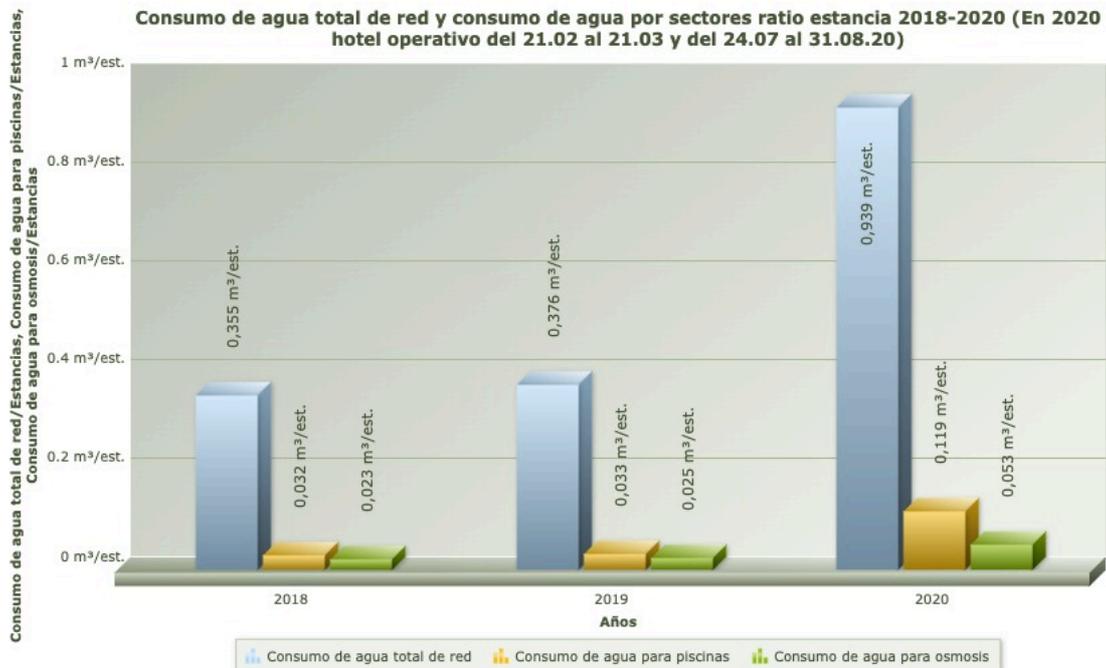
PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 24 de 94



*Consumo de agua por número medio de trabajadores durante la temporada



*Consumo de agua por estancia (persona y día)

El consumo total de agua en el año 2020, en valores absolutos, disminuyó un 79,13% respecto al año 2019. Se observa un aumento en el consumo total

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 25 de 94



de agua en ratio por estancia, un 150% superior al año anterior, debido a los escasos 69 días operativos.

El consumo de las piscinas del Spa representa un 1,69% del total de agua consumida en el establecimiento en 2020 (un 1,19% en el 2019 y un 1,10% en el 2018).

Según los datos sectoriales disponibles, el aumento del consumo de agua, en valores por estancias, se debe exclusivamente a los escasos 69 días operativos con un 91,64% menos de estancias.

El consumo de agua de piscinas fue aproximadamente un 69,42% inferior al del 2019 en valores absolutos y un 261% superior en ratio estancia. El aumento en el consumo ratio estancia fue debido exclusivamente al menor número de estancias que en 2019. Conviene indicar que el número de estancias no influye de una manera tan importante en el consumo de agua de piscina como puede ocurrir con otros indicadores ambientales, ya que se mantienen los procedimientos de limpieza de filtros, afectados también por distintas variables, muchas veces incontrolables (climáticas, lluvia de barro, incidencias, etc.)

Para detectar y solucionar, con la mayor rapidez posible, cualquier incidencia en el consumo de agua de piscinas, se lleva un seguimiento exhaustivo del consumo mediante las lecturas de los contadores de cada una de las piscinas. El consumo de agua de las piscinas del Spa interior, en valores absolutos, fue en 2020 un 13,27% del consumo total de agua de piscinas, (un 13,67% en 2019 y un 13,79% en 2018)

El consumo de agua de osmosis fue un 82,36% inferior al del 2019 en valores absolutos y un 112% superior en ratio estancia. En este caso, el hecho de disponer de un 91,64% menos de estancias afecta menos que en el caso anterior ya que el uso de la maquinaria con agua osmotizada es más dependiente del número de estancias.



El agua para riego (excepto zona ajardinada en todo el perímetro de las piscinas) se suministra prácticamente en su totalidad directamente de las aguas residuales depuradas internamente (depuradora propia), por lo tanto, no se contempla en estos datos de consumo.

Existe un consumo de agua para la lavandería interna cuya actividad puede variar cada año según decisiones de Dirección en relación a la ropa a lavar internamente, además de por el aumento o disminución de estancias. En 2020 el consumo de agua para lavandería supuso un 1,01% del consumo total de agua del establecimiento, un 1,26% en 2019 y un 1,44% en 2018. En 2020 el consumo de agua para lavandería fue aproximadamente un 47% inferior en valores absolutos al 2019 y un 400% superior en ratio estancia, debido a los protocolos higiénico sanitarios exigidos normativamente por la pandemia por Covid19 respecto al lavado diario de piezas de ropa de habitaciones.

El consumo de agua de lavadora fue en 2020 9,53 litros por estancia, un 44,4% superior al del 2019, que fue de 4,73 litros por estancia. En 2018 fue 5litros/est, una vez incorporado en 2017, el consumo de agua del tren de lavado del comedor Denario en este contador.

En 2020 se instalaron contadores de agua caliente sanitaria, tanto en la sala de calderas del Maris como del Village. Ambos contadores estuvieron operativos desde apertura 2020. El consumo de ACS en 2020 fue de 1.167 m³, 59 litros/est.

Actuaciones que se han estado llevando a cabo desde la implantación del sistema de gestión ambiental para la optimización del consumo de agua:

- Control de Contadores por sector para el control de consumo (piscinas, osmosis)
- Instalación de un Convertidor de velocidad para mantener constante la presión del agua (Convertidor de Frecuencia)
- Exposición de cartelería de buenas prácticas ambientales en el Comedor de Personal
- Reutilización de agua depurada para riego
- Instalación de reguladores de caudal en todas las griferías
- Colocación de Contadores en nuevas instalaciones para el control de consumo (piscinas Spa)
- Instalación llaves de paso generales agua fría y caliente en cada edificio Village

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 27 de 94



Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2020
Consumo de agua por Kg de ropa	Agua	<p>En relación con todas las operaciones de lavandería a pequeña escala, todas las lavadoras domésticas nuevas tienen un etiquetado energético de la UE de clase A+++ , y las lavadoras industriales tienen un consumo de agua medio inferior o igual a 7 l/kg de ropa lavada.</p> <p>El consumo total de agua a lo largo de todo el ciclo de lavado de las operaciones de lavandería a gran escala es inferior o igual a 5 l/kg de ropa de hotel y a 9 l/kg de ropa de restaurante.</p>	<p>Existen contadores sectorizados en lavandería, de entrada de agua caliente y de agua fría. Se toman lecturas diarias, se realiza seguimiento mensual por Dirección con la plataforma www.indicadoresostenibles.com, con la que además se realiza <i>benckmarking</i> con la media de los hoteles de la Red de Hoteles Sostenibles de Baleares. Se cuenta con un Plan de mantenimiento preventivo que incluye el control diario de la red hídrica en diferentes zonas. En la lavandería interna del establecimiento se lavan toallas piscina, toallas SPA, cortinas, fundas cojín, cubre manteles terraza, mantas, fundas de colchón, delantales, trapos, colchas de color y ropa de cliente. En 2020 el consumo de agua por kg de ropa fue de 10,53 litros/kg (69 días operativos con 91,64% menos de estancias y normas restrictivas higiénico sanitarias por pandemia por Covid19)</p>
Aplicación de un plan de gestión ambiental para piscinas	Agua	<p>Aplicación de un plan de eficiencia para piscinas y zonas de balneario que incluye: i) la evaluación comparativa del consumo de agua, energía y productos químicos en piscinas y zonas de balneario, expresado por m² de superficie de la piscina y por pernoctación; ii) la minimización del consumo de cloro mediante una dosificación optimizada y la utilización de métodos suplementarios de desinfección, tales como el tratamiento por ozonización y rayos ultravioleta.</p>	<p><u>El establecimiento cuenta con 4 piscinas exteriores</u>, de las cuales todas (Village, Maris, Parque infantil) menos el spa exterior (tratamiento de cloro), cuentan con electrolisis salina.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Piscina Village (3 Filtro de vidrio) - Piscina Maris (climatizada en meses de invierno, geotermia Maris) - Piscina Parque infantil (Filtro vidrio) - Piscina climatizada exterior circuito (Spa exterior) (Climatizada con recuperación de calor cámaras frigoríficas). (Filtro vidrio) <p><u>El establecimiento cuenta con 5 piscinas interiores</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Piscina semiolímpica. Electrolisis salina. (Filtros de vidrio) - Piscina sensaciones. Cloro en muy pequeña cantidad y PH / Rayos ultravioletas) - Piscina Chill out. Electrolisis salina. (Filtro vidrio) - Pileta fría. Cloro en muy pequeña cantidad y PH / Rayos ultravioletas). (Filtro vidrio) - Pileta caliente. Cloro en muy pequeña cantidad y PH / Rayos ultravioletas). (Filtro vidrio). <p>Consumo agua piscinas ratio estancia durante el 2020 fue de 119litros/estancia Consumo productos piscina por estancia durante 2020 ha sido de 0,307 Kg/estancia</p>

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
Pagina 28 de 94



Calidad del agua

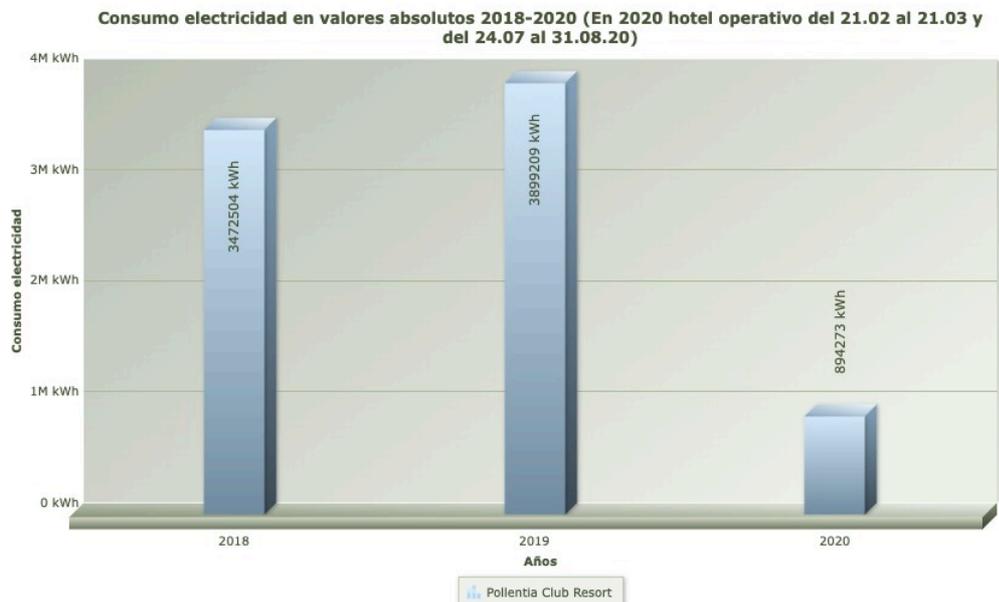
Cumpliendo con la normativa vigente por la que se establecen los criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la Legionelosis, según el **Real Decreto 865/2003**, se realizan los controles y análisis de Determinación de Presencia de Contaminación por **Legionella**.

Se realiza un control periódico del consumo de agua y de su calidad.

5- CONSUMOS DE ENERGÍA:

Los consumos de energía y combustibles del hotel se controlan y se registran regularmente, dando los siguientes resultados de consumos:

- CONSUMO DE ELECTRICIDAD:



DECLARACIÓN AMBIENTAL

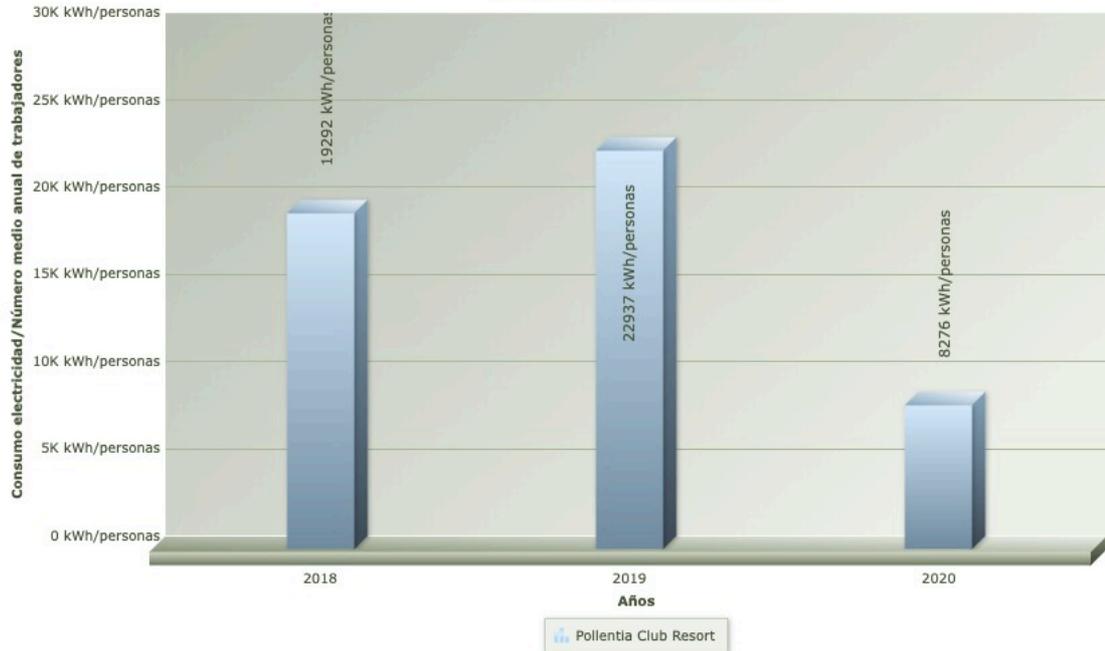
PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

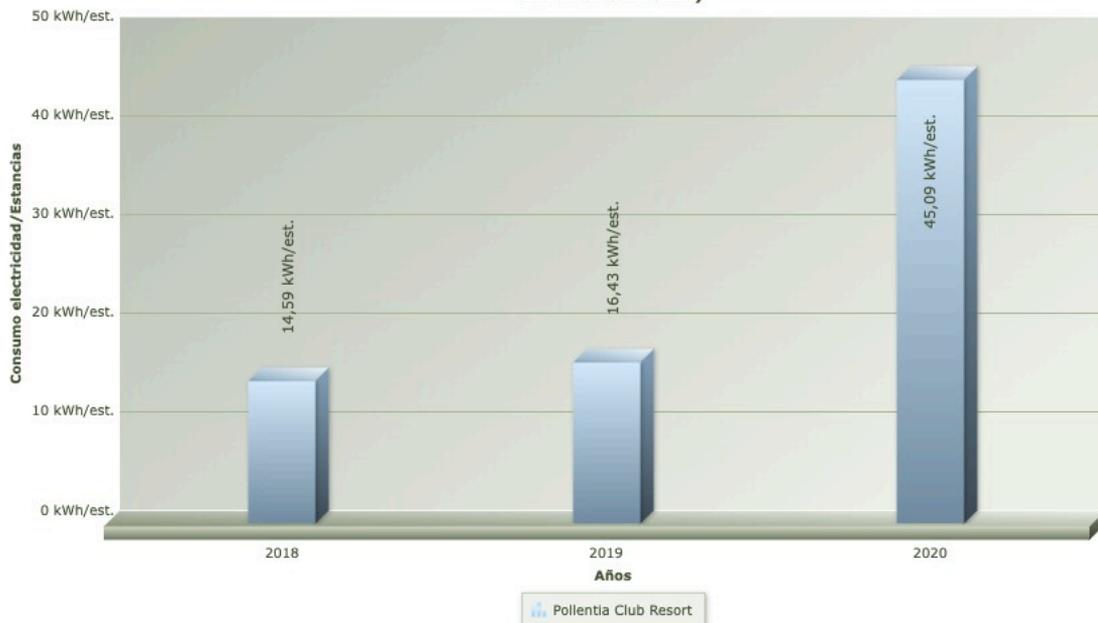
Página 29 de 94



Consumo electricidad ratio trabajadores 2018-2020 (En 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20)



Consumo electricidad ratio estancia 2018-2020 (En 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20)



DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 30 de 94



El hotel solo estuvo operativo en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20. El consumo de electricidad en el año 2020 fue un 77,07% inferior al registrado en la temporada 2019 en valores absolutos, siendo superior en un 174%, en valores por estancia. El motivo de este aumento del consumo eléctrico en ratio por estancia viene determinado exclusivamente por un 91,64% menos de estancias en los escasos 69 días operativos del 2020.

Conviene indicar que, independientemente del número de estancias, hay que mantener de forma continua las zonas comunes y de servicios en una adecuada temperatura ambiental y estado de confort requerido. Igualmente buena parte de la maquinaria (motores piscina, bombas sala de calderas, ascensor spa, etc.) requieren prácticamente el mismo tiempo de funcionamiento y horas de servicio.

Como dato informativo, indicar que el aumento del consumo ratio estancia en 2019 fue debido a un aumento importante de la maquinaria del establecimiento. Se instaló una PL más en el Maris, una bomba circuladora más, 2 cuartos fríos, cámaras congeladoras y pequeña maquinaria. Además, había que sumarle la reforma integral de las habitaciones de la zona Village qué, aunque eran nuevas y la luminaria fuera led, consumían mas que las antiguas, porque se instalaron más puntos de luz. Se instaló también tres motores (bombas) más grandes en la piscina Maris y una instalación de electrolisis mayor en esa piscina.

Al principio de la temporada 2014 se puso en funcionamiento la automatización, mediante el check-in realizado en recepción y detectores de presencia instalados en habitaciones, de la iluminación y climatización de éstas. No obstante, en el año 2014 se registró un aumento de este consumo debido a que durante la puesta a punto del sistema de automatización fue necesario ir realizando ajustes a lo largo de la temporada hasta conseguir la óptima parametrización. En el 2015 no se consiguió disminuir el consumo, incluso se aumentó el mismo. El aumento de servicios obtenido con las reformas en el complejo en los últimos años, han derivado en un mayor alcance del confort de climatización por parte de los clientes en todos los puntos del establecimiento, hecho que antes de la reforma no era posible. Teniendo esto en cuenta, se consideró la mayor eficiencia posible en la instalación de climatización e iluminación del nuevo Spa. En el año 2016, tras la entrada en funcionamiento del nuevo Spa, aumentó el consumo, pero sin contabilizar ese consumo concreto y específico, se consiguió disminuir aproximadamente en un 10% el consumo respecto al 2015, empezando a obtener los resultados de las distintas mejoras en eficiencia energética tras las reformas y se seguía trabajando para lograr estabilizar el consumo durante el 2017. En el 2017 y 2018 no se pudo obtener el dato del consumo eléctrico del Spa por separado, debido a que la empresa subcontratada no contemplo ese dato, por lo que no disponemos de la comparativa con el año de entrada en funcionamiento del Spa.

En 2019 se dispone del dato sectorizado de consumo eléctrico en el Spa al haber aceptado el presupuesto presentado por la empresa externa subcontratada. El consumo de electricidad del Spa en 2019 ratio estancia fue de 1,89 kWh/est. El consumo eléctrico en el Spa en 2020 fue 186.758 kWh en valores absolutos, 9,42 kWh/est. Este aumento en el consumo eléctrico ratio estancia del Spa fue

debido a lo explicado en los párrafos previos respecto a unas instalaciones en pleno rendimiento con un descenso importante en el número de estancias.

No hemos podido obtener el consumo de energía eléctrica de lavandería ya que a partir de la lectura de mayo 2018 se obtenían datos de lectura irreales, que no atendían a la lógica de años anteriores. Hemos llevado un seguimiento exhaustivo de ese contador durante este año y aunque hemos confirmado que las lecturas son correlativas, se detecta un consumo excesivo, por lo que pensamos que ese contador no solo proporciona el consumo eléctrico de la zona de lavandería. Trabajamos con la mantenedora para averiguar exactamente que consumo eléctrico proporciona ese contador.

Algunas de las actuaciones para el ahorro de energía que lleva realizando el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa desde la implantación del sistema de gestión ambiental son:

- Instalación de iluminación adicional de bajo consumo en baños complejo Village
- Disminución de luz artificial en el exterior para evitar la contaminación lumínica
- Interruptores con intensidad de luz regulable en zonas comunes
- Instalación de equipos compensadores de energía Reactiva
- Uso de reguladores de temperatura
- Instalación de temporizadores de luz en baños zonas nobles
- Sustitución de bombillas estándar en general en todo el complejo según deterioro por bajo consumo
- Exposición de carteles de buenas prácticas en el Comedor de Personal
- Sustitución de la bombilla estándar por fluorescentes en habitaciones del complejo Maris (216 habitaciones).
- Se han sustituido en los baños de las habitaciones las bombillas linestras por bombillas de bajo consumo en complejo Maris (216 habitaciones)
- Se han instalado temporizadores de luz en los baños de personal.
- Instalación de LEDS en zonas exteriores, zonas nobles y habitaciones de forma progresiva a medida que se van reformando.
- Instalación de recuperación de calor y geotermia en instalación de climatización y ACS
- Sustitución de maquinaria obsoleta por nueva maquinaria más eficiente energéticamente

- CONSUMO DE GLP Y GAS PROPANO:

A cierre de temporada 2019 se decidió desglosar el consumo de GLP del depósito (restaurante Denario, lavandería y cocina del grill) del consumo de gas propano, de las bombonas de 35 kg, de la cocina del restaurante Ancora y las de 11 kg, utilizadas en las estufas exteriores. Para poder realizar una

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

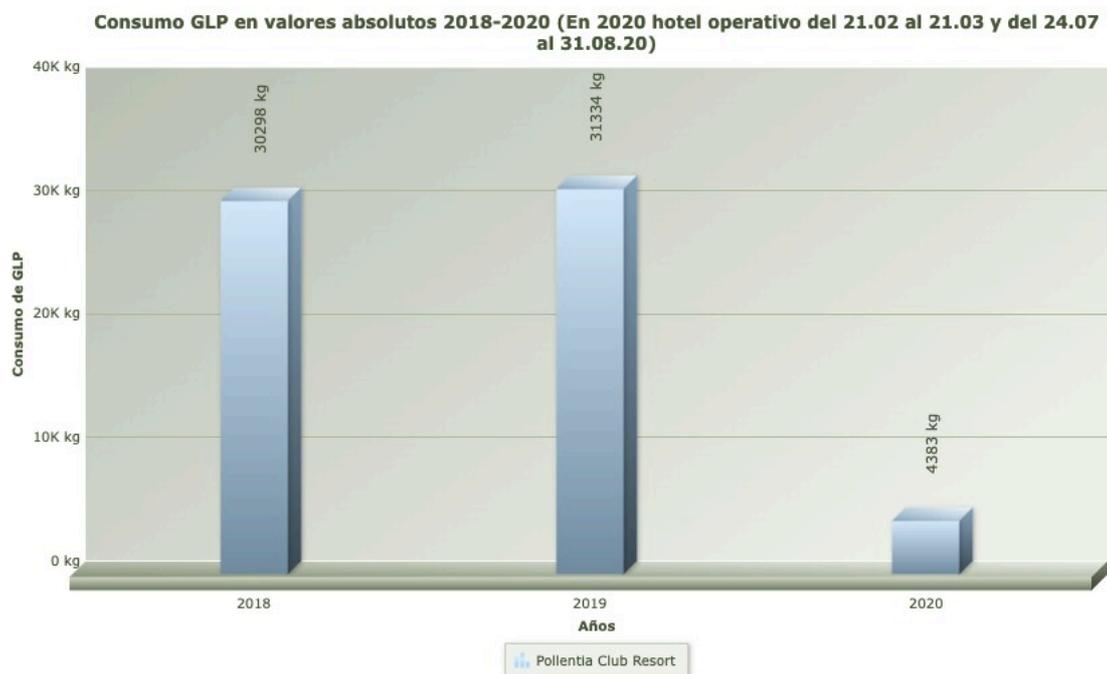
Página 32 de 94



comparativa lo más real posible de los distintos consumos, se procedió a desglosar también el consumo de GLP y gas propano de las temporadas 2017 y 2018. Este hecho, unido a la rectificación de multiplicar el número de bombonas de gas propano de las estufas por 11kg, en vez de por 12 kg, como se había hecho en años anteriores, hizo que difieran algunas de las cantidades anuales registradas previamente. Igualmente, hay que tener además en cuenta, como posible hecho diferenciador, el que durante la temporada 2019, una vez incorporados previamente los distintos contadores de impulsos de GLP, se decidió registrar el dato de consumo del depósito de GLP a través de las lecturas diarias del contador del depósito. Hasta 2019, los datos del consumo de GLP venían dados por datos de economato, (stock inicial + suministros) – stock final = consumo mensual. Se tiene que considerar un pequeño margen de error comparativo por esta diferencia de criterio a la hora de registrar los consumos mensuales de 2020 y 2019 respecto a los años anteriores.

El consumo de gas propano de la cocina del Ancora también viene dado por las lecturas diarias del contador correspondiente.

CONSUMO DE GLP (DEPÓSITO)

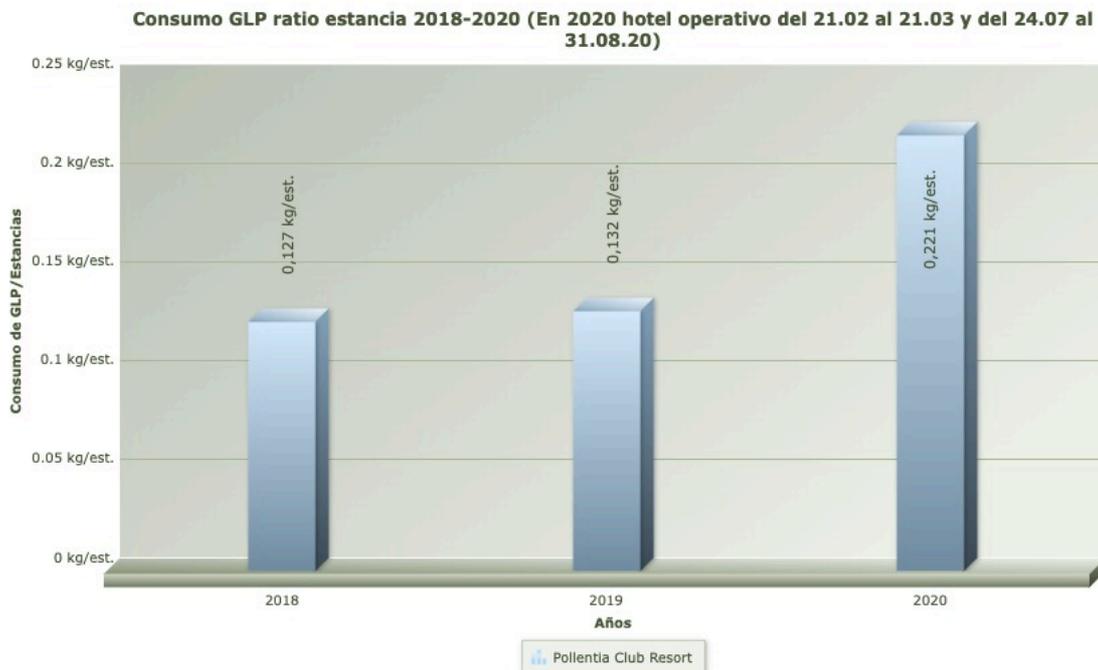
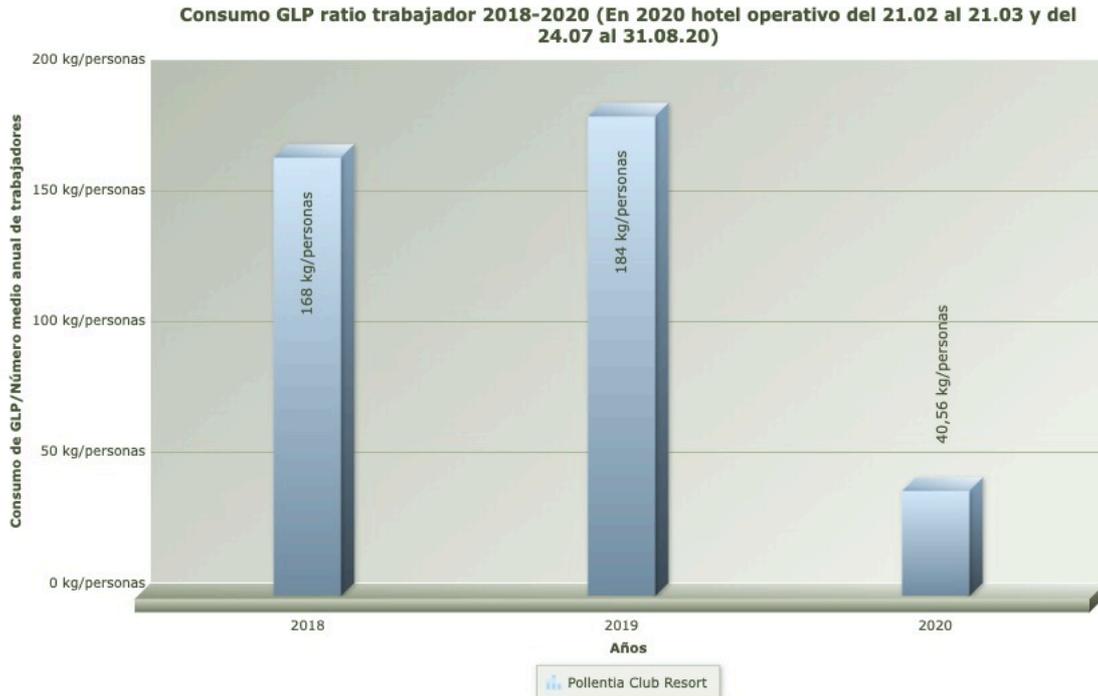


DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 33 de 94



El consumo de GLP en la temporada 2020 disminuyó un 86% en valores absolutos en comparación con el consumo registrado en 2019 y el indicador del consumo en ratio por estancia aumentó un 60%. En este caso, el indicador de GLP ratio estancia no aumentó de una manera tan exponencial como hemos visto con indicadores previos, ya que aunque se mantenían procesos de preparación y elaboración en cocina y en el grill, lógicamente el menor número

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 34 de 94



de estancias influyó, no en los tiempos de cocción, pero si en el número y tiempo del mantenimiento de quemadores de cocina encendidos.

Cuando en 2018 empezamos a desglosar los datos de consumo de GLP, a través de los contadores por sectores instalados, detectamos que en años anteriores se estaban contabilizando los consumos resultantes como si fueran directamente kg y no era correcto. Son contadores de impulsos y la conversión a m³ es 1m³=0,01 impulsos. Posteriormente se convierte el m³ en Kgs multiplicando por 0,51. Este aspecto no modifica la comparativa proporcional anual de los distintos años, pero si el porcentaje de consumo de cada uno de los contadores sectorizados respecto al total de consumo.

Además, en el año 2019, una vez separado el consumo de GLP del depósito (Cocina Denario, Grill Aquarium y lavandería) del gas propano utilizado en la cocina del Ancora en bombonas y las que se utilizan para las estufas, obligó a recalcular los porcentajes de los consumos de las distintas áreas respecto al total de GLP consumido de los últimos tres años.

Por ejemplo, una vez modificado, el consumo de gas en la lavandería interna supuso en 2018 un 16,02% del consumo total de gas del establecimiento y un 23,42% en 2019. En 2020 supuso un 25,13%

El consumo de GLP en 2020 en la lavandería fue de 1.101,45 kg, (0,056 kg/est.).

El consumo de GLP en 2019 en la lavandería fue de 7.339,21 Kg, (0,031 kg/est.).

En 2020 fue un 85% inferior en valores absolutos y un 80,6% superior en ratio estancia.

Los kg lavados de ropa en 2020 fueron 17.957, 163.057 en 2019 y 185.473 en 2018

Gracias a los contadores sectorizados, se conoce también el dato del consumo de GLP en el Grill en 2020 (obtenido del mismo depósito que la cocina del Denario), 514,81 kg (0,026kg/est.). Con los cambios llevados a cabo en los procedimientos de elaboración en cocina en 2019, se trabaja más en la cocina del grill. En 2020, el consumo de GLP en el Grill supuso un 11,75% del total GLP consumido, un 17,14% en 2019 y un 13,98% en el 2018.

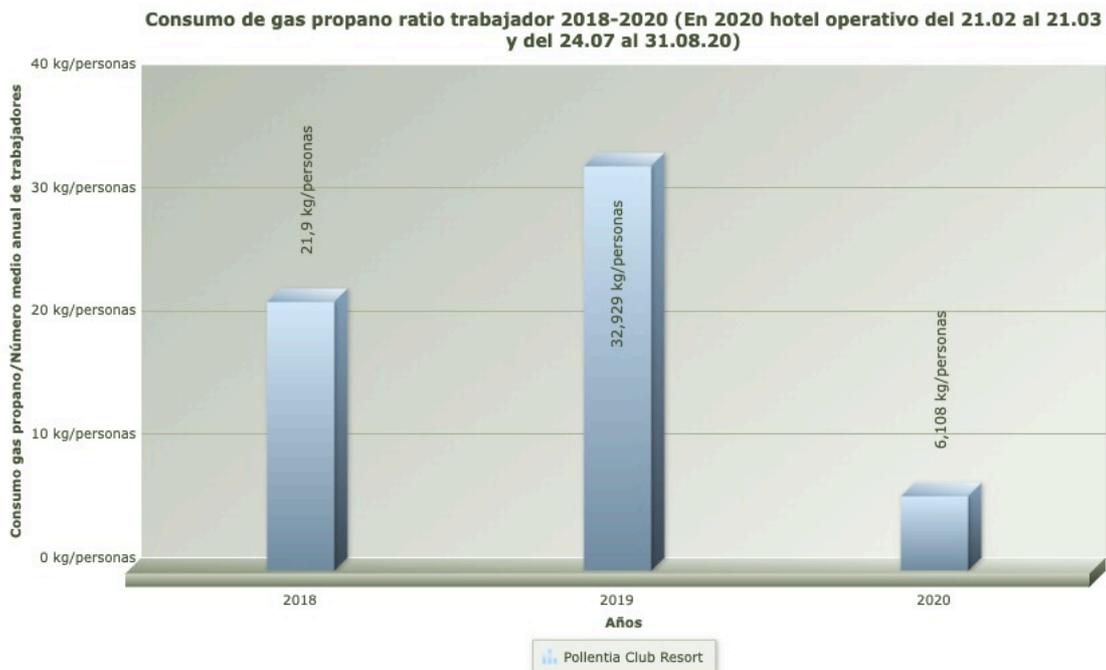
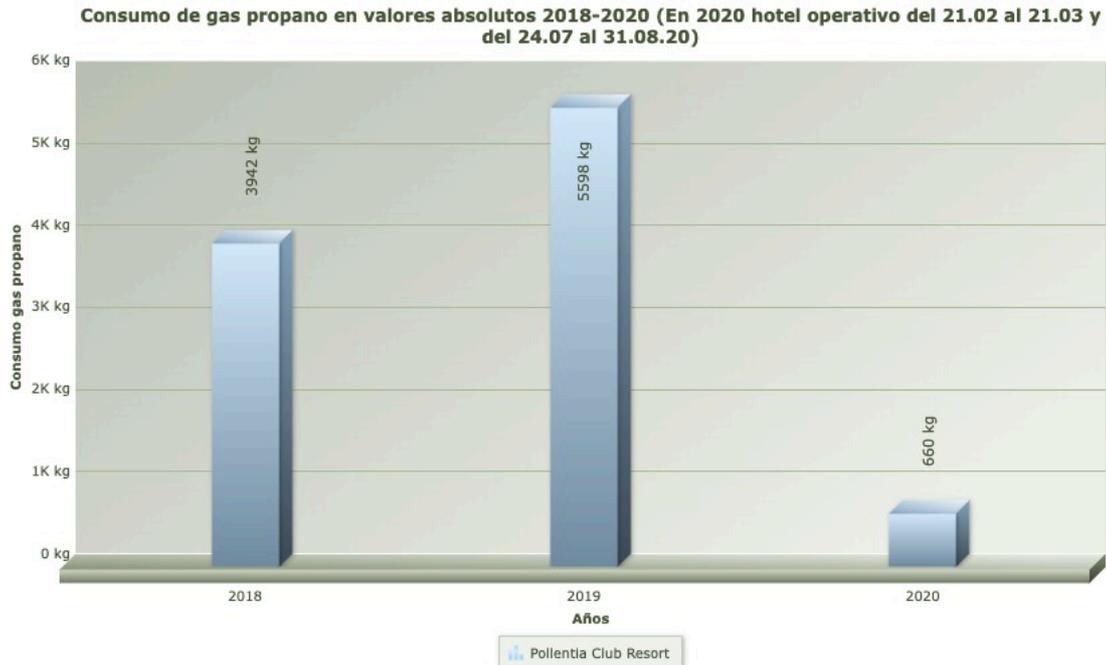
A principio de la temporada 2020, intentando dar solución a una de las No Conformidades internas que arrastrábamos de 2019, respecto a la falta de información sobre el consumo sectorizado del depósito de GLP al no corresponder la cantidad total del consumo del depósito con los contadores sectorizados, la subcontrata Fontana instalaciones que hacía unos trabajos de mantenimiento en la cocina del Denario, nos indicó que los contadores de GLP instalados en 2019, aparte de que solo admitían una presión de entrada de 1 bar, cuando le estaban llegando presiones mayores, solo dejaba pasar una cantidad de kg/h, cuando se necesitaba un contador general (en el depósito) y uno en la cocina (Denario) que dejasen pasar mayor cantidad de kg/h.). En 2020 nos propusimos cambiar estos dos contadores pero por motivo del cierre del hotel el 21.03.20 por motivo del estado de alarma provocado por la pandemia por Covid19 y posteriormente por los escasos días que estuvo el hotel operativo entre finales de julio y agosto, el cambio quedo pendiente de materializar, instalación que incluimos en el programa de objetivos 2021.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
Pagina 35 de 94



CONSUMO DE GAS PROPANO (BOMBONAS DE 35 KGS Y DE 11 KGS)



DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
Pagina 36 de 94



El consumo de gas propano en valores absolutos en los escasos meses operativos de la temporada 2020 fue un 88,2% inferior al del 2019, un 37,5% superior en ratio estancia. El consumo de Gas propano en la temporada 2019 aumentó un 41,18% ratio estancia en comparación con el consumo registrado en 2018, atribuible a un cambio en los procedimientos de elaboración en la cocina del Ancora donde, a diferencia del 2018, se limitó la entrada de producto previamente elaborado y a un aumento del uso de las estufas en la época del año necesarias.

- CONSUMO DE GASÓLEO (B Y C):

Gasóleo B: El hotel tiene instalado un equipo electrógeno autónomo como equipo de emergencia en caso de apagón eléctrico. También se consume este combustible para suministro propio del tractor utilizado para actividades de jardinería.

Se controla el consumo de gasóleo B desde el año 2011 a través de registro estimativo de litros suministrados en los equipos de jardinería comentados anteriormente. Se desestima el consumo generado por el grupo electrógeno, el cual se reduce a su puesta en marcha una vez al mes como operación de prueba dentro del mantenimiento preventivo interno del servicio técnico.

El consumo de gasóleo B durante el 2020 fue de 95 litros frente a los 590 litros del 2019, no comparable debido a los escasos días operativos en 2020. El

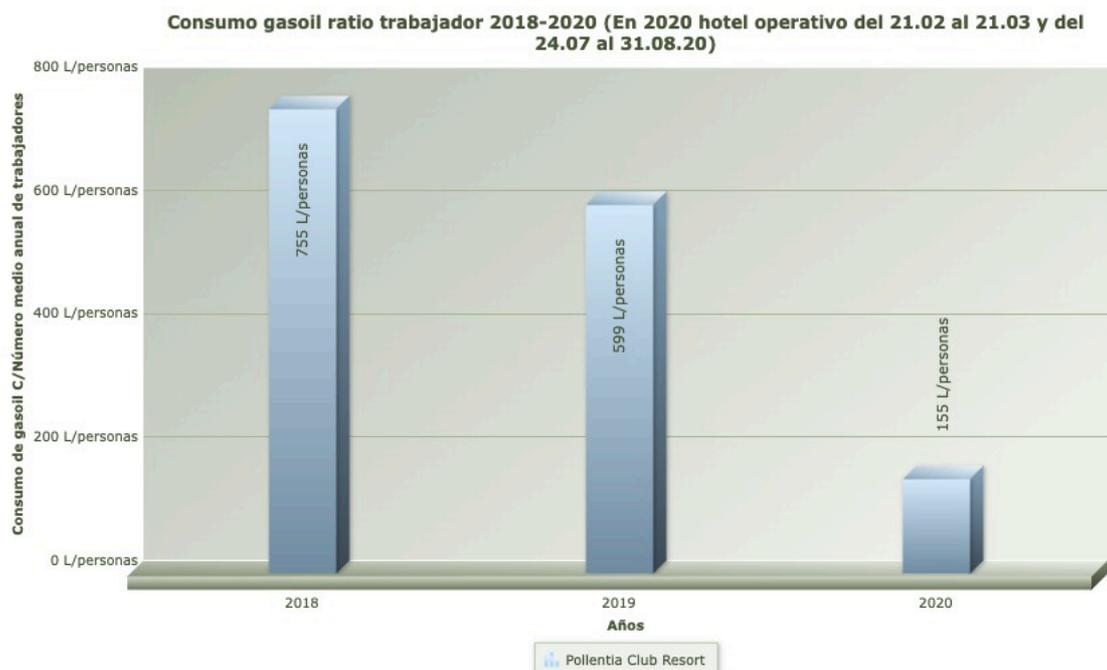
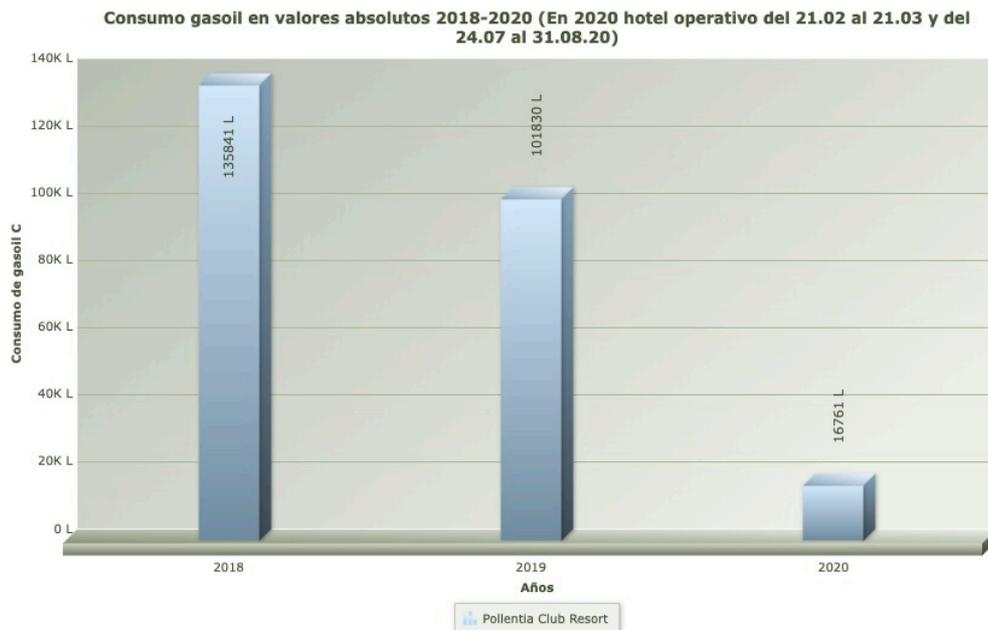
DECLARACIÓN AMBIENTAL

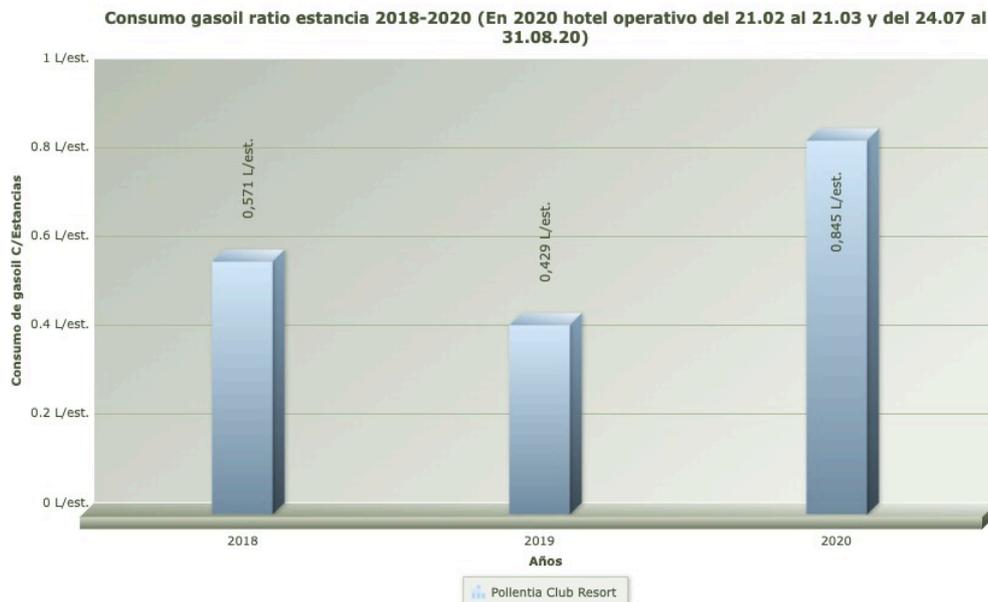
PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
Pagina 37 de 94



consumo en ambos años esta repartido entre el tractor 4x4 Kubota y la cortacésped Kubota. En 2020 no se uso el tractor de playa Kubota.

Gasóleo C: El consumo de este combustible es para calefacción y ACS.





Los datos de consumo de gasoil C vienen dados por las lecturas mensuales de los contadores instalados en 2019 en la sala Maris y en la sala Village. Hasta 2018, los datos del consumo de gasoil venían dados por los datos que nos proporcionaba economato, (stock inicial + suministros) - stock final = consumo mensual.

El consumo de gasoil en 2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20) fue un 83,54% inferior en valores absolutos al del 2019, un 96,97% superior en ratio estancia.

A título informativo, el consumo de gasoil en valores absolutos durante la temporada 2019 fue en ratio por estancia un 24,87% inferior al del año 2018. El motivo de la disminución del consumo de gasoil en 2019 fue debido, tanto a la diferencia de criterio de recuento de cantidades (lecturas mensuales de contador versus criterio contable de economato), como a unos meses de invierno 2019 más livianos que en 2018.

- CONSUMO DE GASOLINA PARA MAQUINARIA:

La gasolina utilizada en el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa es para la maquinaria de jardinería y aunque el consumo es escaso, se lleva el seguimiento del mismo desde el año 2011.

El consumo de gasolina para maquinaria utilizada durante el 2020 fue de 484 litros y 86 litros de mezcla frente a los 475 litros y 0 litros de mezcla del 2019. En el 2018 fue de 515 litros y 330 litros de mezcla.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

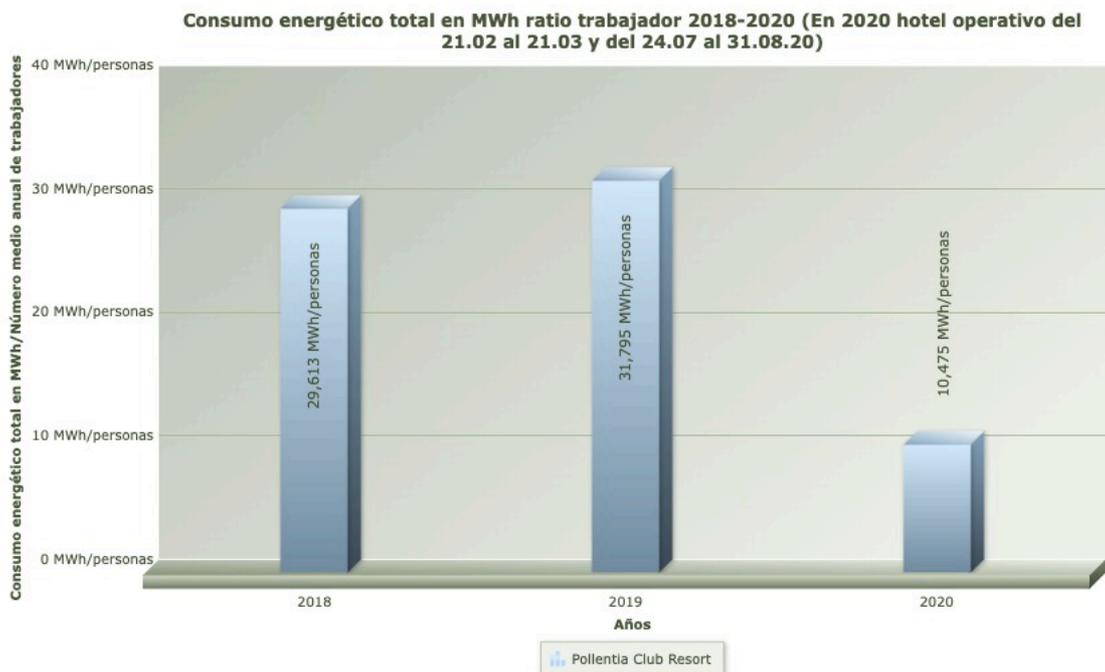
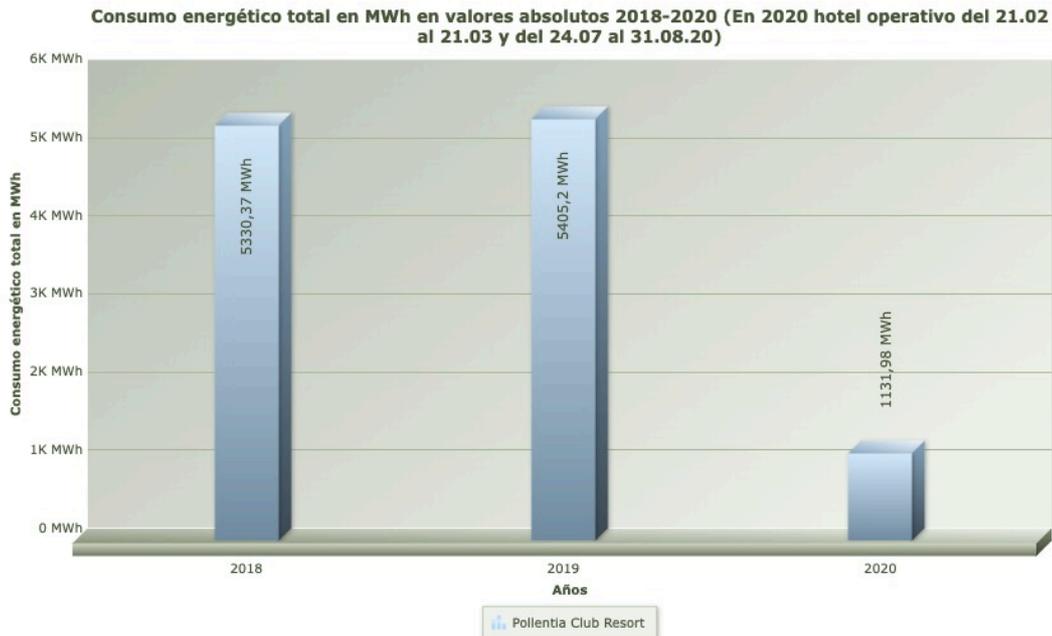
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 39 de 94



- CONSUMO TOTAL DE MWH

La suma del consumo energético total en MWh, tanto el generado directamente por consumo eléctrico, como por la conversión del consumo de GLP, de gas propano, Gasoil y combustible de maquinaria (gasóleo B y gasolina) nos da el consumo total siguiente:



DECLARACIÓN AMBIENTAL

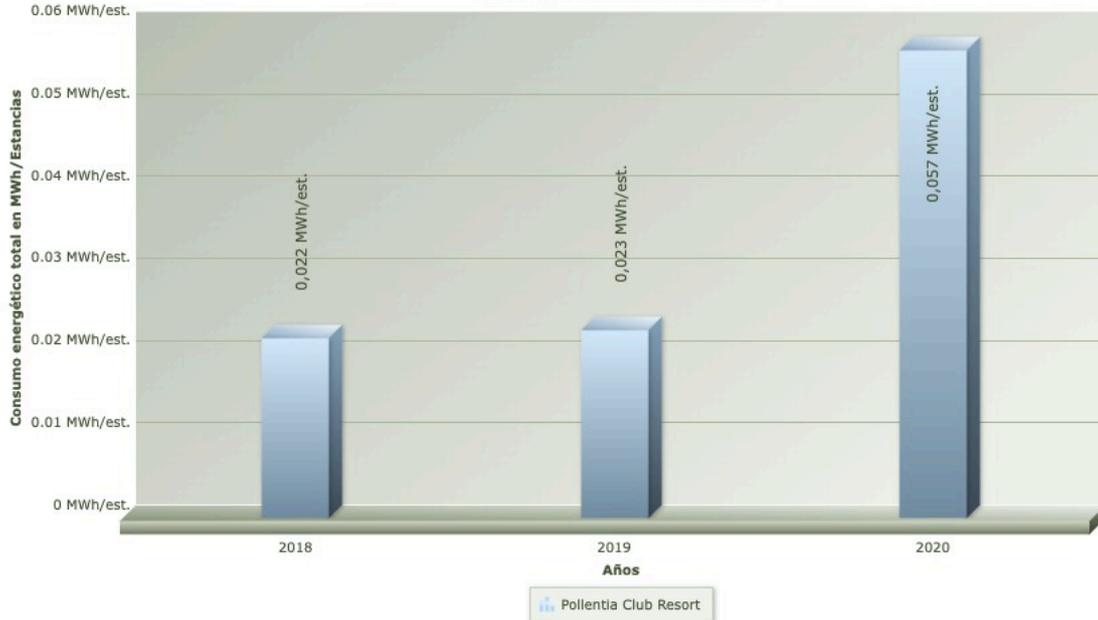
PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

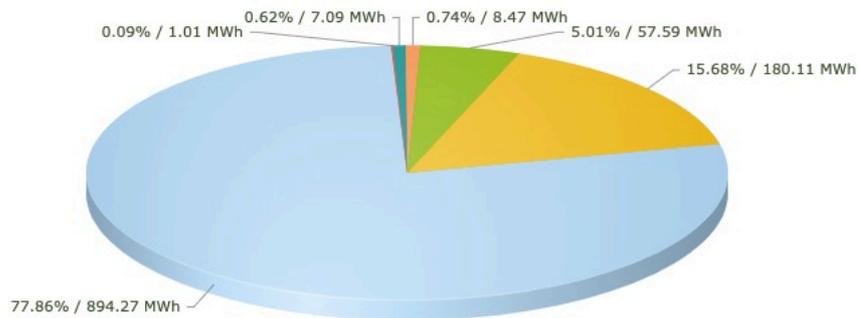
Página 40 de 94



Consumo energético total en MWh ratio estancia 2018-2020 (En 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20)



Consumo energético total en MWh desglosado 2020 (En 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20)



- Electricidad en MWh 2020
- Gas oil calderas en MWh 2020
- GLP en MWh 2020
- gas propano en MWh 2020
- Gasolina para maquinaria en MWh 2020
- Gas oil B en MWh 2020

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 41 de 94

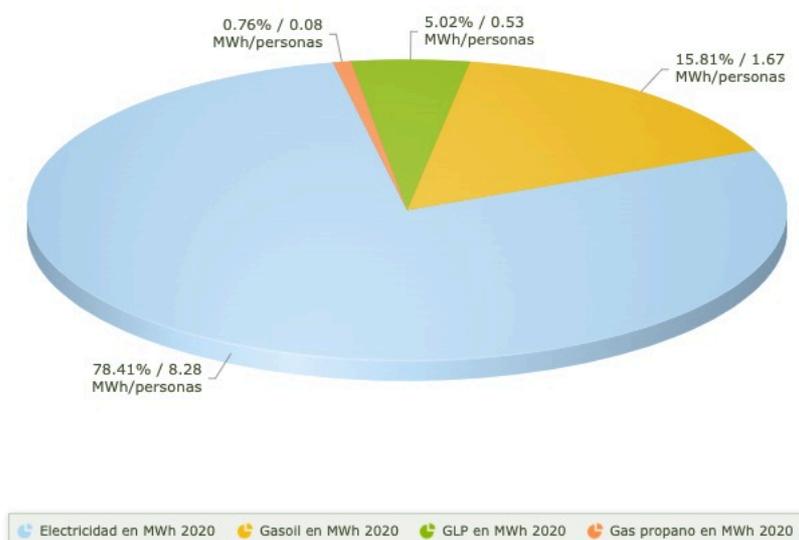


Factores conversión

- 1 litro Gasoil-Diésel = 0.83 Kg de gasoil Fuente: Ficha de datos de seguridad de BP
- 1 kg. Gasoil = 0,01194 MWh Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión 20 de abril de 2021 (Fuente: *Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2018 (2020) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020*)
- 1 Kg gas propano = 0,01283 MWh
- 1 litro GLP = 0,51 Kg* / 1 Kg. GLP = 0,01314 MWh. Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión 20 de abril de 2021 (Fuente: *Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2018 (2020) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020*). * La conversión del GLP a kg se realiza según datos de densidad del GLP informados en las facturas de suministro (0,51).
- 1 Tn gasolina = 1.07 Teps / 0.086 Teps = 1 MWh. Fuente: Ficha técnica producto

En la gráfica circular del consumo energético en MWh según fuentes de energía 2020 ratio trabajador y ratio estancia no consideramos el consumo de combustible para maquinaria al ser cantidades muy pequeñas.

Consumo energético total en MWh desglosado ratio trabajador 2020 (En 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20)

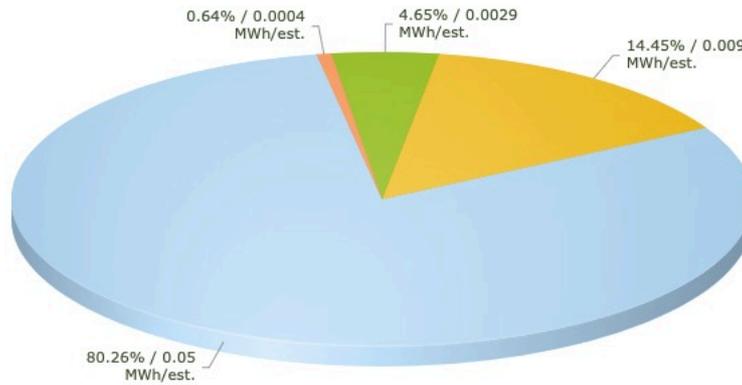


DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
Pagina 42 de 94



Consumo energético total en MWh desglosado ratio estancia 2020 (En 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20)



Electricidad en MWh 2020 Gasoll calderas en MWh 2020 GLP en MWh 2020 gas propano en MWh 2020

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 43 de 94



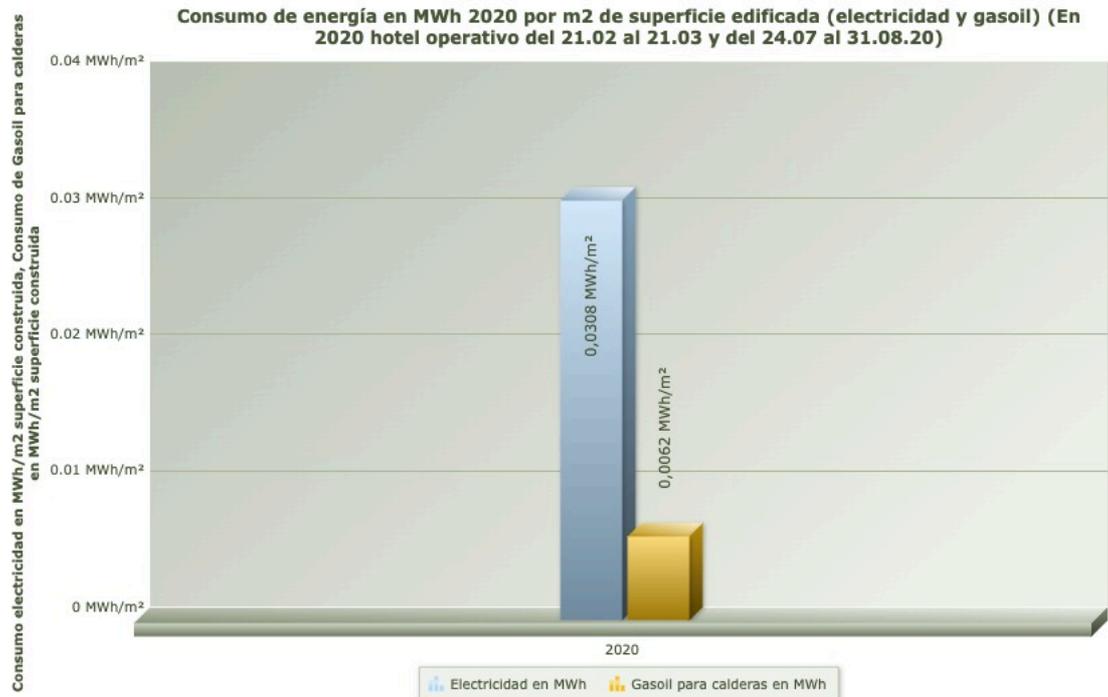
Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE)

2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2020
Consumo específico de energía	Eficiencia Energética	En los edificios existentes, el consumo de energía final total es inferior o igual a 180 KWh por m ² de superficie calentada o refrigerada al año.	El consumo de energía por m ² de superficie edificada en 2020 (En 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20) ha sido de 37 KWh/m ² . El consumo de energía por m ² de superficie calentada o refrigerada en 2020 ha sido de 57,37 KWh/m ² (18.727,85 m ² superficie calentada o refrigerada) considerando el consumo de electricidad (para iluminación, climatización, maquinas frigoríficas y maquinaria diversa) y de gasoil (para calefacción y ACS).
	Eficiencia energética	El consumo total de electricidad es inferior o igual a 80 kWh/m ² año (superficie de suelo calentada y refrigerada)	El consumo de electricidad por m ² de superficie edificada en 2020 (En 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20) fue de 30,8 kWh/m ² . El consumo de electricidad por m ² de superficie calentada o refrigerada en 2020 ha sido de 47,75 kWh/m ² (En la superficie refrigerada o calentada se consideran habitaciones – dormitorio y baños – según bloques, zonas comunes y edificio Spa). El consumo de electricidad por m ² de superficie calentada o refrigerada en edificio Spa en 2020 ha sido de 72,02 kWh/m ² (2593,25 m ² superficie calentada o refrigerada)
Consumo de energía por kg de ropa	Eficiencia energética	El consumo total de energía en los procesos de lavandería a pequeña escala <i>in situ</i> es inferior o igual a 2,0 kWh/kg de ropa seca y acabada. El consumo total de energía del proceso de lavandería para obtener ropa a gran escala seca y acabada es inferior o igual a 0,90 kWh/kg de ropa de hotel y a 1,45 kWh/kg de ropa de restaurante.	Seguimiento de consumo de propano en lavandería con lecturas diarias de contador. Procesos de lavandería para una mayor eficiencia. Internamente se lavan toallas piscina, toallas SPA, cortinas, fundas cojín, cubre manteles terraza, mantas, fundas de colchón, delantales, trapos, colchas de color y ropa de cliente. En 2018 el consumo de kWh de GLP por kg de ropa fue igual a 0,331. En 2019 el consumo fue 0,243 kWh GLP/kg ropa. En 2020 (2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20) el consumo fue 0,312 kWh GLP/kg ropa

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
Pagina 44 de 94



Habitación tipo	Estancia	Superficie util (m2)	Cantidad	Total m2		EDIFICIOS	ESTANCIAS	SUPERFICIE M2
A	Dormitorio	13,90	24	333,6	984	CENTRO SOCIAL	Recepción	411,90
	Sala	19,90		477,6			Bar Luna	229,35
	Baño	7,20		172,8			Salón Bochoris	237,85
B	Dormitorio	18,87	156	2943,72	3673,8		Comedor Denario	546,85
	Baño	4,68		730,08			Servicios higiénicos	62,30
C	Dormitorio	18,87	72	1358,64	1695,6		Maletero	15,05
	Baño	4,68		336,96			Despacho guías	15,05
D	Dormitorio	18,87	40	754,8	942	LA ROMANA	Salón Pollentia	445,85
	Baño	4,68		187,2			Salón	114,85
MARIS	Dormitorio	17,00	216	3672	4762,8	PISCINAS SPA	Vestuarios	86,15
	Baño	5,05		1090,8			Servicios higiénicos adaptados	23,50
STANDARD	Dormitorio	18,87	18	339,66	423,9		Despacho subcomité	21,20
	Baño	4,68		84,24			Despacho médico	14,10
ADAPTADAS	Dormitorio	20,55	6	123,3	167,7		despacho animación	13,15
	Baño	7,40		44,4			Salas multiusos sótano	214,65
TOTALES HB'S				532	12649,8		Almacenaje bicicletas	323,75
							Gimnasio y piscina	605,85
							Solarium y piscina	326,50
							Spa	964,40
								2593,25
						ANCORA	Restaurante Ancora	581,15
							Bar Tritón	218,90
							Servicios higiénicos	43,85
								843,90
						OTROS SERVICIOS	Servicios higiénicos adaptados	23,50
							Squash	132,25
							Tienda centro social	74,50
M2 TOTALES REFRIGERADOS O CALENTADOS					18727,85		Guarderías	151,30
							Windsurf Center	180,30
						TOTALES EDIFICIOS		561,85
								6078,05

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
Pagina 45 de 94



- ENERGÍAS RENOVABLES

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa cuenta desde inicios de 2013 con tres fuentes de energía renovable:

Desde 2013

- 1) La energía recuperada máxima por parte de la central de producción de frío, compuesta por 2 componentes:
 - Energía Recuperada alta temperatura
 - Energía Recuperada baja temperatura
- 2) Se instaló en Enero 2013 un captador solar para el abastecimiento de agua caliente sanitaria en la zona de taller y Baby Club.

Desde 2014

- 3) La energía recuperada por parte de la recuperación de calor de las plantas enfriadoras de aire acondicionado de la zona Maris

Desde 2015

- 4) También la energía recuperada por parte de la recuperación de calor de las plantas enfriadoras de aire acondicionado de la zona Village

Desde 2016

- 5) Energía recuperada por la instalación de recuperación de calor de la maquinaria del Spa

Energía recuperada

Seguidamente se calcula tanto el porcentaje de ACS como de Energía obtenida con fuentes renovables o energía recuperada de plantas enfriadoras. Como operativa de funcionamiento cabe destacar que la energía recuperada se utiliza tanto para el precalentamiento del Agua Caliente Sanitaria, como el calentamiento del jacuzzi y piscina exterior con la energía residual. Para ello, se tiene en cuenta, principalmente, la normativa del Código Técnico de la Edificación, R.D. 314/2006 de 17 de Marzo y el Documento del IDAE “Prestaciones Medias Estacionales de las Bombas de Calor para producción de calor en edificios” y su consideración como energía renovable.

Al no disponer de suficientes equipos de medición para saber con certeza los datos de la instalación se estiman una serie de parámetros, conforme a lo

dispuesto en la normativa y de acuerdo a la experiencia de Engineers Assesors en el Cálculo de instalaciones hoteleras.

- Consumo de ACS por estancia: 55 l/persona a 60oC, valor obtenido de la tabla 4.1 del DB-HE4 del código técnico de la edificación.
- Temperatura media del agua de red: Obtenida del apéndice B del DB-HE4 del Código Técnico de la edificación.
- Energía producida por la bomba de calor/enfriadora: De acuerdo a la experiencia del técnico redactor, se estima que el 50% de la energía eléctrica consumida por el hotel, se utiliza en el sistema de climatización del complejo.
- Energía recuperada: De acuerdo a las características técnicas de las plantas enfriadoras, éstas son capaces de recuperar en calor, un 30% de la potencia frigorífica generada, destinándose ésta al calentamiento de ACS y de piscinas
- Calentamiento ACS mediante bomba de calor: Cuando las bombas de calor funcionan en modo calor, se realiza un precalentamiento del ACS hasta 45°C mediante este sistema, utilizando únicamente las calderas para recalentar el agua desde los 45°C hasta los 60°C obligatorios de acuerdo a la legislación antilegionella

Para realizar el cálculo de la energía para la producción de ACS, se procede de la siguiente manera:

En primer lugar, se calcula la energía necesaria para calentar el ACS teóricamente consumida en el hotel, mediante la siguiente expresión:

$$E = Q \cdot (T_f - T_o)$$

Siendo: E: Energía (kcalh)

Q: Caudal, que en este caso vendrá de multiplicar el número de estancias por 55 litros por estancia.

T_f: Temperatura de consumo de ACS (60°C) T_o: Temperatura de red ACS (Según tabla apéndice DB-HE).

Una vez obtenida esta energía, se desglosa en las diferentes fuentes de energía disponibles:

- Por una parte, los meses en que las máquinas funcionan en modo calor (Febrero, Marzo, Abril (parcialmente) y Octubre (parcialmente), el ACS se precalienta con las bombas de calor hasta 45°C, recalentándose desde esta temperatura hasta los 60°C de consumo mediante las calderas.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 47 de 94



- Los meses en que las máquinas funcionan en modo frío (Abril (parcialmente), Mayo, Junio, Julio, Agosto, Septiembre, Octubre (parcialmente), se utiliza la recuperación de calor (30% de la energía producida) para calentar el ACS, que si bien en ciertas condiciones se puede conseguir este calentamiento hasta los 60°C, en este caso se han considerado 55°C y recalentamiento mediante calderas hasta 60°C.

2020							
MES	ESTANCIAS TOTALES	TEMPERATURA AGUA RED(°C)	Consumo ACS (litros/persona y día)	Energía Necesaria para calentar a 60°C (Kcal/h)	Energía proveniente de la recuperación (kcal/h)	Energía proveniente de la bomba de calor (kcal/h) - Fuente renovable	Energía proveniente de la caldera (complejo completo) (kcal/h)
Enero	0	--	--	--	--	--	--
Febrero	3.961	16,70	55,00	9.433.121,50		6.165.296,50	3.267.825,00
Marzo	7.651	16,70	55,00	18.220.856,50		11.908.781,50	6.312.075,00
Abril	0	17,60	55,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mayo	0	17,90	55,00	0,00	0,00		0,00
Junio	0	18,40	55,00	0,00	0,00		0,00
Julio	1.598	18,30	55,00	3.665.013,00	3.225.563,00		439.450,00
Agosto	6.621	18,90	55,00	14.966.770,50	13.145.995,50		1.820.775,00
Septiembre	0	18,30	55,00	0,00	0,00		0,00
Octubre	0	18,60	55,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Noviembre	0	18,30	55,00	0,00		--	--
Diciembre	0	--	--	--	--	--	--
TOTAL	19.831			46.285.761,50	16.371.558,50	18.074.078,00	11.840.125,00

Con estos cálculos, y de acuerdo al Documento del IDAE “Prestaciones Medias Estacionales de las Bombas de Calor para producción de calor en edificios”, cuya redacción, tal y como figura en su exposición de motivos, **para establecer una metodología de cálculo para que determinadas bombas de calor accionadas eléctricamente puedan ser consideradas como bombas de calor renovables y su consideración como energía renovable.**

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 48 de 94



De acuerdo con el documento, que se basa en la Directiva 2009/28/CE se reconoce como energía renovable, en determinadas condiciones, la energía capturada por bombas de calor, según se dice en su artículo 5 y se define en el Anexo VII: Balance energético de las bombas de calor. Las bombas de calor que podrán considerarse como renovables son aquellas en las que la producción final de energía supere de forma significativa el consumo de energía primaria necesaria para impulsar la bomba de calor.

La Decisión de la Comisión de 1 de marzo de 2013 (2013/114/UE) establece el parámetro η con el valor del 45,5 %, por lo que las bombas de calor accionadas eléctricamente deben de considerarse como renovables siempre que su SPF sea superior a 2,5. Por tanto, a continuación, se procede a calcular el SPF de las bombas de calor existentes en el hotel.

La determinación del SPF, se realiza mediante la siguiente expresión: $SPF = COP \times FP \times FC$

Siendo: COP: El COP nominal de la máquina. (4,25) Fp: Factor de ponderación extraído del documento Fc: Factor corrector extraído del documento

Tabla 4.1: Factor de ponderación (FP) para sistemas de Calefacción y/o ACS con bombas de caloren función de las fuentes energéticas, según la zona climática.

Fuente Energética de la bomba de calor	Factor de Ponderación (FP)				
	A	B	C	D	E
Energía Aerotérmica. Equipos centralizados	0,87	0,80	0,80	0,75	0,75
Energía Aerotérmica. Equipos individuales tipo split	0,66	0,68	0,68	0,64	0,64
Energía Hidrotérmica.	0,99	0,96	0,92	0,86	0,80
Energía Geotérmica de circuito cerrado. Intercambiadores horizontales	1,05	1,01	0,97	0,90	0,85
Energía Geotérmica de circuito cerrado. Intercambiadores verticales	1,24	1,23	1,18	1,11	1,03
Energía Geotérmica de circuito abierto	1,31	1,30	1,23	1,17	1,09

Tabla 4.2: Factores de corrección (FC) en función de las temperaturas de condensación, según la temperatura de ensayo del COP.

T ² de condensación (°C)	Factor de Corrección (FC)					
	FC (COP a 35°C)	FC (COP a 40°C)	FC (COP a 45°C)	FC (COP a 50°C)	FC (COP a 55°C)	FC (COP a 60°C)
35	1,00	--	--	--	--	--
40	0,87	1,00	--	--	--	--
45	0,77	0,89	1,00	--	--	--
50	0,68	0,78	0,88	1,00	--	--
55	0,61	0,70	0,79	0,90	1,00	--
60	0,55	0,63	0,71	0,81	0,90	1,00

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 49 de 94



Por tanto y teniendo en cuenta que Mallorca, se encuentra en zona climática B, se obtienen de la tabla los siguientes valores:

FP = 1,30 FC= 1,00, puesto que únicamente se precalienta a 45°C

Por tanto, el SPF obtenido es de 5,52, superior a 2,5 pudiéndose considerar renovable. Se destaca también que incluso corrigiendo el FC para producción a 60°C (0,71), se tendría un SPF de 3,92, también superior a 2,5.

Así pues, el porcentaje de energía renovable respecto al total de energía consumida para producir ACS, es la suma de las energías procedentes de la recuperación de calor y de la bomba de calor, con lo que se obtiene que un 68,66 % de la energía para la producción de ACS puede considerarse renovable.

PORCENTAJE ACS OBTENIDO CON FUENTES RENOVABLES O ENERGÍA RECUPERADA DE PLANTAS ENFRIADORAS (complejo completo)
74,42%

Para realizar el cálculo del total de la energía del hotel, se suma a los cálculos anteriormente efectuados, para ACS, la producción de energía para calefacción y climatización, que como ya se ha comentado, se obtiene de la experiencia, suponiendo que el 50% del consumo eléctrico del hotel se realiza en el sistema de climatización.

MES	ESTANCIAS TOTALES	Consumo kWh (eléctricos)	Consumo kWh (gas propano) Cocinas	Consumo kWh (gasoil) ACS y apoyo calefacción	Energía recuperada estimada (kWh) ACS y piscinas	Energía proveniente de la bomba de calor (kW) - Fuente renovable Calefacción, refrigeración y ACS
Enero	0	0,00		0,00	0,00	0,00
Febrero	3.961	194.620,00		32.875,45	0,00	1.288.773,64
Marzo	7.651	241.196,00		63.501,65	0,00	1.597.199,91
Abril	0	49.692,00		0,00	0,00	0,00
Mayo	0	57.288,00		0,00	0,00	0,00
Junio	0	56.490,00		0,00	0,00	0,00
Julio	1.598	154.951,00		13.263,06	144.000,00	1.026.085,52
Agosto	6.621	303.506,00		54.952,87	144.000,00	2.009.816,73

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 50 de 94



Septiembre	0	36.009,00		0,00	0,00	0,00
Octubre	0	33.769,00		0,00	0,00	0,00
Noviembre	0	37.993,00		0,00	0,00	0,00
Diciembre	0	0,00		0,00	0,00	0,00
TOTAL	19.831	1.165.514,00	0,00	164.593,02	288.000,00	5.921.875,81

Se realizan los mismos cálculos que anteriormente para determinar el SPF del sistema mediante la siguiente expresión y basándonos en las mismas tablas:

$$\text{SPF} = \text{COP} \times \text{FP} \times \text{FC}$$

Por tanto y teniendo en cuenta que Mallorca, se encuentra en zona climática B, se obtienen de la tabla los siguientes valores:

FP = 1,30 FC= 1,00, puesto que la calefacción se realiza enviando agua a 45°C

Por tanto, el SPF obtenido es de 5,52, superior a 2,5 pudiéndose considerar renovable.

Así pues, el porcentaje de energía renovable respecto al total de energía consumida en el hotel (calefacción climatización y ACS), es la suma de las energías procedentes de la recuperación de calor y de la bomba de calor, con lo que se obtiene que un 82,14 % de la energía para la producción de climatización, calefacción y ACS puede considerarse renovable.

PORCENTAJE ENERGÍA OBTENIDO CON FUENTES RENOVABLES O ENERGÍA RECUPERADA DE PLANTAS ENFRIADORAS (complejo completo):

82,14%

- CONSUMOS DE PRODUCTOS:

El Hotel necesita de una serie de productos químicos para ofrecer sus servicios a los clientes.

Es común la instalación de dosificadores de productos para la limpieza de habitaciones y de cocina, tratando así de evitar la manipulación de productos.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 51 de 94



Además, se comunica a nuestros proveedores la implantación del Sistema de gestión integral, solicitándoles información respecto a productos menos nocivos para el medio ambiente que puedan ofrecernos.

Destacamos como herramientas para controlar este aspecto ambiental la utilización de productos naturales y ecológicos para los “amenities” de las habitaciones, los procesos elaborados para la limpieza de habitaciones, y el control de cantidades de productos de limpieza utilizados por las camareras de pisos y limpiadoras.

El hotel lleva un seguimiento de la compra de productos para limpieza, lavandería, SSTT y jardinería desde el año 2009 con tal de analizar y poder tratar de reducir la variedad de productos según necesidades y minimizar al máximo el consumo de los mismos, garantizando siempre las condiciones higiénico-sanitarias del establecimiento.

Desde 2018, a través del programa de economato (inventario de cada departamento) el listado es por productos consumidos en cada departamento. Las cantidades utilizadas durante los dos últimos años fueron las siguientes:

DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kgs		DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kgs		DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kgs	
	2018			2019			2020	
	Datos anuales economato x departamento (cada dpto realiza inventario)			Datos anuales economato x departamento (cada dpto realiza inventario)			Datos anuales economato x departamento (cada dpto realiza inventario)	
PISOS y LENCERIA	14.269,27		PISOS y LENCERIA	13.404,00		PISOS y LENCERIA	1.588,00	
SERVICIOS TECNICOS	24.007,50		SERVICIOS TECNICOS	16.052,00		SERVICIOS TECNICOS	6.190,00	
JARDINERIA	2.948,00		JARDINERIA	3.932,00		JARDINERIA	722,00	
COCINA DENARIO Y ANCORAS	4.597,98	4.942,98	COCINA DENARIO Y ANCORAS	5.410,60	5.731,60	COCINA DENARIO Y ANCORAS	881,80	930,80
COCINA GRILL	345,00		COCINA GRILL	321,00		COCINA GRILL	49,00	
BAR LUNA	586,00	1.167,19	BAR LUNA	778,10	2.189,10	BAR LUNA	149,40	249,90
BAR TRITON	261,02		BAR TRITON	911,00		BAR TRITON	49,50	
BAR GRILL	320,17		BAR GRILL AQUARIUS	500,00		BAR GRILL AQUARIUS	51,00	

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 52 de 94



RESTAURANTE DENARIO	376,00	919,00	RESTAURANTE DENARIO	749,50	1.456,50	RESTAURANTE DENARIO	180,00	180,00
RESTAURANTE ANCORAS	543,00		RESTAURANTE ANCORAS	707,00		RESTAURANTE ANCORAS	0,00	
SPA	76,00		SPA	125,50		SPA	13,00	
RECEPCION Y OFICINAS	5,00		RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE	61,00		RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE	4,00	
	48.334,94			42.951,70			9.877,70	

*Se han estimado las cantidades de los productos valorados en volumen con una densidad igual a 1 asumiendo el margen de error.

PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS (Tn)	2018	2019	2020
Total	48,33	42,95	9,88
Tn/est.	0.00020	0.00018	0.00049
Tn/trab.	0.268	0.253	0.091

El consumo total de productos químicos en ratio por estancia aumento > 100% respecto al año 2019, debido al drástico descenso en el número de estancias en los escasos 69 días operativos del 2020 por motivo de la pandemia por Covid19.

En piscinas se utilizaron 6.081,00 litros, incluidos en el total SSTT, (0,307 litros por estancia), aproximadamente un 350% superior al consumo ratio estancia de 2019, certificando lo explicado anteriormente sobre el consumo de agua de piscina, indicador ambiental al que le afecta muy negativamente el menor número de estancias, ya que el número de piscinas en uso y los procedimientos de limpieza de filtros no varían exponencialmente de la misma manera.

Cada uno de los departamentos disponen de una relación de los productos químicos de limpieza en uso, con sus características de manipulación y formatos utilizados, siempre actualizada, que ponen a disposición de su personal para su conocimiento.

Además, en el establecimiento se consume Sal para el tratamiento de las piscinas (sal piscina y filtración sal en pastillas). El consumo en 2020 fue de 2 Tn, frente a las 6 Tn del 2019 y las 9,19 Tn en 2018. Además de lo explicado previamente, el descenso se debe a un funcionamiento correcto de las instalaciones en las distintas piscinas que tienen este sistema de desinfección.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
Pagina 53 de 94



Después de su instalación a principio de 2019, del consumo de sal para la instalación descalcificadora de agua en 2020 fue de 9 Tn. En 2019 el consumo fue de 38 Tn.

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2020
Consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla en términos de ingredientes activos por pernoctación	Residuos	El consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla (con exclusión de los detergentes para ropa, los productos de limpieza especiales, y los productos químicos para piscinas) es inferior o igual a 10 gr. de ingredientes activos por pernoctación (estancia).	Según la información sobre ingredientes activos extraída de las fichas de datos de seguridad de los productos químicos para limpieza y lavado de vajilla, los ingredientes activos consumidos en 2020 por pernoctación fueron de 1,01 gr/estancia.

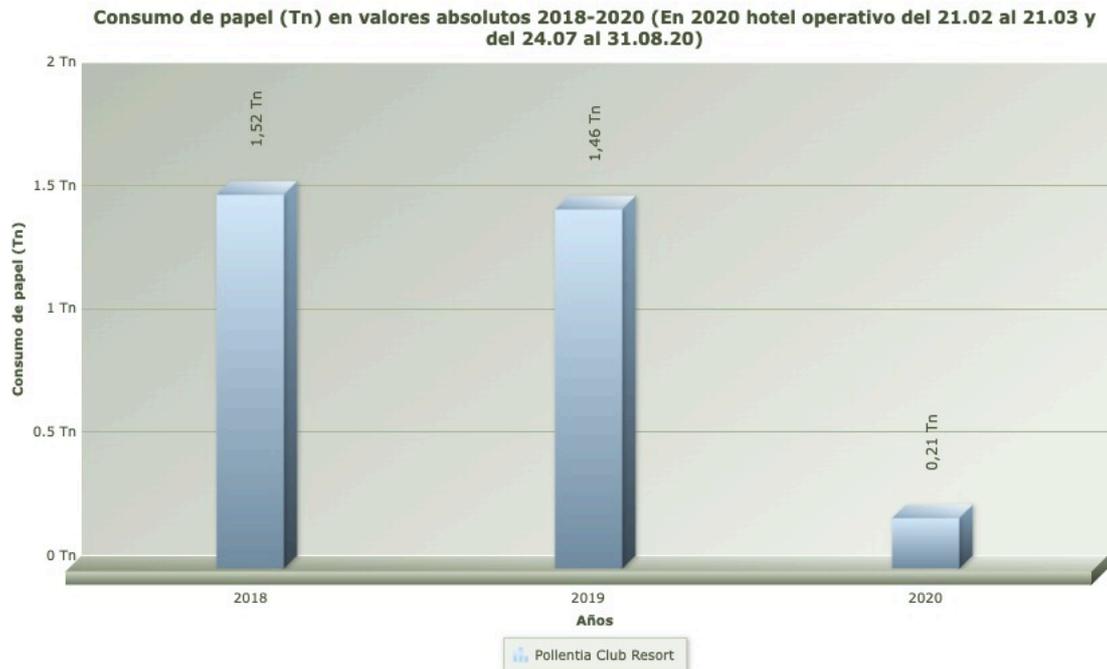
El consumo de papel es otro de los aspectos identificados en el establecimiento. Por ello se llevan a cabo diferentes acciones encaminadas a la disminución del consumo de este producto, desde la reutilización de papel para uso interno, impresión a doble cara, facturación electrónica a TTOO, hasta la no impresión de documentos en soporte informático si no es necesario.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
Pagina 54 de 94

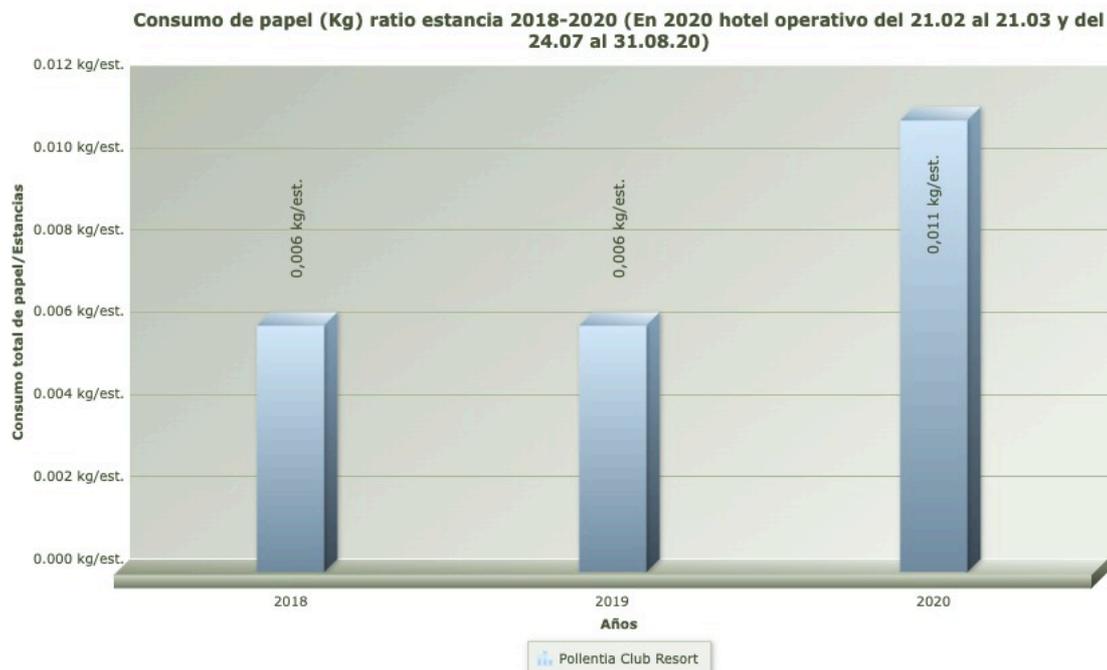


Se realiza un seguimiento del consumo de papel a través de los albaranes de compra de cajas de folios anualmente y de inventarios realizados por el departamento de economato y el peso se calcula según sea DIN A4 normal o DIN A4 reciclado. Los datos son los siguientes:



DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
Pagina 55 de 94



Gracias a las medidas implantadas, anteriormente descritas, en el 2020 con un descenso del 91,64% de estancias respecto al año anterior, el consumo ratio estancia fue de 0,011 kg/est.

6- EMISIONES ATMOSFÉRICAS

EMISIONES POR CONSUMOS ENERGÉTICOS DIRECTOS:

CO₂

Aunque el hotel solo estuvo operativo en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20, se considera, con los datos de consumos obtenidos en los últimos tres años, aplicando los factores de conversión establecidos, calcular las emisiones de CO₂ a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.

Los factores de conversión utilizados han sido:

1 kWh: 0,6590 Kg CO₂ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2020 se opta por utilizar de momento el factor de 2019. (Publicado en marzo 2021)

1 kg. Gasoil = 0,01194 MWh (Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión 20 de abril de 2021 (Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2018 (2020) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020)

1 MWh = 3,6 GJ (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 56 de 94



1 GJ de Gasoil = 74,10 Kg CO₂ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font: Factors d'emissió de l'Anexo 7 del Informe Inventarios GEI España 1990-2018 (Edición 2020))

1 Kg GLP: 63,10 Kg CO₂/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) - Font: Factors d'emissió de l'Anexo 7 del Informe Inventarios GEI España 1990-2018 (Edición 2020)

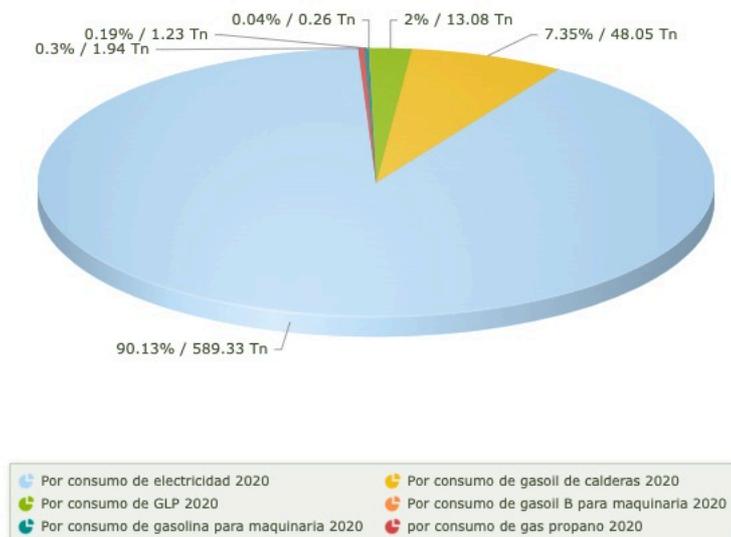
1 litro de gasolina: 0.68 Kg de gasolina

1 Kg Gasolina: 3.18 kg CO₂ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taulas 3-6, 3-11 i 3-14))

1 Litro de Diésel = 0,83 Kg de Diésel (Fuente: Ficha de datos de seguridad de BP)

En el listado de factores de conversión de la CAIB no aparece el gas propano (propano embotellado). Según los factores MITECO (Huella de Carbono) sólo hay factor de conversión del gas propano (propano embotellado) para CO₂, por lo que solo consideramos el gas propano en las emisiones de CO₂

Emisiones CO₂ por consumos energéticos desglosados 2020 (En 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20)



DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

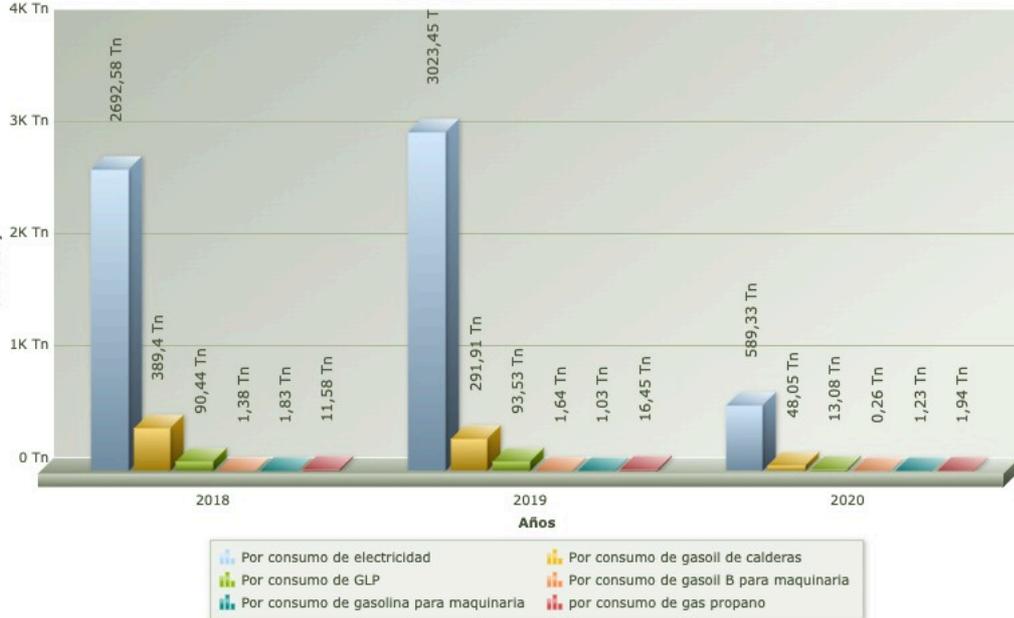
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 57 de 94



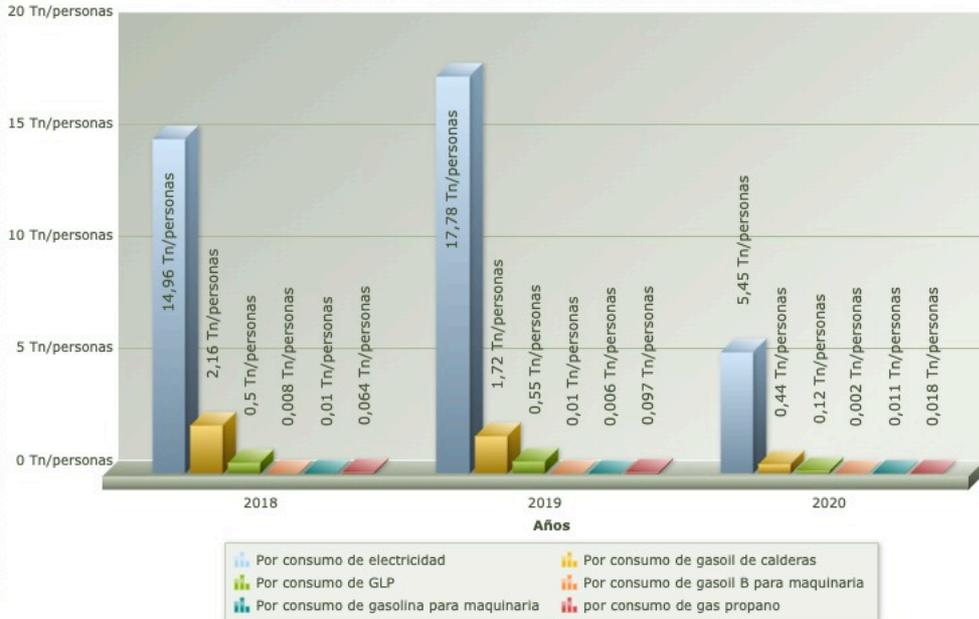
Emisiones CO2 por consumo electricidad (Tn), Emisiones CO2 por consumo de Gasoil para calderas (Tn), Emisiones CO2 por consumo de GLP según factores CAIB (Tn), Emisiones CO2 por consumo de Gasoil B para maquinaria (Tn), Emisiones CO2 por consumo gasolina para maquinaria (Tn), Emisiones CO2 por consumo de gas propano en Tn (factor Oficina Cambio Climático)

Emisiones CO2 por consumos energéticos (Tn) 2018-2020 (En 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20)



Emisiones CO2 por consumo electricidad (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo de Gasoil para calderas (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo de GLP según factores CAIB (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo de Gasoil B para maquinaria (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo gasolina para maquinaria (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo de gas propano en Tn (factor Oficina Cambio Climático)/Número medio anual de trabajadores

Emisiones CO2 por consumos energéticos (Tn) por trabajador 2018-2020 (En 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20)

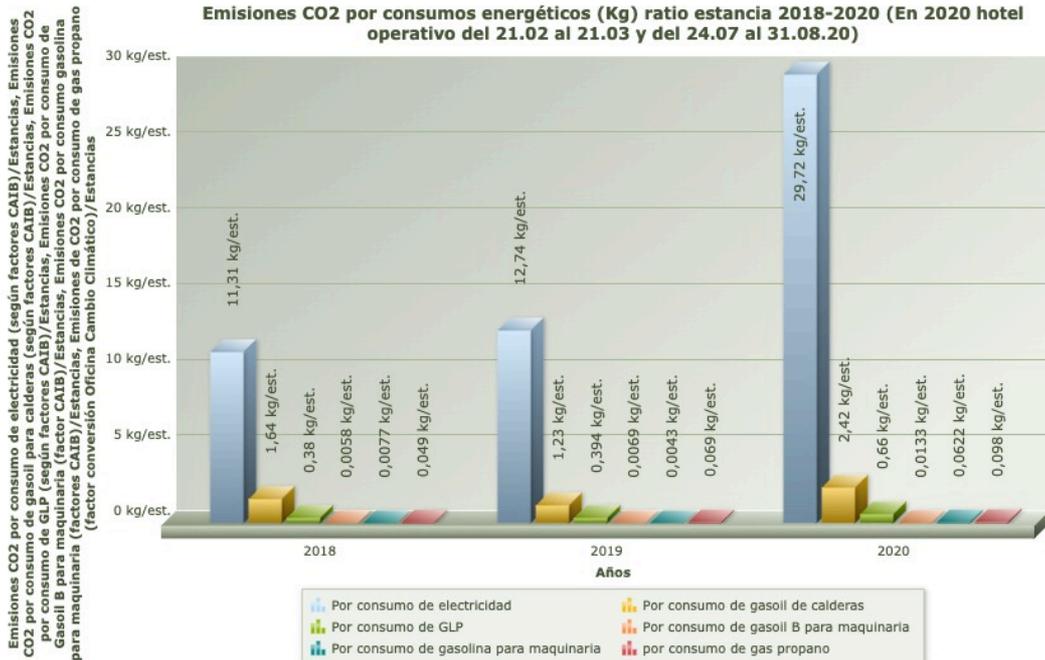


DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

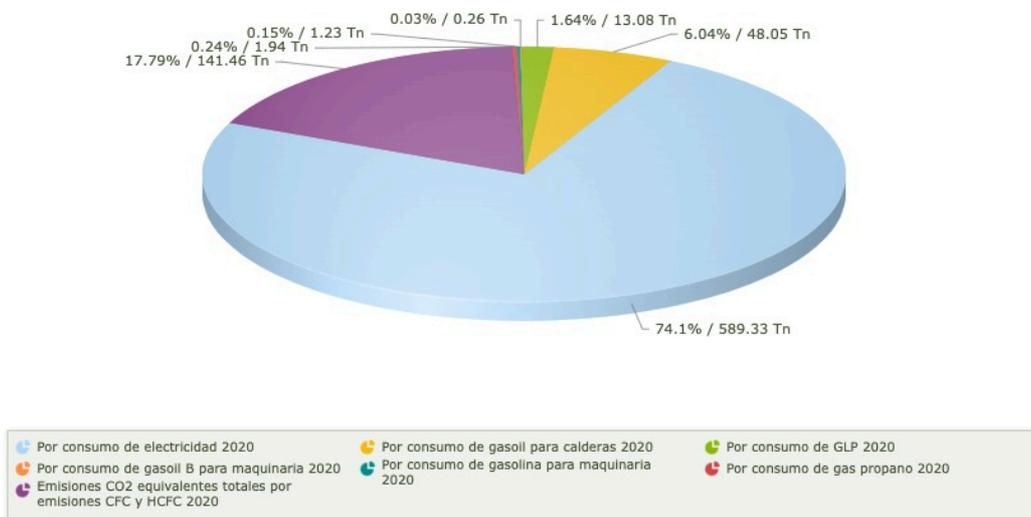
Página 58 de 94



Aunque las emisiones generadas por consumo de Gasoil B y el consumo de Gasolina para maquinaria son muy pequeñas, se han considerado a la hora de exponer los totales en la comparativa gráfica de 2018, 2019 y 2020. Se han considerado, también, en la primera gráfica, *Emisiones CO₂ por consumos energéticos desglosados 2020* para visualizar su aportación a la emisión de CO₂ total.

Se muestra también, la gráfica de las emisiones totales de gases de efecto invernadero, incluyendo las emisiones de gases refrigerantes en 2020;

Emisiones CO2 2020 totales de gases de efecto invernadero (En 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20)



SO₂

Aunque el hotel solo estuvo operativo en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20, se considera, con los datos de consumos obtenidos en los últimos tres años, aplicando los factores de conversión establecidos, calcular las emisiones de SO₂ a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.

Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 0,9036 gSO₂/kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2020 se opta por utilizar de momento el factor de 2019. (Publicado en marzo 2021)

Gasoil C: 47,2 gSO₂/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

Gasoil B: 47,2 gSO₂/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Font: Factors d'emissió taules 2.6 i 3.1.5.2 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

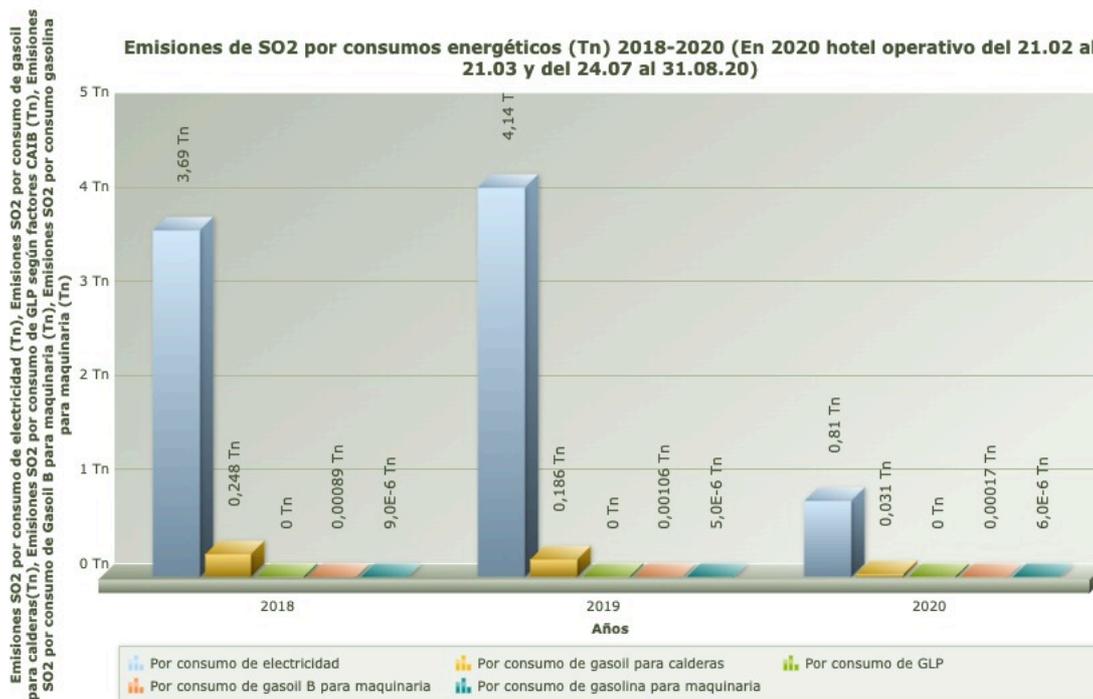
GLP: 0 gSO₂/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

1 MWh = 3,6 GJ (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)

1 Litro de Diésel = 0,83 Kg de Diésel (Fuente: Ficha de datos de seguridad de BP)

1 litro de gasolina: 0.68 Kg de gasolina

1 Kg Gasolina: 0,015 gramos de SO₂ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

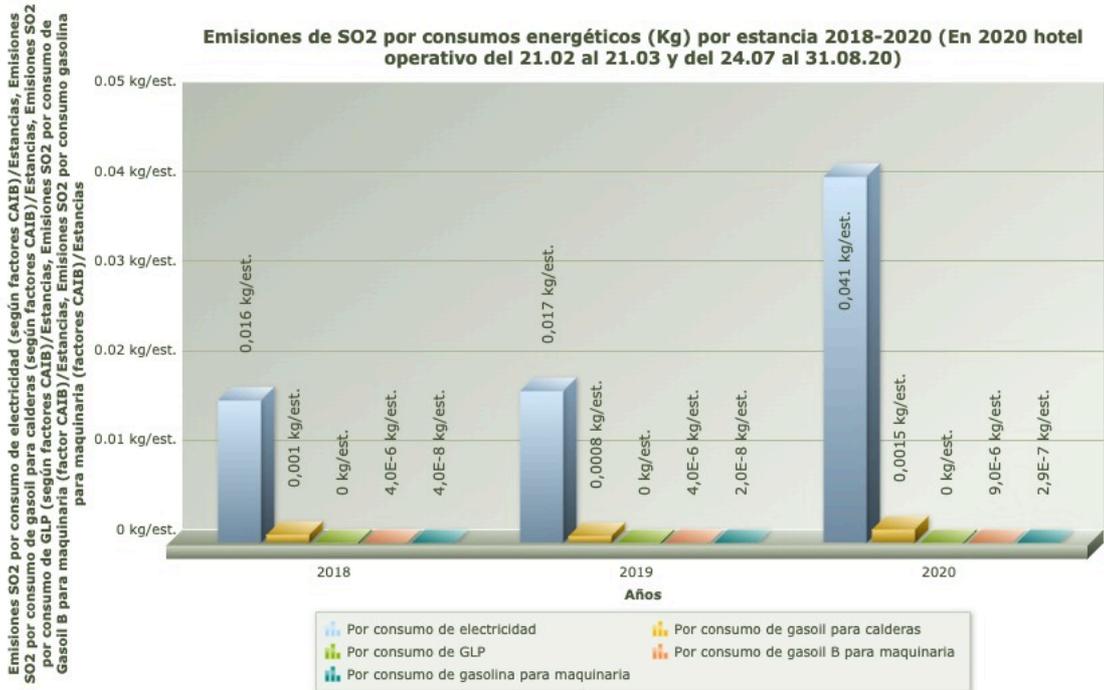
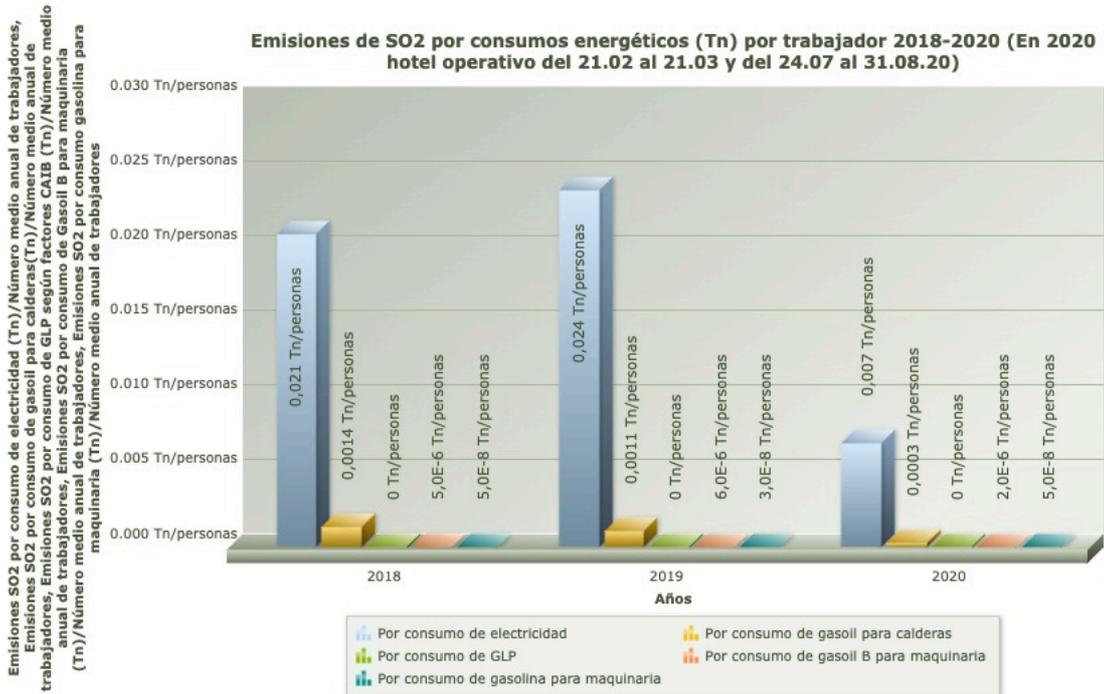


DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 60 de 94



Las emisiones generadas por consumo de Gasoil B y el consumo de Gasolina para maquinaria son mínimas, pero se ha querido incluir su impacto en las emisiones a la atmósfera.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 61 de 94



NO_x

Aunque el hotel solo estuvo operativo en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20, se considera, con los datos de consumos obtenidos en los últimos tres años, aplicando los factores de conversión establecidos, calcular las emisiones de NO_x a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.

Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 1,0270 gNO_x/kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2020 se opta por utilizar de momento el factor de 2019. (Publicado en marzo 2021)

Gasoil C: 50 gNO_x/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

Gasoil B: 1200 gNO_x/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Factors d'emissió taules 2.6 i 3.1.5.2 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

GLP: 57 gNO_x/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

1 MWh: 3,6 GJ

1 Litro de Diesel = 0,83 Kg's de Diesel (Fuente: Ficha de datos de seguridad de BP)

1 Kg Gasoil Diesel = 14,91 gramos de NO_x - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

1 litro de gasolina: 0.68 Kg de gasolina

1 Kg Gasolina: = 13,22 gramos de NO_x - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

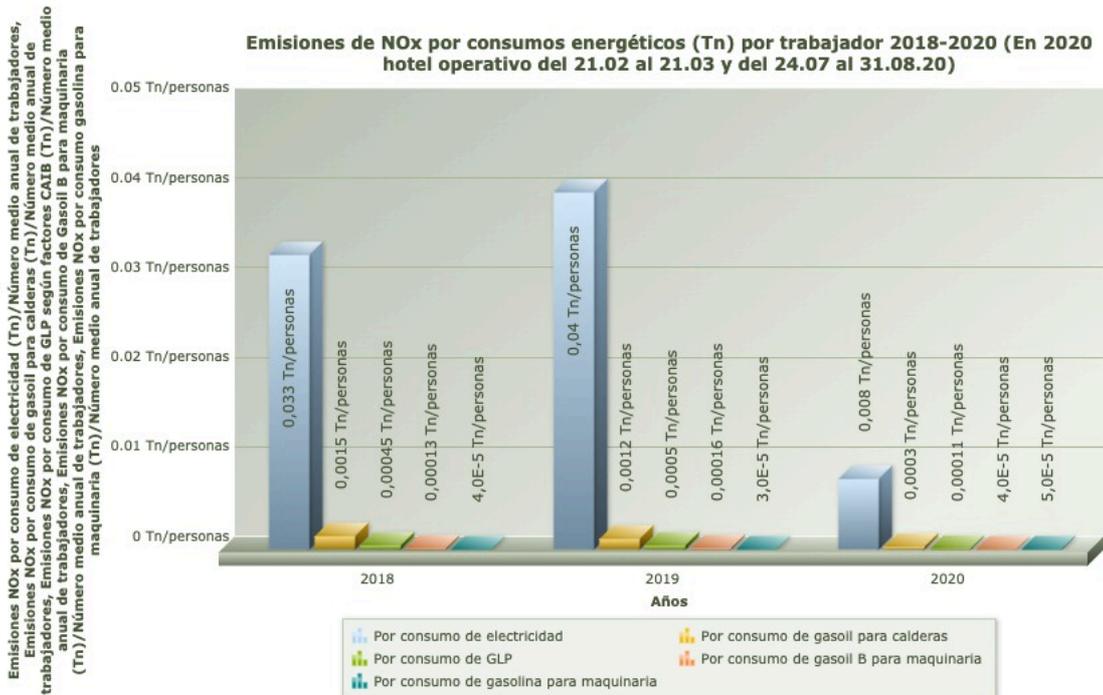
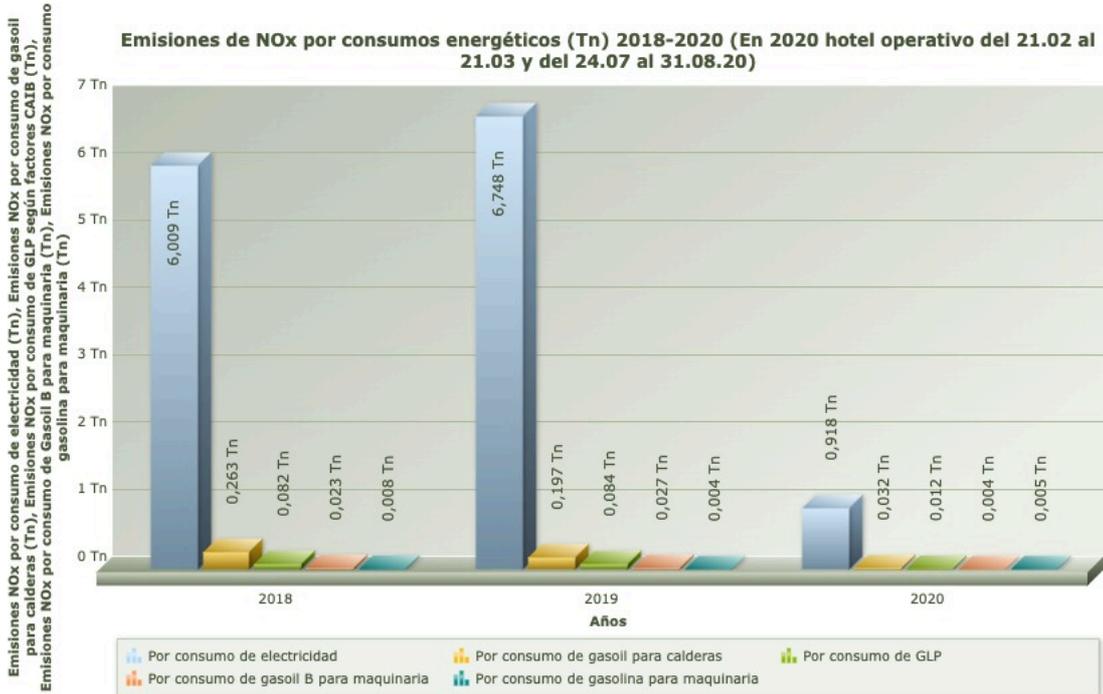
En el listado de factores de conversión de la CAIB no aparece el gas propano (propano embotellado). Según los factores MITECO (Huella de Carbono) sólo hay factor de conversión del gas propano (propano embotellado) para CO₂, por lo que en las siguientes gráficas no consideramos el gas propano en las emisiones de NO_x.

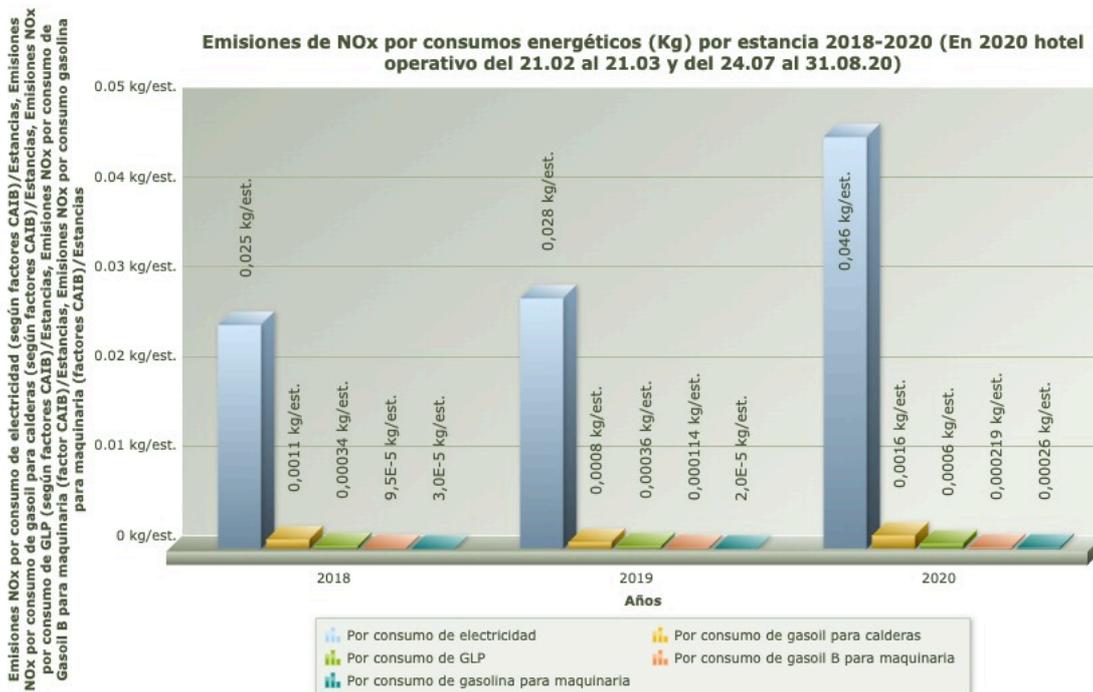
DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 62 de 94





El consumo de gasoil B y gasolina para maquinaria es mínimo, pero se ha querido incluir su impacto en las emisiones a la atmósfera.

PARTÍCULAS TOTALES

Aunque el hotel solo estuvo operativo en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20, se considera, con los datos de consumos obtenidos en los últimos tres años, aplicando los factores de conversión establecidos, calcular las emisiones de Partículas Totales a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.

Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 0,0202 gPart./kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2020 se opta por utilizar de momento el factor de 2019. (Publicado en marzo 2021)

Gasoil: 5 g part./GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volum 2: Anàlisi per Activitats SNAP de Inventaris Nacionals de Emisiones a la Atmosfera 1990-2012.)

GLP: 0,2 g part./GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volum 2: Anàlisi per Activitats SNAP de Inventaris Nacionals de Emisiones a la Atmosfera 1990-2012.)

1 MWh: 3,6 GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

Gasolina: = 0,03 gramos de Partículas Totales/Kg (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

En el listado de factores de conversión de la CAIB no aparece el gas propano (propano embotellado). Según los factores MITECO (Huella de Carbono) sólo hay factor de conversión del

DECLARACIÓN AMBIENTAL

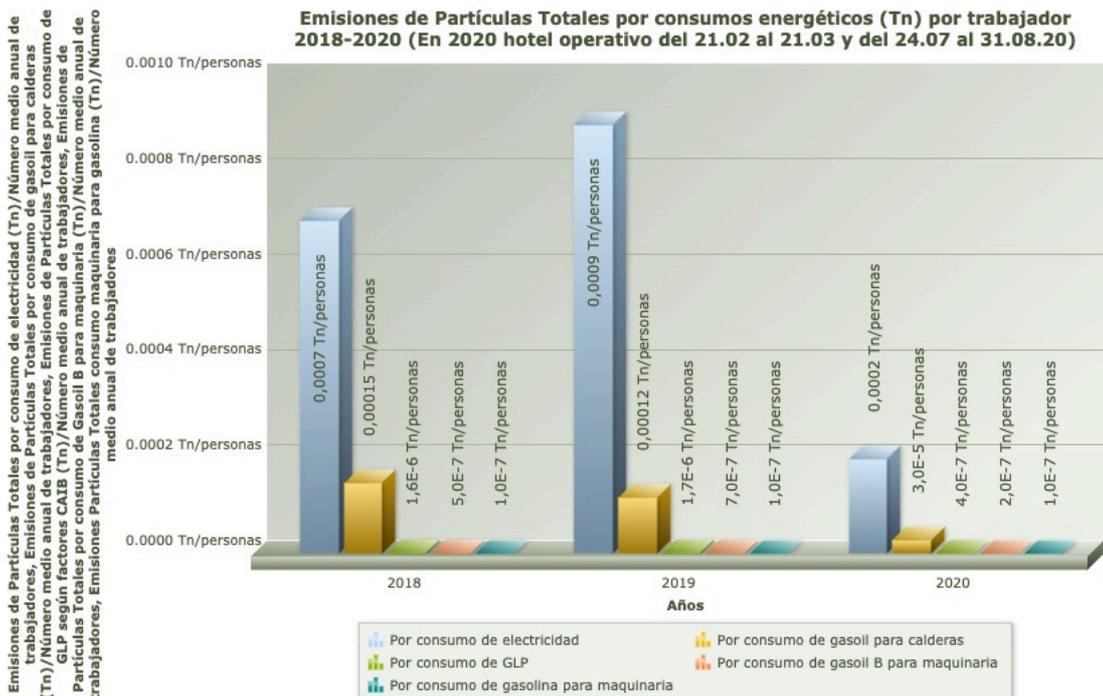
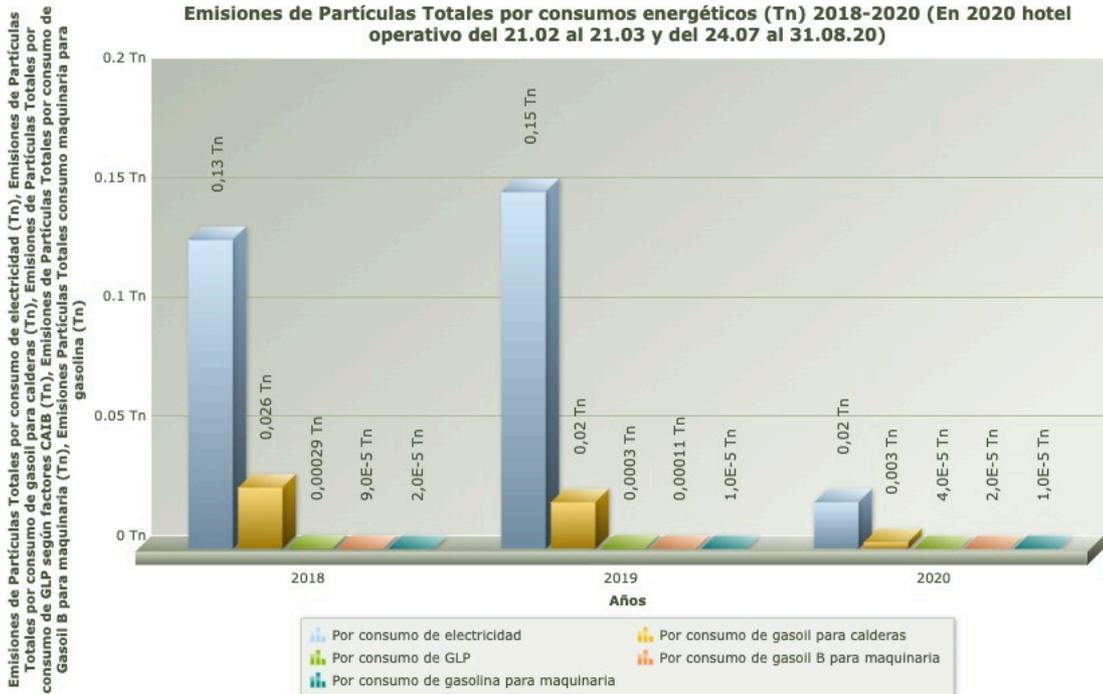
PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 64 de 94



gas propano (propano embotellado) para CO2, por lo que en las siguientes gráficas no consideramos el gas propano en las emisiones de partículas totales a la atmósfera.



DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

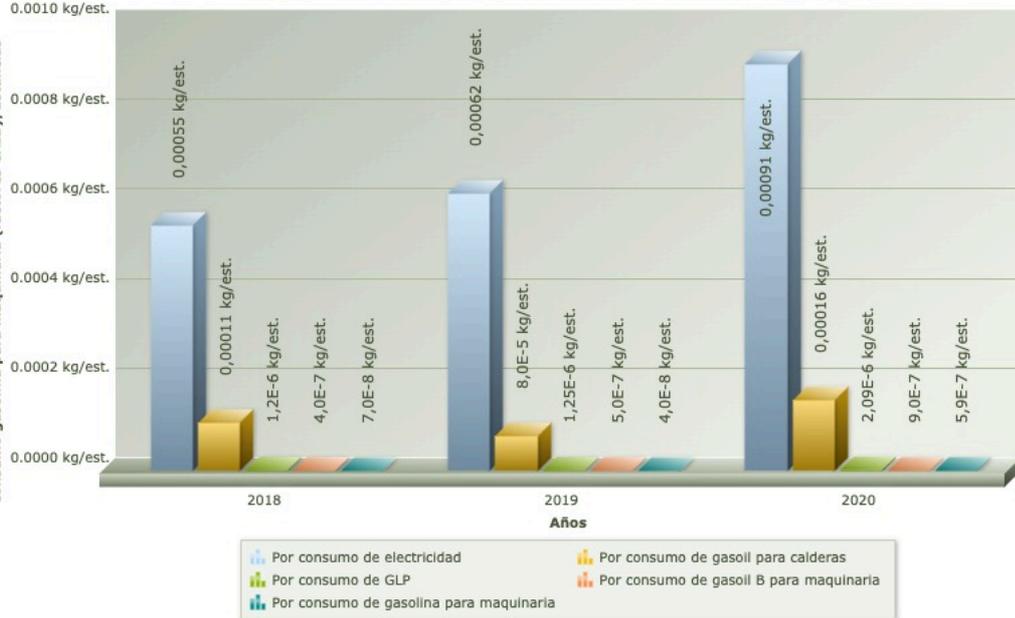
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 65 de 94



Emisiones Partículas Totales por consumo de electricidad/Estancias, Emisiones Partículas Totales por consumo de gasoil para calderas/Estancias, Emisiones Partículas Totales por consumo GLP (según factores CAIB)/Estancias, Emisiones de Partículas Totales por consumo de Gasoil B para maquinaria (factor CAIB)/Estancias, Emisiones Partículas Totales por consumo gasolina para maquinaria (factores CAIB)/Estancias

Emisiones de Partículas Totales por consumos energéticos (Kg) por estancia 2018-2020 (En 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20)



DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 66 de 94



Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2020
Aplicación de un plan de gestión de la energía específico del emplazamiento.	Eficiencia energética	Se aplica un plan de gestión de la energía que incluye el subcontaje y evaluación comparativa de los principales procesos consumidores de energía, el cálculo y notificación de las emisiones de CO ₂ relacionadas con la energía y del consumo de energía primaria.	Se analiza mensualmente el consumo de energía eléctrica, gasoil para ACS y calefacción, y el GLP general, lavandería y grill (de estas dos últimas se toman lecturas diarias para la rápida detección de desviaciones). Se analiza el consumo de electricidad. Se va a analizar el consumo de electricidad sectorizado del spa interior. Se han instalado más contadores de GLP sectorizados siendo prioritarios en las cocinas. Se obtienen lecturas de contadores de gasoil sectorizados de cada sala. Se extraen las emisiones de CO ₂ de cada una de las fuentes de energía consumidas, así como las emisiones de NO _x , SO ₂ y Partículas Totales.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
Pagina 67 de 94



EMISIONES DE GAS REFRIGERANTE

Las fugas de gas refrigerante es un aspecto ambiental considerado significativo por la emisión a la atmósfera de estos gases, aunque sólo se da en condiciones anormales.

Para evitar o reducir al máximo estas fugas, se realiza un mantenimiento preventivo de las máquinas que contienen este tipo de gas.

Los gases refrigerantes utilizados actualmente en el hotel son:

GAS QUE UTILIZAN LOS APARATOS DEL HOTEL
R-422 (gas sustituto del R-22)
R-134 A
R-404 A
R-407 C
R-410A
R-134A
R-449A

Se lleva un control de fugas y recargas de gases refrigerantes, y se está planificando la sustitución progresiva de aparatos o compresores que utilizan el gas R-22 y/o el R-409A, dada la prohibición de su uso desde el 01.01.2010. Actualmente se está utilizando en estos aparatos, en caso de necesidad de recarga de gas un gas sustituto (R-422).

Las recargas de gas refrigerante realizadas desde 2018 y sus equivalentes emisiones de CO2 fueron las siguientes por tipo de gas:

EMISIONES CO2 POR GASES REFRIGERANTES							
GASES REFRIGERANTES	PCI (Potencial calentamiento global)	Tn recargas 2018	Equivalente CO2 (Tn) 2018	Tn recargas 2019	Equivalente CO2 (Tn) 2019	Tn recargas 2020	Equivalente CO2 (Tn) 2020
R422	2230						
R404A (mezcla)	3260						
R407C	1520						
R410A	1720	0,021	36,12	0,035	60,2	0,045	77,4
R426A	1508						
R134A	1300						
R449A	1397			0,0105	14,67	0,034	47,50
TOTAL		0,021	36,12	0,0455	74,87	0,079	124,90
Por ratio trabajador		1,1656E-04	0,200488455	2,6757E-04	0,440273449	7,3108E-04	1,15582084
Por ratio estancia		8,8231E-08	0,000151757	1,9174E-07	0,000315497	3,9837E-06	0,006298119

*Fuente: RD 138/2011 por el que se aprueba el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 68 de 94



instrucciones técnicas complementarias y Resolución de 11 de marzo de 2014, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se amplía y modifica la relación de refrigerantes autorizados por el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas

GASES DE COMBUSTIÓN

Hay una emisión de los humos de cocina, a través de los extractores instalados. No es un aspecto significativo, ya que no se producen molestias por olores, ni tampoco contaminación apreciable.

Por otro lado, están las calderas de gasoil para las que, a raíz de la adaptación para el cumplimiento del RD 1027/2007, se tiene contratado un mantenimiento periódico (mensual, trimestral, semestral y anual), según operaciones obligatorias. Dentro de este mantenimiento preventivo se realizan controles de rendimiento trimestrales de las calderas. Aunque el hotel solo estuvo operativo en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20, en 2020 se realizaron en enero y julio. Se exponen los resultados de los test de combustión realizados en Julio de 2020, tanto de la sala de calderas Maris, como la sala de calderas Eros.

	Foco Emisor	Parámetros medidos	
Sala Maris	Caldera 1	CO CO ₂ Lambda Rend.	9 ppm 8,16% 1,90 97,9%
	Caldera 2	CO CO ₂ Lambda Rend.	4 ppm 8,60% 1,80 97,6%

	Foco Emisor	Parámetros medidos	
Sala Eros	Caldera 1	CO CO ₂ Lambda Rend.	6 ppm 10,31% 1,50 92,4%
	Caldera 2	CO CO ₂ Lambda Rend.	5 ppm 10,09% 1,54 94,3%

Según el Decreto 833/1975 de 6 de febrero que desarrollaba la Ley 38/1972 de protección de medio ambiente atmosférico debían inscribirse en el censo de APCAS (Actividades Potencialmente contaminadoras a la atmosfera) todos los focos de emisión y realizar inspecciones periódicas. Posteriormente, con el Real

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 69 de 94



Decreto 100/2011, de 28 de enero, por el que se actualizaba el catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecían las disposiciones básicas para su aplicación, la clasificación de las calderas del Portblue Club Pollentia Resort & Spa pasaron a estar en el epígrafe 02 01 03 03 “Calderas de potencia térmica nominal < 2,3 Mwt, del catálogo, sin grupo asignado”, y por tanto quedar exentas de la obligación de realización de inspecciones de emisiones quinquenales, realizadas por Organismo de Control Autorizado ante la Conselleria de Medi Ambient del Govern Balear mediante el “Libro Registro de Emisiones”, como se venía realizando hasta entonces y cuya inspección en este hotel data de Julio 2006.

Por otra parte, según el Real Decreto 1042/2017 de 22 de diciembre, sobre la limitación de las emisiones a la atmósfera de determinados agentes contaminantes procedentes de las instalaciones de combustión mediana y que actualiza el anexo IV de la Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera, que entre otros aspectos, tiene por objeto actualizar la parte del catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera (CAPCA) del anexo IV de la Ley 34/2007, correspondiente a instalaciones de combustión, códigos 01,02 y 0301, actualiza el epígrafe 02 01 03 03 “Calderas de potencia térmica nominal < 1Mwt, del catálogo, sin grupo.

7- RESIDUOS:

Como consecuencia de la actividad hotelera se generan diferentes tipos de residuos que son recogidos de manera selectiva. Los residuos banales, el vidrio, el papel/cartón y los envases se depositan en contenedores o espacios separados. El hotel cuenta con una auto compactadora para reducir el volumen generado del papel/cartón

Así mismo el hotel pone a disposición de los clientes contenedores para la recogida selectiva de los residuos de papel, cartón, vidrio y envases con punto verde hasta en 8 diferentes puntos ubicados en los jardines del hotel.

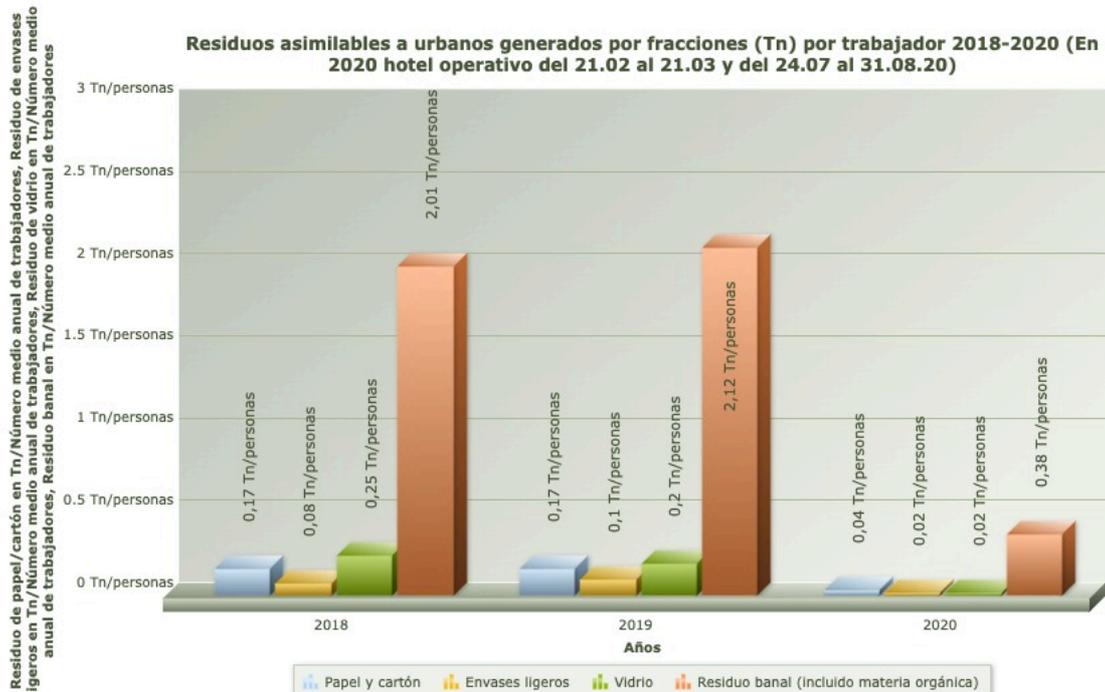
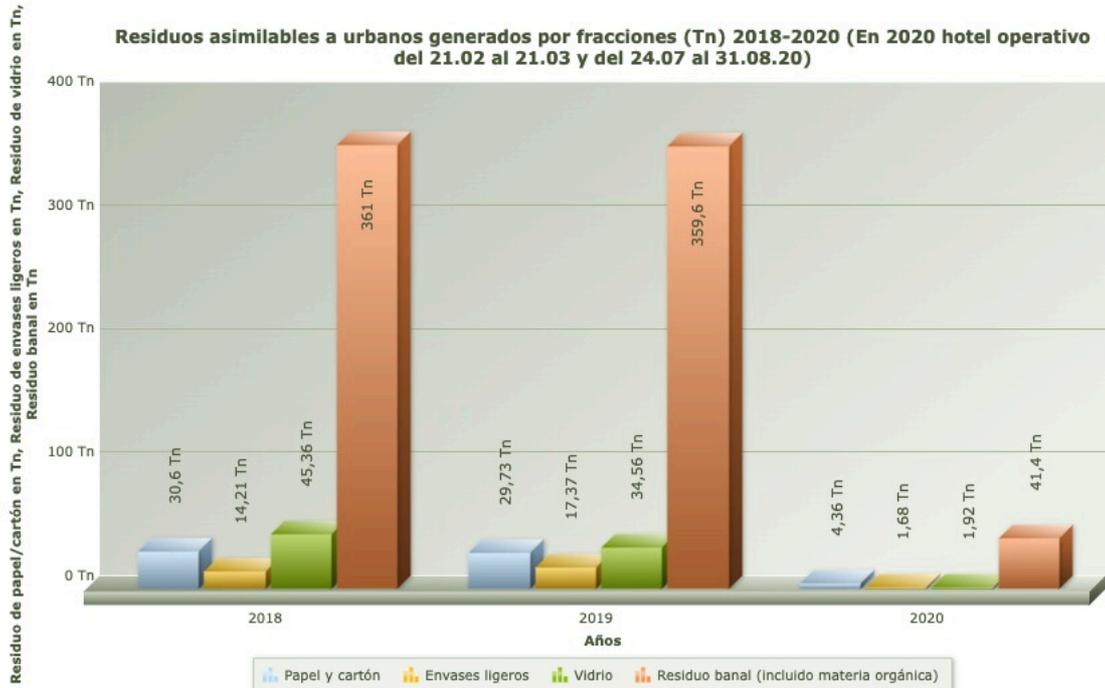


DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 70 de 94

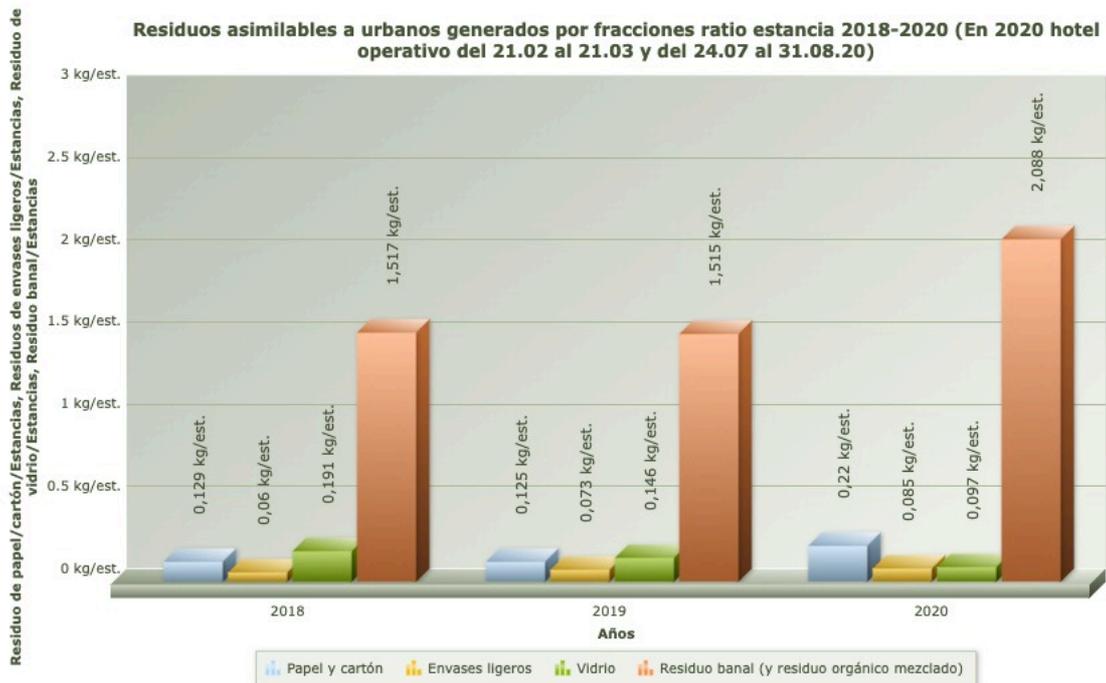


DECLARACIÓN AMBIENTAL

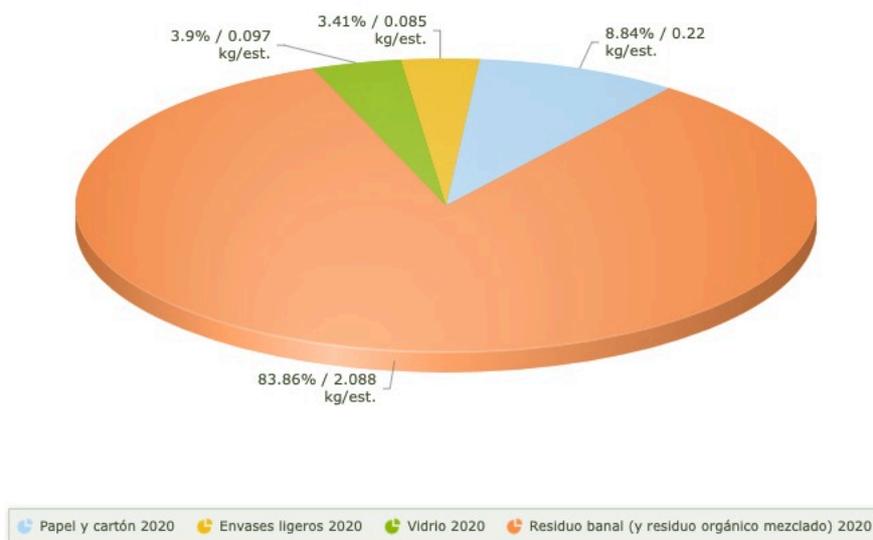
PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 71 de 94



% Residuos asimilables a urbanos generados por fracciones ratio estancia 2020 (En 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20)



DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 72 de 94



Se contabilizan históricamente la generación de todos los residuos sólidos urbanos según su tipología, a excepción de los Envases ligeros que se empezaron a contabilizar en el 2011. Es importante llevar este seguimiento en relación a la Ley de Residuos 22/2011 que obliga a realizar una Comunicación como productor de residuos en caso de generar más de 1000Tn. Aunque el hotel solo estuvo operativo en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20, comentamos la comparativa de la generación de residuos asimilables a urbanos ratio estancia. En 2020 hubo un aumento del 76% en la cantidad generada de papel y cartón ratio estancia, un 16,44% superior al 2019 en la generación de envases ligeros ratio estancia, un 33,56% inferior en la de vidrio y un 37,82% superior en la generación de residuo banal (incluido residuo orgánico) ratio estancia.

En 2020 se recicló un 16,14% (un 13,8% menos que en 2019, donde el porcentaje de reciclaje fue del 18,72%), teniendo en cuenta que el residuo orgánico, se recoge junto con el residuo banal, al no retirarse todavía por separado en el municipio de Alcudia. También hay que tener en cuenta que debido a la pandemia por Covid19, durante la semana que estuvimos abiertos en julio y el mes de agosto, no se separaba lo que se recogía en habitaciones y todo se contemplaba como residuo banal.

Las cantidades calculadas de cada tipo de residuo son aproximadas y están valoradas según el peso estimado de cada contenedor:

Contenedor de Residuo banal: 200 Kg's
Contenedor de Envases: 23 kg's
Contenedor de Vidrio: 240 Kg's
Papel/cartón: Kg's proporcionados recogida autocompactora
Cuba fangos depuradora/grasas decantador: 10 Tn

Respecto al papel y cartón, es el segundo año que disponemos del peso de la retirada de papel y cartón a través de la auto compactadora, proporcionado por la subcontrata externa, por lo que es un dato real de la cantidad generada.

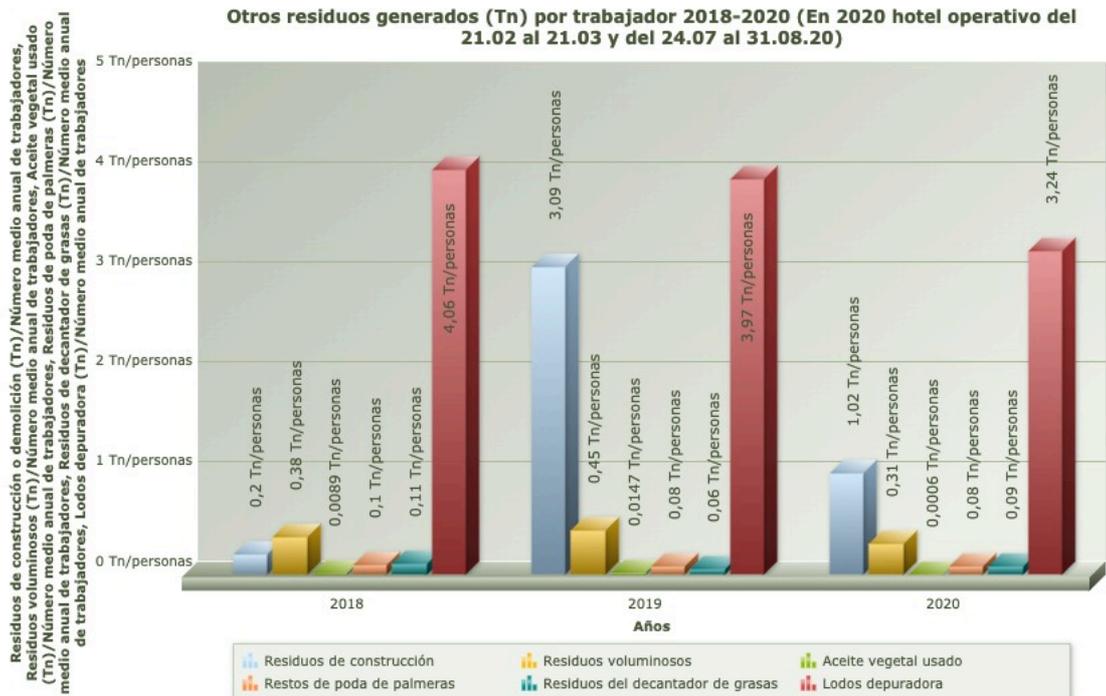
Además de estos residuos, también se realiza la recogida de otros residuos **no peligrosos**, como son el aceite vegetal usado de cocina, lodos de depuradora y del decantador de grasas, residuos voluminosos, y/o residuos de construcción y restos de poda de palmeras.

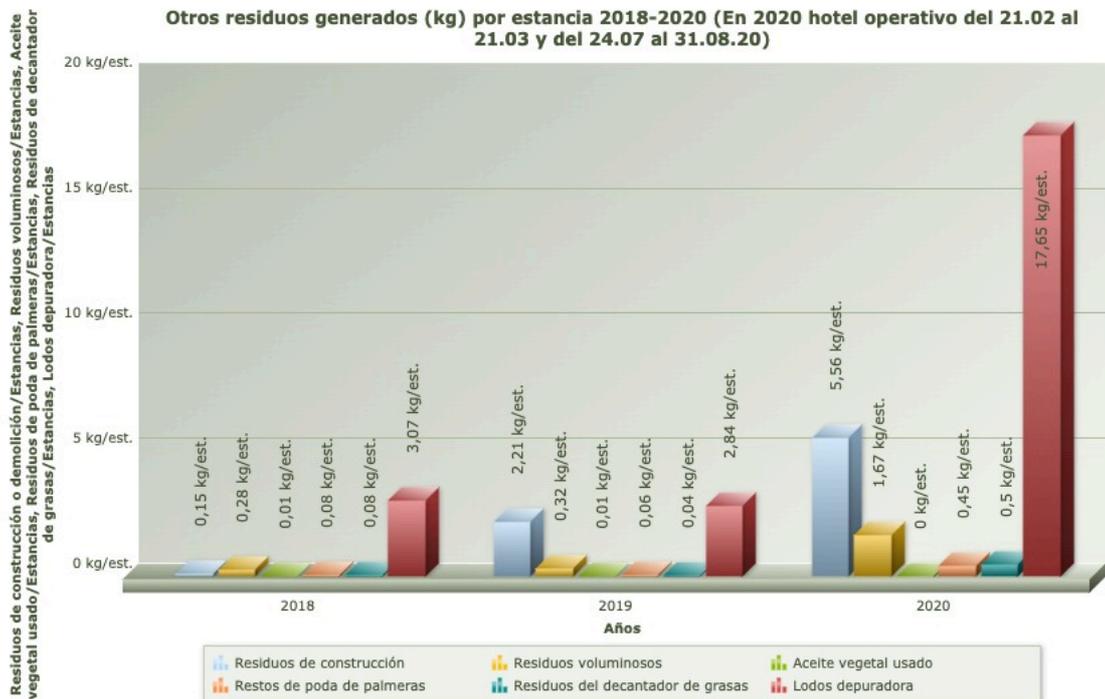
DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 73 de 94





Las cantidades expuestas se extraen de los justificantes y albaranes de recogida de las empresas autorizadas que proceden a su recogida.

Los residuos de escombros aumentaron en los últimos años, de manera muy importante en 2019, debido a remodelaciones realizadas durante los inviernos 2018-2019 y en menor medida en los años anteriores. Una de las razones de la generación de residuos voluminosos estos últimos años, se atribuye también a las acciones de remodelación y actualización de mobiliario que llevó a cabo la organización.

Al permanecer el hotel solo operativo en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20, la cantidad de lodos de depuradora generados (incluidos limpieza de lagunas, tanques de riego y pozos de bombeo) en la temporada 2020 disminuyó un 48,15% en valores absolutos respecto a 2019, (no es comprable en ratio estancia debido a la escaso número de ellas en 2020). En 2020, la generación de residuos provenientes del decantador de grasas se mantuvo en las mismas cantidades en valores absolutos.

La generación de aceite vegetal usado disminuyó drásticamente en valores absolutos en 2020 y apenas perceptible en ratio estancia. En 2019 aumentó debido a los cambios en los procedimientos de elaboración de comida en las cocinas, respecto al año anterior, donde se trabajaba con bastante producto previamente elaborado.

Los residuos de poda se depositan en contenedor de empresa gestora especializada, para su posterior utilización como abono orgánico. Se exceptúan los restos de poda de palmera que se gestionan aparte.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 75 de 94



La generación de estos restos de poda viene dada en volumen (m³), dada la imposibilidad de calcular el peso de este residuo en los contenedores alquilados al no contar con una báscula de tal calibre ni por parte del hotel ni de la empresa gestora, y siendo siempre diferente el tipo de residuo vegetal generado.

M3 Poda	2018	2019	2020
	651	578	255

Los residuos peligrosos (aceite mineral usado, pilas, tóners, baterías, fluorescentes, envases vacíos contaminados, aerosoles, material absorbente contaminado, envases productos fitosanitarios, medicamentos caducados y baterías de plomo) se entregan a gestores autorizados para su correcto tratamiento. El Portblue Club Pollentia Resort & Spa realiza un seguimiento de la autorización correspondiente de los gestores contratados y la correcta gestión de estos residuos.

Las cantidades generadas de los diferentes tipos de residuos peligrosos en el Portblue Club Pollentia Resort & Spa se muestran a continuación:

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

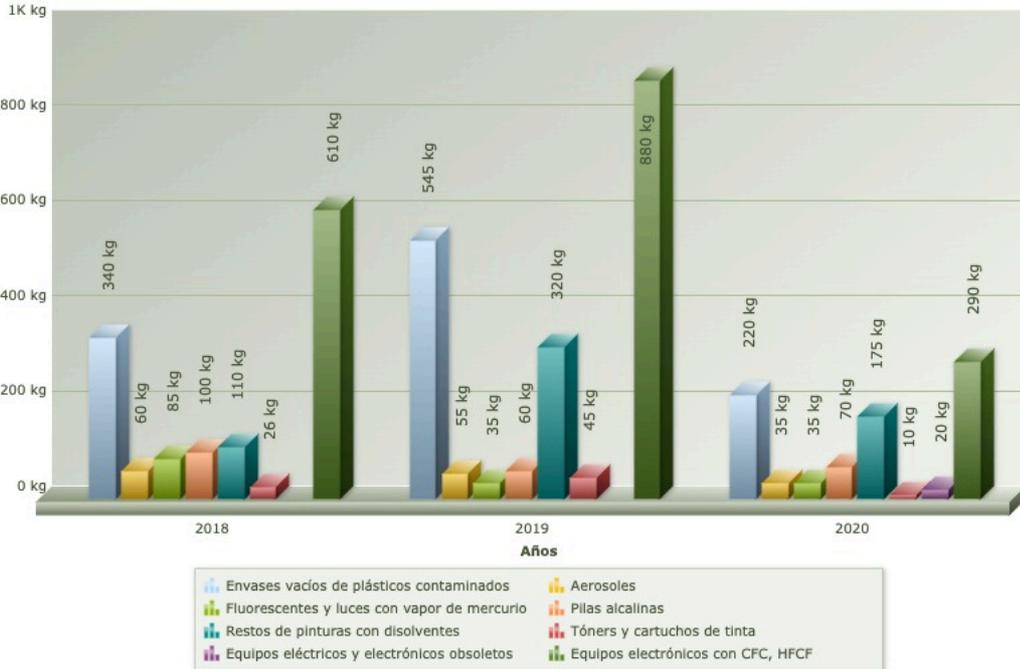
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 76 de 94



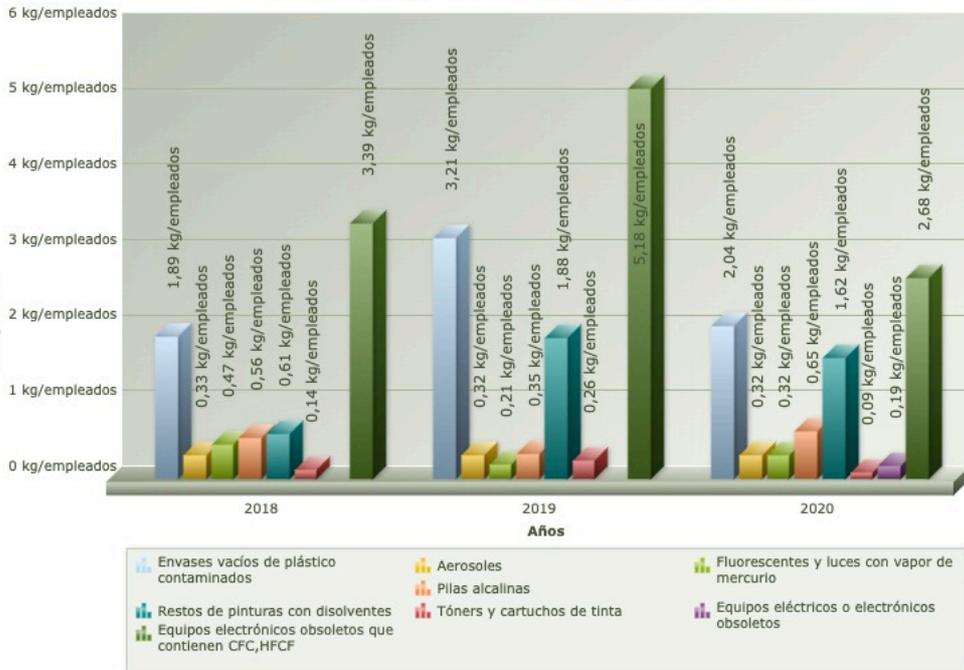
Envases vacíos de plásticos contaminados, Aerosoles vacíos, Fluorescentes y luces de vapor de mercurio, Pilas Alcalinas, Restos de pintura con disolventes, Tóners y cartuchos de tinta vacíos, Equipos eléctricos o electrónicos con componentes peligrosos, Equipos electrónicos obsoletos que contienen CFC, HFCF, HC, NH3

Recogidas de Residuos Peligrosos por Gestor autorizado



Envases vacíos de plásticos contaminados/Número medio anual de trabajadores, Aerosoles vacíos/Número medio anual de trabajadores, Fluorescentes y luces de vapor de mercurio/Número medio anual de trabajadores, Pilas Alcalinas/Número medio anual de trabajadores, Restos de pintura con disolventes/Número medio anual de trabajadores, Tóners y cartuchos de tinta vacíos/Número medio anual de trabajadores, Equipos eléctricos o electrónicos con componentes peligrosos/Número medio anual de trabajadores, Equipos electrónicos obsoletos que contienen CFC, HFCF, HC, NH3/Número medio anual de trabajadores

Recogidas de Residuos peligrosos (kg) ratio trabajador

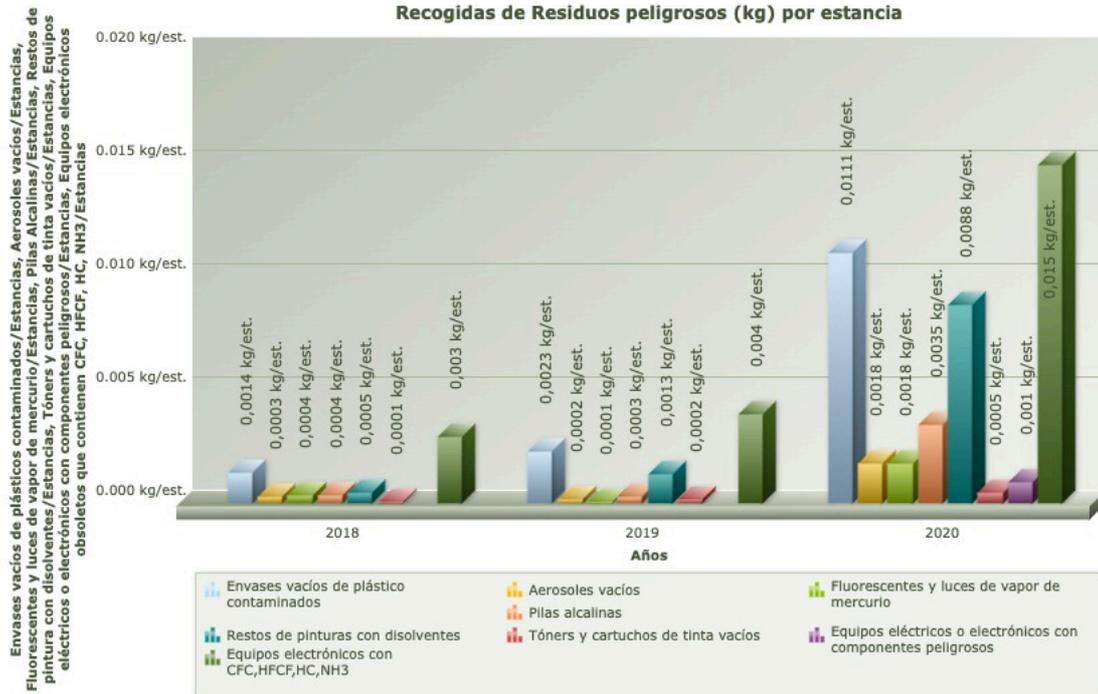


DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 77 de 94



El Portblue Club Pollentia Resort & Spa, dado el carácter de aspectos ambientales indirectos vela, también, por la correcta gestión de los residuos peligrosos gestionados directamente por los proveedores o empresas subcontratadas, solicitando siempre las autorizaciones de transporte y gestión correspondientes.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
 2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
 Pagina 78 de 94



Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2020
Porcentaje de residuos enviados para reciclado	Residuos. Eficiencia en el consumo de materiales	84%	<p>Teniendo en cuenta todos los residuos generados, se recicla aproximadamente un 99,33%, sin poder dar el dato de la cantidad de residuo orgánico generada al ser contabilizada juntamente con el residuo banal, motivado por la ausencia de recogida municipal por separado</p> <p>Teniendo en cuenta solamente los residuos asimilables a domésticos, se recicla un 16,14% de vidrio, envases y papel y cartón, sin poder contabilizar la cantidad de residuo orgánico generada al ser contabilizada juntamente con el residuo banal, motivado por a la ausencia de recogida municipal por separado</p>

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 79 de 94



AGUAS RESIDUALES

El hotel cuenta con una depuradora propia para depurar el 100% de sus aguas residuales y reutilizarlas para el riego de los jardines y las lagunas del alrededor. Las aguas residuales del establecimiento se generan principalmente en los departamentos de Pisos (por los trabajos de limpieza y por la utilización del baño por nuestros clientes), Restauración y Cocina, y Mantenimiento piscinas.

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa realiza periódicamente un control analítico preventivo de acuerdo con la legislación vigente, además de controles diarios del correcto funcionamiento del sistema de depuración, además anualmente la Dirección general de recursos hídricos de la Conselleria de Medio Ambiente, Agricultura y pesca realiza una analítica según los parámetros requeridos por la normativa aplicable (Decreto 49/2003, de 9 de Mayo, por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears (BOIB nº76, de 29 de Mayo de 2003), artículo 5 y RD 1620/2007, de 7 de diciembre, por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas (BOE núm. 294, de 8 de diciembre 2007), artículo 5.



Resultados analíticos depuradora (muestras de analíticas periódicas que realiza el establecimiento a través de laboratorio contratado)

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 80 de 94



SEPTIEMBRE 2018

	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 °C	720 MG/L	14 MG/L	70 MG/L
DQO	900 MG/L	55 MG/L	300 MG/L

SEPTIEMBRE 2019

	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 °C	18 MG/L	10 MG/L	70 MG/L
DQO	686 MG/L	31 MG/L	300 MG/L

En 2020 el hotel solo estuvo operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19. Se muestra la analítica realizada mediante la toma de muestras del día 30.07.20

JULIO 2020

	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 °C	831 MG/L	36 MG/L	70 MG/L
DQO	888 MG/L	117 MG/L	300 MG/L

Se exponen también los resultados de las analíticas de octubre 2018 y junio 2019 de la Conselleria, tanto según los parámetros requeridos por la normativa aplicable por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears, como por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas; (En 2020 debido al cierre prematuro por la pandemia Covid19 no se llegó a realizar)

2018	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 °C	420 MG/L	<5 MG/L	70 MG/L
DQO	628 MG/L	163 MG/L	300 MG/L
SOLIDOS EN SUSPENSION	158 MG/L	73 MG/L	90 MG/L

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 81 de 94



2019	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 °C	500 MG/L	5 MG/L	70 MG/L
DQO	668 MG/L	67 MG/L	300 MG/L
SOLIDOS EN SUSPENSION	212 MG/L	32 MG/L	90 MG/L

*Decreto 49/2003, de 9 de Mayo, por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears (BOIB nº76, de 29 de Mayo de 2003), artículo 5.

Criterios de calidad para la reutilización de las aguas depuradas según sus usos, según el Real Decreto 1620/2007, de 7 de diciembre, por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas (BOE núm. 294, de 8 de diciembre 2007), artículo 5.

2018	RESULTADOS
ESCHERICHIA COLI	<10 ufc/100mL
TURBIDEZ	45,3 UNT

2019	RESULTADOS
ESCHERICHIA COLI	10000 ufc/100mL
TURBIDEZ	11,5 UNT

Uso agrícola. Criterios de calidad 2.3

USO DEL AGUA PREVISTO	VALOR MÁXIMO ADMISIBLE (VMA)				OTROS CRITERIOS
	NEMATODOS INTESTINALES	ESCHERICHIA COLI	SÓLIDOS EN SUSPENSION	TURBIDEZ	
CALIDAD 2.3 a) Riego localizado de cultivos leñosos que impida el contacto del agua regenerada con los frutos consumidos en la alimentación humana. b) Riego de cultivos de flores ornamentales, viveros, invernaderos sin contacto directo del agua regenerada con las producciones. c) Riego de cultivos industriales no alimentarios, viveros, forrajes ensilados, cereales y semillas oleaginosas.	1 huevo/10 L	10.000 UFC/100 mL	35 mg/L	No se fija límite	OTROS CONTAMINANTES contenidos en la autorización de vertido aguas residuales: se deb limitará la entrada de estos contaminantes al medio ambiente. En el caso de que se trate de sustancias peligrosas deberá asegurarse el respeto de las NCAs. <i>Legionella spp.</i> 100 UFC/L

Uso recreativo. Criterio de calidad 4.2

USO DEL AGUA PREVISTO	VALOR MÁXIMO ADMISIBLE (VMA)				OTROS CRITERIOS
	NEMATODOS INTESTINALES	ESCHERICHIA COLI	SÓLIDOS EN SUSPENSION	TURBIDEZ	
4.- USOS RECREATIVOS					
CALIDAD 4.2 a) Estanques, masas de agua y caudales circulantes ornamentales, en los que está impedido el acceso del público al agua.	No se fija límite	10.000 UFC/100 mL	35 mg/L	No se fija límite	OTROS CONTAMINANTES contenidos en la autorización de vertido aguas residuales: se deberá limitar la entrada de estos contaminantes al medio ambiente. En el caso de que se trate de sustancias peligrosas deberá asegurarse el respeto de las NCA P ₁ : 2 mg P/L (en agua estancada)

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
Pagina 82 de 94



Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2020
Reciclado de las aguas grises	Agua	Instalación de un sistema de reciclado de las aguas grises que abastece la demanda interna o externa de agua.	El hotel cuenta con una depuradora propia para depurar el 100% de sus aguas residuales y reutilizarlas para el riego de los jardines y las lagunas del alrededor
Eficiencia en la eliminación del tratamiento in situ de aguas residuales	Agua Residuos	Si no es posible dirigir las aguas residuales a un tratamiento centralizado, el tratamiento <i>in situ</i> incluye un pretratamiento (tamiz/reja, nivelación y sedimentación), seguido de un tratamiento biológico que elimina más del 95 % de la DBO ₅ y más del 90 % de la nitrificación, así como de digestión anaeróbica de los fangos en exceso fuera del emplazamiento.	Según resultado de las analíticas de Julio 2020, la reducción del DBO ₅ fue >100% (831 – 36 mg O ₂ /l) y la del DQO un 87% (888 – 117 mg O ₂ /l). Durante el 2020 se retiraron 350 Tn de fangos y lodos depuradora

8- RUIDO

Existe insonorización prácticamente en la totalidad del complejo. Se contempla el establecimiento de franjas horarias con mínimo ruido, limitadores de volumen en todos los equipos de sonido, y riego nocturno.

Se realizó un estudio de emisiones sonoras en el 2005 para conocer el grado de inmisión sonora de nuestras actividades, con resultados satisfactorios. No ha habido cambios sustanciales en nuestras actividades y no se ha recibido ningún tipo de queja.

9- BIODIVERSIDAD, CONTAMINACIÓN LUMÍNICA Y ENTORNO

En función del uso del suelo en el Portblue Club Pollentia Resort & Spa, distinguiremos una superficie total del suelo de 88.069 m², una superficie sellada (superficie edificada) de 31.891,09 m² y una superficie ajardinada de 56.449,27 m². No existe superficie fuera del centro orientada según naturaleza.

En 2020 el hotel apenas estuvo operativo 69 días, del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia Covid19.

Indicador ambiental	(m ²)	Unidad de medida	Ratio			Variación en % respecto al año anterior
			2018	2019	2020	
Superficie sellada total	31.891,09	Superficie sellada total (m ²) / N° estancias	0,134	0,134	1,608	1096,63 %
Superficie total en el centro orientada según la naturaleza	56.449,27	Superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m ²) / N° estancias	0,237	0,238	2,847	1096,63 %
Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	0	Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m ²) / N° estancias	0,000	0,000	0,000	
Uso total suelo	88.069,00	Uso total suelo(m ²) / N° estancias	0,370	0,371	4,441	1096,63 %

Tabla de uso del suelo en relación a la biodiversidad/estancias

Indicador ambiental	(m ²)	Unidad de medida	Ratio			Variación en % respecto al año anterior
			2018	2019	2020	
Superficie sellada total	31.891,09	Superficie sellada total (m ²) / N° trabajadores	177,04	187,54	295,12	57,37%
Superficie total en el centro orientada según la naturaleza	56.449,27	Superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m ²) / N° trabajadores	313,36	331,96	522,39	57,37%
Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	0	Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m ²) / N° trabajadores	0,00	0,00	0,00	
Uso total suelo	88.069,00	Uso total suelo(m ²) / N° trabajadores	488,89	517,90	815,00	57,37%

Tabla de uso del suelo en relación a la biodiversidad/n° trabajadores

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 84 de 94



Para ayudar a preservar la calidad del entorno natural y cultural, el hotel realiza numerosas medidas, que se han de sumar a las citadas anteriormente.

Se ha disminuido la luz artificial en el exterior para evitar la contaminación lumínica. En la construcción de los edificios se ha utilizado el “marés” como material propio de la zona, y se emplean productos artesanales en la decoración de los interiores. A los clientes se les informa tanto de la oferta de actividades y excursiones respetuosas con el medio ambiente como de la oferta cultural de la zona: exposiciones, conciertos, fiestas populares,...

Se crearon en 2013 unos Paneles de Interpretación de la Reserva Natural de l’Albufereta, como iniciativa privada del hotel, que supone un elemento de concienciación y sensibilización con el entorno tanto de los clientes como de los visitantes de la Reserva.

Se firmó un Convenio de colaboración entre el Portblue Club Pollentia Resort & Spa y la Conselleria de Medio Ambiente del Govern Balear el día 14 de Abril de 2014, efectivo hasta el 2018, para la mejora y difusión de este espacio, con una aportación económica directa y también de la voluntad de los clientes, así como una aportación en cuanto a recursos humanos e infraestructura se refiere si así se considera oportuno. Tuvo lugar, el 22 de mayo de 2018, la reunión con el gerente de Ibanat y Director de la Reserva para la renovación del convenio de colaboración.

El 07.02.19 se procedió a la apertura de la urna del ejercicio 2018 y el cliente del hotel había aportado 797,35€ y la propiedad del Portblue Club Pollentia Resort & Spa añadió 5.000€.

En Junio 2020 se procedió a la apertura de la urna del ejercicio 2019 y el cliente del hotel había aportado 490€. La propiedad del Portblue Club Pollentia Resort & Spa acordó el 30.06.20 una colaboración a tres años para la erradicación de plantas invasoras existentes en la Reserva Natural de la Albufereta. Asimismo, y enmarcado en este Convenio, durante el invierno 2019-2020 se remodeló con plantas autóctonas toda la franja de jardín del hotel colindante a la Reserva Natural de l’Albufereta, por un valor de 24.296,00€. La Comisión de seguimiento del convenio de colaboración firmado entre el Instituto balear de la Naturaleza (Ibanat) y la propiedad del Portblue Club Pollentia Resort & Spa acordó que esa cantidad económica derivada del convenio dentro del año 2020 y la realización de los trabajos por parte del Ibanat por eso mismo importe, se destinarían a la erradicación de plantas invasoras en los alrededores del establecimiento y que esas actuaciones aparecerían convenientemente reflejadas en el Programa anual de actuaciones (PAE) de la Reserva Natural del año 2020.

10- SITUACIONES DE EMERGENCIA

El establecimiento tiene identificados varios aspectos ambientales que podrían derivar de una situación de emergencia y el protocolo de actuación en caso de

sucedan, como son el vertido accidental de sustancias peligrosas o los humos contaminantes y residuos que podrían originarse en caso de incendio.

Tuvo lugar en Marzo de 2013 un incidente en el depósito de GLP que provocó una fuga a la hora de una descarga por parte del suministrador. Se procedió al vaciado del depósito utilizando dos cisternas vacías de suministrador. El depósito quedó inoperativo y se procedió a su sustitución. El nuevo depósito está registrado en la Dirección General de Industria del Govern Balear y cuenta con las revisiones obligatorias e inspecciones realizadas.

El depósito antiguo había pasado las revisiones anuales e inspecciones quinquenales obligatorias por parte del instalador autorizado.

Lamentablemente en Septiembre de 2014 se incendió el taller de STT. Tras el aviso por parte del técnico del hotel y activar el Plan de Emergencia fue necesaria la intervención de dos grupos de bomberos para controlar el incendio. Finalmente éste no salió del recinto de servicio técnico. Se emitió un informe de evaluación de los aspectos ambientales originados y se cuenta con informe de daños realizado por el seguro. No se confirmaron las causas, aunque se sugiere por parte de los peritos que podría haberse provocado a causa de un sobrecalentamiento de un cable de la máquina de hacer llaves ubicada en el taller.

No tuvo lugar en 2020 ninguna situación de emergencia.

11- FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE EMPLEADOS

La adecuada formación y sensibilización sobre Medio Ambiente de todas las personas implicadas en el Sistema de Gestión Integral es básica en el proceso de implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integral en el hotel. Por ello, el Portblue Club Pollentia Resort & Spa organiza anualmente diversos cursos o seminarios para los empleados, destinados a dotarles de los conocimientos necesarios para que sean conscientes del impacto ambiental que pueden generar así como también de las mejoras ambientales que con su ayuda se pueden incorporar a nuestro hotel.

Se presenta el seguimiento de la formación realizada en 2020; Se ha considerado incluir tanto el seguimiento a cierre 2020 (31.08.21) como las formaciones programadas en el Plan de formación creado en febrero 2020. Varias de las formaciones programadas para marzo y el segundo trimestre del año no se pudieron llevar a cabo, debido en primer lugar al estado de alarma provocado por la pandemia Covid19 y posteriormente a las restricciones de la nueva normalidad. Como se observa, tuvimos que incorporar formación al personal relacionada con la pandemia sanitaria y las medidas de prevención implantadas.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 86 de 94



Cargo y/o Departamento	Contenidos	Duración prevista	Fecha prevista	Fecha real	Instructor	Seguimiento
COCINA	Prevención Covid y APPCC	2 horas		Abril 2020	BIOLINEA	6 Asistentes
Todo el personal	Simulacro de emergencia	1,5 horas	Abril		FELIP MUNAR	El hotel cerró por el estado de alarma el 21.03.20 y tras la reapertura de 21.07.20 se cerró precipitadamente el 31.08.20, por lo que no pudo realizarse la planificación
Todo el personal	SGA y Políticas de RSC en PortBlue Club Pollentia Resort & Spa	1 hora	Mayo / Julio		Sostenible XXI	El hotel cerró por el estado de alarma el 21.03.20 y tras la reapertura de 21.07.20 se cerró precipitadamente el 31.08.20, por lo que no pudo realizarse la planificación
Mandos intermedios	PRL	1 hora	Abril		Previs	No se han podido realizar por la Covid19
Personal accidentado 2018 y 2019	PRL	1 hora	Mayo		Previs	No se han podido realizar por la Covid19
TODO EL PERSONAL	DESA vital básico y desfibrilación externa automática	1 Hora	Abril		DCTOR MELCHOR BIBILONI	No se han podido realizar por la Covid19
Formación Mandos Intermedios y Dirección Plan Igualdad	Lenguaje no sexista	4 horas	Julio	Julio 2020	Teis Consultores	19 Asistentes
Cocina	Prevención Covid Cocina	2 horas	Julio	Julio 2020	Biolinea	20 Asistentes
Bar /Restaurante	Prevención Covid	2 horas	Julio	Julio 2020	Biolinea	30 Asistentes
Recepción, administración, economato, spa, tienda	Prevención Covid	2 horas	Julio	Julio 2020	Biolinea	29 Asistentes

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 87 de 94



Cargo y/o Departamento	Contenidos	Duración prevista	Fecha prevista	Fecha real	Instructor	Seguimiento
Directores y Jefes Departamento	Aspectos preventivos y de gestión Covid 19	4 horas	Julio	Julio 2020	Biolinea	21 Asistentes
SSTT, jardinería y Pisos (Grupo 1)	Prevención Covid	2 horas	Julio	Julio 2020	Biolinea	30 Asistentes
SSTT, jardinería y Pisos (Grupo 2)	Prevención Covid	2 horas	Julio	Julio 2020	Biolinea	30 Asistentes
Cocina	APPCC avanzado	5 horas	Marzo	Marzo 2020	Biolinea	11 Asistentes
Pisos y lencería	Aplicación de productos químicos // Utilización equipos dosificadores // Medidas de seguridad	1 hora	Marzo	10.03.20	Ecolab	29 Asistentes
Jardinería (Francisco Sánchez, Jaume Pol, Miquel Vich, Gustavo Barzola)	Aplicador de productos fitosanitarios Hotecma	25 horas	Noviembre	9-13.11.20	Biolinea	Carnet de aplicador de fitosanitarios
SSTT (Andreu Ruiz, Bernat Oliver)	Renovación del curso de prevención de legionella	12 horas	Noviembre	2-05.11.20	Biolinea	Carnet prevención legionella
SSTT (Bernat Oliver, Marc Oliver)	Renovación del carnet de piscinas	12 horas	Noviembre	17.11.20	Biolinea	Carnet mantenimiento de piscinas

Se llevará en 2021 un Plan de Formación similar al del año pasado, incidiendo en la formación que no se pudo realizar en 2020.

Se lleva a cabo una sensibilización continua del personal, a partir de **carteles de buenas prácticas** en zonas del hotel y periódicas visitas de una consultoría externa.

La participación de los empleados en el sistema de gestión ambiental es básica para su mantenimiento y el logro de los objetivos y metas programados anualmente para minimizar los impactos asociados a los aspectos ambientales identificados en cada uno de los departamentos. Los Jefes de Departamento son la clave del éxito, y gracias a su desempeño consiguen la concienciación de sus trabajadores. Algunos ejemplos son:

- 1) Exposición de la Política Ambiental, Aspectos Ambientales de su departamento y los Objetivos y Metas Ambientales anuales en los paneles informativos de cada departamento
- 2) Charlas periódicas que dan a su personal donde se tratan las buenas prácticas ambientales
- 3) Resumen de los objetivos y metas por parte de los jefes de departamento para su personal para hacer más entendible cómo aplicar éstos a su departamento.
- 4) Aportación de ideas e iniciativas para la planificación de objetivos ambientales anuales sobre sus experiencias profesionales.

12- SENSIBILIZACIÓN DE LOS CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL

En el sistema de mejora continua que conlleva este sistema, la participación de nuestros clientes en las medidas de protección al medioambiente es un elemento clave para la consecución de nuestros objetivos.

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa informa a sus clientes de las posibilidades que tienen para colaborar con las buenas prácticas ambientales que se llevan en el establecimiento y contribuir al ahorro de agua y energía, segregación de residuos, reducción de ruidos..., Las vías de comunicación son desde cartelería en las habitaciones, información en la Hoja de Bienvenida que se le entrega en el check-in, exposición de la Política Ambiental y folletos informativos en el Hall. Por motivo de los requisitos higiénicos sanitarios implantados por normativa legal a raíz de la pandemia por Covid19, hemos retirado la información en formato físico y toda ella se expone en formato digital.

Existe en el Portblue Club Pollentia Resort & Spa un tratamiento directo de sugerencias e inquietudes de carácter ambiental de los clientes por parte del Director y Responsable del SGA, pudiendo explicar así todas las actuaciones llevadas a cabo desde el establecimiento y tomando nota así de nuevas ideas.

El Hotel dispone desde el año 1997 y renovado anualmente, en reconocimiento al esfuerzo que realiza en pro del medioambiente, del distintivo "ECOTURISTIC" concedido por el Ayuntamiento de Alcudia. Entre otros, algunos de los factores que se analizan son: segregación de residuos, utilización de productos a granel y sin envase, fomento del consumo de producto local, optimización de consumos...,

Demostrando su interés en promover las buenas prácticas ambientales en el sector hotelero, poner en común las experiencias, y en dar a conocer éstas al mercado turístico de las Islas Baleares, el Portblue Club Pollentia Resort & Spa forma parte de la Xarxa d'Hotels Sostenibles de Balears, asociación sin ánimo de lucro que cuenta con más 150 establecimientos asociados en las Islas Baleares.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 89 de 94



La interacción con la Reserva Natural de l' Albufereta es un aspecto único del Portblue Club Pollentia Resort & Spa, por lo que se creó un centro de Interpretación a la entrada de la Reserva con información sobre la protección de este paraje, sus hábitats de interés comunitarios, aves más emblemáticas, singularidades botánicas, rutas, calendario ornitológico, etc. Con la urna de recaudación voluntaria de fondos para mejoras en este espacio se recaudaron tanto en 2014 como en 2015 más de 2000€ anuales por parte de los clientes y 300€ en 2016, cantidades que la propiedad del Portblue Club Pollentia Resort & Spa aumentó con una donación directa de 4000€ más anuales. En 2017 se recaudaron 546,57 € por parte de los clientes y la propiedad del Portblue Club Pollentia Resort & Spa aumento la cantidad hasta un total de 5.546,57€.

En la apertura de la urna del ejercicio 2018, el cliente del hotel había aportado 797,35€ y la propiedad del Portblue Club Pollentia Resort & Spa añadió 5.000€. El 07.02.19 se procedió a la apertura de la urna del ejercicio 2018 y el cliente del hotel había aportado 797,35€ y la propiedad del Portblue Club Pollentia Resort & Spa añadió 5.000€.

En Junio 2020 se procedió a la apertura de la urna del ejercicio 2019 y el cliente del hotel había aportado 490€. La propiedad del Portblue Club Pollentia Resort & Spa acordó el 30.06.20 una colaboración a tres años para la erradicación de plantas invasoras existentes en la Reserva Natural de la Albufereta. Asimismo, y enmarcado en este Convenio, durante el invierno 2019-2020 se remodeló con plantas autóctonas toda la franja de jardín del hotel colindante a la Reserva Natural de l'Albufereta, por un valor de 24.296,00€. La Comisión de seguimiento del convenio de colaboración firmado entre el Instituto Balear de la Naturaleza (Ibanat) y la propiedad del Porblue Club Pollentia Resort & Spa acordó que esa cantidad económica derivada del convenio dentro del año 2020 y la realización de los trabajos por parte del Ibanat por ese mismo importe, se destinarían a la erradicación de plantas invasoras en los alrededores del establecimiento y que esas actuaciones aparecerían convenientemente reflejadas en el Programa anual de actuaciones (PAE) de la Reserva Natural del año 2020.



DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 90 de 94



El Portblue Club Pollentia Resort & Spa expuso en Fitur 2016 esta iniciativa en las jornadas de FiturGreen, presentando las posibilidades que se abren ante convenios de colaboración público-privada como éste, y fue reconocido como uno de los 10 mejores proyectos de sostenibilidad de España en la convocatoria de Rethink Hotel 2017.



RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

S'ALBUFERETA POLLENÇA NATURE RESERVE

NATURSCHUTZGEBIET S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

SINGULARIDADES BOTÁNICAS. ESPECIES ENDÉMICAS

UNIQUE BOTANICAL SPECIES. ENDEMIC SPECIES

BOTANISCHE BESONDERHEITEN - ENDEMISCHE ARTEN

- Entre los hábitats de interés comunitario presentes en S'Albufereta, lagunas costeras, marisma con marjal halófilo, tarogues (bosques de tamariscos), y dunas, encontramos las siguientes singularidades botánicas:
- Amongst the habitats of community interest present in the S'Albufereta, lagoons, coastal strips, wetlands with halophilic scrub, tamarisk groves and dunes we can find the following unique botanical species:
- Zu den in S'Albufereta vorhandenen Lebensräumen von gemeinschaftlichem Interesse zählen Küstengewässer, Marschgebiete mit halophilen Sträuchern, Tamariskenwäldchen und Dünen, die allesamt mit botanischen Besonderheiten aufwarten:



Ophrys balearica

Ophrys balearica (Benth)

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.

Endemische Orchidee der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Orchidee der Insel, die in der Gattung Ophrys vorkommt.



Limonium alcaidarium

Limonium alcaidarium (Desfontaines)

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

Endemische Pflanze der Insel Mallorca. Sie ist die einzige Pflanze der Insel, die in der Gattung Limonium vorkommt.

OTRAS ESPECIES BOTÁNICAS DE S'ALBUFERETA

OTHER BOTANICAL SPECIES OF THE S'ALBUFERETA WEITERE PFLANZENARTEN IN S'ALBUFERETA

- En S'Albufereta abundan las comunidades vegetales propias de zonas inundadas y con fuerte influencia salina por la proximidad del mar. Así, la vegetación dominante del paisaje de la Reserva son los prados de salicornias y tarogues entre lagos, torrentes y canales.
- In S'Albufereta there is an abundance of vegetation peculiar to floodplains with a strong saline environment due to its proximity to the sea. The most prevalent types of vegetation in the landscape of the Reserve are fields of salicornia (prunella) and tamarisk trees lying between lakes, streams and canals.
- S'Albufereta umfasst viele Vegetationszonen, die typisch für überschwemmte Gebiete sind und aufgrund der Nähe zum Meer einen starken Salzeinfluss aufweisen. Dieser besteht die vorherrschende Vegetation innerhalb des Naturschutzgebets aus Quellerfeldern und Tamarisken, die sich zwischen Seen, Bächen und Kanälen erstrecken.



Ophrys balearica



Alium salsum



Proragmites communis



Callitriche maritima



Euphorbia paralias



Glaucium flavum



Matthiola sinuata



Cakile maritima



Eragrostis maritima



Lotus cythereus



Proragmites communis



Cakile maritima



Senecio linguas



Cakile maritima



Si usted quiere contribuir de forma voluntaria a la conservación de estos parajes de interés comunitario solicite más información en recepción. Si you wish to volunteer to help conserve these landscapes of considerable community interest, please ask for more details at the reception. Wenn auch Sie einen Beitrag zum Erhalt dieser Gebiete von gemeinschaftlichem Interesse leisten möchten, wenden Sie sich bitte an die Reception, um weitere Informationen zu erhalten.



Si usted quiere contribuir de forma voluntaria a la conservación de estos parajes de interés comunitario solicite más información en recepción. Si you wish to volunteer to help conserve these landscapes of considerable community interest, please ask for more details at the reception. Wenn auch Sie einen Beitrag zum Erhalt dieser Gebiete von gemeinschaftlichem Interesse leisten möchten, wenden Sie sich bitte an die Reception, um weitere Informationen zu erhalten.

El 30.11.18 se realizó una jornada sobre la capacidad transformadora de la RSC en el sector hotelero de Mallorca, bajo el lema "Conoce, actúa, transforma",

organizada por la FEHM en las instalaciones de la Fundació Amadip Esment en Palma, donde se presentó el convenio de colaboración entre el Portblue Club Pollentia Resort & Spa y la D.G de la Reserva de s'Albufereta y la Conselleria de Medio Ambiente para la mejora de la protección y difusión de los valores de este espacio.

13- REQUISITOS LEGALES APLICABLES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa cuenta con un servicio ajeno subcontratado para la identificación legislativa en materia ambiental (InfoSald), así como su continua actualización. Se trata de un software informático que, además, facilita la identificación de los requisitos derivados de la legislación, así como la evaluación y control del cumplimiento de estos.

La última evaluación del cumplimiento de los requisitos legales en materia de medio ambiente (se realiza mínimo anualmente o en caso de novedad legislativa) fue realizada a finales de 2020.

La Dirección declara que se cumple con todos los requisitos derivados de la normativa aplicable.

De la evaluación se concluyó el cumplimiento de los requisitos legales en general, destacando los siguientes más relevantes:

- Se dispone de la inspección OCA de la instalación original de baja tensión con fecha 22.04.15 con resultado favorable, válida hasta 22.04.20. Igualmente, se dispone de la inspección OCA de la ampliación Eros con fecha 05.10.15 favorable, válida hasta 05.10.20. Realizada en Abril de 2016 la inspección OCA de, ampliación por Spa, de Baja Tensión, favorable, válida hasta abril 2021. Realizada el 15.12.20 inspección OCA unificada de todo el complejo por la empresa SGS con resultado condicionada. Plazo subsanación anomalías antes del 15.06.21.
- La inspección de la instalación de alta tensión tuvo lugar en Abril de 2015 con resultado favorable, válida hasta abril 2018. En el 2018 no se realizó debido a que, desde enero 2018, se procedió a una obra de modificación y ampliación de centro de mando, medida y transformación de los transformadores de la instalación, para lo cual se contaba con una autorización administrativa de la Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat de 22.02.18, nº 2018/2651 y a fecha 28.12.18 del certificado de dirección y finalización de instalación eléctrica de alta tensión visado por el colegio de ingenieros. Se realizó la inspección por medio de un Organismo de Control Acreditado el 10.06.19 con resultado condicionada con defectos graves. Recibido informe de

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 92 de 94



subsanación de anomalías con fecha 10.09.20. Próxima inspección OCA se realizará antes del 10.06.22

- La inspección OCA de los dos depósitos de gasoil de la zona Village como establece a Instrucción Técnica MI IP 03 debe realizarse en el 2021(a los diez años de la puesta en servicio de la instalación)
- La prueba de estanqueidad de las tuberías (tramo enterrado de uno de los depósitos aéreos de Village) se realizarán en 2021. Estas pruebas se realizan por primera vez a los 10 años de su puesta en funcionamiento y posteriormente se repetirán cada 5 años.
- Nuevo depósito de GLP instalado en Marzo de 2013 cuenta con las pruebas de estanqueidad realizadas. Se realizó la revisión periódica del depósito de GLP de los 5 años, el 08.01.18, válida hasta 2023.
- La prueba de retimbrado del depósito de GLP se realizará en 2027, a los 15 años de la puesta en servicio
- Revisión periódica de la instalación de las baterías de gas propano en la cocina del Ancora realizada el 06.09.19 con resultado satisfactorio, válida hasta el 06.09.24.
- Inspección de eficiencia energética de las calderas (RITE) según (RD 1027/2007), realizada el 30.05.19 con resultado aceptable según informe de 20.06.19, válida hasta el 30.05.21
- Inspección de eficiencia energética de la instalación de climatización (RITE) según (RD 1027/2007), realizada el 30.05.19 con resultado aceptable, según informe de 18.07.19, válida hasta el 30.05.24
- Registro como productor de Residuos peligrosos PP-1585/CAIB, desde Marzo 2006, actualmente nº NIMA 070001653.
- Registro en la Dirección General de Industria de las salas de instalación térmica construidas en 2014 y 2015 (Maris y Village)
- Mantenimiento instalaciones térmicas según RITE (RD 1027/2007 y 1826/2009) subcontratado a empresa mantenedora acreditada
- Mantenimiento instalaciones frigoríficas según RSIF (RD 138/2011) subcontratado a empresa mantenedora acreditada.
- Contrato de mantenimiento para la prevención de la legionelosis y analíticas (RD 865/2003)

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)

Página 93 de 94



- Analíticas mensuales del agua de consumo (RD 140/2003)
- Analíticas completas mensuales de agua de piscina (Decreto 53/1995. Baleares)
- Decreto 49/2003, de 9 de Mayo, por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears (BOIB nº76, de 29 de Mayo de 2003), artículo 5.
- Criterios de calidad para la reutilización de las aguas depuradas según sus usos, según el Real Decreto 1620/2007, de 7 de diciembre, por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas (BOE núm. 294, de 8 de diciembre 2007), artículo 5.
- Vehículo de aplicación productos fitosanitarios (Pulverizador hidráulico V.G. Modelo AR-601-415-H. Nº serie 16VG0514. Año fabricación 2016. Nº inscripción en Registro Oficial de maquinaria agrícola (ROMA) 75005931880 22.06.17.
- Inspección de maquinaria de tratamientos fitosanitarios. Según Real Decreto 1702/2011, de 18 de noviembre, de inspecciones periódicas de los equipos de aplicación de productos fitosanitarios, a partir del año 2020, las inspecciones deberán realizarse cada tres años en todos los equipos. Realizada el 26.08.20 por parte de la Conselleria de Medio Ambiente, Agricultura y pesca. Certificado de la inspección y el boletín de la inspección que cumplen con los requisitos y obligaciones establecidos en el RD 1702/2011. Próxima 26.08.23
- Puesta en servicio en diciembre 2016 con la documentación y manual del fabricante de la Plataforma elevadora móvil de personal GENIE Z4525JDC nº serie 6826. Realizada la inspección de los tres años por medio de un Organismo de Control Acreditado en fecha 23.01.20, válida hasta enero 2023.
- Se realizará antes del 31.12.22 las revisiones técnicas periódicas de actividades según Ley 6/2019 de 8 de febrero, de modificación de la Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Illes Balears.

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa, debido a su ubicación colindante a la Reserva Natural de l'Albufereta debe contemplar otros requisitos suscritos a este hecho. Por ello se mantienen periódicas comunicaciones con la Direcció General de Biodiversitat de la Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear. Los requisitos más relevantes son:

DECLARACIÓN AMBIENTAL

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA
2020 (operativos del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19)
Pagina 94 de 94



- Observación de las plantas alóctonas en zonas periféricas del recinto hotelero en contacto con la Reserva evitando así su posible invasión (registro de supervisión por zonas).
- Mantenimiento del área de servicios del establecimiento (almacenamiento de residuos voluminosos y restos de poda) de manera que no afecte al valor paisajístico de la zona

14- PUBLICACIÓN DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Declaración Ambiental del Portblue Club Pollentia Resort & Spa es un documento público que además de estar en la Dirección General de Medio Natural, Educación Ambiental y Cambio Climático de la Conselleria de Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear, se publica además en los siguientes puntos:

- Exposición en QR en el Hall de la Recepción del hotel en español
- Colgada en la web del hotel <http://www.portbluehotels.com/>

15- DECLARACIÓN VALIDADA POR:

La presente Declaración Ambiental ha sido validada por
SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.
Verificadora ambiental acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación con número ES-V-0009



Validación completada el 16/03/2022
Digitally signed by Esther Martínez

Este documento consta de 94 páginas