



PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA



**INFORME DE PROGRESO
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**
a junio de 2025
(Indicadores 2022-2024)

INDICE

1. PORTBLUE HOTEL GROUP

2. POLITICA DE RSC

3. INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD

3.1 Ámbito estratégico-productivo

3.2 Ámbito social

3.3 Ámbito ambiental

4. ACCIONES REALIZADAS PARA LA CORRECTA GESTIÓN AMBIENTAL, CONSERVACIÓN DEL ENTORNO Y EN CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

4.1 Gestión Ambiental y conservación del entorno

4.2 En contribución a la Sociedad



1) Portblue Hotel Group y breve historia

Portblue Club Pollentia Resort & Spa pertenece a la cadena PortBlue Hotel Group. La historia de PortBlue Hotel Group se remonta hace casi cuarenta años en 1981 con el emblemático Club Pollentia Resort. Fue entonces cuando Fernando Porto visionó en una finca de la familia un complejo hotelero único, de 85.000 metros cuadrados, situado entre la Bahía de Pollença y el Parc Natural de s'Albufereta en Mallorca. Convertido en un resort de cuatro estrellas, está considerado uno de los mejores hoteles de la isla, no solo para el descanso sino también para los amantes del ciclismo.

La filosofía de PortBlue Hotel Group se basa en cuatro ejes principales que se asientan sobre sus orígenes familiares y que pasan por la **excelencia, la sostenibilidad, las nuevas tecnologías y el turismo activo**.

PortBlue Hotel Group aterrizaba en Menorca a finales de enero de 2015, asumiendo la gestión de La Quinta, un exclusivo hotel de cinco estrellas situado en Son Xoriguer, Ciutadella. De este modo, la familia Porto Dolc ponía en marcha un plan de expansión con el objetivo de trasladar su visión del negocio hotelero basado en la excelencia y la sostenibilidad, más allá de su Mallorca natal.

En 2015 se adquirió el Grupo S'Algar con cinco establecimientos en Menorca y en 2017 el Hotel Le Sivory en República Dominicana. Gracias a esa operación, PortBlue Hotel Group desarrolla y perfecciona su know how en cuanto a gestión de hoteles vacacionales, consiguiendo numerosos reconocimientos y mejorando notablemente la rentabilidad de los establecimientos.

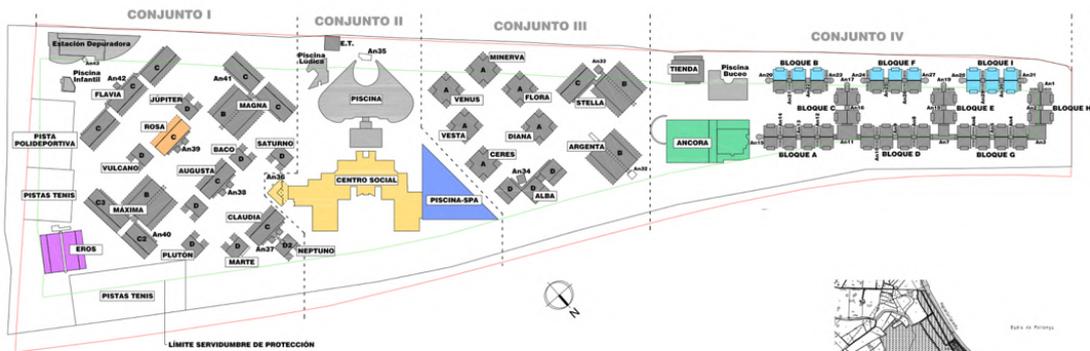
En 2020 el grupo redefine su estrategia de expansión, y la enfoca en la gestión de activos de categoría superior. Coherente con esto, llega a un acuerdo para vender los hoteles de S'Algar y comienza a explorar vías de crecimiento en este sentido, mientras se trabajando mejoras en los hoteles que mantiene en el portfolio: **PortBlue Club Pollentia Resort & Spa** (Mallorca) y **La Quinta Menorca by PortBlue Boutique** (Menorca).

En 2024 se inaugura el hotel **Onmood Cala Ratjada** ubicado en la zona nororiental de Mallorca, estrenando la marca Onmood en España.

El **PortBlue Club Pollentia Resort & Spa** está situado en el norte de la isla, en la bahía de Pollensa, entre la playa de Can Cap de Bou y el parque natural de La Albufereta. Ocupa una superficie de 88.069 m², de los cuales el 85% está ocupado por jardines. La superficie construida son 29.065,80 m². El hotel dispone de 532 habitaciones, divididas en dos zonas: "Village" y "Maris". La mayoría de los edificios han sido levantados utilizando la piedra arenisca autóctona. De hecho, los romanos ya utilizaron dicha piedra, "mares" para levantar la antigua ciudad de Pollentia que da nombre al complejo. El resort, pues, se esconde entre lagunas, plantas propias del mediterráneo y muchas otras provenientes de climas cálidos, como el agave y el yuca, árboles y peces. Aislamiento es la primera palabra que a uno le viene a la mente al cruzar el umbral. Los edificios, de máximo dos plantas (planta baja y 1º piso), están totalmente integrados en el paisaje. Además de la actividad hotelera, el Pollentia Club Resort ofrece los servicios de

restauración, salones para convenciones y conferencias, salón de belleza, guardería, peluquería, minimercado, boutique y servicio de información para excursiones. Spa, unos 3.000 m² repartidos en tres plantas con piscina semi olímpica interior, gimnasio, sauna, baño turco, piscina de sensaciones, zonas de relax. Como equipamientos deportivos, el Club dispone de cuatro piscinas exteriores, seis pistas de tenis con césped artificial, una pista de vóley playa, una pista polideportiva, una zona para petanca, un minigolf, un campo para tiro al arco, un centro náutico con planchas a vela y kayaks y dos garajes para bicicletas, con taller de reparación y mantenimiento.

Para Portblue Hotel Group, el adecuado desarrollo económico debe ser compatible con el compromiso social y el respeto al medio ambiente, de manera que se satisfagan las necesidades presentes sin comprometer las futuras, contribuyendo así a un desarrollo sostenible y revertiendo en la propia sociedad parte del beneficio que en ella se origina.



Por ello, en línea con los valores de la empresa, Portblue Hotel Group ha definido su Política de Responsabilidad Social Corporativa, complementada con varios protocolos específicos en Derechos Humanos, Buenas prácticas laborales y Apoyo a la Comunidad Local.

Esta Política se desarrolla en Portblue Club Pollentia Resort & Spa desde el año 2013, año en que se empezaron a analizar anualmente las acciones realizadas a nivel de contribución social y los indicadores sociales y ambientales en nuestra herramienta www.indicadoresostenibles.com, de forma que la Dirección General cuenta con toda la información necesaria para garantizar la consecución de dicha Política y los valores de la empresa. Portblue Club Pollentia Resort & Spa ya contaba anteriormente desde el año 2008 con la certificación ISO 14001 y la verificación EMAS, analizando sus indicadores y desempeño ambiental de forma periódica y certificada.



2. Política de RSC y Sostenibilidad de Portblue Hotel Group



POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

PortBlue Hotel Group, empresa hotelera mallorquina que cuenta con establecimientos hoteleros vacacionales, tanto en gestión como en propiedad, situados en zonas privilegiadas de las islas de Mallorca, Menorca y Punta Cana, es consciente del valor natural del entorno que los rodea, del valor de las tradiciones y cultura de los municipios donde se ubican, así como del valor de la capacitación profesional de las personas que ejercen su labor en ellos y de sus dignas condiciones laborales; todo ello aspectos que PortBlue Hotels enfoca hacia la máxima calidad de los servicios y atención ofrecidos al cliente.

Desarrollando sus actividades y servicios de acuerdo con el respeto a estos valores mencionados y su interrelación con las partes interesadas, PortBlue Hotel Group adopta el presente manifiesto como Política de una empresa socialmente responsable que tiene como fin el desarrollo sostenible de su actividad, compatibilizando su desarrollo económico y la calidad de sus servicios con el compromiso social y respeto por el medio ambiente.

La consecución de esta Política se basa en las siguientes premisas:

- ❖ Fomentar el desarrollo personal, laboral y social de todos los trabajadores de la empresa, incentivando su formación y muy especialmente a aquellos que estén desarrollando una labor vinculada directamente con los aspectos ambientales y sociales de su actividad.
- ❖ Adoptar todas las medidas oportunas para conocer, cumplir y promover en su área de influencia toda la legislación y normativa vigente aplicable, en materia laboral, financiera, de medio ambiente, riesgos laborales, higiénico-sanitaria, y en derechos humanos.
- ❖ Fomentar la comunicación tanto interna como externa, en búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes y de la cooperación en la protección del medio ambiente y fomento de la cultura y tradiciones locales.
- ❖ Revertir el desarrollo económico de la empresa en la Comunidad, valorando la contratación de personal local y la compra de productos locales.
- ❖ Establecer las medidas necesarias para conocer, controlar y mejorar los aspectos ambientales de nuestra actividad, al objeto de progresar en su gestión, y reducir el consumo de recursos naturales aplicando la mejor tecnología disponible al alcance. Así mismo minimizar la generación de cualquier tipo de residuo y asegurar una correcta gestión de los mismos.
- ❖ Involucrar a los proveedores y empresas subcontratadas en la adopción de normas ambientales y de calidad de sus productos, eliminando cualquier riesgo sobre la seguridad de nuestros clientes y reduciendo las emisiones de CO₂ por sus servicios y/o transporte de productos.
- ❖ Colaborar con la administración e instituciones competentes, así como con las entidades, agrupaciones o colectivos que promuevan una mejor gestión de nuestro entorno, del medio ambiente en general y de los derechos humanos de todas las personas.

Esta Política está complementada con protocolos específicos en cuestiones de "Salud y seguridad", "Buenas prácticas laborales y derechos humanos", Calidad y Medio ambiente y Apoyo a la comunidad local. Al objeto de asegurar el correcto desarrollo de estos protocolos se detectará, valorará y recondicionará cualquier desviación de los principios aquí establecidos con la ayuda del sistema de gestión empresarial implantado basado en las normas ISO 14001:2015 y/o el Reglamento Europeo EMAS, así como el sistema de sostenibilidad Travelife, comprometiéndose así, acorde a su desarrollo económico, a la mejora continua de su actuación en temas sociales y medio ambientales.

La Dirección de PortBlue Hotel Group se compromete a efectuar revisiones periódicas de esta Política al objeto de actualizarla ante cambios en las circunstancias internas o externas a la empresa.



En Alcudia, a 1 de junio de 2019
Fernando Porto
Consejero Delegado Portblue Hotel Group

3. Indicadores de Sostenibilidad

Según indica nuestra Política de RSC, en Portblue Club Pollentia Resort & Spa intentamos desde el año 2013 analizar nuestros aspectos ambientales y sociales de forma continua, contando así con indicadores tanto ambientales como sociales que nos permiten evaluar nuestro progreso para poder acertar en decisiones responsables y sostenibles, y programar objetivos de mejora continua.

Este análisis se realiza con la herramienta www.indicadoresostenibles.com (www.sustainablekeyindicators.com), que además del análisis interno y de cadena, nos permite comparar con la media de establecimientos hoteleros de las Islas Baleares que lo utilizan, dado que se trata de la herramienta utilizada por un gran número de hoteles que forman parte de la Xarxa d' Hotels Sostenibles de Balears.



3.1 Ámbito estratégico-productivo

En una temporada normal el hotel abre sus puertas desde finales de febrero a principio de noviembre.

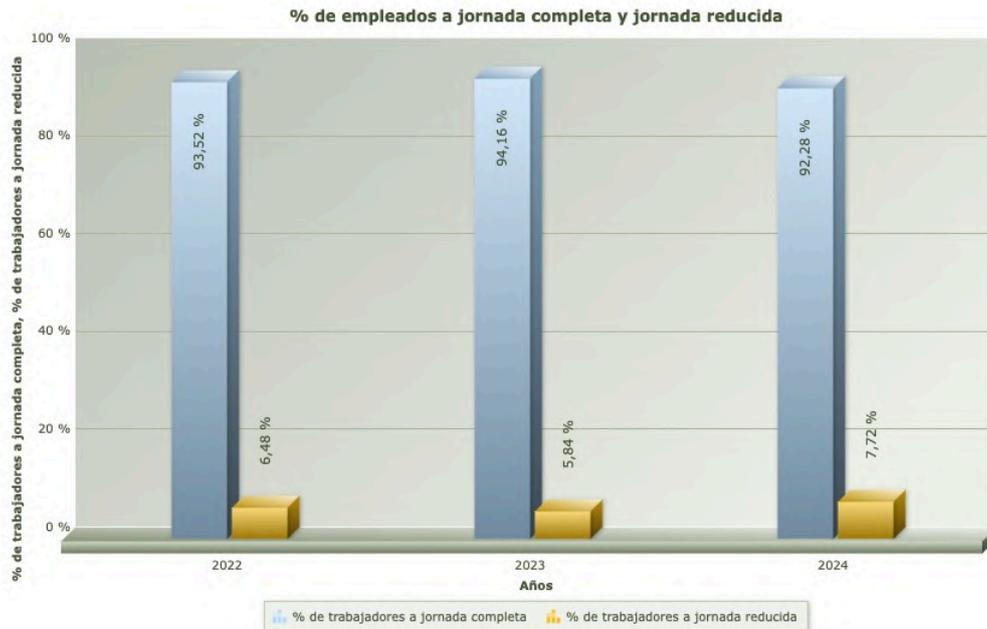
Otros indicadores de nuestro impacto en la Comunidad Local son:

Número medio anual de trabajadores 2024: 174,35

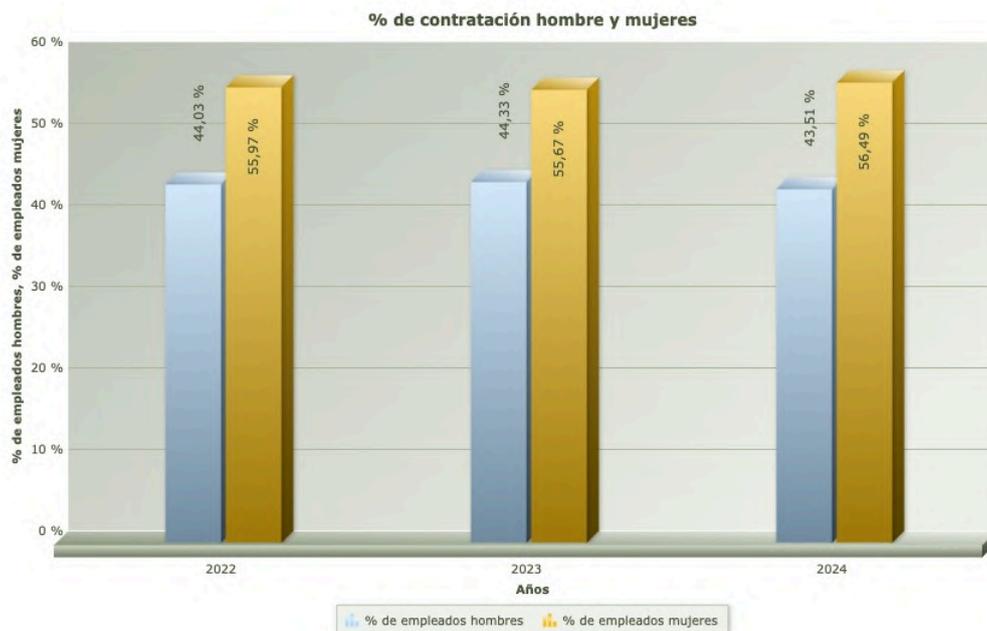
Días operativos 2024: 249

3.2 Ámbito Social

Los Derechos Humanos, las Buenas Prácticas Laborales, la ética en el trabajo y nuestro impacto en la Comunidad Local son aspectos importantes en nuestra Política de RSC. Contamos con indicadores desde el año 2016 que evidencian nuestro progreso en la consecución de estos. Las siguientes gráficas de indicadores sociales representarán los años 2022 – 2024.

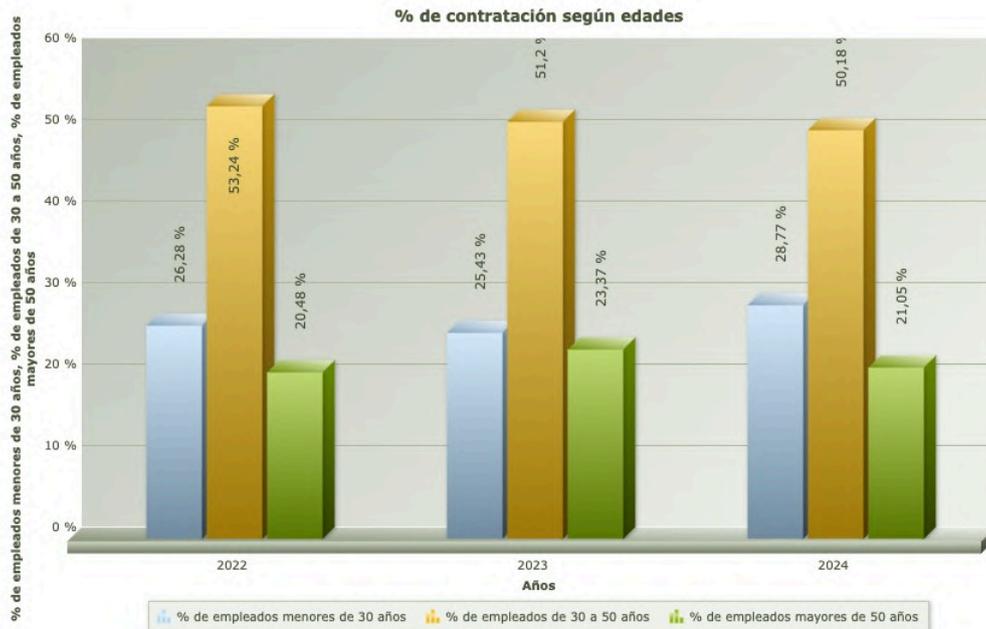


En referencia a la responsabilidad con la sociedad en la contratación analizamos el impacto sobre la misma:



Como podemos ver en la gráfica superior, el % de contratación de hombre y mujeres se mantiene prácticamente inalterable en los últimos tres años.

En la gráfica inferior podemos ver la contratación por edades en los últimos años, donde se observan unos porcentajes muy parejos en las distintas franjas de edades en los últimos años. Con esta información se refleja la no discriminación alguna a la hora de contratar personal, tomando siempre como referencia la competencia profesional, habilidades y experiencia, y nunca motivos por cuestión de sexo, edad, religión, etc,...



Igualmente, en nuestra protocolo de Derechos humanos y buenas prácticas laborales (Anexo de nuestra Política RSE) manifestamos nuestro compromiso de capacitar al personal de la empresa para que conozca y se comporte de acuerdo a prácticas y políticas para la protección de menores contra la explotación sexual comercial; y para el adecuado manejo de situaciones de esta naturaleza que se les presenten en el ejercicio de labores, fomentando que actúen como agentes preventivos de esta problemática. Así mismo animamos a nuestros clientes a colaborar comunicando a la Dirección cualquier conducta extraña que pudieran detectar, ya sea de trabajadores o de otros clientes.

En referencia a la responsabilidad sobre productos, analizamos los siguientes indicadores:

Fomentamos el uso de producto local, indicador que en los últimos años tratamos de incrementar de forma progresiva.

Los proveedores con los que trabajamos son mayormente locales.

En 2023 el 5,15% del total compras alimentación y bebidas (€) fue producto local y un 5,21% en 2024.

Se tiene en cuenta también la **reducción de envasados** en la medida de lo posible, aumentando los productos que pueden ofrecerse a granel de forma progresiva, y adquiriendo productos con envases de mayor tamaño.

Siguiendo los requisitos de la normativa aplicable en Baleares, en Portblue Club Pollentia Resort & Spa hemos ido eliminando progresivamente los artículos de un solo uso y las monodosis alimentarias, habiéndose eliminado éstos en su totalidad actualmente dentro del establecimiento, y contando con artículos de material compostable en caso de "Take away".

La información sobre las certificaciones de calidad o ambientales que puedan tener nuestros proveedores es relevante para nosotros. La comunicación al respecto sobre ello es continua desde la central de compras y se analiza la documentación recibida. Nuestras Políticas de RSC son comunicadas a nuestros proveedores, tratándoles de implicar en su desempeño ambiental y social. A través del envío del cuestionario de sostenibilidad disponemos de un análisis inicial sobre el Código de conducta sostenible y circular de nuestros proveedores.



3.3 Ámbito ambiental

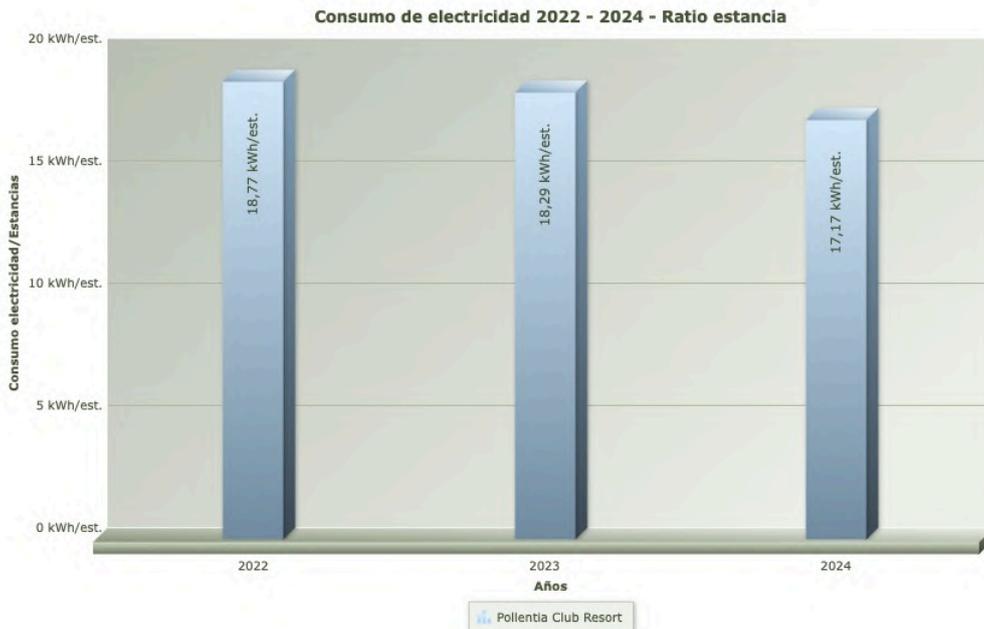
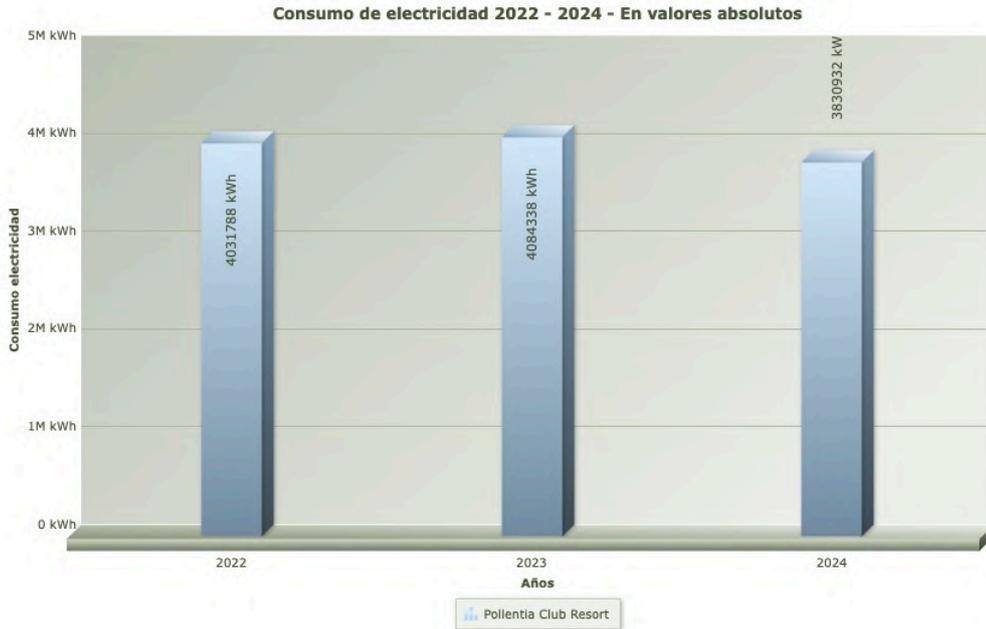
Con la información que se ofrece en los siguientes apartados se refleja el compromiso en Portblue Club Pollentia Resort & Spa para la optimización de los recursos, el fomento de la economía circular, la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, y la protección de la biodiversidad.

Consumos energéticos

Existen los siguientes consumos energéticos en Portblue Club Pollentia Resort & Spa según las fuentes de energía y los puntos de consumo.

- Electricidad: para la iluminación, equipos de aire acondicionado, equipos de refrigeración en cocina, maquinaria para distribución de agua, motores piscina, y otra maquinaria...
- Gasoil: para la producción de ACS y calefacción
- Gasóleo B y gasolina: para maquinaria jardinería y grupo electrógeno
- GLP y Gas Propano: en la instalación de Cocinas y lavandería
- Otras fuentes de energía: Recuperación de calor y geotermia

Consumo de electricidad

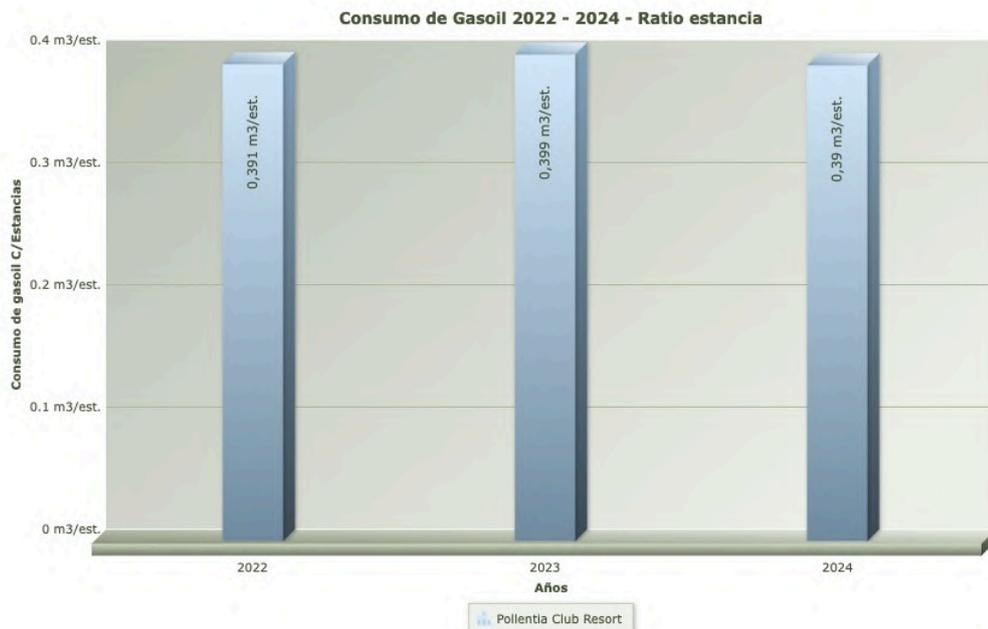
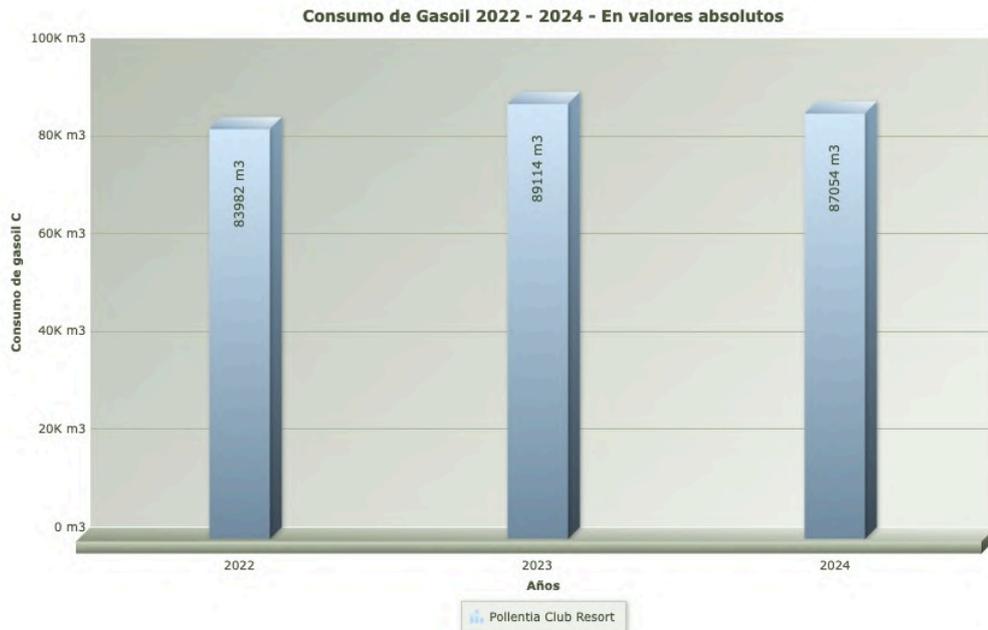


El Portblue Club Pollentia Resort & Spa analiza sus consumos eléctricos diariamente. El consumo de electricidad ratio estancia en 2024 fue aproximadamente un 6% inferior al consumo ratio estancia del 2023 y un 8,5% inferior al 2022 debido a las mejoras en eficiencia energética llevadas a cabo en los últimos años.

Desde 2019 se dispone del dato sectorizado de consumo eléctrico en el Spa. El consumo de electricidad del Spa en 2024 ratio estancia fue 2,27 kWh/est.

Consumo de Gasoil

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa analiza sus consumos energéticos diariamente. Los datos de consumo de gasoil C vienen dados por las lecturas diarias de los contadores instalados en 2019 en la sala Maris y en la sala Village



El consumo de gasoil durante la temporada 2024 fue en ratio por estancia un 2,3% inferior al del año 2023 y muy parejo al del 2022, motivado principalmente por las mejoras en eficiencia

energética desarrolladas en los últimos años, tanto por la producción de ACS, la recuperación de energía en estas instalaciones y el control automatizado en gran parte de ellas.

Se controla el consumo de gasóleo B desde el año 2011 a través del registro estimativo de litros suministrados en los equipos de jardinería. Se desestima el consumo generado por el grupo electrógeno, el cual se reduce a su puesta en marcha una vez al mes como operación de prueba dentro del mantenimiento preventivo interno del servicio técnico.

El consumo de gasóleo B (maquinaria de jardinería) durante el 2024 fue de 708 litros frente a los 786 litros del 2023 y 737 litros del 2022.

La gasolina utilizada en el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa es también para maquinaria de jardinería y llevamos su seguimiento desde el año 2011. El consumo de gasolina para maquinaria utilizada durante el 2024 fue 765 litros frente a los 384 litros del 2023 y 2.252 litros del 2022.

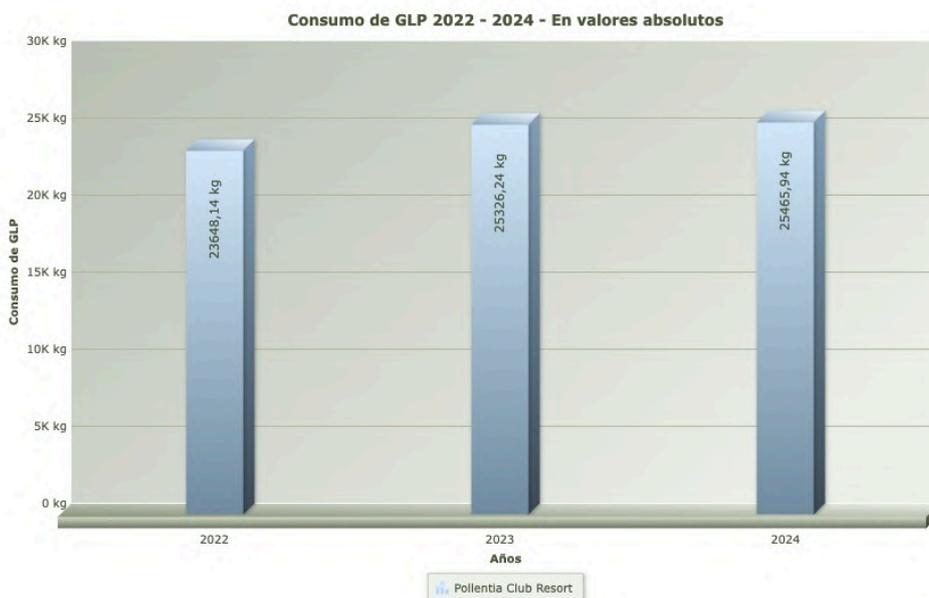


Consumo de GLP y Gas Propano

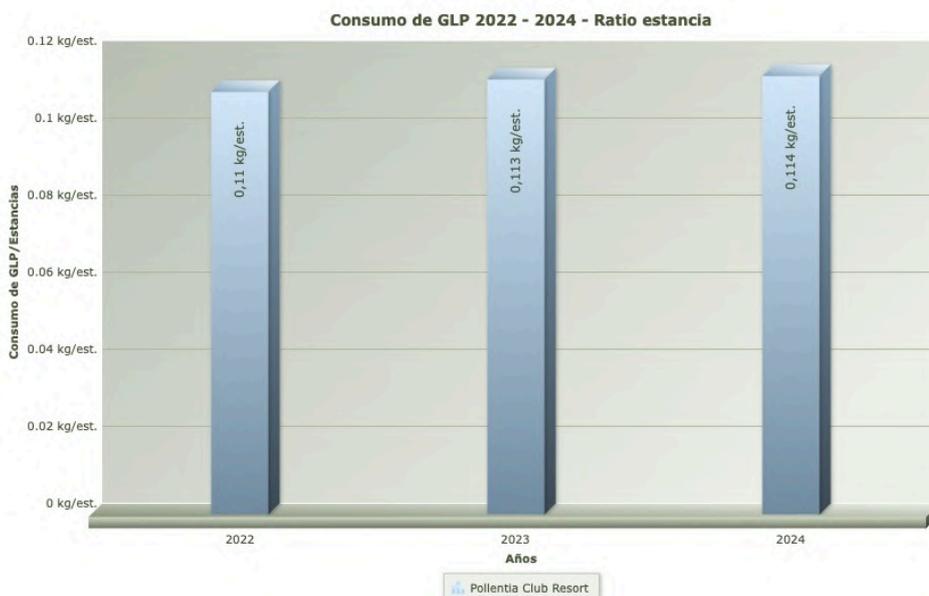
A cierre de la temporada 2019 se decidió desglosar el consumo de GLP del depósito (Cocina del restaurante Denario, lavandería y cocina del grill) del consumo de Gas Propano, de las bombonas de 35 kg, de la cocina del restaurante Ancora y las de 11 kg, utilizadas en las estufas exteriores.

Consumo de GLP (depósito)

El GLP es la energía utilizada en la instalación de cocina del Denario y lavandería. Los datos de consumo de GLP (depósito) vienen dados por las lecturas diarias de los contadores instalados en el depósito general, cocina Denario, lavandería y grill (restaurante piscina).

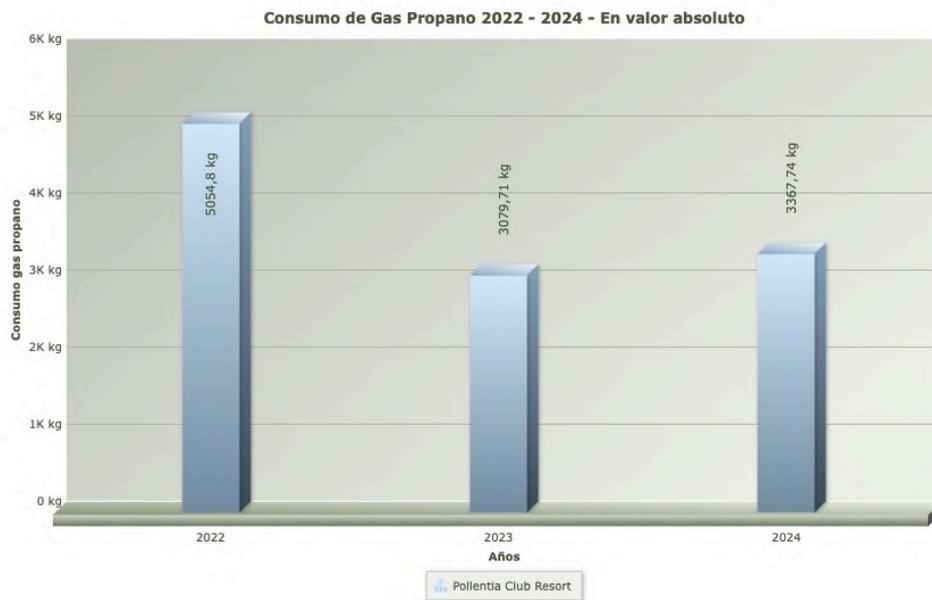


El consumo de GLP ratio estancia en 2024 fue un 0,9% superior al consumo ratio estancia de 2023 y un 3,6% superior al del 2022.



El consumo de GLP en la lavandería interna supuso en 2024 un 27% del consumo de GLP total del establecimiento frente al 25,7% del 2023. El consumo de GLP en 2024 en la lavandería fue de 6.878,1 Kg, (0,031 kg/est). Gracias a los contadores sectorizados, se conoce también el dato del consumo de GLP en el Grill en 2024 (obtenido del mismo depósito que la cocina del Denario), 3.637,5 kg y del showcooking del Denario, 7.499,8 kg. Con los cambios realizados en los procedimientos de elaboración en cocina desde 2019, se trabaja desde entonces más en la cocina del grill y en el showcooking. En 2024, el consumo de GLP en el Grill supuso un 14,3% del total GLP consumido y el % de consumo de GLP en el showcooking del Denario supuso en 2024 un 29,5% del total de GLP consumido en el hotel.

Consumo de Gas propano (bombonas de 35 kg y 11 kg)



El consumo de Gas Propano ratio estancia en 2024 fue muy parejo al del 2023 y muy inferior al del 2022 (por el tiempo operativo de la cocina del restaurante Ancora)



Energías renovables

El Club Pollentia Resort cuenta desde inicios de 2013 con cuatro fuentes de energía renovable. Como operativa de funcionamiento cabe destacar que la energía recuperada se utiliza tanto para el precalentamiento del Agua Caliente Sanitaria, como el calentamiento del jacuzzi y piscina exterior con la energía residual.

Desde 2013

- 1) La energía recuperada máxima por parte de la central de producción de frío, compuesta por 2 componentes:
 - Energía Recuperada alta temperatura
 - Energía Recuperada baja temperatura

Desde 2014

- 2) La energía recuperada por parte de la recuperación de calor de las plantas enfriadoras de aire acondicionado de la zona Maris

Desde 2015

- 3) También la energía recuperada por parte de la recuperación de calor de las plantas enfriadoras de aire acondicionado de la zona Village

Desde 2016

- 4) Energía recuperada por la instalación de recuperación de calor de la maquinaria del Spa



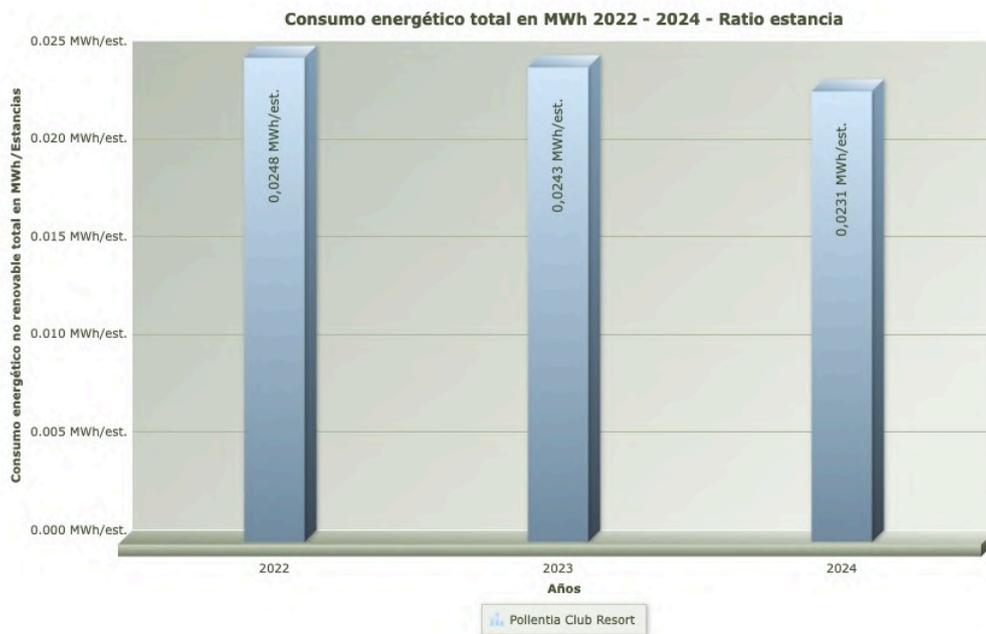
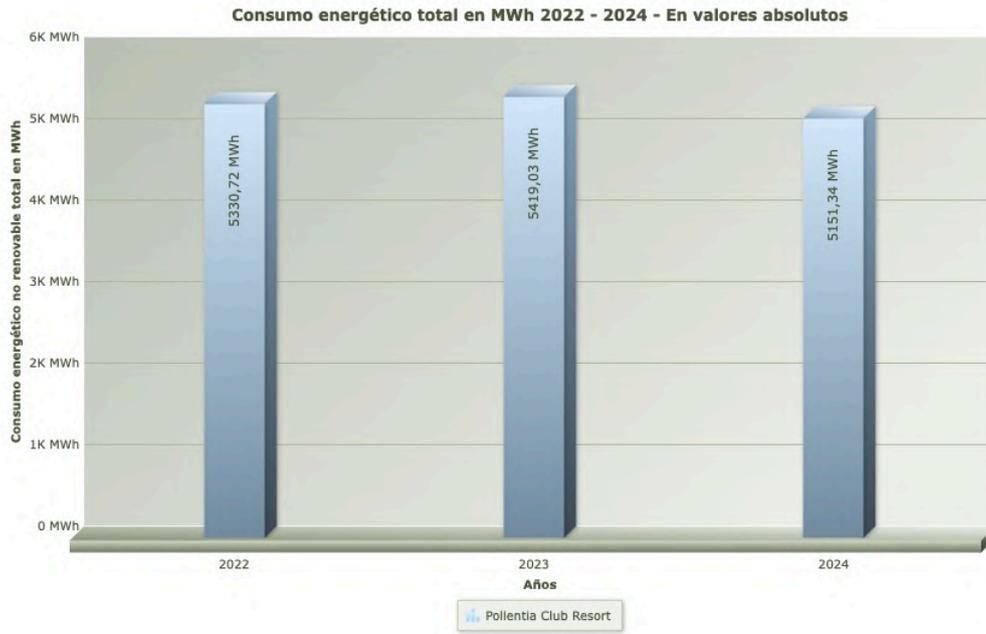


Como se ha indicado previamente, en el invierno 2012-2013 se sustituyó la instalación de los equipos frigoríficos de la cocina del establecimiento. Se instaló un sistema de recuperación de calor y geotermia, cuya energía recuperada se utiliza para el calentamiento de la piscina exterior (pequeña piscina - jacuzzi exterior climatizada) con la que cuenta el establecimiento para deportistas en los meses de invierno. Se instalaron compresores de cámaras frigoríficas refrigerados por agua, aprovechando de esta manera la temperatura residual. Estos compresores disponen de dos tomas para aprovechamiento del agua, una primera con la que se puede recuperar calor de alta temperatura (hasta 60°C) y una segunda con la que se recupera el calor de baja temperatura (hasta unos 45°C). La toma de alta temperatura se utiliza en este caso para realizar el calentamiento del agua caliente sanitaria de la cocina y la toma de baja temperatura se utiliza en primera instancia para precalentar el agua caliente sanitaria de la cocina, y una vez satisfecha esta demanda, se desvía el consumo por medio de una válvula de 3 vías al intercambiador que calienta la piscina-jacuzzi exterior. Si tras el aprovechamiento del calor residual, todavía fuera necesario disipar más calor, éste se disiparía a los pozos de geotermia realizados a tal efecto.

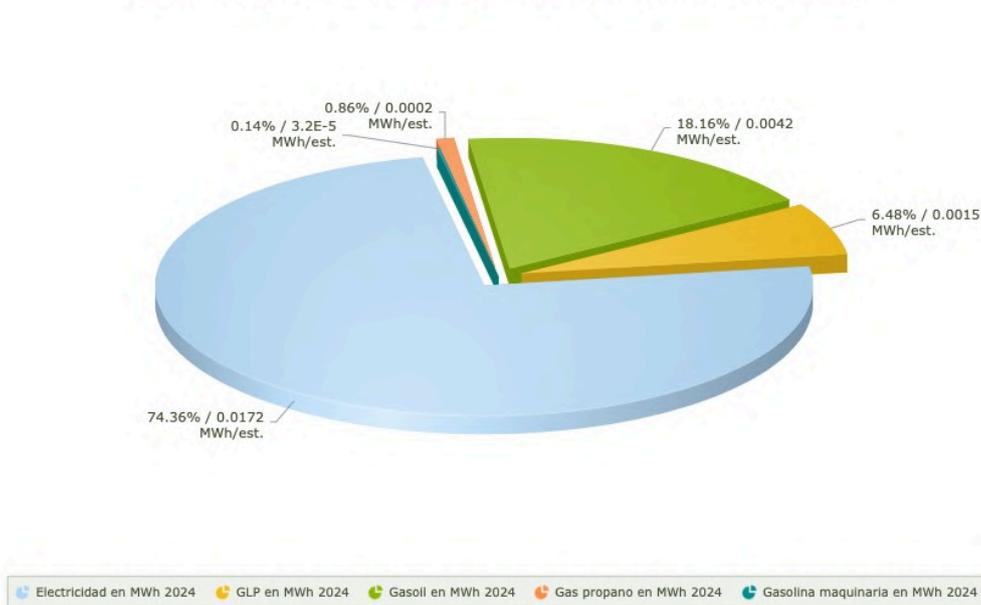
Al haberse planteado una instalación condensada por agua, es decir aprovechando la energía existente en la tierra/mar, se consiguen rendimientos muy superiores a los conseguidos con las plantas enfriadoras convencionales condensadas por aire, debido principalmente a que la capacidad de trasvase de energía del agua resulta superior a la capacidad del aire y que la inercia térmica de la tierra y el mar es muy superior a la de las masas de aire, por lo que se consigue una temperatura de condensación más uniforme que puede encontrarse más o menos constante en torno a los 15-20 °C evitando por tanto las variaciones experimentadas por el aire, las cuales se producen además, cuando más demanda térmica existe, empeorando la eficiencia de las máquinas.

Consumo energético total en MWh

La suma del consumo energético total en MWh, tanto el generado directamente por consumo eléctrico, como por la conversión del consumo de GLP, de Gas Propano, Gasoil y combustible de maquinaria (gasóleo B y gasolina) en el periodo 2022 – 2024 nos da el consumo total siguiente:

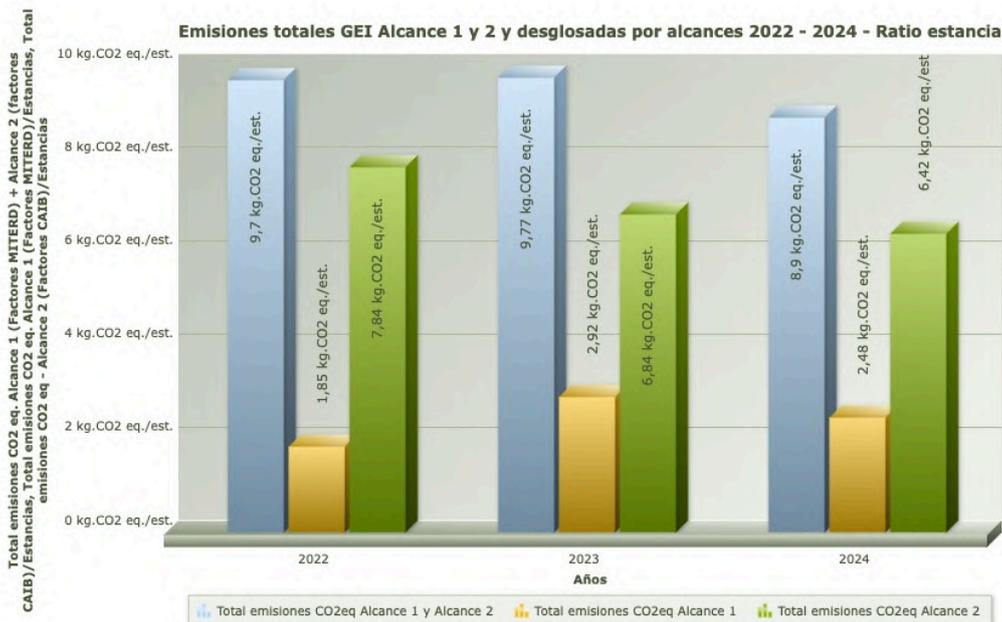


Consumo energético total en MWh según fuente de energía 2024 - Ratio estancia



Emisiones CO₂

También analizamos las Emisiones de CO₂ a la atmósfera procedentes de nuestros consumos energéticos directos. Las emisiones de CO₂ a la atmósfera ratio estancia de los últimos tres años Alcance 1 y Alcance 2 fueron las siguientes :



Nota 1 - Huella de carbono anual por pernoctación kgCO₂/est. "Resolución del consejero de Empresa, Empleo y Energía, a propuesta del director general de Economía Circular, Transición Energética y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases invernadero de las Illes Balears durante el año 2023 (4 de marzo de 2025). Factores de emisión 2007 - 2023, versión 4, publicado el 16 de mayo de 2024 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico).

Nota 2 No se tienen en cuenta las emisiones originadas por el transporte de empleados y proveedores

Nota 3: Analizamos las materias primas (alimentos de altas emisiones) para ir obteniendo información de las emisiones Alcance 3.

Con el objetivo de seguir reduciendo emisiones, en 2025 se tiene previsto hacer una serie de mejoras, como las mejoras en la sala de calderas de Maris, la reforma integral Fase 3 de la zona Maris 16 habitaciones bloque C, 12 del bloque B y 12 del bloque F y monitorizar los dos contadores energéticos instalados en 2024 en las salas Village y Maris (recuperación de las enfriadoras en MWh para ACS Village y Maris).

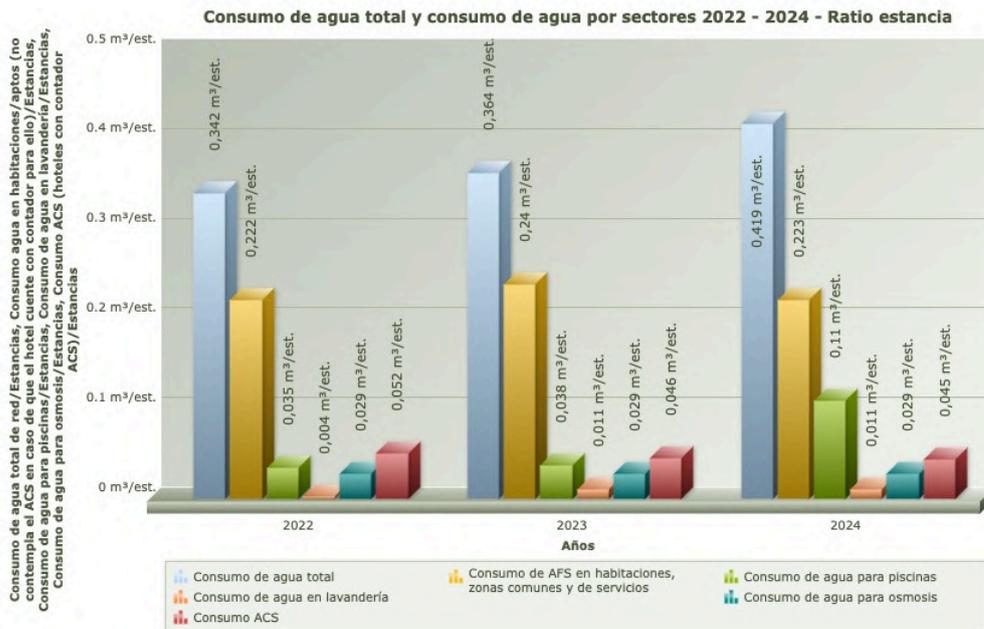
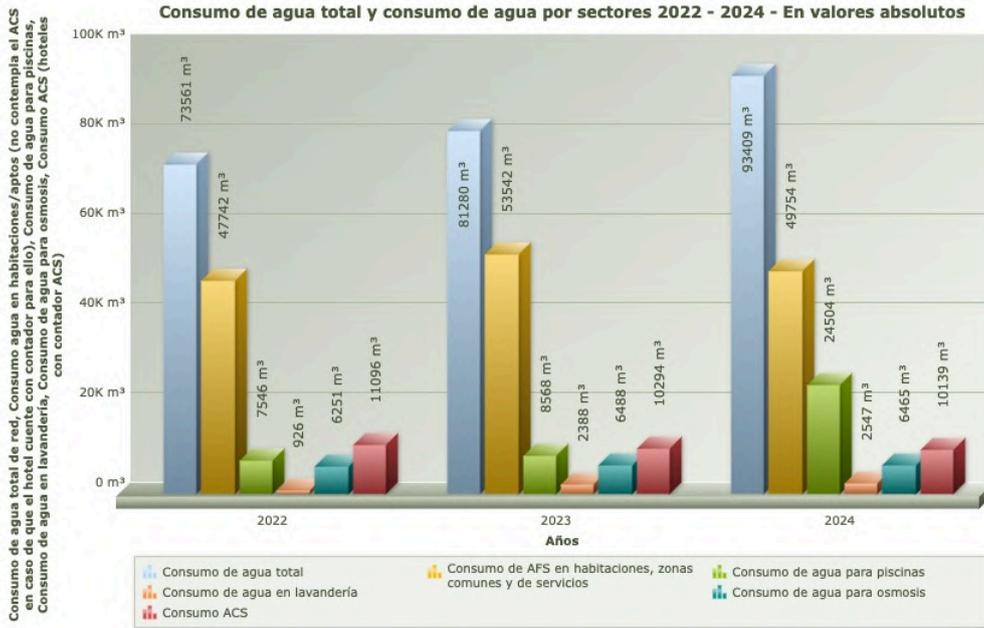
Entre todas las mejoras previstas esperamos conseguir una reducción aproximada del 15% en el año 2027 frente al dato de 2022.

Consumo de agua

El PortBlue Club Pollentia Resort & Spa toma registros diarios de los consumos de agua. Además del consumo de agua total también se registran lecturas de consumo para las piscinas del cual se lleva un seguimiento desde el año 2011, y desde el año 2012 también del consumo de agua de osmosis, utilizada en cocina, comedor y bares. Se instalaron contadores de consumo de agua en las diferentes piscinas del Spa abierto en 2016, concretamente en la piscina semi olímpica, en la de sensaciones, en la chill out, en la pileta fría y en la pileta caliente.

El hotel cuenta con una depuradora propia para depurar el 100% de sus aguas residuales y reutilizarlas para el riego de los jardines y las lagunas del alrededor. Las aguas residuales del establecimiento se generan principalmente en los departamentos de Pisos (por los trabajos de limpieza y por la utilización del baño por nuestros clientes), Restauración, Cocina y Mantenimiento piscinas.

Es imprescindible garantizar los límites permitidos por la normativa aplicable. Para asegurar esto, la depuradora cuenta con un sistema terciario (Los tratamientos terciarios de aguas residuales son procesos adicionales para eliminar contaminantes remanentes, en estado coloidal o suspendido. El tratamiento terciario permite reducir la carga contaminante de aguas residuales permitiendo, no solo su vertido a cauces naturales, sino la reutilización como recurso hídrico alternativo.)



El consumo de agua total de red en ratio estancia en 2024 fue un 15,1% superior al consumo ratio estancia de 2023, debido a unas incidencias detectadas en la piscina Village y completamente subsanadas en el invierno 2024 – 2025.

Para detectar y solucionar, con la mayor rapidez posible, cualquier incidencia en el consumo de agua de piscinas, se lleva un seguimiento exhaustivo del consumo mediante las lecturas de los contadores de cada una de las piscinas. El consumo de las piscinas del Spa representó un 1,15% del total de agua consumida en el establecimiento en 2024. El consumo de agua de las piscinas del Spa interior, en valores absolutos, fue en 2024 un 4,4% del consumo total de agua de piscinas frente a un 12,9% en 2023 y un 13,5% en 2022

El agua para riego (excepto zona ajardinada en todo el perímetro de las piscinas) se suministra prácticamente en su totalidad directamente de las aguas residuales depuradas internamente (depuradora propia).

Existe un consumo de agua para la lavandería interna cuya actividad puede variar cada año según decisiones de Dirección en relación a la ropa a lavar internamente, además de por el aumento o disminución de estancias. En 2024 el consumo de agua para lavandería supuso un 2,7% del consumo total de agua del establecimiento.

En 2020 se instalaron contadores de agua caliente sanitaria, tanto en la sala de calderas del Maris como del Village. Ambos contadores estuvieron operativos desde apertura 2020. El consumo de ACS en 2024 fue de 10.139 m³ (45 litros por estancia).

Con el objetivo de mejorar nuestro consumo hídrico, en el invierno 2024 – 2025 se ha transformado la piscina principal (Village) mediante un innovador procedimiento Bidesign, que combina diseño, eficiencia y respeto por el entorno. Esta reforma incluye la reducción del volumen de la piscina a unos 1.000 m³ con menor consumo en filtrado y mantenimiento (instalación de 80 filtros de papel en diez carcasas), una reducción de la profundidad máxima a 1,4 metros, compatible con agua de mar o desalada para futuras adaptaciones y un menor consumo energético y químico gracias a equipos renovados y la conexión al sistema de geotermia del hotel.

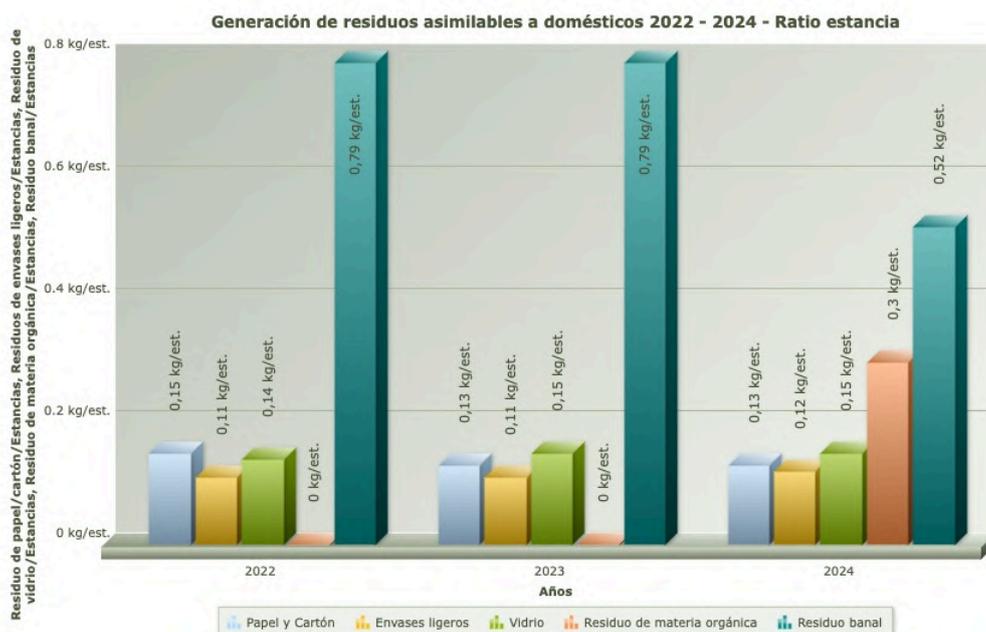
En 2025 se van a sustituir 250 reguladores de caudal de lavabo, de rociador y de mango de ducha

Entre todas las mejoras ya realizadas y previstas este año, esperamos conseguir una reducción aproximada del 10% en el año 2027 frente al indicador del 2024.



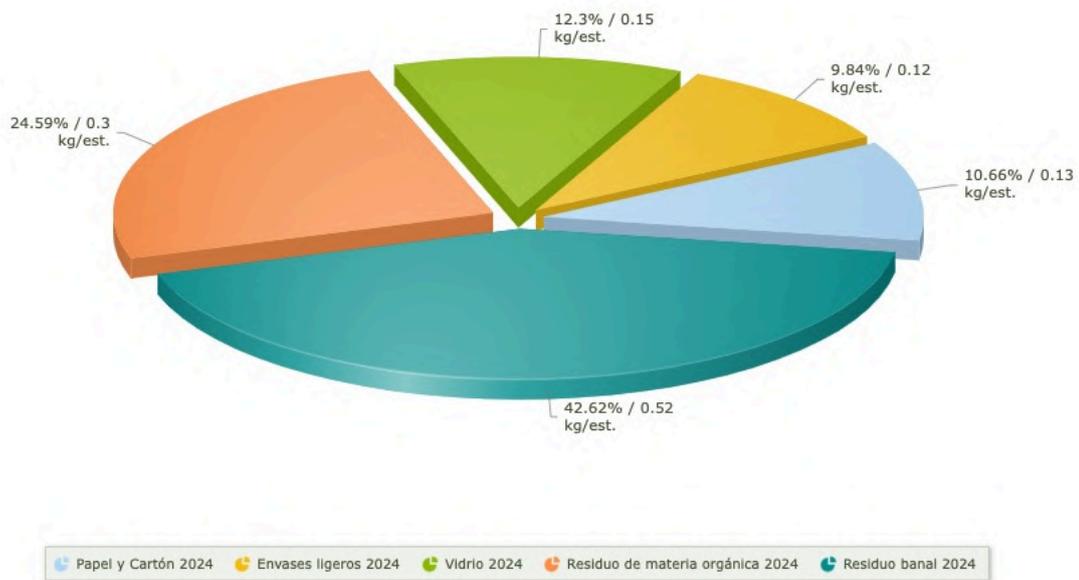
Residuos

Aunque en 2022 todavía no existía la recogida municipal de la fracción orgánica por separado, Portblue Club Pollentia Resort & Spa inició la segregación y recuento por separado de la fracción orgánica del residuo banal. A pesar de lo anterior, como finalmente todo se recogía como residuo banal, el dato de la cantidad de materia orgánica generada era meramente informativo y no se incluía en ningún documento. En junio 2024, el ayuntamiento del municipio implantó una prueba piloto de recogida de la fracción orgánica por separado y desde entonces se muestra la cantidad de materia orgánica generada.



Se observan unas cantidades generadas muy parejas en estos tres últimos años con la importancia de disponer de la cantidad generada de la fracción orgánica (recogida municipalmente por separado) desde junio 2024. En la disminución paulatina de la generación de residuo banal respecto a años anteriores ha influido el disponer de un criterio de recuento muy específico, la eliminación de artículos de un solo uso y una mayor concienciación ambiental tanto de clientes como del personal del establecimiento a la hora de una correcta segregación.

% Generación de residuos asimilables a domésticos 2024 - Ratio estancia



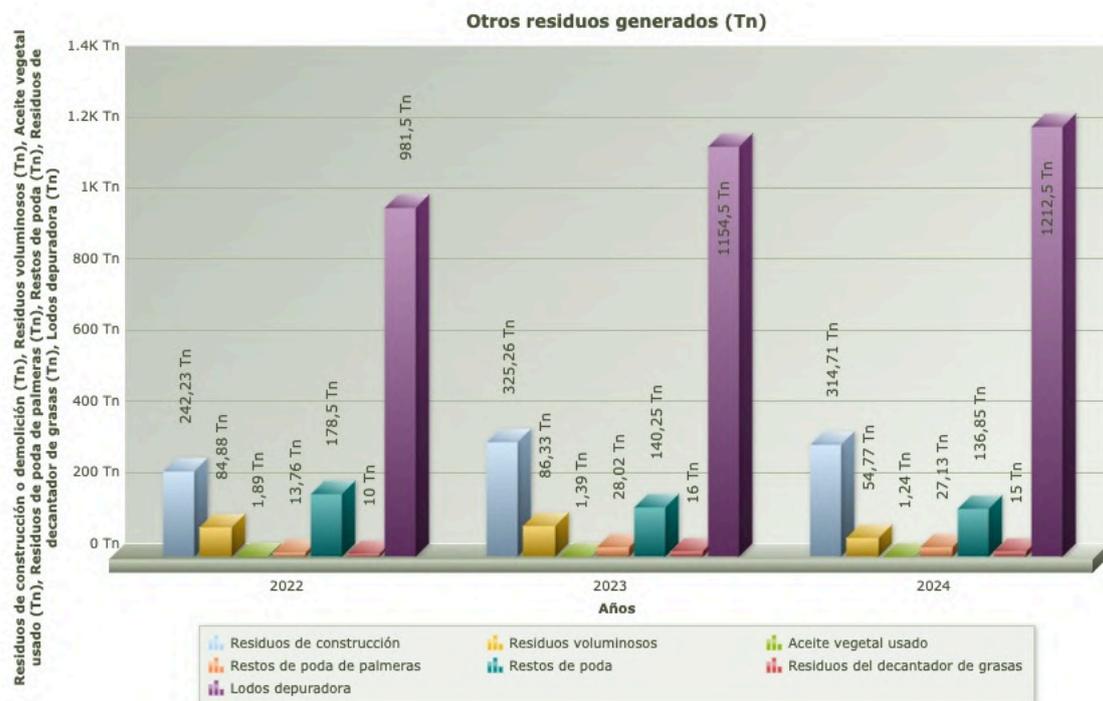
El porcentaje de reciclaje en 2024 fue un 57,4% (teniendo en cuenta que la fracción orgánica se empezó a retirar por separado en junio 2024)

Respecto al papel y cartón, 2022 fue el quinto año que disponemos del peso de la retirada de papel y cartón a través de la auto compactadora, proporcionado por la subcontrata externa, por lo que es un dato real de la cantidad generada.

Se tiene en cuenta un procedimiento de elaboración de comida según estancias diarias, además se ofrecen los platos al momento con sistema de showcooking en desayunos, mediodías y noches



Otros Residuos generados



Las cantidades expuestas se extraen de los justificantes y albaranes de recogida de las empresas autorizadas que proceden a su recogida.

Los residuos de escombros se han mantenido estables estos tres últimos años debido a la reforma por fases de la zona Maris. Una de las razones de la generación de residuos voluminosos estos últimos años, se atribuye también a las acciones de remodelación y actualización de mobiliario que ha llevado a cabo la organización.

La cantidad de lodos de depuradora generados (incluidos limpieza de lagunas, tanques de riego y pozos de bombeo) en la temporada 2022 aumentó en valores absolutos respecto a 2023 al igual que los residuos del decantador de grasas.

La generación de aceite vegetal usado en 2024 disminuyó en valores absolutos un 10,8% respecto a 2023.

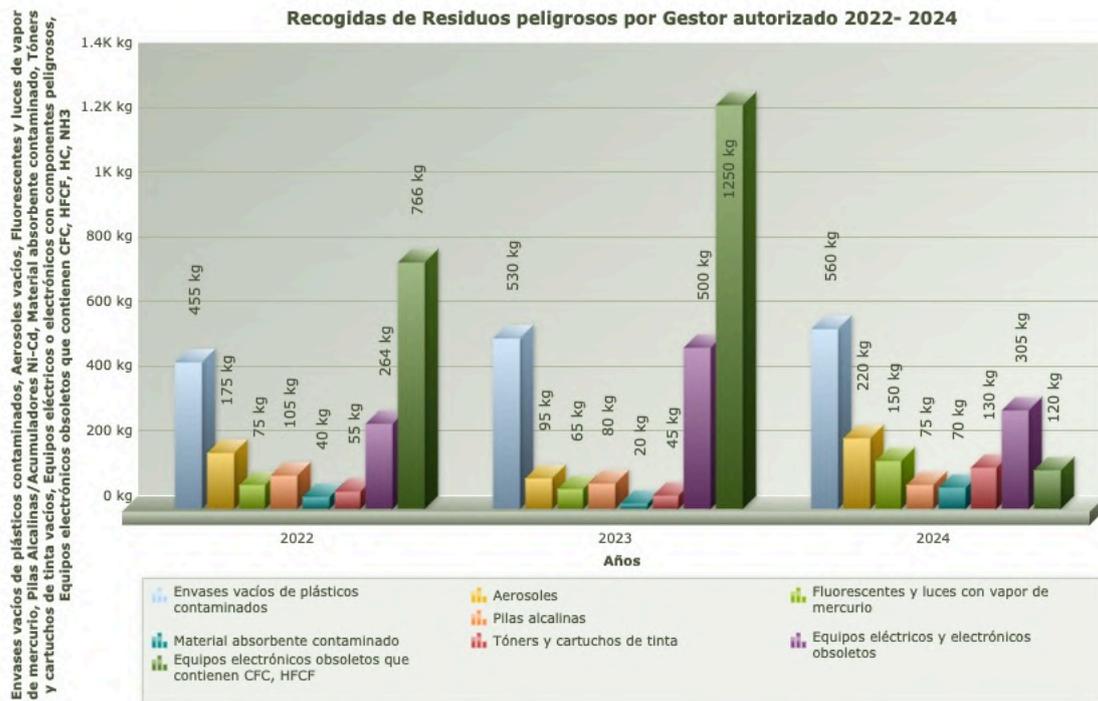
Los residuos de poda se depositan en el contenedor de la empresa gestora especializada, para su posterior utilización como abono orgánico. Se exceptúan los restos de poda de palmera que se gestionan aparte.

La generación de estos restos de poda viene dada en volumen (m³), dada la imposibilidad de calcular el peso de este residuo en los contenedores alquilados al no contar con una báscula de tal calibre ni por parte del hotel ni de la empresa gestora. Hemos considerado una densidad estándar de 0,15 tn/m³ y el peso correspondiente es el resultado mostrado en la gráfica superior.

De estos residuos biodegradables podas-césped (200201) ha habido en el periodo 2023 - 2024 varias entregas a la empresa Cesgarden S.L. (incluida en el Registro de Gestores de Biomasa de la Conselleria de Medio ambiente con el código; GB0120) por un total de 345,80 m³ | Densidad: 0,15 Lts. | Peso: 51,87 Tn para su correcto tratamiento según normativa ambiental aplicable. Dichos residuos fueron tratados para su posterior aprovechamiento como biomasa y compost

vegetal y se incluyen en el "Proyecto d'economía circular de compostatge generada de la fracció orgànica dels hotels per al seu us en agricultura ecològica" COMP 15/19.

Los residuos peligrosos que se generan en el hotel se almacenan en un lugar expresamente acondicionado para ello, cumpliendo con la normativa aplicable a estos residuos y son recogidos por el gestor autorizado contratado por la compañía. Se muestra la gráfica comparativa de estos últimos años.



Consumo de Productos Químicos

En el consumo de productos químicos en el hotel destacan sobretodo los productos para el tratamiento del agua de las piscinas, y el consumo de productos de limpieza tanto en habitaciones, como en cocina.

Analizamos los productos suministrados en cada departamento, mensualmente, siendo la comparativa de los últimos años la siguiente;

DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kg		DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kg		DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kg
	2022			2023			2024
Datos anuales economato x departamento (cada dpto. realiza inventario)			Datos anuales economato x departamento (cada dpto. realiza inventario)			Datos anuales economato x departamento (cada dpto. realiza inventario)	
PISOS y LENCERIA	5.989,68		PISOS y LENCERIA	5.163,00		PISOS y LENCERIA	6.301,00
SERVICIOS TECNICOS	29.650,00		SERVICIOS TECNICOS	29.989,00		SERVICIOS TECNICOS	34.220,00
JARDINERIA	2.637,00		JARDINERIA	3.772,00		JARDINERIA	2.589,25
COCINA DENARIO Y ANCORAS	3.093,70	3.589,82	COCINA DENARIO Y ANCORAS	3.644,40	4.279,4	COCINA DENARIO Y ANCORAS	3.208,80
COCINA GRILL	496,12		COCINA GRILL	635,00		COCINA GRILL	757,50
BAR LUNA	842,00	1.605,00	BAR LUNA	203,00	1.347,00	BAR LUNA	181,00
BAR TRITON	323,00		BAR TRITON	209,00		BAR TRITON	180,00
BAR GRILL AQUARIUS	440,00		BAR GRILL AQUARIUS	935,00		BAR GRILL AQUARIUS	749,00
RESTAURANTE DENARIO	236,00	473,00	RESTAURANTE DENARIO	654,00	1.040,00	RESTAURANTE DENARIO	655,00
RESTAURANTE ANCORAS	237,00		RESTAURANTE ANCORAS	386,00		RESTAURANTE ANCORAS	478,00
SPA	0,00		SPA	19,50		SPA	13,00
RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE	25,00		RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE	0,00		RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE	0,00
	44.022,00			45.609,90			49.332,55

*Se han estimado las cantidades de los productos valorados en volumen con una densidad igual a 1 asumiendo el margen de error.

PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS (kg)	2022	2023	2024
Total	44.022,00	45.609,90	49.332,55
kg/est.	0,205	0,204	0,221
kg/trab.	237	250	283

Cada uno de los departamentos disponen de una relación de los productos químicos de limpieza en uso, con sus características de manipulación y formatos utilizados, siempre actualizada, que ponen a disposición de su personal para su conocimiento.

Además, en el establecimiento se consume Sal para el tratamiento de las piscinas (sal piscina y filtración sal en pastillas) y para la instalación descalcificadora de agua. El aumento en los ratios de consumo de producto químico en 2024 fue debido a unas incidencias detectadas en la piscina Village, completamente subsanadas en el invierno 2024 – 2025.



4. Acciones realizadas en Gestión Ambiental y para la conservación del entorno, y en contribución a la sociedad y partes interesadas:

4.1 Gestión Ambiental y conservación del entorno

- La iluminación de las habitaciones, bares y comedores se ha ido sustituyendo de forma progresiva a led en los últimos años, y se sigue trabajando en la sustitución progresiva de bajo consumo a led en las áreas pendientes.



- Se realiza un **mantenimiento preventivo de las instalaciones** eléctricas, térmicas y frigoríficas del establecimiento por parte de empresas cualificadas que garantizan además de la seguridad de nuestras instalaciones, el **control del rendimiento** de éstas.
- La **segregación de residuos** es accesible en todo el hotel, tanto en zonas de clientes como en zonas de personal. Las camareras de pisos segregan además los envases, el cartón y el vidrio que encuentran de forma separada en las habitaciones de clientes.



SUSTAINABLE TOURISM

At PortBlue Hotel Group we are committed with the reduction of waste, so we kindly ask for your help by using the several recycling stations spread around the Hotel.

Please be informed that if you leave visible empty plastic, aluminum, glass containers or paper and cardboard waste in your room/apartment, our cleaning staff will also proceed with their recycling.

Please help us! Collaborate with us in this task



TURISMO SOSTENIBLE

En PortBlue Hotel Group estamos totalmente comprometidos con la reducción de residuos, por ello pedimos su colaboración haciendo uso de los diferentes puntos de reciclaje repartidos a lo largo del Hotel.

Así mismo le informamos de que si dejan envases de plástico, aluminio, vidrio o residuos de papel o cartón vacíos a la vista en su habitación/apartamento, el personal de limpieza también procederá a su reciclaje.

¡Ayúdenos! Colabore con nosotros en esta tarea

- Los **productos químicos y residuos peligrosos** utilizados en cada uno de los departamentos se almacenan y manipulan según la legislación aplicable, teniendo en cuenta las instrucciones de la compañía y adoptando las **medidas preventivas** oportunas para **garantizar la salud de los trabajadores y el cuidado del medio ambiente.**

- **Envolvente del edificio.** El complejo, situado entre la playa de Can Cap de Bou y el parque natural de La Albufereta ocupa una superficie de 85.000 m², de los cuales el 85% está ocupado por jardines. La mayoría de los edificios han sido levantados utilizando la piedra arenisca autóctona. De hecho, los romanos ya utilizaron dicha piedra, "marés" para levantar la antigua ciudad de Pollentia que da nombre al complejo. Se emplean productos artesanales en la decoración de los interiores. El resort, pues, se esconde entre lagunas y plantas propias del mediterráneo. Los edificios, de máximo dos plantas (planta baja y 1º piso), están totalmente integrados en el paisaje. Existe insonorización prácticamente en la totalidad del complejo. Se contempla el establecimiento de franjas horarias con mínimo ruido, limitadores de volumen en todos los equipos de sonido, y riego nocturno. Se ha disminuido la luz artificial en el exterior para evitar la contaminación lumínica. Con la reforma de las habitaciones que se va haciendo progresivamente desde el 2013 se han sustituido los sistemas de cierre y ventanales para garantizar el aislamiento térmico.



- Instalación de los **equipos frigoríficos** de la cocina del establecimiento con sistema de **recuperación de calor y geotermia**, cuya energía recuperada se utiliza para el calentamiento de la piscina exterior (SPA) con la que cuenta el establecimiento para deportistas en los meses de invierno), recuperando calor de alta temperatura (hasta

60°C) y de baja temperatura (hasta unos 45°C). La toma de alta temperatura se utiliza para realizar el calentamiento del agua caliente sanitaria de la cocina, y la toma de baja temperatura se utiliza en primera instancia para precalentar el agua caliente sanitaria de la cocina, y una vez satisfecha esta demanda, se desvía el consumo al intercambiador que calienta la piscina-jacuzzi exterior. Si tras el aprovechamiento del calor residual, todavía fuera necesario disipar más calor, éste se disiparía a los pozos de geotermia realizados a tal efecto. Remodelación de la instalación de climatización y producción de agua caliente sanitaria, con instalación de **geotermia**.

Foto spa exterior deportistas calentado con energía renovable



- Instalación de **calderas de condensación**. La incorporación de la tecnología de condensación en las calderas permite el aumento de su rendimiento, lo que provoca también una mejora de la eficiencia de la producción de ACS.
- En el Edificio Spa, el calentamiento de los vasos de las piscinas tiene un sistema de recuperación de calor de las deshumectadoras de las piscinas, de manera que, el calor generado en la deshumectación del aire es recuperado para el calentamiento de los vasos de las piscinas.



- **Electrolisis salina para piscinas.** Se ha sustituido en la mayoría de las piscinas el tratamiento convencional que se realizaba, por un tratamiento menos impactante con el medio ambiente. Se trata de electrólisis salina, con la que se ha conseguido reducir los vapores nocivos en el ambiente de las piscinas, riesgos en la manipulación de productos químicos por parte de los empleados y una reducción de los productos químicos utilizados (Ácido clorhídrico).

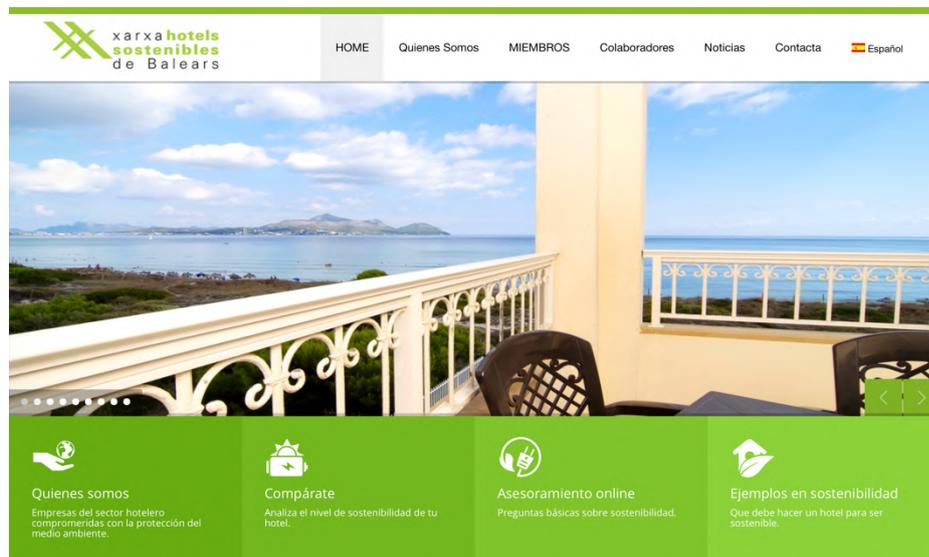


- El **Portblue Pollentia Club Resort & Spa**, debido a su ubicación colindante a la **Reserva Natural de l'Albufereta**, contempla una serie de requisitos suscritos a este hecho. Por ello se mantienen periódicas comunicaciones con la Dirección General de Biodiversidad de la Conselleria de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio del Gobierno Balear. Los requisitos más relevantes son:
 - Observación de las plantas alóctonas en zonas periféricas del recinto hotelero en contacto con la Reserva evitando así su posible invasión (registro de supervisión por zonas), y potenciación de las especies autóctonas.
 - Mantenimiento del área de servicios del establecimiento (almacenamiento de residuos voluminosos y restos de poda) de manera que no afecte al valor paisajístico de la zona.



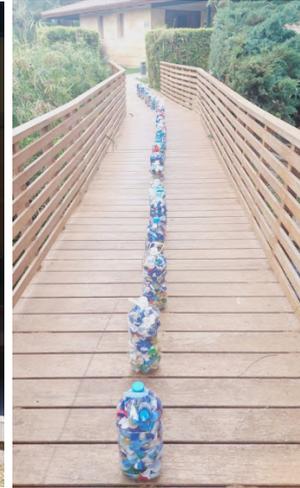
4.2 Contribución a la sociedad

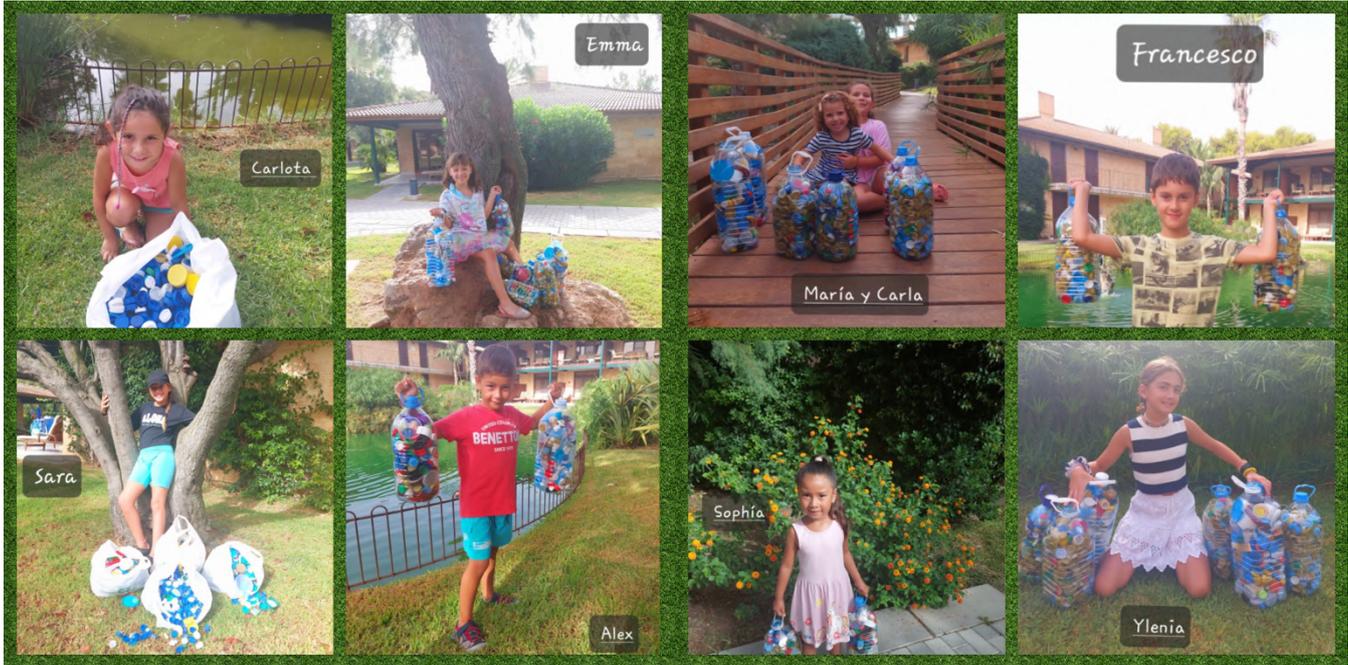
- Portblue Club Pollentia Resort & Spa **es miembro de la Xarxa d' Hotels Sostenibles de Balears**, asociación de hoteles que han apostado todos por un turismo más responsable. Los asociados **comparten experiencias, además de sus indicadores ambientales y sociales**, de manera que nos podemos comparar con la media del resto de establecimientos, aportando el Portblue Club Pollentia Resort & Spa también sus datos para la media.



- Tapones para nuestra vida

Como parte de nuestra responsabilidad social, hace años nos sumamos a la campaña tapones solidarios para ayudar a la **“Fundación ARKA”**, recogiendo los tapones de plástico que se generan en el hotel y animando a clientes y trabajadores a que hagan lo mismo, en una acción solidaria y ecológica. De manera que, los fondos que se obtienen con el reciclaje de dichos tapones son destinados a ayudar a niños con parálisis cerebral.



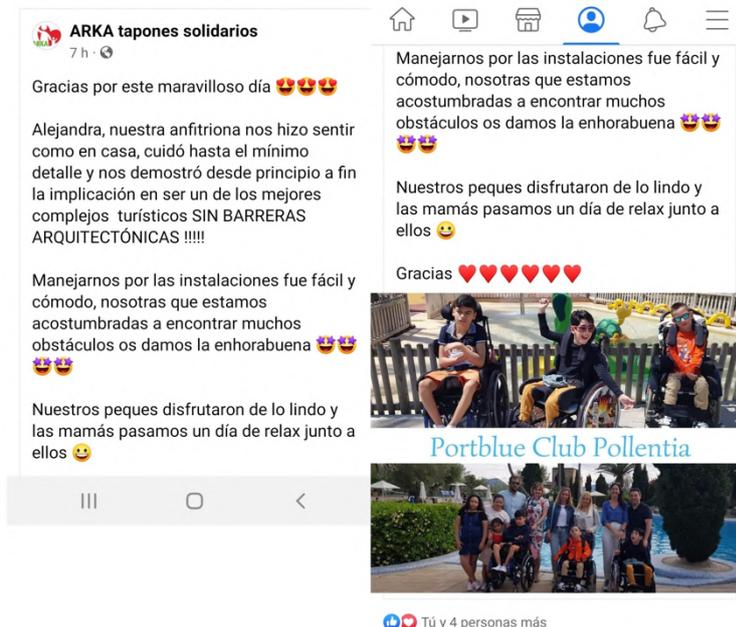




LA FUNDACIÓN ARKA, AGRADECE A PORT BLUE SU PARTICIPACIÓN EN LA CAMPAÑA "TAPONES SOLIDARIOS" PARA AYUDAR A LOS NIÑOS CON PARÁLISIS CEREBRAL DE MALLORCA

ENHORABUENA A TODOS LOS QUE COLABORÁIS CON VUESTRO TRABAJO DÍA A DÍA Y A QUIENES SUMÁSTEIS TAPONES PARA QUE ESE PEQUEÑO GESTO SE CONVIRTIERA EN UN GRAN DÍA DE FELICIDAD PARA LAS FAMILIAS DE LA FUNDACIÓN ARKA.

SIGAMOS SUMANDO



La asociación ARKA agradece públicamente a todo el personal del hotel su colaboración en la recolecta de tapones, por y para sus niños

¡ SIGAMOS ASÍ !

➤ Participación en la campaña del **Día Mundial del Medio Ambiente, 5 de junio**

En 2024, el Día Mundial del Medio Ambiente se centró en crear conciencia sobre la restauración de las tierras, los peligros de la desertificación y la importancia de fortalecer la resiliencia a la sequía bajo el lema «Nuestras tierras. Nuestro futuro. Somos la #GeneraciónRestauración». No podemos retroceder en el tiempo, pero sí podemos hacer crecer los bosques, revitalizar las fuentes de agua y restaurar los suelos. Somos la generación que puede hacer la paz con las tierras. Naciones Unidas dedica un espacio en su web para concienciar sobre la problemática, accesible a través de <https://www.un.org/es/observances/environment-day>.



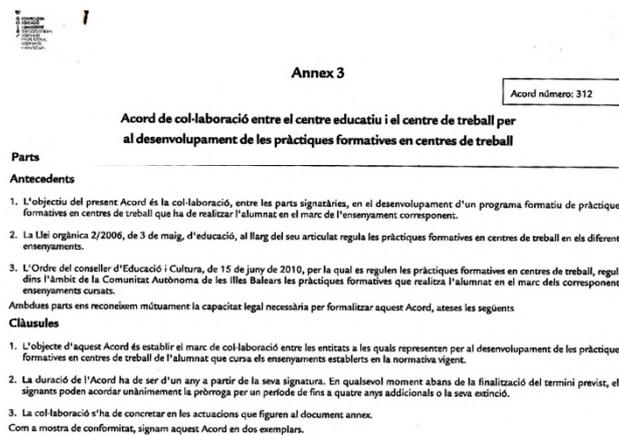
La campaña consistió en exponer la temática del Día y concienciar a los clientes respecto a semejante problema.

Años anteriores, **Portblue Club Pollentia Resort & Spa** ha participado también en las campañas, según los correspondientes lemas propuestos por las Naciones Unidas.





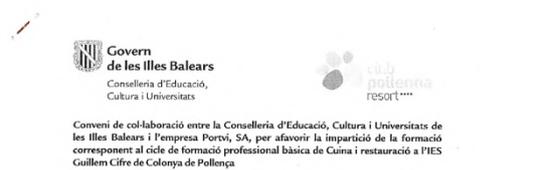
- **Acuerdo de colaboración** entre el centro educativo **Instituto de Alcudia** para el desarrollo de las **prácticas formativas** en centros de trabajo



Signat a ALCÚDIA, el dia 15/05/2019
Per la direcció del centre educatiu

Per la representació de l'empresa col·laboradora

- **Convenio de colaboración** con la Conselleria de Educació, Cultura y Universidades de las Islas Baleares para favorecer el impartir la formación correspondiente al **ciclo de formación profesional básica de Cocina y Restauración** al IES Guillem Cifre de Colonya de Pollença



- Portblue Club Pollentia Resort & Spa creó por iniciativa privada, en 2013, un **Centro de Interpretación de la Reserva Natural** con paneles informativos sobre los Hábitats de especial interés, las aves más emblemáticas, singularidades botánicas, mapa con las rutas, permisos y restricciones al usuario, y el calendario ornitológico con las especies avistadas, contribuyendo así al mayor conocimiento de los clientes y del público en general, del valor natural de esta **Reserva protegida**. En los paneles se invita a los clientes y público en general a realizar voluntariamente donaciones, para la conservación de este paraje solicitando más información en la Recepción.



RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

"S'ALBUFERETA DE POLLENÇA" NATURAL RESERVE NATURSCHUTZGEBIET "S'ALBUFERETA DE POLLENÇA"

¿CÓMO PODEMOS VISITAR LA RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA?
HOW CAN WE VISIT S'ALBUFERETA NATURAL RESERVE?
WIE KANN MAN DAS NATURSCHUTZGEBIET S'ALBUFERETA BESUCHEN?

UNOS PERMISOS / UNOS NO PERMISOS Y RESTRICCIONES
PERMITTED USES / NON-AUTHORIZED USE AND RESTRICTIONS
Erlaubnisse / Nichterlaubnisse und Einschränkungen

BAIJA DE POLLENÇA
POLLENÇA BAY

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

S'ALBUFERETA POLLENÇA NATURE RESERVE NATURSCHUTZGEBIET S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

HABITATS DE ESPECIAL INTERÉS COMUNITARIO
HABITATS OF SPECIAL COMMUNITY INTEREST
LEBENSRLÄUME VON GEMEINSCHAFTLICHEN INTERESSE

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

S'ALBUFERETA POLLENÇA NATURE RESERVE NATURSCHUTZGEBIET S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

LA BIODIVERSIDAD DE S'ALBUFERETA THE BIODIVERSITY OF S'ALBUFERETA DIE ARTENVIelfALT VON S'ALBUFERETA

AVES EMBLEMÁTICAS
EMBLEMATIC BIRDS
EMBLEMATISCHE VÖGELN

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

S'ALBUFERETA POLLENÇA NATURE RESERVE NATURSCHUTZGEBIET S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

SINGULARIDADES BOTÁNICAS. ESPECIES ENDÉMICAS
SINGULAR BOTANICAL SPECIES. ENDemic SPECIES
SINGULÄRE PFLANZENARTEN. ENDEMICHE PFLANZEN

OTRAS ESPECIES BOTÁNICAS DE S'ALBUFERETA
OTHER BOTANICAL SPECIES OF THE S'ALBUFERETA NATURAL RESERVE

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

"S'ALBUFERETA DE POLLENÇA" NATURAL RESERVE NATURSCHUTZGEBIET "S'ALBUFERETA DE POLLENÇA"

1. Calendario ornitológico Ornithological calendar Vogelkalender für das Naturschutzgebiet S'Albufereta

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

"S'ALBUFERETA DE POLLENÇA" NATURAL RESERVE NATURSCHUTZGEBIET "S'ALBUFERETA DE POLLENÇA"

2. Calendario ornitológico Ornithological calendar Vogelkalender für das Naturschutzgebiet S'Albufereta

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

"S'ALBUFERETA DE POLLENÇA" NATURAL RESERVE NATURSCHUTZGEBIET "S'ALBUFERETA DE POLLENÇA"

3. Calendario ornitológico Ornithological calendar Vogelkalender für das Naturschutzgebiet S'Albufereta

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

"S'ALBUFERETA DE POLLENÇA" NATURAL RESERVE NATURSCHUTZGEBIET "S'ALBUFERETA DE POLLENÇA"

4. Calendario ornitológico Ornithological calendar Vogelkalender für das Naturschutzgebiet S'Albufereta

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

RESERVA NATURAL DE S'ALBUFERETA DE POLLENÇA

- **Convenio de colaboración con la Reserva Natural de l' Albufereta y la Conselleria de Medio Ambiente del Govern Balear para donar el montante captado por los clientes anualmente y donar por parte de Club Pollentia el mismo capital que se haya captado de las donaciones de los clientes, doblando así la cantidad.**



- **Edición de paneles informativos sobre el valor natural de la playa frente al hotel, Playa de C'an Cap de Bou, sobre la Posidonia Oceánica**

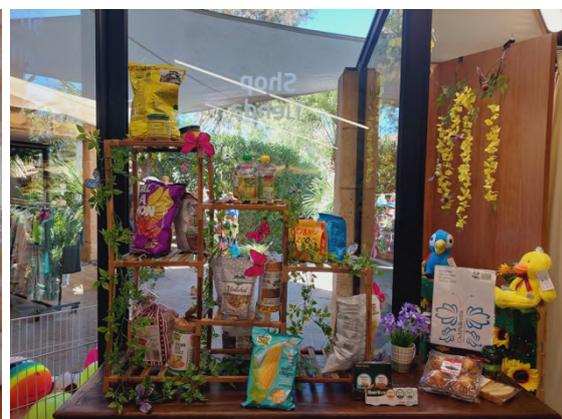
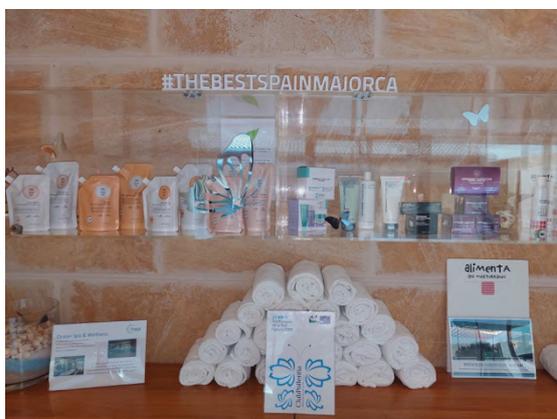


Este panel también incluye información sobre otras playas cercanas del municipio de Alcudia y Pollença, promoviendo una toma de conciencia de los activos de nuestro municipio. Esta medida ha reducido la presión humana en esta playa natural, desviando las visitas a las playas más cercanas a las zonas urbanas o menos expuestas a presiones o amenazas, acción de gran interés para la Conselleria de Medio Ambiente de las Islas Baleares.

- El Hotel dispone desde el año 1997 y renovado anualmente, en reconocimiento al esfuerzo que realiza en pro del medioambiente, del distintivo **“ECOTURISTIC”** concedido por el **Ayuntamiento de Alcudia**. Entre otros, algunos de los factores que se analizan son: segregación de residuos, utilización de productos a granel y sin envase, fomento del consumo de producto local, optimización de consumos...



- Difusión todos los años del **Día de la Red Natura 2000 (21 Mayo)** y el espacio de la Reserva Natural de l'Albufereta, con la exposición de carteles informativos y un concurso de fotografía de la Reserva Natural de l' Albufereta entre los clientes.







➤ Guardería para los hijos del personal del establecimiento





- **Comprometidos con el producto local.** Con el fin de potenciar y apoyar el producto local, Portblue Club Pollentia Resort & Spa trabaja con productores locales. Fruto de estas acciones, periódicamente se potencia la gastronomía local y se ofrece al cliente la posibilidad de acercarse a conocer nuestras tradiciones y gastronomía.





- Anfitriones del Sustainable destinations Summit organizado por la Dirección Insular de Promoción turística del Consell de Mallorca en 2022

PortBlue Hotel Group
1.672 seguidores
7 horas · Editado ·

BlueMovement, el concepto sobre el que se basan los valores de la cadena PortBlue Hotel Group fue presentado el viernes durante la visita de una delegación de expertos. Esta delegación ha participado en la Cumbre de Destinos Sostenibles. Liderando la Transformación, organizada por el Consell de Mallorca en coordinación con la #OMT.

Fernando Vega Arrese, consultor en Sostenible XXI, la empresa que asesora a la nuestra cadena hotelera en la política de sostenibilidad, fue el encargado de explicar de qué se trata BlueMovement y cuáles son sus objetivos. Estos reúnen cuatro pilares sobre los que PortBlue basa su desarrollo consciente y comprometido:

1. Salud y Seguridad
2. Calidad. El cliente es nuestra prioridad
3. Sostenibilidad ambiental
4. Compromiso Social

Los asistentes al evento se mostraron muy interesados en cómo el Eco-Resort, de referencia en Mallorca, ha evolucionado respetando siempre el entorno privilegiado en el que se encuentra, entre la Bahía y S'Albufereta de Pollentia.

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA, integrado en la naturaleza

PortBlue
HOTEL GROUP

ClubPollentia
PORTBLUE RESORT & SPA ****

SGS
EMAS
ISO 14001
ISO 26000
Travelife
sosteniblexxi

- En la tienda del Portblue Club Pollentia Resort & Spa se ofrece al cliente la posibilidad de acercarse a los sabores autóctonos de la isla y a la artesanía local



- En las habitaciones se ofrece al cliente obsequios de bienvenida y artículos de cortesía, todos ellos de producto local
- Colaboración con la **Asociación española contra el Cáncer** a través de la compra de sus productos para uso interno

Cód. Artículo	Descripción	Cantidad	Precio	Importe
1377	CADA SOPRIST-B&E VIERNES A ENFERMO DE CÁNCER	2,00	80,50	161,00
15384	CÁNCER Y VIDA DICHA POR LA VIDA AGENCIA	1,00	18,00	18,00
14479	CANTIL 4 FEBRERO DIA MUNDIAL DEL CÁNCER	1,00	0,00	0,00
2726	BOLIDAYO CÁNCER Y VIDA LUCHAMOS POR LA VIDA	1,00	0,00	0,00
2248	EXPOSITOIA CÁNCER Y VIDA LUCHAMOS POR LA VIDA	1,00	0,00	0,00
Total				199,00 Euros
				198,88

Forma de pago: REEMBOLSO
Vencimiento: 11/01/19 198,88

- Colaboración con el **Ayuntamiento de Alcudia** en la recopilación de alimento seco con fecha de caducidad a largo plazo, para la donación altruista en **comedores sociales** del municipio. La campaña se realiza a cierre de temporada. Participa tanto el Portblue Club Pollentia Resort & Spa a nivel empresa, como el personal del hotel de forma particular.



➤ **Hotel cardio protegido**

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa es un **hotel cardio protegido**, consiguiendo la certificación oficial SEMST (Sociedad Española de Medicina y Seguridad en el Trabajo) que corrobora que poseen desfibrilador en sus instalaciones y personal cualificado y preparado para su manejo en caso de necesidad.



- En febrero de 2023 el Portblue Club Pollentia Resort & Spa participó con la ponencia “Reutilización de las aguas residuales en EDAR de gestión propia en Portblue Club Pollentia Resort & Spa” en el II Fórum agua y turismo. Buenas prácticas en la gestión sostenible del agua por parte de los establecimientos turísticos de Baleares organizado por la Federación empresarial hotelera de Mallorca al amparo del Wat’Saveruse, proyecto europeo financiado por el Programa LIFE que nace bajo la coordinación de la Euro región Pirineos Mediterráneo (EPM) para acompañar al sector turístico en el ahorro y la reutilización de agua.



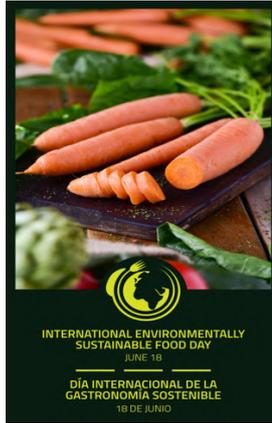
- En septiembre de 2023 el Portblue Club Pollentia Resort & Spa fue uno de los testimonios participantes en el programa de televisión de RTVE “El escarabajo verde” que llevaba por título “Sed de turismo” explicando una gestión sostenible del agua de éxito.



Durante estos años se han llevado a cabo innumerables acciones celebrando Días Mundiales relacionados con el medio ambiente y la RSC, todas ellas documentadas, difundidas a través de las redes sociales propias y además, incluidas en el QR, <https://menus.portbluehotels.com/club-pollentia-resort-spa/> y pantalla del Hall de Recepción para su visualización y concienciación social y ambiental;

➤ Día Mundial de la Gastronomía Sostenible

El Día Mundial de la Gastronomía Sostenible, pretende promover unos hábitos alimenticios más respetuosos con el medio ambiente y con las tradiciones locales. Con tal objetivo, **PortBlue Club Pollentia Resort & Spa** preparó para sus clientes platos típicos de todo el país y organizó una cata de vinos de J. L. Ferrer, vinos de Mallorca. Se engalanó el hotel con centros decorativos hechos con futa y verdura y nuestros clientes más jóvenes se divirtieron jugando a top chef y sembrando especias.



ClubPollentia

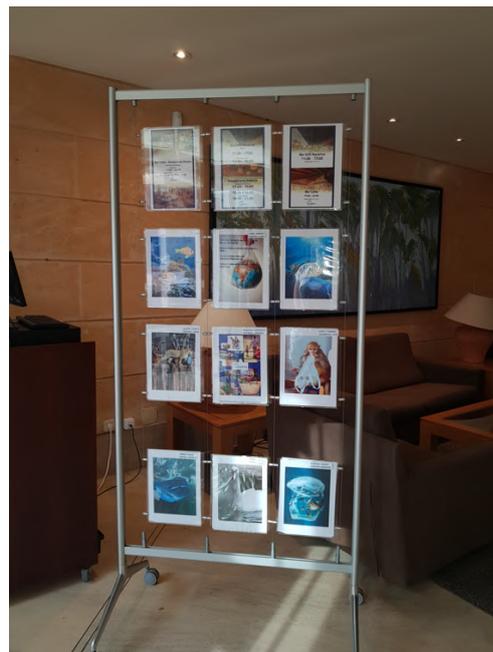
activ. cosmo





➤ **Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico:**

El Día Internacional libre de bolsas de plástico persigue reducir las bolsas de un solo uso y fomentar su consumo responsable. En el día a día, las bolsas de plástico se han convertido en uno de los objetos más cotidianos y también uno de los más perjudiciales para el medio ambiente. Para ayudar a la concienciación, se colocaron carteles informativos por el hotel con fotos de animales afectados, solicitando el consumo responsable y se decoró con cestas de mimbre. La tienda promocionó la venta de cestas de mimbre y bolsas de tela y los más pequeños aprendieron a jugar reciclando las bolsas.

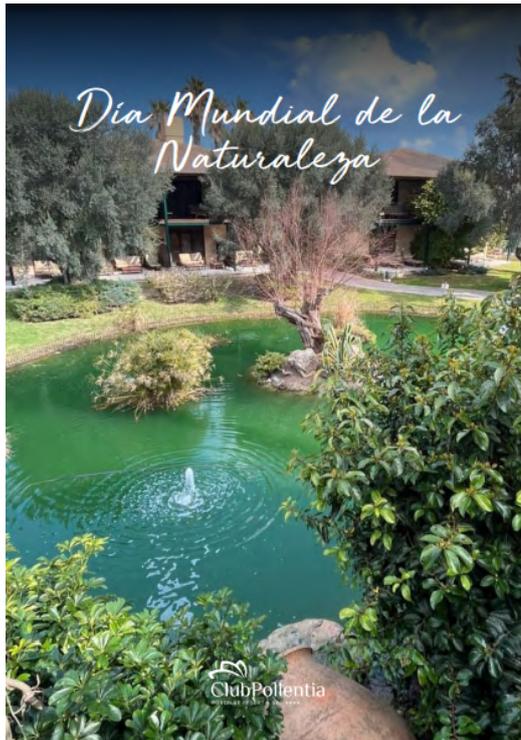




➤ **Día Mundial de la protección de la Naturaleza:**

Se pusieron carteles informativos por el hotel. En el miniclub hicieron animales con materiales reciclados.





Queremos resaltar el enclave tan maravilloso en el que se encuentra el Club Pollentia Resort & Spa, situado entre las cristalinas aguas mediterráneas de la Bahía de Pollensa y la Albufereta de Alcudia, ciudad plagada de historia. Así, prueba de nuestro interés y respeto por la naturaleza son nuestros impresionantes jardines, cuidados con esmero para que nuestros clientes se sientan en el mismísimo Edén al pasear por los mismos. Por todo ello, no podemos dejar de celebrar el Día Mundial de la Naturaleza

We want to highlight the wonderful location in which the Club Pollentia Resort & Spa is located, located between the crystalline Mediterranean waters of the Bay of Pollensa and the Albufereta de Alcudia, a city full of history. Thus, proof of our interest and respect for nature are our impressive gardens, carefully maintained so that our clients feel in Eden itself when walking through them. For all these reasons, we cannot stop celebrating World Nature Day

Wir möchten die wunderbare Lage hervorheben, in der sich das Club Pollentia Resort & Spa befindet, zwischen dem kristallklaren Mittelmeerwasser der Bucht von Pollensa und der Albufereta de Alcudia, einer Stadt voller Geschichte. Ein Beweis für unser Interesse und unseren Respekt für die Natur sind unsere beeindruckenden Gärten, die sorgfältig gepflegt werden, sodass sich unsere Kunden bei einem Spaziergang durch sie wie im Garten Eden fühlen. Aus all diesen Gründen können wir nicht aufhören, den Weltnaturtag zu feiern

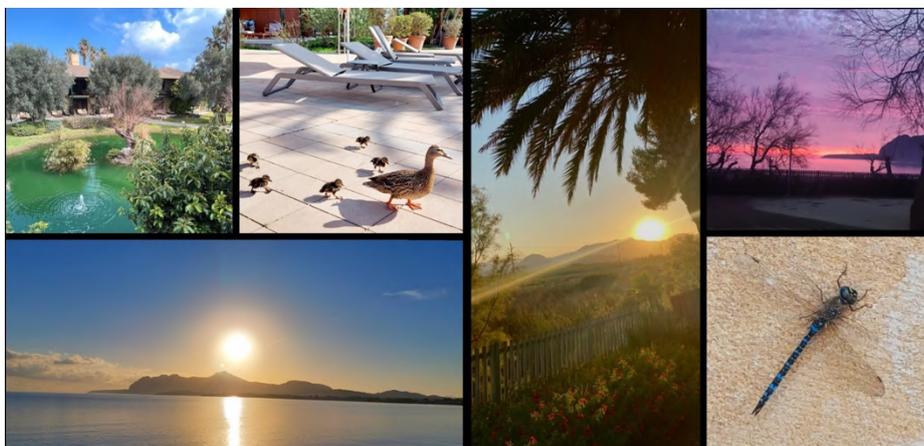
Nous souhaitons souligner le merveilleux emplacement dans lequel se trouve le Club Pollentia Resort & Spa, situé entre les eaux cristallines de la Méditerranée de la baie de Pollença et l'Albufereta de Alcudia, une ville pleine d'histoire. Ainsi, la preuve de notre intérêt et de notre respect pour la nature sont nos impressionnants jardins, soigneusement entretenus pour que nos clients se sentent dans l'Eden même lorsqu'ils les parcourent. Pour toutes ces raisons, nous ne pouvons cesser de célébrer la Journée mondiale de la nature

portbluehotels.com

Responsabilidad Social Corporativa
Corporate Social Responsibility

Queremos resaltar el enclave tan maravilloso en el que se encuentra el Club Pollentia Resort & Spa, situado entre las cristalinas aguas mediterráneas de la Bahía de Pollensa y la Albufereta de Alcudia, ciudad plagada de historia. Así, prueba de nuestro interés y respeto por la naturaleza son nuestros impresionantes jardines, cuidados con esmero para que nuestros clientes se sientan en el mismísimo Edén al pasear por los mismos. Por todo ello, no podemos dejar de celebrar el Día Mundial de la Naturaleza

We want to highlight the wonderful location in which the Club Pollentia Resort & Spa is located, located between the crystalline Mediterranean waters of the Bay of Pollensa and the Albufereta de Alcudia, a city full of history. Thus, proof of our interest and respect for nature are our impressive gardens, carefully maintained so that our clients feel in Eden itself when walking through them. For all these reasons, we cannot stop celebrating World Nature Day



➤ **Día Internacional de Protección de la Capa de Ozono:**

El Día Mundial de la Preservación de la Capa de Ozono persigue hacer frente a la emergencia climática que supone la destrucción de la capa de ozono, luchando por la eliminación y reducción del uso de sustancias que agotan la misma, ayudando al tiempo a protegerla para la generación actual y las venideras. También debemos proteger la salud humana y los ecosistemas, reduciendo la radiación ultravioleta. Con tal fin, se colocaron carteles informativos, se decoró el hotel y se realizaron distintos tipos de actividades de concienciación implicando tanto a nuestro personal como a los clientes, siendo los más pequeños de la casa quienes, en un gesto simbólico, nos enseñaron a los mayores la importancia de la naturaleza para recuperar la capa de ozono, creando un bonito árbol, mano a mano. Y, en colaboración con el **Club Pollentia**, nos visitó la empresa “Terragust”, con el objetivo de promover la reforestación de Mallorca y la adopción de árboles.



➤ **Día Internacional de la madre Tierra**

Se pusieron carteles informativos por todo el hotel. Se decoró el hotel con bolas del mundo. En el miniclub se enseñó a los niños la coreografía de “pequeños planeta” y se les pusieron dibujos animados de concienciación. Dimos visibilidad al día en las redes sociales.

Día Mundial de la Madre Tierra



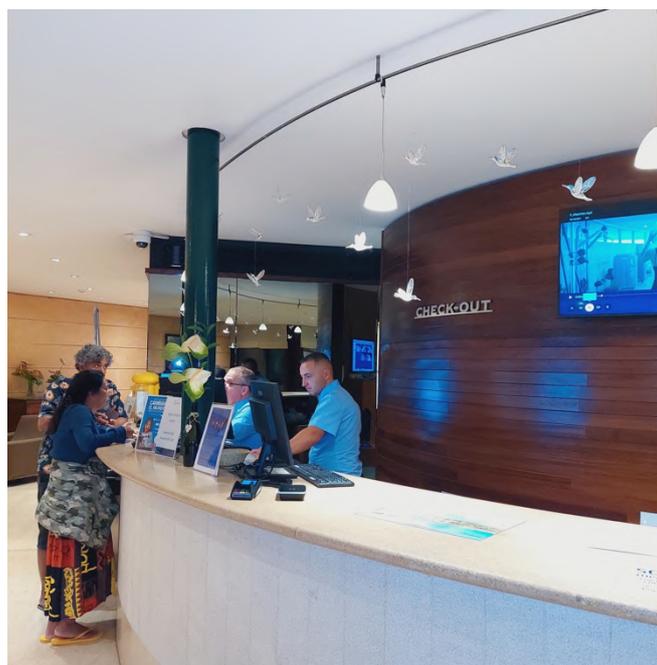
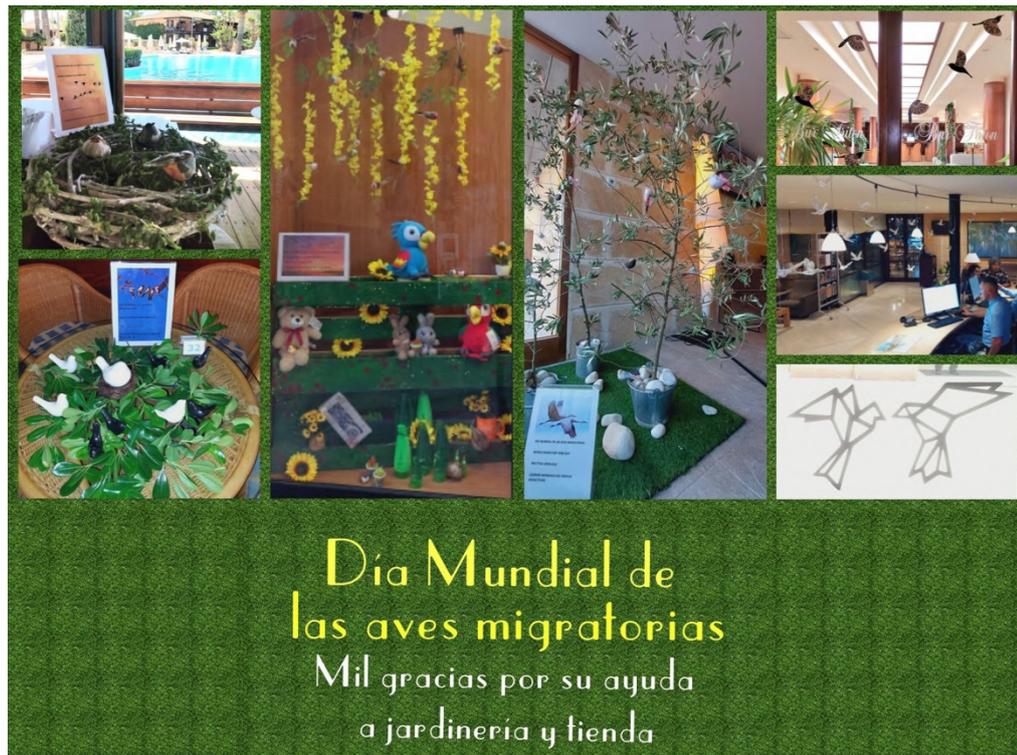
*Especialmente agradecida a esos
pequeñines que ayudaron a hacer
algunos de los adornos*





➤ **Día Internacional de las Aves Migratorias:**

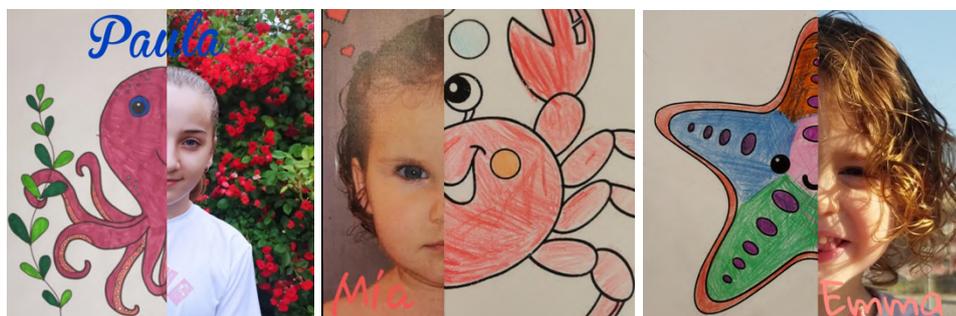
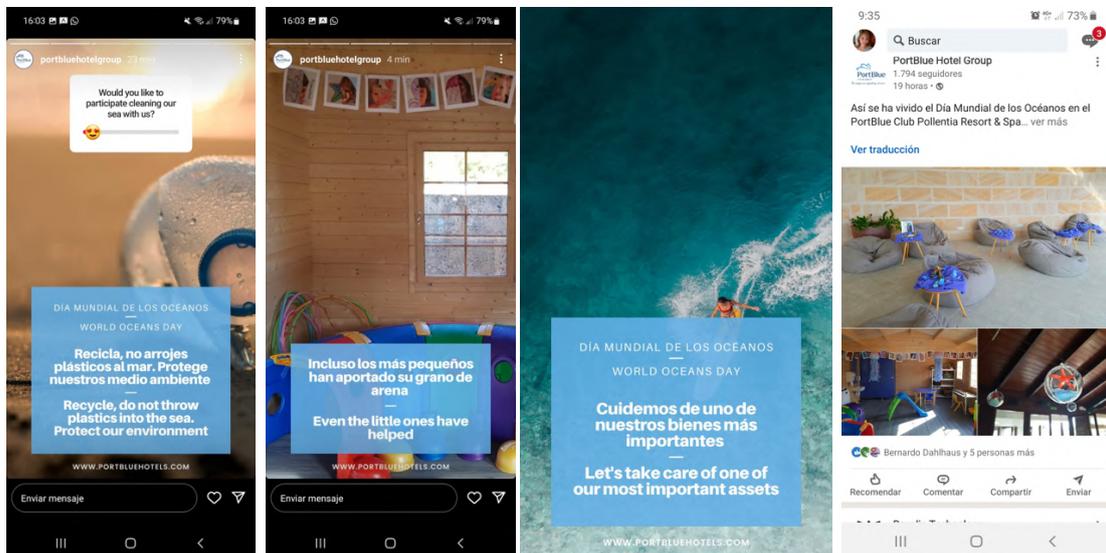
El Día Mundial de las Aves Migratorias pretende concienciar de la importancia de proteger las aves y sus hábitats, ya que cualquier alteración del delicado equilibrio de los ecosistemas puede resultar en la desaparición de múltiples especies. Con tal objetivo, se pusieron carteles informativos y se decoró el hotel con diversos tipos de aves. Desde el Hobby club se dio información a los clientes sobre las aves migratorias que llegan a la “Albufereta” y la Albufera. El miniclub hizo varias actividades relacionadas con aves (comederos de pájaros, dibujos,...) con material reciclado y llevó a los niños a observar las aves y mostrarles el centro de interpretación.





➤ **Día Mundial de los océanos:**

Desde el Hobby Club se promocionaron especialmente los deportes que tienen que ver con el mar. En el miniclub todas las actividades fueron temáticas. Se pusieron carteles informativos por todo el hotel y se decoró el mismo con motivos marinos. Se informó de todo en las redes sociales del hotel y por parte del personal a los clientes. Para implicar al personal del hotel en la concienciación ambiental, se pidió a sus hijos que hicieran una serie de dibujos con media cara del niño y la otra media un animal marino, y con todos esos dibujos se decoró el miniclub. Así mismo, se hizo un vídeo de agradecimiento al personal y sus hijos con dichas imágenes usando la canción de la sirenita. El vídeo se usó por la noche durante la minidisco, en las historias de Instagram y en el comedor del personal. Así mismo, varios de los niños-clientes se quisieron sumar a tal iniciativa y también hicieron dibujos de animales marinos.





EMPEZAMOS A TENERLOS DE TODOS LOS COLORES



VALIENTES Y PIONEROS

REVOLTOSOS



SÚPER PERFECCIONISTAS



CON ABUELAS ORIGINALES



PEZQUEÑINES

PERO NOS SIGUEN FALTANDO MUCHOS MÁS VOLUNTARIOS ¿QUIÉN SE ANIMA?

➤ Hora del planeta

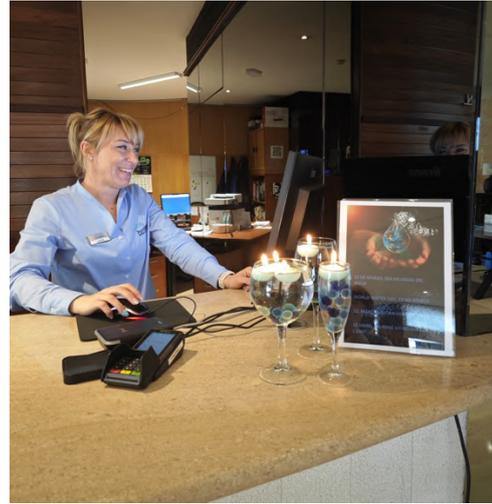
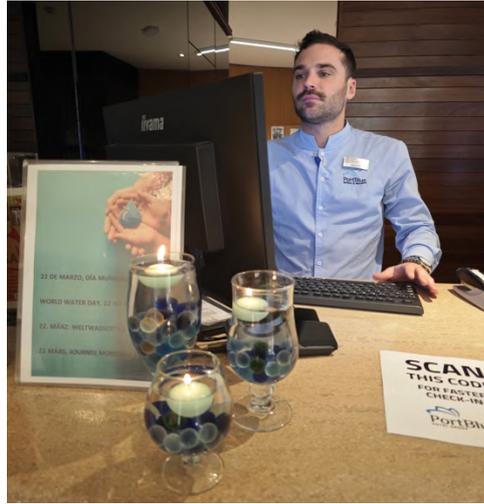




Un especial agradecimiento a comedores, bares y recepción
por alumbrar la hora del planeta

➤ Día Mundial del agua





22 de marzo, Día Mundial del Agua



Gracias a todos los que lo hicisteis posible, en especial a cocina y tienda

➤ Día Mundial de las enfermedades raras



10:54 📶 60%

PortBlue Hotel Group
2.775 seguidores
22 minutos • Editado • 🗨️

En su afán de aportar su granito de arena a la **#sociedad** y en una labor tanto social como medioambiental, el Hotel Club Pollentia Resort & Spa recoge los tapones de plástico que se generan en el hotel para la campaña "ARKA tapones solidarios".

Por ello, hoy, 29 de febrero, Día Mundial de las Enfermedades Raras, queremos dar visibilidad a la asociación ARKA y, en especial a Julià, quien padece una de tales enfermedades.

GRACIAS

POR VUESTRA CONSTANTE PARTICIPACIÓN EN LA CAMPAÑA "ARKA TAPONES SOLIDARIOS"



10:54 📶 60%

Buscar

In its desire to do its bit for **#society** and in both social and environmental work, the Hotel Club Pollentia Resort & Spa collects the plastic caps that are generated in the hotel for the campaign "ARKA tapones solidarios" (ARKA solidarity caps).

Therefore, today, 29 February, World Rare Disease Day, we want to give visibility to the ARKA association and, in particular, to Julià, who suffers from one of these diseases.



Recomendar Comentar Compartir Enviar

IFEMA MADRID

➤ Día Mundial de las bicicletas



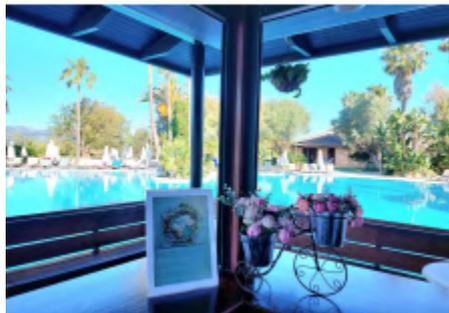
Desde PortBlue Club Pollentia Resort & Spa promovemos la movilidad sostenible, razón por la que siempre hemos tratado de dar todo tipo de facilidades a aquellos de nuestros clientes y trabajadores que apuestan por el uso de la bicicleta, ayudando a reducir la huella de carbono y apostando por un mundo más verde. Por eso mismo, celebramos con ellos el Día Mundial de las Bicicletas engalanando el Resort en consonancia.

At PortBlue Club Pollentia Resort & Spa we promote sustainable mobility, which is why we have always tried to provide all kinds of facilities to those of our clients and workers who opt for the use of bicycles, helping to reduce the carbon footprint and betting for a greener world. For this reason, we celebrate World Bicycle Day with them by decorating the Resort accordingly.

Im PortBlue Club Pollentia Resort & Spa fördern wir nachhaltige Mobilität. Deshalb haben wir stets versucht, denjenigen unserer Kunden und Mitarbeiter, die sich für die Nutzung von Fahrrädern entscheiden, alle Arten von Einrichtungen zur Verfügung zu stellen, um den CO2-Fußabdruck zu reduzieren und zu wettren grünerer Welt. Aus diesem Grund feiern wir mit ihnen den Weltfahrradtag, indem wir das Resort entsprechend dekorieren.

Au PortBlue Club Pollentia Resort & Spa, nous promovons la mobilité durable, c'est pourquoi nous avons toujours essayé de fournir toutes sortes d'installations à ceux de nos clients et travailleurs qui optent pour l'utilisation du vélo, contribuant ainsi à réduire l'empreinte carbone et pariant sur un monde plus vert. C'est pour cette raison que nous célébrons avec eux la Journée Mondiale du Vélo en décorant le Resort en conséquence.

portbluehotels.com



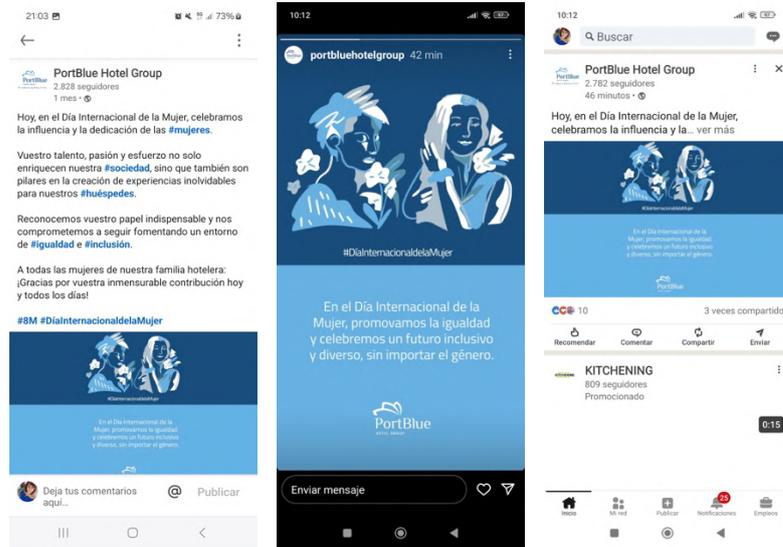


DÍA MUNDIAL DE LA BICICLETA

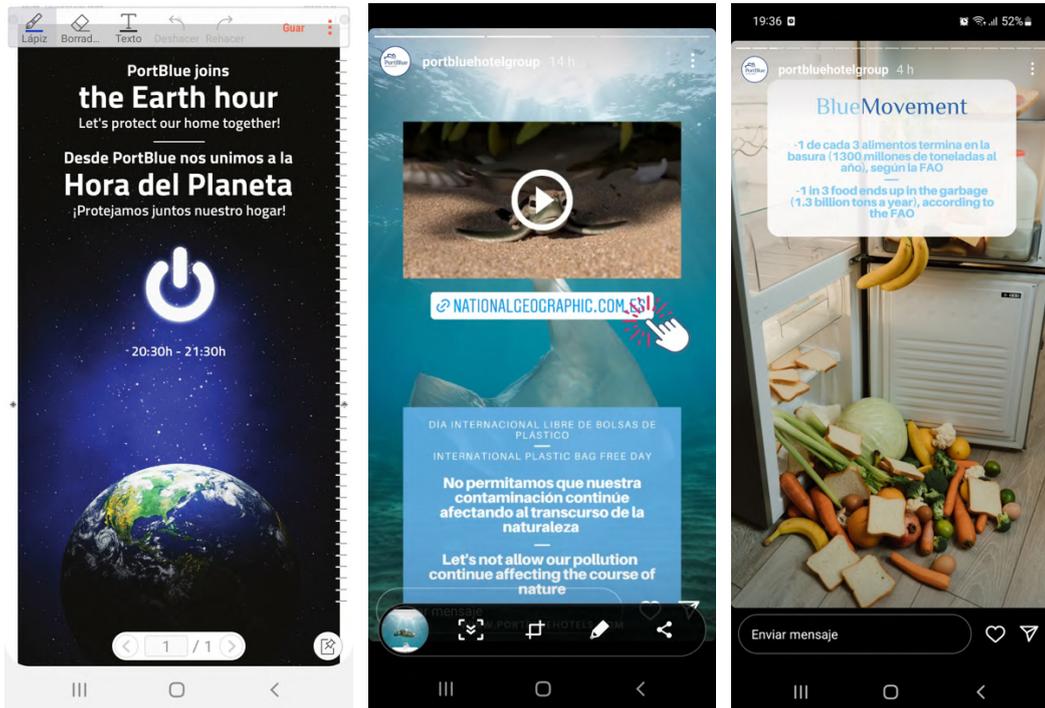


GRACIAS A TODOS LOS QUE AYUDASTEIS
A QUE TODO FUERA RODADO

➤ **Día de la mujer**



➤ **....y se han ido celebrando muchos más, con la participación del personal y clientes del hotel**



➤ **Recogida de ropa para La Palma**

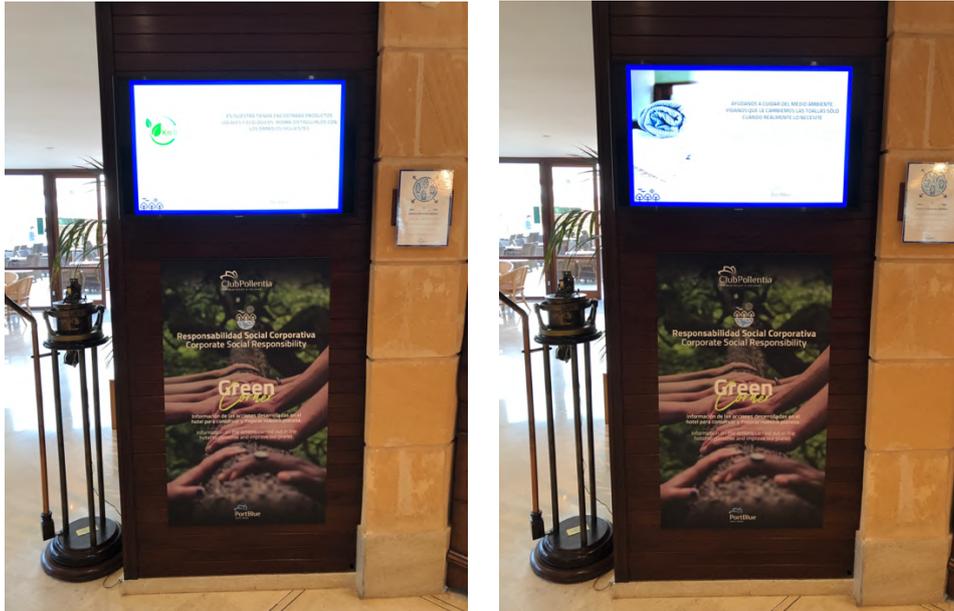
En 2022 también gestionamos una recogida de ropa y otros bienes para los afectados por el volcán de La Palma en las Islas Canarias. Iniciativa que surgió de algunos de los trabajadores del hotel. Para lo cual el hotel donó mantas y los trabajadores, toallas y mantitas para bebés, leche en polvo, cereales, toallitas, paquetes de pañales para bebés y ropa.



- **Los clientes**, así como cualquier persona interesada puede encontrar detalles de estas acciones en beneficio social y comportamiento ambiental, a través de la **Carpeta informativa** y el **Green Corner** de Recepción, así como en el **Hobby Club**

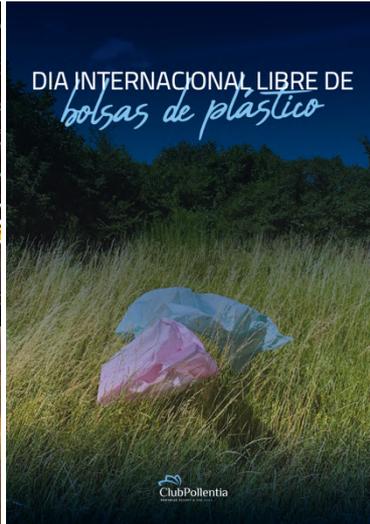


...en el soporte digital del QR (<https://menus.portbluehotels.com/club-pollentia-resort-spa/>) y en la pantalla del Hall de Recepción.



Para ello se publican periódicamente Dossiers informativos con todas estas acciones en el QR, en la pantalla de Recepción y en la televisión del comedor de personal





GRACIAS A TODOS LOS QUE PARTICIPÁSTEIS EN EL DÍA MUNDIAL DE LOS OCÉANOS MUY ESPECIALMENTE A ESOS "PEZQUEÑINES" QUE NOS ALEGRARON EL DÍA CON SUS CARITAS MARINAS, A LA TIENDA POR SUS ESCAPARATES TEMÁTICOS Y A COCINA, QUIEN SE LUCIÓ MÁS QUE NUNCA



SERVIR, AMAR Y DAR
CON VUESTRO HUMILDE GESTO POR PARTICIPAR EN LAS CLASES Y COMPARTIR UNA PEQUEÑA DONACIÓN, HACÉIS QUE YPV SUME Y CREZCA PARA LLEGAR A MÁS PERSONAS QUE LO NECESITAN

GRACIAS
MÓNICA MEDINA

BlueMovement

- Difusión en la web del compromiso ambiental y social

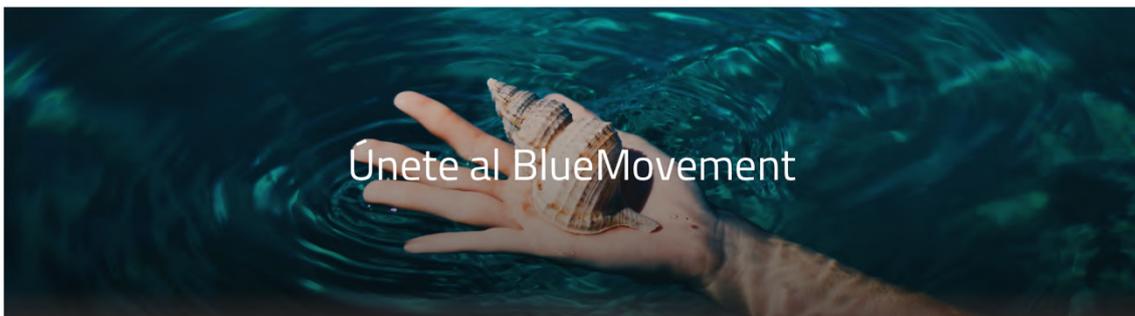
Compromiso PortBlue

Promoviendo un desarrollo sostenible

Desde PortBlue Hotel Group estamos convencidos y comprometidos con un Desarrollo Sostenible de nuestra actividad económica y alineados con los objetivos que promueven una verdadera Economía Circular.

Nuestro movimiento se sustenta en cuatro grandes pilares fundamentales; Salud y Seguridad, Calidad, Sostenibilidad Ambiental y Compromiso Social, pilares que vienen avalados con sus correspondientes certificaciones altamente reconocidas y que dan solidez a nuestro compromiso.

¿Todavía no conoces en qué consiste BlueMovement? Te contamos sus aspectos más destacados para que te unas a nuestro movimiento.



BlueMovement

Sostenibilidad Ambiental

Cuidando del medio ambiente



Protegiendo nuestro mayor recurso, el agua

- ✔ Sistemas ecológicos de cambio de toallas y sábanas.
- ✔ Dispositivos que optimizan el consumo de agua (tecnología Flow Regulator) en todas nuestras griferías, garantizando la optimización de caudal y confort, sistemas de doble descarga en WCs, etc.
- ✔ Reutilización del agua depurada con sistema terciario para el riego de nuestros jardines en PortBlue Club Pollentia Resort & Spa****.
- ✔ Contadores de agua sectorizados para un control diario del consumo de agua general (piscina, riego, osmosis...)
- ✔ Analizamos continuamente nuestro desempeño para la detección inmediata de desviaciones.
- ✔ Plantas autóctonas en nuestros jardines.

Reducción de la huella de carbono

- ✔ Priorización de acciones para una mayor eficiencia energética.
- ✔ Domótica de forma progresiva en nuestras instalaciones.
- ✔ Aprovechamiento de energía con la recuperación del calor en las máquinas de refrigeración.
- ✔ Instalación de temporizadores y detectores de presencia para iluminación de zonas comunes.
- ✔ Iluminación Led en la mayor parte de las instalaciones.
- ✔ Criterios de compra de electrodomésticos y equipos electrónicos teniendo en cuenta una calificación energética eficiente.
- ✔ Sistemas de desconexión automática de climatización en caso de puertas y/o ventanas abiertas.
- ✔ Formación continua a todo el personal para la optimización de la energía y buenas prácticas de uso.
- ✔ Seguimiento y análisis exhaustivo del consumo, sectorizado en la medida de lo posible, para detección inmediata de desviaciones.





Materias primas más sostenibles

- ☑ Estamos sustituyendo progresivamente los productos de higiene "amenities" de un sólo uso en todas las habitaciones.
- ☑ Los productos de km.0 y de temporada son una opción cada vez más demandada por los clientes que quieren disfrutar de una experiencia de viaje más diferenciada. En PortBlue valoramos esa ilusión por conocer más de nuestra gastronomía y ofrecemos en nuestros buffets productos con identificación 0.
- ☑ Otros productos, como la celulosa (servilletas, papel higiénico...) cuentan con la Ecoetiqueta Europea, además de ser en muchas ocasiones de papel reciclado.
- ☑ Apostamos por materiales reciclados en las renovaciones de mobiliario exterior.

Gestión de residuos

- ☑ El reciclaje en nuestros hoteles es palpable en cada una de sus áreas, haciendo partícipes tanto a nuestro personal como a nuestros clientes.
- ☑ Se contabilizan históricamente la generación de todos los residuos según su tipología, gracias a esta información sabemos que en 2021 se recicló un 3% más que en 2020 en nuestros establecimientos.
- ☑ Se han eliminado todos los utensilios de un solo uso en bares y restaurantes y trabajamos también por la eliminación total de las monodosis durante el 2022.
- ☑ Contamos con artículos de material compostable en caso de "Take Away".
- ☑ Nuestros cartuchos de tóner son reciclables a través del propio proveedor.
- ☑ Se gestionan otros residuos especiales de manera que se prioriza su reciclaje o valorización, como es el caso del aceite vegetal usado generado en cocina para transformarlo en biodiésel.
- ☑ Los residuos de poda se depositan en contenedores de empresa gestora especializada, para su posterior utilización como abono orgánico.



En **PortBlue Hotel Group** queremos dar visibilidad a las **costumbres, tradiciones y cultura local** como elementos únicos a dar conocer a todo el viajero que nos visita. Por ello, fomentamos las compras a **proveedores locales**, así como la colaboración con artistas y productores locales para la exposición y venta de obras de arte y productos artesanales en nuestros hoteles.

Trabajamos para la implementación del **Plan de Igualdad** en todas las áreas de la empresa, con políticas corporativas que promueven la igualdad de oportunidades, el buen clima laboral y el compañerismo. Así como, planes de formación y capacitación profesional que promueven el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados.



Somos miembros de la Xarxa d'Hotels Sostenible de Balears, red de establecimientos hoteleros comprometidos por un **turismo responsable**, con lo que se comparten experiencias y se aúnan esfuerzos. Así como, acuerdos de colaboración para la **formación práctica** en nuestros hoteles con diferentes centros formativos. Fomentamos la participación de Días Mundiales relacionados con el medio ambiente y la naturaleza para una mayor concienciación y respeto por su protección.

Nuestro compromiso social, nuestra misión de ser

Entidades sociales colaboradoras:

Contamos con convenios de colaboración con diferentes organismos y/o entidades sin ánimo de lucro

- ☑ Conselleria de Medio Ambiente para la conservación de la Reserva Natural de la Albufera
- ☑ Unicef
- ☑ Asociación Española Contra el Cáncer Fundación Arka
- ☑ Comedores sociales locales
- ☑ Fundación Seur
- ☑ Cáritas Proyecto "Llatzaret visible" con el Consell Insular de Menorca por la inserción laboral

- Como acreditación de todas estas acciones, el Portblue Club Pollentia Resort & Spa cuenta con un sistema de gestión ambiental voluntario, promovido desde la Unión europea (**EMAS**), que permite a las organizaciones evaluar y mejorar su comportamiento ambiental y difundir la información oportuna al público y a otras partes interesadas, con la certificación ambiental internacionalmente reconocida **ISO 14.001:2015**, así como la certificación de sostenibilidad para el sector hotelero **Travelife**.





**¡Ayúdanos en nuestro compromiso con
la sostenibilidad!**

**Comparte con nosotros tus ideas
sostenibles.**