DECLARACIÓN AMBIENTAL

EMAS
GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL VERIFICADA
ES-IB-000057

PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

Temporada 2024

(operativos del 28.02.24 al 03.11.24)



Este establecimiento dispone de un sistema de gestión ambiental y se informa al público sobre su comportamiento medioambiental de acuerdo con el Sistema Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría EMAS (Registro nº ES-IB-000057)

1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

1.1. DATOS DE LA EMPRESA

Nombre: PORTVI, S.A. (PortBlue Club Pollentia Resort & Spa)
Categoría: 4 estrellas superior
Dirección: Carretera Alcudia - Pto. Pollença, Km.2 – (07400) Alcudia, Mallorca (Baleares).
Telfs.: 971546996 – 971546982 **Fax.:** 971547341
Internet: http://www.portblue.com
E-Mail: info@portblue.com

1.2- PLANOS DE LOCALIZACIÓN Y ACCESO Y PLANOS DEL HOTEL

El **PortBlue Club Pollentia Resort & Spa** está situado en el norte de la isla, en la bahía de Pollensa, entre la playa de Can Cap de Bou y el parque natural de La Albufereta. Ocupa una superficie de 88.069 m^2, de los cuales el 64% está ocupado por jardines. La superficie sellada son 31.619,73 m^2.
La mayoría de los edificios han sido levantados utilizando la piedra arenisca autóctona. De hecho, los romanos ya utilizaron dicha piedra, "mares" para levantar la antigua ciudad de Pollentia que da nombre al complejo. El resort, pues, se esconde entre lagunas, plantas propias del mediterráneo y muchas otras provenientes de climas cálidos, como el agave y el yuca, árboles y peces. Aislamiento es la primera palabra que a uno le viene a la mente al cruzar el umbral.



1.3. ACTIVIDAD E HISTORIA DEL HOTEL.

Portblue Club Pollentia Resort & Spa: Instalaciones y servicios
Código NACE 5510 – Hoteles y alojamientos similares.

El hotel dispone de 532 habitaciones (1.064 plazas turísticas), divididas en dos zonas: "Village" y "Maris".
Los edificios, de máximo dos plantas (planta baja y 1º piso), están totalmente integrados en el paisaje. Además de la actividad hotelera, el Portblue Club Pollentia Resort & Spa ofrece los servicios de restauración, salones para convenciones y conferencias, salón de belleza, guardería, peluquería minimercado, boutique y servicio de información para excursiones. Spa, unos 3.000 m2 repartidos en tres plantas con piscina semi olímpica interior, gimnasio, sauna, baño turco, piscina de sensaciones, zonas de relax. Como equipamientos deportivos, el Club dispone de cuatro piscinas exteriores, seis pistas de tenis con césped artificial, una pista de vóley playa, una pista polideportiva, una zona para petanca, un minigolf, un campo para tiro al arco, un centro náutico con planchas a vela y kayaks y dos garajes para bicicletas, con taller de reparación y mantenimiento.



Los datos productivos del establecimiento durante los últimos años se exponen en la siguiente tabla. Éstos son necesarios para obtener los indicadores que se expondrán a lo largo de la Declaración de forma relativa:

	2022	2022	2024
Estancias	214.855	223.270	223.168
N.º medio trabajadores	185,95	182,74	174,35
Días Operativos	261	261	249

1.4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN SEGÚN EL REGLAMENTO EUROPEO 1221/2009 EMAS, REGLAMENTO UE 1505/2017 Y REGLAMENTO UE 2026/2018:

Comprende las actividades de Alojamiento, Restauración, Spa y Servicios Hoteleros complementarios (HOSTELERIA Y RESTAURACIÓN).

La presente Declaración Ambiental muestra los resultados e informa de nuestro desempeño ambiental a lo largo de la temporada 2024 y ofrece la comparativa con resultados de años anteriores, así como con los parámetros de excelencia de los principales indicadores del sector hotelero publicados por la Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016). Se trata de una Decisión relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico en el marco del Reglamento (CE) nº 1221/2009, Reglamento UE 1505/2017 Y Reglamento UE 2026/2018, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Las mejores prácticas enunciadas en este documento se tienen en cuenta en nuestra gestión ambiental, y desde la temporada 2017, los indicadores sectoriales indicados en él han sido fuente de información para el análisis de nuestro desempeño de años anteriores.

Se muestra en esta Declaración la relación de los parámetros de excelencia de estos indicadores con nuestros resultados, como ejemplo de muestra de nuestras tendencias. Anualmente se irán incorporando en próximas Declaraciones la relación de más indicadores.

Como información relevante y básica para el análisis de indicadores son clave en nuestro sector el número de estancias obtenidas durante la temporada, el número medio de empleados en meses operativos, y la superficie construida

1.5. RESPONSABILIDADES EN CUANTO AL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL:

Dentro del sistema de gestión del PortBlue Club Pollentia Resort & Spa, se han integrado el sistema de gestión ambiental, el sistema de gestión de calidad, así como la gestión que el hotel realiza y documenta respecto al cumplimiento de las normas de seguridad laboral e higiene alimentaria.

El Sistema de Gestión Integrado, y como consecuencia, el sistema de gestión ambiental se aplica a las actividades desarrolladas por el PortBlue Hotel Group, al cual pertenece el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa. Se aplica en el ámbito de sus instalaciones y a los vínculos con sus clientes, con sus proveedores y con otras entidades u organismos relacionados con el hotel.

Este Sistema es la herramienta de garantía de cumplimiento de la Política de Responsabilidad Social Empresarial aprobada por la Dirección del grupo

PortBlue en Marzo de 2016 y actualizada el 01.06.19, fecha de la actual versión.

Se definen las siguientes responsabilidades:

Consejero Delegado Grupo PortBlue: responsable de la aprobación de las Políticas corporativas.

Dirección: es el responsable de la aprobación de los documentos del SGI, así como el responsable directo de la aplicación de la política, programa y acciones derivadas del SGI.

Responsable del sistema de gestión: proveer y asignar los recursos necesarios (humanos, tecnológicos y financieros) para la implantación y control del SGI; asegurar que los requisitos del SGI están establecidos, implantados y mantenidos al día de acuerdo con las normas de implantación y con la sistemática establecida e informar del funcionamiento del SGI a la Dirección, para la revisión conjunta y para la mejora continua.

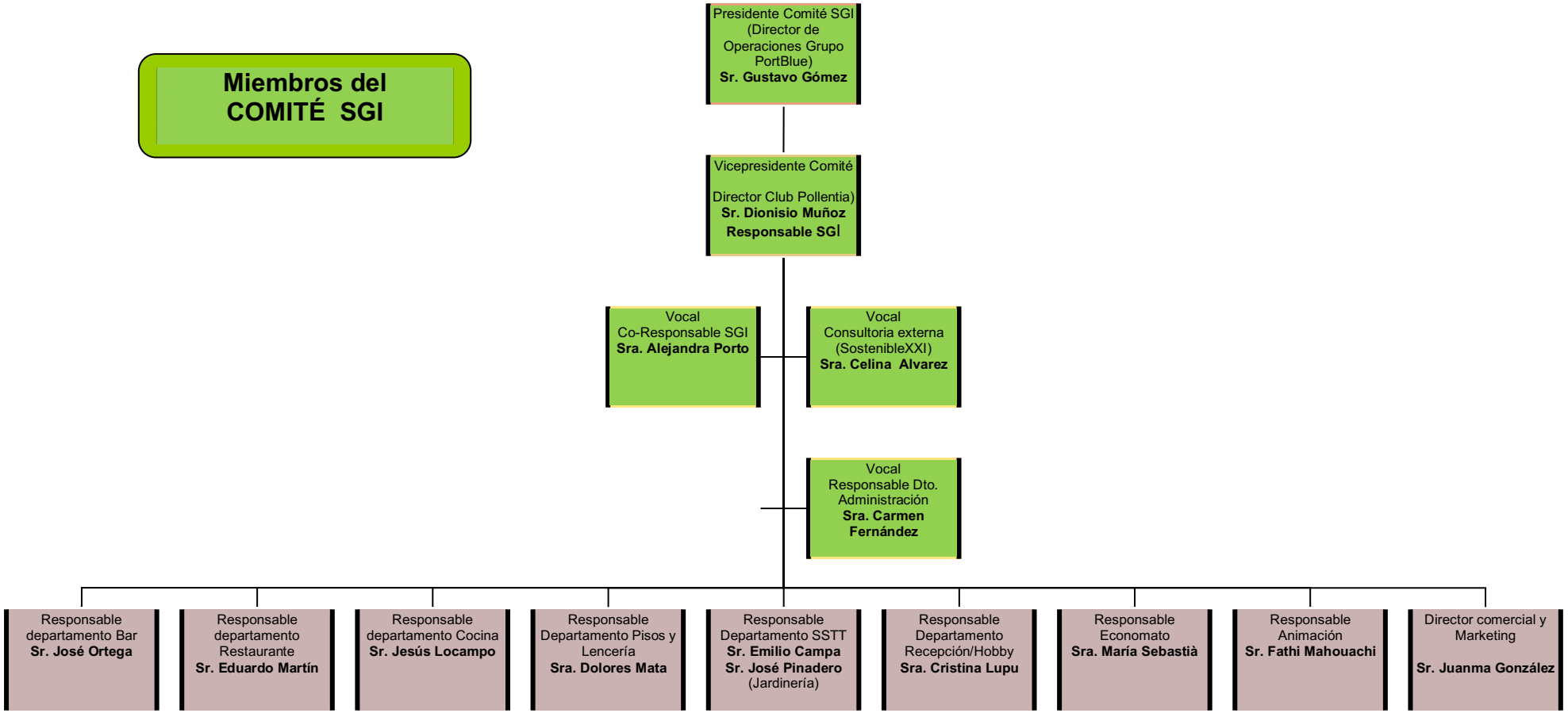
Comité del sistema de gestión: coordinar las actividades de gestión en las operaciones del hotel, de forma que:

- se promueva y exija que cada individuo se comprometa con los principios de calidad, medio ambiente, riesgos laborales e higiene alimentaria
- se fomente y promueva la constancia en el propósito de mejorar continuamente nuestros servicios
- se asegure un entrenamiento y mentalización adecuados para todos los grupos e individuos
- exista un buen nivel de comunicación entre los departamentos del hotel
- se interpreten de forma fiable y adecuada las expectativas de los trabajadores y clientes

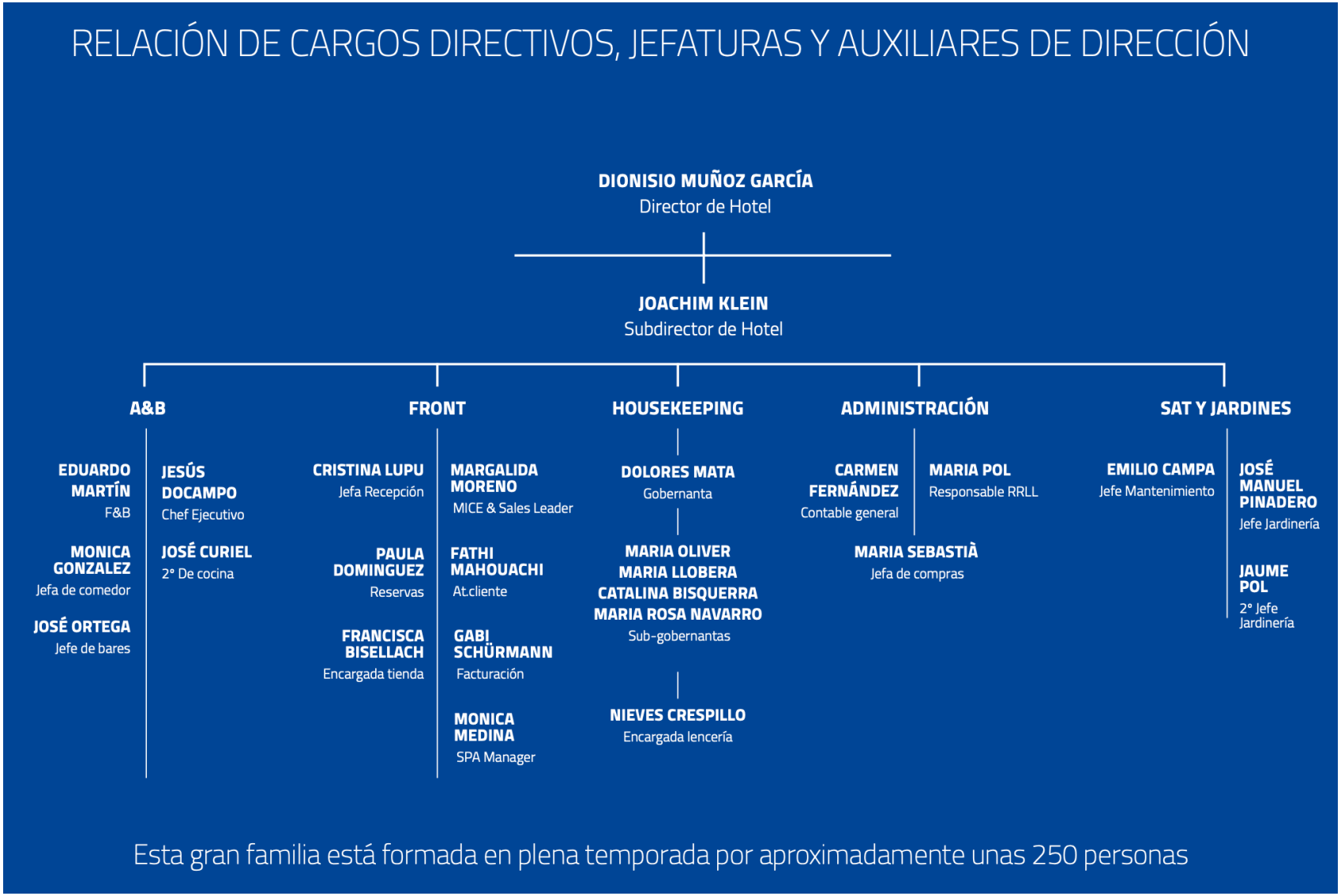
El Comité del Sistema de Gestión Integrado está formado por el Equipo Directivo y los Jefes de Departamento, los cuales se reúnen semanalmente.

Las responsabilidades ambientales del **personal** están recogidas en los procedimientos de cada área y comunicadas en reuniones periódicas que imparten los jefes de departamento.

Los miembros del Comité del Sistema de Gestión Ambiental en la actualidad son:



RELACIÓN DE CARGOS DIRECTIVOS, JEFATURAS Y AUXILIARES DE DIRECCIÓN



Esta gran familia está formada en plena temporada por aproximadamente unas 250 personas

POLÍTICA AMBIENTAL

PortBlue Hotels & Resorts es una compañía hotelera con grandes expectativas de crecimiento que aspira a ofrecer los más altos estándares de calidad en la industria hotelera a nivel global siempre manteniendo el compromiso con el medio ambiente y el desarrollo de una actividad responsable con nuestro entorno.

Nuestros hoteles están situados en áreas de alto interés ambiental. De esta forma se desarrollan sus actividades y servicios de acuerdo con el respeto a este especial entorno, y siguiendo estos criterios, la empresa asume el presente manifiesto como política ambiental a desarrollar, basándose en las siguientes premisas:

- Implicarse de una forma directa, liderando la gestión ambiental de sus actividades.
- Adoptar todas las medidas oportunas para conocer, cumplir y promover en su área de influencia toda la legislación y normativa vigente en materia de medio ambiente, riesgos laborales e higiénico-sanitaria, y superarla, así como para garantizar también el cumplimiento de cualquier otro requisito suscrito por la organización.
- Establecer las medidas necesarias para conocer y controlar los aspectos ambientales derivados de las actividades de la empresa, teniendo en cuenta las fases del ciclo de vida de los mismas, al objeto de progresar en su gestión y mejorar nuestro desempeño.
- Conocer, analizar y transmitir las necesidades y expectativas a nuestros grupos de interés en relación a la gestión ambiental. Involucrar a los proveedores y empresas subcontratadas en la adopción de normas ambientales, como en el suministro de productos respetuosos con el medio ambiente.
- Analizar los riesgos y oportunidades gracias al sistema de gestión ambiental y planificar de forma progresiva y continuada acciones para abordarlos, aprobando anualmente un programa de objetivos acorde a las mismas.
- Reducir el consumo de recursos naturales aplicando la mejor tecnología disponible a su alcance y de esta manera contribuir al desarrollo sostenible de su entorno de influencia.
- Potenciar la minimización en la generación de cualquier tipo de residuo y realizar la correcta gestión de los residuos generados, utilizando en todo momento los medios habilitados por la administración y las posibilidades en el contexto para la reutilización, valorización y/o reciclaje.
- Promover la comunicación tanto interna como externa con clientes, buscando la cooperación en la protección del medio ambiente y haciéndoles partícipes de esta gestión.
- Fomentar la formación y concienciación de todo el personal y muy especialmente aquellos que estén desarrollando una labor vinculada directamente con los aspectos ambientales de sus instalaciones.
- Colaborar con la administración e instituciones competentes, así como con las entidades, agrupaciones o colectivos que promuevan una mejor gestión del medio ambiente.

Al objeto de asegurar en sus instalaciones el desarrollo de esta Política, los establecimientos de PortBlue Hotels desarrollan un sistema de gestión ambiental basado en las normas ISO 14001:2015 y/o el Reglamento Europeo 1221/2009 EMAS III. Con este sistema de gestión ambiental se detectará, valorará y reconducirá cualquier desviación de los principios aquí establecidos, comprometiéndose así a la mejora continua de su actuación en aspectos ambientales, así como aspectos higiénico-sanitarios y de prevención de riesgos.
La dirección de PortBlue Hotels se compromete a efectuar revisiones periódicas de esta Política con el fin de actualizarla según las circunstancias cambiantes tanto internas como externas.

En Alcudia, a 1 de Junio de 2018
Fernando Porto
Consejero Delegado PortBlue Hotels & Resorts

2. PROGRAMA AMBIENTAL:

Con carácter anual el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa planifica unos objetivos y metas concretos para la mejora de su comportamiento ambiental y en general del Sistema de Gestión.

En la integración de los objetivos y metas del 2024 en la actualización del Plan de Circularidad según lo que dictan los artículos del capítulo II de la Ley 3/2022, de 15 de junio, de medidas urgentes para la sostenibilidad y la circularidad del turismo de les Illes Balears, se desarrolla el Programa de Gestión Ambiental desde un enfoque circular aprobado por la Dirección del Portblue Club Pollentia Resort & Spa que permitirá alcanzar el conjunto de objetivos & metas relacionadas con la mejora continua del comportamiento circular.

Las **metas programadas para el 2024** se cumplieron, así como la mayoría de los **objetivos**. Se adjunta tabla resumen de metas y objetivos, y explicación de su cumplimiento.

SEGUIMIENTO PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA

2024				1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre
OBJETIVO 1: REDUCCIÓN DE UN 5% DE LAS EMISIONES CO2 ALCANCE 1 Y 2 RESPECTO A 2023 (9,8 kg CO_2eq/est)				**El consumo de electricidad a 31.12.24 ha sido 17,17 kWh/est (considerando también meses no operativos) frente a los 18,29 kWh/est del 2023 (total año) (-6,12%). A título informativo indicar que el consumo de electricidad del Spa ratio estancia ha sido 2,27 kWh/est. a 31.12.24. El consumo de gasoil ratio estancia ha sido 0.390 l/est frente a los 0,399 l/est del 2023 (-2,3%). El consumo de GLP a cierre 2024 ha sido 0,114 kg/est frente a los 0,113 kg/est del 2023 (+0,88%). VER Excel resumen consumos a CIERRE 2024. Las emisiones a cierre temporada 2024 han sido 8,9 kgCO_2eq/est frente a las 9,8 kgCO_2eq/est del 2023, un 10,2% inferiores (Factores emisión publicados CAIB marzo 2025)**			
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación	Observaciones				
Reforma integral edificios A y D (Maris), con domótica (luz exterior horario la apaga a las 2:00, luces interiores, climatización – temperatura confort, fontanería). (Extractor baños unido a iluminación)	Propiedad / Dirección / SSTT	Invierno 2023 - 2024		FIN			
Sala máquinas Maris (nueva instalación eléctrica, centralita contraincendios).	Dirección/SSTT	Invierno 2023 - 2024		FIN			
Sustitución de maquinaria de cocina por modelos más eficientes	Dirección/SSTT	Invierno 2022 - 2023	4 fogones, 2 barbacoas grill, cortadora de verdura, basculante	FIN			

Instalación de cortina de aire en el Spa	Dirección/SSTT	Invierno 2023 - 2024		EC	EC	EC	PIN
Instalación placas fotovoltaicas	Propiedad / Dirección / SSTT	Temporada 2024	Dependiendo de la obtención de la subvención	PIN	PIN	PIN	PIN
Limpieza de sondeos (geotermia / pozos)	Propiedad / Dirección / SSTT	Invierno 2023 - 2024		FIN			
Sustitución de cuadros eléctricos (Recepción, Stella, Suites, Spa exterior, Bloque H y bloque F)	Dirección/SSTT	Invierno 2023 - 2024		FIN			
instalación de túnel de lavado en el grill	Dirección/SSTT	Febrero	El vapor que genera lo recupera para calentar ACS	FIN			
Preparación de instalación para que el agua entre a 60ºC a las lavadoras para que no arranque resistencia eléctricas	Dirección/SSTT	Febrero	Antes la instalación era para lavadoras y cuarto frío y entraba a 40ºC	FIN			
Modificación en la terraza del DENARIO, cambiando las estufas de gas por estufas de pellet.	Dirección/SSTT	Febrero	Se simultanean bombonas de propanitos (estufas) y se contabilizaran kilos de pellet.	FIN			
Vehículo eléctrico Goupil y Vehículo eléctrico con cuba para basuras - Compra de 2 buggies eléctricos para jardinería (sustituyen al camioncito Kubota (gasoil) y al John Deere (eléctrico))	Dirección/SSTT	Invierno 2023 - 2024		FIN			
Aprovechar calor generado en Sala maquinas Maris para, a través de tuberías al lado piscina, precalentar agua osmosis cocina Ancora	Dirección/SSTT	Temporada 2024		EC	EC	EC	EC
Impartir formación sobre circularidad al personal de la organización	Dirección	Temporada 2024	Alcanzar el 80% del personal para que colabore con la organización en el ahorro de consumo energético	EC	EC	EC	EC
Concienciación a los clientes sobre buenas prácticas ambientales y circularidad (QR, pantalla Recepción, cartelería, web…BlueMovement)	Dirección / Recepción / Pisos	Temporada 2024	Buenas prácticas ambientales a los clientes para que colaboren con la organización el ahorro de consumo energético	EC	EC	EC	EC

OBJETIVO 2: AUMENTO DE LA EFICIENCIA HÍDRICA Y REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA EN UN 3% EN RATIO ESTANCIA CON RESPECTO A 2023 (364 litros/est.)				El consumo de agua ratio estancia a cierre de temporada 2024 ha sido 419 litros/est frente a los 364 litros/est. del 2023 (+15%) . VER Excel Resumen Total Consumos de agua 2024 a cierre temporada. Este aumento del consumo de agua se ha debido a la incidencia en la piscina Village con un consumo en 2024 de 94 litros/est. (Se solucionará previo apertura 2025)			
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación	Observaciones				
Sustitución de todos los reguladores de caudal - lavabo, mango ducha, rociador ducha	Dirección/SSTT	Invierno 2023 - 2024	Asegurar caudal recomendable de los terminales hídricos de las habitaciones	FIN			
Sustitución de 12 bañeras en habitaciones Maris por platos de ducha	Dirección/SSTT	Invierno 2023 - 2024	Reducción consumo de agua	FIN			
Hacer junta nueva con cuarzo (piscina Maris)	Dirección/SSTT	Febrero		FIN			
Spa exterior cambiar arena /crepinas/dosificadores + vigilante	Dirección/SSTT	Temporada 2024	Finalmente se ha decidido limpiar a conciencia la instalación y mantener su vida útil	PIN	PIN	R	
Impartir formación sobre circularidad al personal de la organización	Dirección	Temporada 2024	Alcanzar el 80% del personal para que colabore con la organización en el ahorro de consumo hídrico	EC	EC	EC	EC
Concienciación a los clientes sobre buenas prácticas ambientales y circularidad (QR, pantalla Recepción, cartelería, web…BlueMovement)	Dirección / Recepción / Pisos	Temporada 2024	Buenas prácticas ambientales a los clientes para que colaboren con la organización el ahorro de consumo hídrico	EC	EC	EC	EC
OBJETIVO 3: REDUCIR LA GENERACIÓN DE RESIDUO BANAL EN UN 10 % RATIO ESTANCIA (INDICADOR 2023 - 0,79 KG/EST.). EN GENERAL REDUCIR LA CANTIDAD DE RESIDUOS NO RECICLABLES NI VALORIZABLES				**A cierre de temporada el acumulado generado de residuo banal ha sido 0,52 kg/est frente a los 0,79 kg/est del 2023 (-34%). El % de reciclaje acumulado a cierre de temporada 2024 (teniendo en cuenta que solo consideramos el orgánico desde que empezó la prueba piloto en junio 2024) ha sido del 57,4%**			
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones				
Impartir formación sobre circularidad y correcta gestión de residuos al personal de la organización	Dirección	Temporada 2024	Alcanzar el 80% del personal para que colabore con la organización correcta gestión de residuos	EC	EC	EC	EC

Instalación en zona de punto final de contenedores de nueva cartelería y señalética del ayuntamiento de Alcudia con un código QR	Dirección / Responsable MA	Desde Junio 2024		PIN	FIN		
Prueba piloto de recogida orgánica a través del ayuntamiento de Alcudia durante la temporada 2024 a fin de estudiar recorrido y horarios de recogida de esta fracción para próxima implantación	Dirección / JJDD / Todo el personal	Desde Junio 2024	Hasta 2024 no existía la recogida municipal por separado de la fracción orgánica.	PIN	EC	EC	FIN
Retirada de papeleras sueltas e instalación de estaciones de reciclaje con las distintas fracciones	Dirección y jefes de departamento	Temporada 2024	Evitar que distintas fracciones de residuo se depositen en el residuo banal	PIN	PIN	PIN	PIN
Fomentar el reciclaje in situ en habitaciones a través de información y cartelería	Dirección y jefes de departamento	Temporada 2024	QR del hotel para clientes	EC	EC	EC	PIN
OBJETIVO 4: REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE PRODUCTO QUÍMICO EN EL MANTENIMIENTO DE PISCINAS Y LIMPIEZA EN GENERAL				**En 2024 ha habido un aumento del consumo de productos químicos en mantenimiento (piscinas) del 14,1% respecto a 2023 por la problemática con la piscina Village. Respecto a limpieza general de los distintos departamentos, el consumo fue muy parejo**			
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones				
Spa exterior cambiar arena /crepinas/dosificadores + vigilante	Dirección / SSTT	Temporada 2024	Finalmente se ha decidido limpiar a conciencia la instalación y mantener su vida útil	PIN	PIN	R	
Impermeabilización de los canales de cubierta del Spa, del alero inferior e intervención en gotera bajo la pileta de agua fría en el entreplanta	Propiedad / Dirección / SSTT	Invierno 2023 - 2024		FIN			
Impermeabilización techo del Ancora	Dirección / SSTT	Invierno 2023 - 2024		FIN			
Limpieza y recuperación tarima elevada frente chiringuito, escenario, terraza Denario, piscina, snack	Dirección / SSTT	Invierno 2023 - 2024		FIN			
OBJETIVO 5: ASEGURAR LA OBTENCION DE LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN CIRCULAR DEL ESTABLECIMIENTO Y DARLES SEGUIMIENTO PERIÓDICO				**Se ha seguido trabajando en la obtención del indicador de producto local y en el seguimiento de las respuestas de nuestros proveedores. Prepararemos un nuevo envío a proveedores en 2025. En 2023 el 5,15% del total compras alimentación y bebidas (€) fue producto local y un 5,21% en 2024.**			
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones				
Seguimiento del cálculo del porcentaje del gasto de productos de kilómetro cero anual (entendidos como productos elaborados en las Illes Balears) sobre el total de gasto anual en alimentos y bebidas del establecimiento.	Responsable Compras	Año 2024	Configuración del programa de compras	EC	EC	EC	EC

Seguimiento del cálculo del porcentaje que los productos a granel y/o con envases reutilizables/biodegradables representan sobre el total de partidas de gasto de aprovisionamientos de alimentos, bebidas, productos de limpieza y de higiene del establecimiento.	Responsable Compras	Año 2024	Configuración del programa de compras	PIN	PIN	PIN	PIN
Seguimiento del indicador relacionado con el código de conducta circular de nuestros proveedores. Preparación y envío de cuestionario de sostenibilidad. Seguimiento y evaluación de las respuestas	Responsable Compras	Año 2024	Envío desde departamento de compras	EC	EC	EC	EC
OBJETIVO 6: MEJORA DEL ANÁLISIS DE DATOS PARA LA TOMA DE DECISIONES RELACIONADOS CON LA SOSTENIBILIDAD DE LA EMPRESA							
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones				
Medición y seguimiento de las compras mensuales de carne fresca y congelada, productos lácteos y mariscos (apéndice II del requerimiento de certificación de TRAVELIFE)	Director y compras	Temporada 2024		EC	EC	EC	EC
Realizar inventario de todas las plantas del establecimiento, identificando todas las plantas autóctonas y alóctonas así como la presencia de posibles plantas invasoras en las inmediaciones del establecimiento	Dirección/SSTT	Temporada 2024		EC	EC	EC	EC
Medición y control de las compras mensuales de plásticos y artículos de un solo uso (sección B2 apéndice I del requerimiento para la certificación de TRAVELIFE)	Director y compras	Temporada 2024		EC	EC	EC	EC
Instalación de 2 contadores energéticos en las salas Village y Maris (recuperación de las enfriadoras en MWh para ACS Village y Maris). Monitorizar con empresa Asenerval. 1 - Sala A: Suministro e instalación de contadores de energía calorífica para la contabilización de energía de producción de ACS a través de calderas. 2 - Sala B (Maris): Suministro e instalación de contadores de energía calorífica para la contabilización de energía de producción de ACS a través de calderas.	Dirección / SSTT	Invierno 2023 - 2024		FIN			
Modificación de los contadores de ACS lavadoras - Contador caliente lavadoras (nuevo exclusivo lavadoras) y Contador ACS cuarto frío y cocina Denario	Dirección / SSTT	Enero	Lo que antes contabilizaba un solo contador ahora esta desglosado;	FIN			
OBJETIVO 7: AUMENTAR LA INFORMACIÓN Y PROMOVER LA CONCIENCIACIÓN AMBIENTAL, CIRCULAR Y SOCIAL DE NUESTROS CLIENTES. APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL				**Carpetas acciones sociales / ambientales 2024 (Dossier, QR, TV comedor personal)**			
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones				
Celebración y difusión, con participación del cliente en actividades y días mundiales relacionados con el medio ambiente (preparación actividades a través de Responsable MA, del departamento de animación, difusión a través de redes sociales, etc.). Creación de dosieres informativos	Dirección / Responsable MA	Temporada 2024	Seguimiento y documentación actividades / Informes participación	EC	EC	EC	FIN

Exposición de información medioambiental en la pantalla TV el comedor de personal	Dirección / Responsable MA	Temporada 2024	Indicadores recogidas RP's, residuos asimilables a urbanos, etc.	EC	EC	EC	FIN
Implantación de un taller anual de concienciación ambiental a hijos del personal (a través de la guardería de personal) y otros familiares (niños) de personal que vinieron de voluntarios	Dirección / Responsable MA	Temporada 2024	Hacer coincidir con un día mundial	PIN	EC	EC	FIN
Actualización del código QR donde, entre otras, se incorpore información ambiental y social para el conocimiento de nuestros clientes, asi como la última Declaración Ambiental	Dirección / Responsable MA	Temporada 2024	Actualización interna Dirección / Recepción	EC	EC	EC	EC
Venta de cañitas de acero inoxidable con el logo de Portblue en la recepción y bares con funda y limpiador	Dirección (director de operaciones y director de hotel) / Compras	Temporada 2024		EC	EC	EC	FIN
Venta de cantimploras termo con el logo de Portblue	Dirección (director de operaciones y director de hotel) / Compras	Temporada 2024		EC	EC	EC	FIN
OBJETIVO 8: FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL HOTEL Y CLIENTES EN ACCIONES SOCIALES				**Carpetas acciones sociales / ambientales 2024 (Dossier, QR, TV comedor personal)**			
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones				
Participación en la campaña tapones solidarios para ayudar a la fundación ARKA, recogiendo los tapones de plástico que se generan en el hotel y animando a clientes y trabajadores a que hagan lo mismo, en una acción solidaria y ecológica.	Dirección / JJDD / Hobby Club	Temporada 2024		EC	EC	EC	FIN
Fomentar iniciativas internas de acción/voluntariado social entre el personal y clientes del hotel. Ayuda y apoyo logístico	Dirección / JJDD / personal	Temporada 2024		EC	EC	EC	FIN

Para programar los objetivos **y metas para el 2025, en el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa, se han tenido** en cuenta tanto las oportunidades identificadas según la prioridad para planificar la acción para abordarlas, las acciones mitigadoras de los riesgos altos según valoración, los aspectos ambientales significativos, el seguimiento de las metas de la temporada 2024, así como el seguimiento de indicadores y no conformidades del sistema.

PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL / CIRCULARIDAD PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA							
AÑO 2025							
OBJETIVO 1: REDUCCIÓN DE UN 3% EL CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL RATIO ESTANCIA RESPECTO A 2024 (0,0231 MWH/EST) Y REDUCCIÓN DE UN 5% DE LAS EMISIONES CO2 RATIO ESTANCIA ALCANCE 1 Y 2 RESPECTO A 2024 (8,9 KGCO2EQ/EST)							
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones	Recursos	Beneficios	Área prioritaria	Indicadores relacionados Plan de Circularidad
Reforma integral Fase 3 Maris 16 habitaciones bloque C, 12 del bloque B y 12 del bloque F, con domótica (luz exterior horario la apaga a las 2:00, luces interiores, climatización – temperatura confort, fontanería). (Extractor baños unido a iluminación)	Propiedad / Dirección / SSTT	Invierno 2024 - 2025		Capex 2025	Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética	Energía / Gobernanza y sensibilización	Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Certificación de eficiencia energética del edificio / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Nueva piscina Village mediante proceso Biodesign - Menor consumo energético gracias a equipos renovados y la conexión al sistema de geotermia del hotel.	Propiedad / Dirección / SSTT	Invierno 2024 - 2025		Biodesign 569.722€ // Japan Espais 397.070 € /// Hidrobalear 107.717 €	Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética		Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Certificación de eficiencia energética del edificio / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Sustitución equipos cocina por modelos más eficientes (Puertas congeladoras, maquinaria cocina y evaporador cuarto frío cocina Denario)	Dirección / SSTT	Invierno 2024 - 2025		SETI (21.089, 00€)	Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética		Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Certificación de eficiencia energética del edificio / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Instalación placas fotovoltaicas	Propiedad / Dirección / SSTT	Temporada 2025	Dependiendo de la obtención de la subvención	Sampol Ingeniería y Obras (350.000,00 €)	Reducción consumo eléctrico convencional / Aumento de la eficiencia energética / Disminución emisiones CO_2		Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Certificación de eficiencia energética del edificio / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Limpieza de sondeos (geotermia / pozos)	Propiedad / Dirección / SSTT	Invierno 2024 - 2025		Ingecom (80.000€)	Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética		Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Certificación de eficiencia energética del edificio / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Solicitud de presupuestos para la sustitución de la caldera de gasoil	Propiedad / Dirección / SSTT	Temporada 2025	Solicitar a Fontana instalaciones la ampliación de la instalación de GLP para sustituir las calderas de gasoil)	Alopa (27.346, 00€)	Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética / Cumplimiento normativa legal		Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Certificación de eficiencia energética del edificio / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares

Impartir formación sobre circularidad al personal de la organización	Dirección / Responsable Medio Ambiente y Calidad	Temporada 2025	Alcanzar el 80% del personal para que colabore con la organización en el ahorro de consumo energético	Sostenible XXI en visitas de consultoría y departamento Sostenibilidad Portblue Club Pollentia	Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética		Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Plantilla que ha recibido formación relacionada con circularidad
Concienciación a los clientes sobre buenas prácticas ambientales y circularidad (QR, pantalla Recepción, cartelería, web…BlueMovement)	Dirección / Responsable Medio Ambiente y Calidad / Marketing	Temporada 2025	Buenas prácticas ambientales a los clientes para que colaboren con la organización el ahorro de consumo energético	QR, cartelería web…BlueMovement	Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética		Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Recopilación de acciones hechas sobre el uso circular a los clientes

OBJETIVO 2: AUMENTO DE LA EFICIENCIA HÍDRICA Y REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA EN UN 5% EN RATIO ESTANCIA CON RESPECTO A 2024 (419 litros/est) Y REDUCIR EL CONSUMO DE AGUA DE PISCINAS EN UN 25% (110 LITROS/EST.)

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones	Recursos	Beneficios	Área prioritaria	Indicadores relacionados Plan de Circularidad
Sustitución de todos los reguladores de caudal - lavabo, mango ducha, rociador ducha	Dirección / SSTT	Invierno 2024 - 2025	250 Reguladores de Lavabo, M24 - 4,5L /// 250 Reguladores de Mango de Ducha, DW08 /// 250 Reguladores de Rociador de Ducha, DW10	Gleco (2.187,50€)	Aumento eficiencia hídrica / Reducción consumo de agua	Agua / Gobernanza y Sensibilización	Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Sustitución de 12 bañeras en habitaciones Maris por platos de ducha	Propiedad / Dirección / SSTT	Invierno 2024 - 2025	Reducción consumo de agua	Capex 2025	Aumento eficiencia hídrica / Reducción consumo de agua		Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Nueva piscina Village mediante proceso Biodesign - reducción del volumen de la piscina de 2000m3 a 1000m3 (reduciendo la profundidad máxima a 1.4m).	Propiedad / Dirección / SSTT	Invierno 2024 - 2025		Biodesign 569.722€ // Japan Espais 397.070 € /// Hidrobalear 107.717 €	Aumento eficiencia hídrica /Reducción consumo de agua / Prevención fugas de agua / Reducción consumo producto químico		Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Sustitución del sistema de filtrado de la piscina Village, lo cual supone un menor consumo de agua.	Propiedad / Dirección / SSTT		(filtros de papel (80) en diez carcasas)		Aumento eficiencia hídrica /Reducción consumo de agua / Reducción consumo producto químico		Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Recopilación de acciones hechas sobre el uso circular a los clientes

Impartir formación sobre circularidad al personal de la organización	Dirección / Responsable Medio Ambiente y Calidad	Temporada 2025	Alcanzar el 80% del personal para que colabore con la organización en el ahorro de consumo hídrico	Sostenible XXI en visitas de consultoría y departamento Sostenibilidad Portblue Club Pollentia	Aumento eficiencia hídrica / Reducción consumo de agua		Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Plantilla que ha recibido formación relacionada con circularidad
Concienciación a los clientes sobre buenas prácticas ambientales y circularidad (QR, pantalla Recepción, cartelería, web…BlueMovement)	Dirección / Responsable Medio Ambiente y Calidad / Marketing	Temporada 2025	Buenas prácticas ambientales a los clientes para que colaboren con la organización el el ahorro de consumo hídrico	QR, cartelería, web…Blue Movement	Aumento eficiencia hídrica / Reducción consumo de agua		Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Recopilación de acciones hechas sobre el uso circular a los clientes

OBJETIVO 3: REDUCIR LA GENERACIÓN DE RESIDUO BANAL EN UN 5 % RATIO ESTANCIA (INDICADOR 2023 - 0,52 KG/EST.). EN GENERAL REDUCIR LA CANTIDAD DE RESIDUOS NO RECICLABLES NI VALORIZABLES

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones	Recursos	Beneficios	Área prioritaria	Indicadores relacionados Plan de Circularidad
Impartir formación sobre circularidad y correcta gestión de residuos al personal de la organización	Dirección / Responsable Medio Ambiente y Calidad	Temporada 2025	Alcanzar el 80% del personal para que colabore con la organización correcta gestión de residuos	Sostenible XXI en visitas de consultoría y departamento Sostenibilidad Portblue Club Pollentia	Correcta separación de las distintas fracciones de selectiva	Materiales y residuos / Gobernanza y sensibilización	Recogida selectiva de residuos / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Plantilla que ha recibido formación relacionada con circularidad / Recopilación de acciones hechas sobre el uso circular a los clientes
Reposición de cartelería identificativa de residuos asimilables a urbanos	Dirección / Responsable Medio Ambiente y Calidad	Temporada 2025			Correcta separación de las distintas fracciones de selectiva		Recogida selectiva de residuos / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Plantilla que ha recibido formación relacionada con circularidad
Reutilización de residuos de construcción como material de relleno en la construcción de la piscina Village	Propiedad / Dirección / SSTT	Invierno 2024 - 2025			Reducción de residuo no valorizable / Reutilización de residuos de construcción y demolición		Recogida selectiva de residuos / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Plantilla que ha recibido formación relacionada con circularidad / Recopilación de acciones hechas sobre el uso circular a los clientes
Retirada de papeleras sueltas e instalación de estaciones de reciclaje con las distintas fracciones	Propiedad / Dirección / SSTT	Temporada 2025	Evitar que distintas fracciones de residuo se depositen en el residuo banal	Compra de papeleras / Aprovechar las existentes	Aumento del reciclaje/disminución del residuo banal		Recogida selectiva de residuos/inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Fomentar el reciclaje in situ en habitaciones a través de información y cartelería	Dirección / Responsable Medio Ambiente y Calidad / Pisos	Temporada 2025	QR del hotel para clientes	Cartelería / folleto	Aumento del reciclaje/disminución del residuo banal		Recogida selectiva de residuos/inversión vinculada a buenas prácticas circulares

OBJETIVO 4: REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE PRODUCTO QUÍMICO EN EL MANTENIMIENTO DE PISCINAS (EN ESPECIAL HIPOCLORITO SÓDICO PH) EN UN 6% RATIO ESTANCIA

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones	Recursos	Beneficios	Área prioritaria	Indicadores relacionados Plan de Circularidad
Nueva piscina Village mediante proceso Biodesign - reducción del volumen de la piscina de 2000m3 a 1000m3 (reduciendo la profundidad máxima a 1.4m).	Propiedad / Dirección / SSTT	Invierno 2024 - 2025		Biodesign 569.722 € // Japan Espais 397.070 € /// Hidrobalear 107.717 €	Aumento eficiencia hídrica /Reducción consumo de agua / Prevención fugas de agua / Reducción consumo producto químico		Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Sustitución del sistema de filtrado de la piscina Village, lo cual supone un menor consumo de agua.	Propiedad / Dirección / SSTT		(filtros de papel (80) en diez carcasas)		Aumento eficiencia hídrica /Reducción consumo de agua / Reducción consumo producto químico		Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Recopilación de acciones hechas sobre el uso circular a los clientes

OBJETIVO 5: ASEGURAR LA OBTENCION DE LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN CIRCULAR DEL ESTABLECIMIENTO Y DARLES SEGUIMIENTO PERIÓDICO

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones	Recursos	Beneficios	Área prioritaria	Indicadores relacionados Plan de Circularidad
Seguimiento del cálculo del porcentaje del gasto de productos de kilómetro cero anual (entendidos como productos elaborados en las Illes Balears) sobre el total de gasto anual en alimentos y bebidas del establecimiento.	Responsable Medio Ambiente y Calidad	Temporada 2025	Configuración del programa de compras	Humanos: Economato central. Materiales: Programa de compras.	Obtención de información para conocer la realidad del establecimiento y plantear objetivos de aumento de % de compra de producto local (alimentos y bebidas),	Materiales y residuos / Alimentos / Gobernanza y sensibilización	Consumo de productos kilómetro cero / Inversion vinculada a buenas prácticas circulares / Proveedores que operan con un código de conducta circular / Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e.
Seguimiento del cálculo del porcentaje que los productos a granel y/o con envases reutilizables/biodegradables representan sobre el total de partidas de gasto de aprovisionamientos de alimentos, bebidas, productos de limpieza y de higiene del establecimiento.	Responsable Compras	Temporada 2025	Configuración del programa de compras	Humanos: Economato central. Materiales: Programa de compras.	Obtención de información para conocer la realidad del establecimiento y plantear la reducción del % de productos de embalaje convencional por productos a granel, con envase reutilizable y/o envase biodagrable		Cesta de la compra que minimiza el uso de envases / Recogida selectiva de residuos / Inversion vinculada a buenas prácticas circulares / Proveedores que operan con un código de conducta circular

Seguimiento del indicador relacionado con el código de conducta circular de nuestros proveedores. Preparación y envío de cuestionario de sostenibilidad. Seguimiento y evaluación de las respuestas	Responsable Medio Ambiente y Calidad	Temporada 2025	Envío desde departamento de compras	Humanos: Economato central. Materiales: Preparación y envío cuestionario. Económicos: Consultoría externa	Obtención de información para conocer la realidad de los proveedores que trabajan en el establecimiento y evaluarlos para fomentar el aumento del % de proveedores con código de conducta circular		Consumo de productos kilómetro cero / Cesta de la compra que minimiza el uso de envases / Recogida selectiva de residuos / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Proveedores que operan con un código de conducta circular / Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e.

OBJETIVO 6: MEJORA DEL ANÁLISIS DE DATOS PARA LA TOMA DE DECISIONES RELACIONADOS CON LA SOSTENIBILIDAD DE LA EMPRESA

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones	Recursos	Beneficios	Área prioritaria	Indicadores relacionados Plan de Circularidad
Medición y seguimiento de las compras mensuales de carne fresca y congelada, productos lácteos y mariscos (apéndice II del requerimiento de certificación de TRAVELIFE)	Dirección / Responsable Medio Ambiente y Calidad	Temporada 2025		Registro mensual compras	Información de compra de alimentos de altas emisiones	Gobernanza y sensibilización	Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Proveedores que operan con un código de conducta circular / Consumo de productos kilómetro cero
Cálculo de la huella de carbono 2025 por el consumo de agua de red y la segregación de las distintas fracciones de residuos asimilables a urbanos (y suma con alcance 1)	Dirección / SostenibleXXI	Temporada 2025		Registro mensual compras	Información de compra de alimentos de altas emisiones		Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Proveedores que operan con un código de conducta circular / Consumo de productos kilómetro cero
Realizar inventario de todas las plantas del establecimiento, identificando todas las plantas autóctonas y alóctonas así como la presencia de posibles plantas invasoras en las inmediaciones del establecimiento	Dirección / Jardinería / Responsable Medio Ambiente y Calidad	Temporada 2025		Censo de especies, trabajo de control y erradicación y nuevas plantaciones por parte de un técnico	Conocimiento de la situación sostenible del hotel, autoevaluación, mejora en la biodiversidad		Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Medición y control de las compras mensuales de plásticos y artículos de un solo uso (sección B2 apéndice I del requerimiento para la certificación de TRAVELIFE)	Dirección / Responsable Medio Ambiente y Calidad / Responsable compras	Temporada 2025		Registro mensual compras	Información compras para valorar eliminarlos de la operativa		Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Proveedores que operan con un código de conducta circular /

OBJETIVO 7: AUMENTAR LA INFORMACIÓN Y PROMOVER LA CONCIENCIACIÓN AMBIENTAL (BIODIVERSIDAD), CIRCULAR Y SOCIAL DE NUESTROS CLIENTES. APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL (aumentar un 5% las respuestas recibidas a través de ReviewPro y aumentar la valoración media (sobre 5) en un 0,15 respecto a 2024)

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones	Recursos	Beneficios	Área prioritaria	Indicadores relacionados Plan de Circularidad
Celebración y difusión, con participación del cliente en actividades y días mundiales relacionados con el medio ambiente y biodiversidad (preparación actividades a través de Responsable MA, del departamento de animación, difusión a través de redes sociales, etc.). Creación de dosieres informativos	Dirección / Responsable Medio Ambiente y Calidad	Temporada 2025	Seguimiento y documentación actividades / Informes participación	Dossier imprenta	Aumento del consumo de producto local / Promoción del producto local	Gobernanza y sensibilización	Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales - Consumo de productos kilómetro cero / Inversion vinculada a buenas prácticas circulares /
Exposición de información medioambiental y biodiversidad en la pantalla TV el comedor de personal	Dirección / Responsable Medio Ambiente y Calidad	Temporada 2025	Indicadores recogidas RP's, residuos asimilables a urbanos, etc.	USB interno	Conocimiento del arte local entre los clientes / Apoyo comunidad local		Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales - Consumo de productos kilómetro cero / Inversion vinculada a buenas prácticas circulares /
Mantenimiento del taller anual de concienciación ambiental a hijos del personal (a través de la guardería de personal) y otros familiares (niños) de personal como voluntarios	Dirección / Responsable Medio Ambiente y Calidad	Temporada 2025	Hacer coincidir con un día mundial	Dibujos propios	Conocimiento de la isla entre los clientes / Apoyo comunidad local		Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales - Consumo de productos kilómetro cero / Inversion vinculada a buenas prácticas circulares /
Actualización del código QR donde, entre otras, se incorpore información ambiental y social para el conocimiento de nuestros clientes, así como la última Declaración Ambiental	Dirección / Responsable Medio Ambiente y Calidad	Temporada 2025	Actualización interna Dirección/Recepción	Registro QR	Información local, ambiental y social		Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales - Consumo de productos kilómetro cero / Inversion vinculada a buenas prácticas circulares /
Mantenimiento de la venta de cañitas de acero inoxidable con el logo de Portblue en la recepción y bares con funda y limpiador (Obtener cantidades)	Dirección (director de operaciones y director de hotel) / Compras	Temporada 2025		Compra cañitas acero inoxidable y kit de limpieza	Fomento circularidad		Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales / Residuos y materiales
Mantenimiento de la venta de cantimploras termo con el logo de Portblue (Obtener cantidades)	Dirección (director de operaciones y director de hotel) / Compras	Temporada 2025		Compra botellas reutilizables	Fomento circularidad		Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales / Residuos y materiales
Proteger la biodiversidad actualizando rótulos para indicar a los clientes que no den comida a los patos para ubicar en el exterior, en la zona próxima a las piscinas, en la zona del grill y del bar Triton.	Dirección / Responsable Medio Ambiente y Calidad	Temporada 2025		Cartelería 20 unidades (Stay creative)	Protección biodiversidad		Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales
Renovación de lámina de los paneles interpretativos de la Reserva Natural de l'Albufereta.	Dirección / Responsable Medio Ambiente y Calidad	Temporada 2025		Musmus design 346,15€	Información ambiental y biodiversidad		Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales

OBJETIVO 8: FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL HOTEL Y CLIENTES EN ACCIONES SOCIALES

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones	Recursos	Beneficios	Área prioritaria	Indicadores relacionados Plan de Circularidad
Participación en la campaña tapones solidarios para ayudar a la fundación ARKA, recogiendo los tapones de plástico que se generan en el hotel y animando a clientes y trabajadores a que hagan lo mismo, en una acción solidaria y ecológica.	Dirección / Responsable Medio Ambiente y Calidad	Temporada 2025				Gobernanza y sensibilización	

Fomentar iniciativas internas de acción/voluntariado social entre el personal y clientes del hotel. Ayuda y apoyo logístico	Dirección / Responsable Medio Ambiente y Calidad / JJDD	Temporada 2025	Por ejemplo Unicef				

3. VALORACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES:

El **PortBlue Club Pollentia Resort & Spa** identifica los aspectos **ambientales directos e indirectos y de cadena de valor**, que se derivan de las actividades y servicios sobre los cuales tiene su influencia. Para ello, se consideran las condiciones de funcionamiento normales, anormales y posibles situaciones de emergencia.

Los aspectos son evaluados para determinar si son significativos, es decir, si su impacto sobre el medioambiente es considerable. Los aspectos ambientales considerados significativos son registrados, y tomados en consideración para el establecimiento de los objetivos y metas del Sistema de Gestión Integral.

Con relación a los aspectos ambientales indirectos, mencionamos los servicios que nos facilitan empresas externas contratadas (lavandería exterior, empresas de mantenimiento externo). Existe un procedimiento en el Sistema de gestión integral en el que el hotel se compromete a comunicar a sus empresas subcontratadas y proveedores la implantación del Sistema de Gestión Integral; y a hacerles partícipes de su implantación para causar el menor impacto medioambiental ya que de ello dependen nuestras relaciones futuras, pues el Sistema nos obliga a seleccionar proveedores que cuiden el Medioambiente.

También se han identificado como de cadena de valor aquellos impactos relacionados con el transporte: de nuestros empleados, clientes y empresas subcontratadas.

Los criterios de identificación y evaluación de aspectos ambientales están definidos en el procedimiento correspondiente del sistema de gestión y en resumen son los siguientes:

Criterios de identificación:

- recopilación de información referida a las actividades, servicios e instalaciones propias del establecimiento, separándola en los siguientes parámetros: Consumos recursos y materias primas, Generación de residuos, Emisiones, Vertidos y derrames, Propiedades físicas.
- aspecto que se da en condiciones normales, anormales, o en situaciones de emergencia
- aspecto directo, indirecto o de cadena de valor

- identificación de los aspectos y sus impactos ambientales asociados según la fase o fases del ciclo de vida del servicio en que tengan lugar (Diseño, Operación, Uso, Tratamiento para final de vida útil, Disposición final).

Criterios de evaluación:

- Frecuencia, gravedad, legislación aplicable, oportunidad de mejora, y magnitud (comparativa con ejercicio anterior o indicador base estándar o por requisito legal)

Para obtener la puntuación total se multiplican los parámetros.

$$S = [F \times G \times L \times OP] \cdot [M]$$

Los aspectos significativos extraídos de esta evaluación son, según el procedimiento establecido, los 10 aspectos con más puntuación, además de los aspectos ambientales que se dan por situaciones de emergencia

Los aspectos ambientales significativos resultantes de la revisión y evaluación de aspectos ambientales de marzo 2024 y revisado en mayo 2024 incluyendo los impactos ambientales con perspectiva de ciclo de vida, así como la fase del ciclo de vida de cada uno de ellos:

TABLA DE ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 2024					Versión: 2 Fecha: Marzo 2018
PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA					
Aspecto	Área / departamento / Actividad	D / I	*Condiciones Funcionamiento*	*Puntuación*	*Oportunidad de mejora*
GASOIL C	CALEFACCIÓN, ACS	D	N	60	Varias mejoras en instalaciones
GASOIL B PARA MAQUINARIA Y TRACTOR	JARDINERÍA	D	N	48	Sustitución maquinaria gasoil
CONSUMO ELECTRICIDAD TOTAL INCLUYENDO SPA	ELECTRICIDAD PARA ILUMINACIÓN Y A/A EN HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ZONAS DE SERVICIOS. ELECTRICIDAD PARA MAQUINARIA INSTALACIONES DE BOMBEO, MOTORES, ETC (INCLUIDO SPA)	D	N	45	Varias mejoras en instalaciones

GLP COCINA DENARIO	COCINA DENARIO	D	N	45	Sustitución de maquinaria
CONSUMO ELECTRICIDAD LAVANDERIA	LAVANDERÍA	D	N	45	Preparación de instalación para que el agua entre a 60ºC a las lavadoras para que no arranque resistencia eléctricas
CONSUMO AGUA TOTAL CON SPA	HABITACIONES, ZONAS NOBLES, PISCINAS, PARTE DE RIEGO, SPA	D	N	45	Sustitución de todos lo reguladores de caudal - lavabo, mango ducha, rociador ducha
EMISIONES CO2 POR CONSUMOS ENERGÉTICOS	TODOS LOS DEPARTAMENTOS 7 HABITACIONES	D	N	45	Mejoras en eficiencia energética
CONSUMO ACS VILLAGE Y MARIS	ACS EN VILLAGE Y MARIS	D	N	33,75	Varias mejoras en instalaciones
CONSUMO PRODUCTOS QUÍMICOS LIMPIEZA	LIMPIEZA (PISOS/LENCERIA/COCINA/COMEDOR/BAR)	D	N	30	Impermeabilización de los canales de cubierta del Spa, del alero inferior e intervención en gotera bajo la pileta de agua fría en el entreplanta. Limpieza y recuperación tarima elevada frente chiringuito, escenario, terraza Denario, piscina, snack
MATERIA ORGÁNICA	COMEDOR Y COCINA	D	N	30	Prueba piloto retirada materia orgánica en 2024 ayuntamiento de Alcudia
PROLIFERACIÓN DE LEGIONELLA	SSTT/COCINA	D	E	*	*
FUGAS DE GASES REFRIGERANTES TRATADAS POR EMPRESAS DE MANTENIMIENTO SUBCONTRATADAS	COCINA/SSTT	D	E	*	*
FUGAS DE GLP	SSTT/COCINA	D	E	*	*
EMISIONES DE GASES DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS	SSTT	D	E	*	*
MEZCLA DE PRODUCTOS QUÍMICOS	TODOS LOS DEPTOS.	D	E	*	*
GASES POR EXTINCIÓN DE INCENDIOS	TODO EL HOTEL	D	E	*	*

VERTIDO PRODUCTOS QUÍMICOS	TODOS LOS DEPARTAMENTOS	D	E	*	*
VERTIDO AGUAS DEPURADORA PROPIA	SSTT/JARDINERÍA	D	E	*	*
VERTIDOS HIDROCARBUROS	SSTT/JARDIINERIA	D	E	*	*
DERRAME DE ACEITE VEGETAL AL SUELO / ALCANTARILLADO	COCINA	D	E	*	*
DERRAME DE GASOIL AL SUELO/ ALCANTARILLADO	SS.TT	D	E	*	*
PROLIFERACIÓN CHRYPTOSPORIDIUM	PISCINAS	D	E	*	*
VERTIDO DE AGUA POR INCENDIO	GENERAL	D	E	*	*

Estos aspectos fueron la base para la planificación de objetivos de mejora en el 2024.

Por adaptación a la nueva versión de la norma ISO 14001:2015, en 2018, se añadieron la identificación de los aspectos ambientales de cadena de valor, además de los aspectos ambientales directos e indirectos que genera la Organización. Igualmente, se valoró la identificación de los aspectos y sus impactos ambientales asociados según la perspectiva de ciclo de vida y la fase o fases del ciclo de vida del servicio en que tengan lugar (Diseño, Operación, Uso, Tratamiento para final de vida útil, Disposición final).

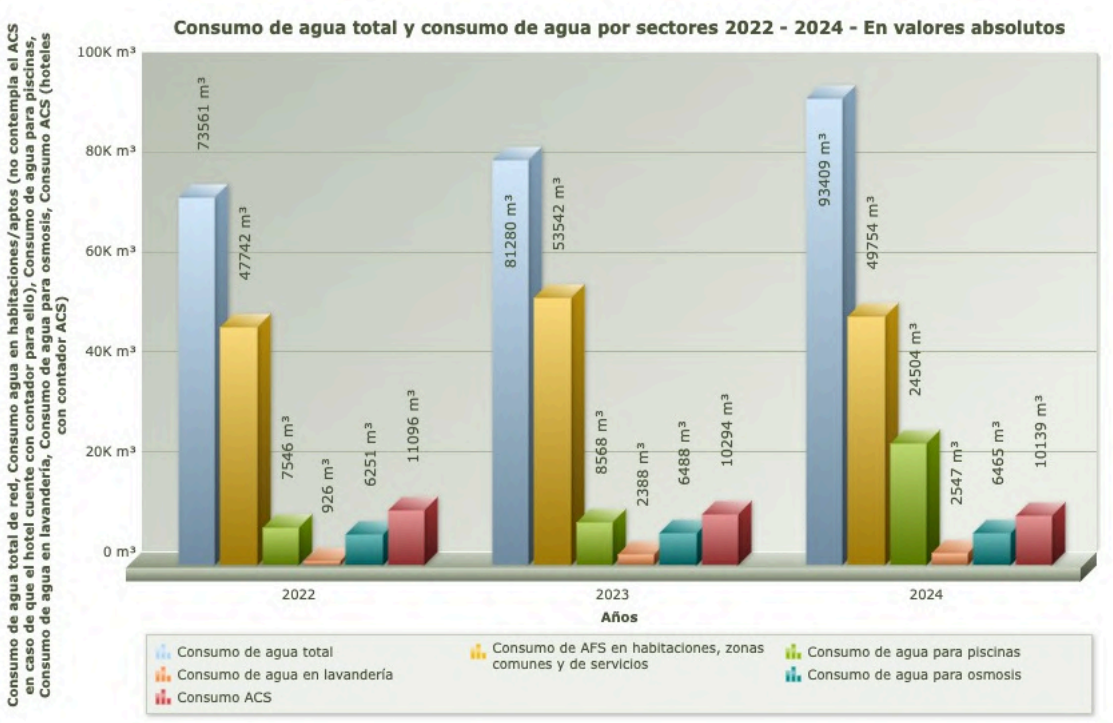
Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

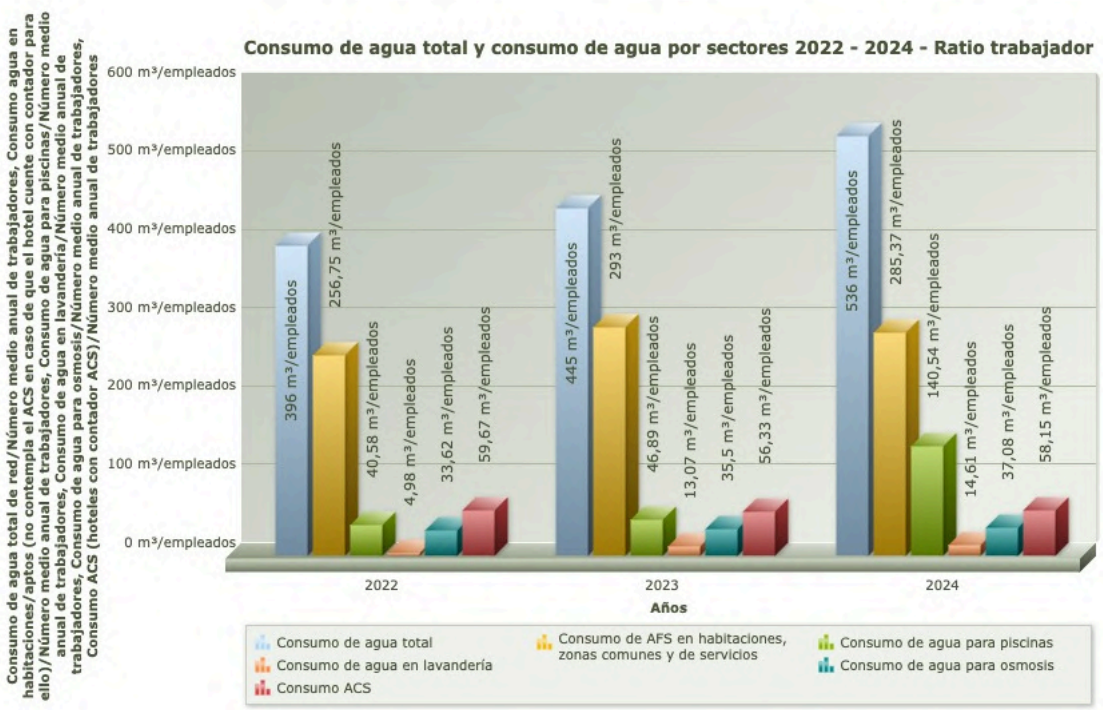
Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2024
Aplicación de un sistema de gestión ambiental	Todos	Se utilizan indicadores apropiados para un seguimiento continuo de todos los aspectos ambientales, incluso los indirectos como los impactos sobre la biodiversidad. / Todo el personal recibe información sobre los objetivos ambientales y formación sobre las actuaciones de gestión ambiental pertinentes. / Se aplican las mejores prácticas de gestión ambiental cuando procede	Se tienen en cuenta los indicadores sectoriales, estando identificados los aspectos ambientales relacionados, incluyendo los indirectos. / Realizamos anualmente formación sobre el control de los aspectos ambientales a nuestros empleados y contamos con una asesoría técnica continua para el desarrollo de nuestro sistema de gestión ambiental. / Organizamos anualmente varias actividades de concienciación ambiental con nuestros clientes, como por ejemplo el Día del Medio Ambiente, el Día Internacional libre de bolsas de plástico, Día de la capa de ozono, Día mundial de la gastronomía sostenible, etc.

4- CONSUMO DE AGUA

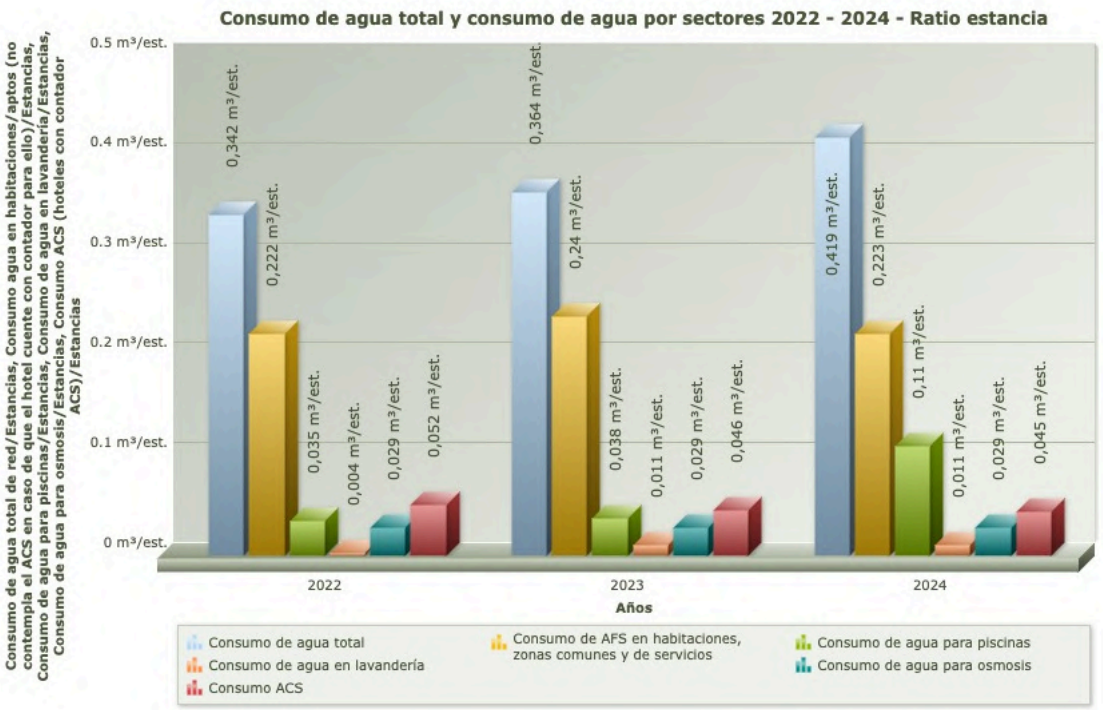
El PortBlue Club Pollentia Resort & Spa toma registros periódicos de los consumos de agua. Además del consumo de agua total también se registran lecturas de consumo de las piscinas del cual se lleva un seguimiento desde el año 2011, y desde el año 2012 también del consumo de agua de osmosis, utilizada en cocina, comedor y bares.
Se instalaron contadores de consumo de agua en las diferentes piscinas del Spa abierto en 2016, concretamente en la piscina semi olímpica, en la de sensaciones, en la chill out, en la pileta fría y en la pileta caliente. Disponemos de la lectura global de esos contadores de la temporada 2024.

Se exponen a continuación los datos de consumo obtenidos en el periodo 2022 – 2024.





*Consumo de agua por número medio de trabajadores durante la temporada



*Consumo de agua por estancia (persona y día)

El consumo total de agua en el año 2024 en valores absolutos aumentó un 14,9% respecto al año 2023. Se observa un aumento en el consumo de agua en ratio estancia de un 15,1% respecto al 2023, debido a unas incidencias detectadas en la piscina Village y completamente subsanadas en el invierno 2024 – 2025.

El consumo de las piscinas del Spa representó un 1,15% del total de agua consumida en el establecimiento en 2024, mientras que en 2023 fue un 1,4%.

Respecto al año 2023, en 2024 el consumo de AFS (agua fría sanitaria) en habitaciones, zonas comunes y zonas de servicios fue un 7,1% inferior en valores absolutos y en ratio estancia. El consumo en piscinas aumentó en valores absolutos en un 186% (debido a una incidencia en la piscina Village ya subsanada a cierre de la temporada 2024) y en la instalación de osmosis el consumo en valores absolutos y ratio estancia fue muy similar al del 2023.

Se observa que el número de estancias no influye de una manera tan importante en el consumo de agua de piscina como puede ocurrir con otros indicadores ambientales, ya que se mantienen los procedimientos de limpieza de filtros, afectados también por distintas variables, muchas veces incontrolables (climáticas, lluvia de barro, incidencias, etc.). En el caso de la instalación de osmosis, el uso de la maquinaria con agua osmotizada es más dependiente del número de estancias.

Para detectar y solucionar, con la mayor rapidez posible, cualquier incidencia en el consumo de agua de piscinas, se lleva un seguimiento exhaustivo del consumo mediante las lecturas de los contadores de cada una de las piscinas. El consumo de agua de las piscinas del Spa interior, en valores absolutos, fue en 2024 un 4,4% del consumo total de agua de piscinas del establecimiento, un 12,9% en 2023 y un 13,5% en 2022.

El agua para riego (excepto zona ajardinada en todo el perímetro de las piscinas) se suministra prácticamente en su totalidad directamente de las aguas residuales depuradas internamente (depuradora propia). El 22.05.23 se instalaron 3 contadores de agua en los tres ramales de salida del tanque de riego y desde entonces disponemos del indicador.

2024					
Consumo	Ent. Depuradora	Piscinas	Salida Depuradora (a Riego)		
			Rosa	Maris	Village
4.024	616	567	1	50	207
7.023	4.206	1.389	202	222	3.462
9.347	5.311	2.358	253	377	4.337
10.030	5.342	2.960	335	556	4.155
11.328	5.581	3.848	461	436	4.419
13.226	6.808	4.337	997	775	4.973
13.429	7.700	3.616	1.088	1.027	5.696
11.281	6.447	2.440	429	334	5.562
12.026	5.995	2.961	161	153	5.360
1.695	906	28	36	10	1.331

93.409	48.912	24.504	3.963	3.940	39.502
			47.405		
	73.416	78,60%		50,75%	

% de agua reutilizada 2024 sobre agua entrada depuradora y lavados piscina 2024	64,6%
% de agua reutilizada 2024 sobre agua total consumida a Cierre temporada 2024	50,7%

Existe un consumo de agua para la lavandería interna cuya actividad puede variar cada año según decisiones de Dirección en relación a la ropa a lavar internamente, además de por el aumento o disminución de estancias. En 2024, el consumo de agua en lavandería supuso el 2,7% del consumo de agua total del establecimiento, en 2023 el 2,9% y un 1,3% en 2022.

El consumo de agua en lavandería ha aumentado desde 2023 tanto en valores absolutos como en ratio estancia. Revisando la instalación en abril/mayo 2023 se detectó una llave de paso abierta, que implicaba que toda el agua que pasaba por el contador de lavadoras no se contabilizase al completo. Desde entonces la llave se etiquetó con N/C (Normalmente cerrado) para que no volviese a suceder.

En 2020 se instalaron contadores de agua caliente sanitaria, tanto en la sala de calderas del Maris como del Village. Ambos contadores están operativos desde la apertura en 2020. El consumo de ACS en 2024 fue 10.139 m^3, 45 litros/est., en 2023 fueron 10.294 m^3, 46 litros/est. y en 2022, 11.096 m^3, 52 litros/est.

Actuaciones que se han estado llevando a cabo desde la implantación del sistema de gestión ambiental para la optimización del consumo de agua:

- Control de contadores de agua por sector para el control de consumo (piscinas, osmosis)
- Instalación de un convertidor de velocidad para mantener constante la presión del agua (convertidor de Frecuencia)
- Exposición de cartelería de buenas prácticas ambientales en el Comedor de Personal
- Reutilización de agua depurada para riego
- Instalación de reguladores de caudal en todas las griferías
- Colocación de contadores de agua en nuevas instalaciones para el control de consumo (piscinas Spa)
- Instalación de llaves de paso generales agua fría y caliente en cada edificio Village
- Instalación de nuevos colectores en la instalación de lavadoras, AFS, ACS, Osmosis, Osmosis caliente de rechazo, hasta Grill y Denario (Sustitución de tuberías de hierro por tuberías de termofusión)

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2024
Consumo de agua por Kg de ropa	Agua	En relación con todas las operaciones de lavandería a pequeña escala, todas las lavadoras domésticas nuevas tienen un etiquetado energético de la UE de clase A+++, y las lavadoras industriales tienen un consumo de agua medio inferior o igual a 7 l/kg de ropa lavada. El consumo total de agua a lo largo de todo el ciclo de lavado de las operaciones de lavandería a gran escala es inferior o igual a 5 l/kg de ropa de hotel y a 9 l/kg de ropa de restaurante.	Existen contadores sectorizados en lavandería, de entrada de agua caliente y de agua fría. Se toman lecturas diarias, se realiza seguimiento mensual por Dirección con la plataforma www.indicadoressostenibles.com, con la que además se realiza *benchmarking* con la media de los hoteles de la Red de Hoteles Sostenibles de Baleares. Se cuenta con un Plan de mantenimiento preventivo que incluye el control diario de la red hídrica en diferentes zonas. En la lavandería interna del establecimiento se lavan toallas piscina, toallas Spa, cortinas, fundas cojín, cubre manteles terraza, mantas, fundas de colchón, delantales, trapos, colchas de color y ropa de cliente. En **2024** el consumo de agua caliente por kg de ropa fue de **4,7** litros/kg
Aplicación de un plan de gestión ambiental para piscinas	Agua	Aplicación de un plan de eficiencia para piscinas y zonas de balneario que incluye: i) la evaluación comparativa del consumo de agua, energía y productos químicos en piscinas y zonas de balneario, expresado por m^2 de superficie de la piscina y por pernoctación; ii) la minimización del consumo de cloro mediante una dosificación optimizada y la utilización de métodos suplementarios de desinfección, tales como el tratamiento por ozonización y rayos ultravioleta.	El establecimiento cuenta con 4 piscinas exteriores, hasta 2018 todas con electrolisis salina menos el Spa exterior con tratamiento de cloro convencional. Se retiró electrolisis salina en 2018 y en la piscina Village en 2023 – Ahora con hipoclorito cálcico - Piscina Village (3 Filtro de vidrio) - Piscina Maris (climatizada en meses de invierno, geotermia Maris) - Piscina Parque infantil (Filtro vidrio) - Piscina climatizada exterior circuito (Spa exterior) (Climatizada con recuperación de calor cámaras frigoríficas). (Filtro vidrio) El establecimiento cuenta con 5 piscinas interiores - Piscina semiolímpica. Electrolisis salina. (Filtros de vidrio) - Piscina sensaciones. Cloro en muy pequeña cantidad y PH / Rayos ultravioletas) - Piscina Chill out. Electrolisis salina. (Filtro vidrio) - Pileta fría. Cloro en muy pequeña cantidad y PH / Rayos ultravioletas). (Filtro vidrio) - Pileta caliente. Cloro en muy pequeña cantidad y PH / Rayos ultravioletas). (Filtro vidrio). Consumo agua piscinas ratio estancia durante el 2024 fue de 110 litros/estancia (incidencia piscina Village ya subsanada) Consumo productos piscina por estancia durante 2024 ha sido de 0,135 Kg/estancia. Consumo cloro (tratamiento piscinas) por estancia en 2024 ha sido 0,073 kg/est.

Calidad del agua

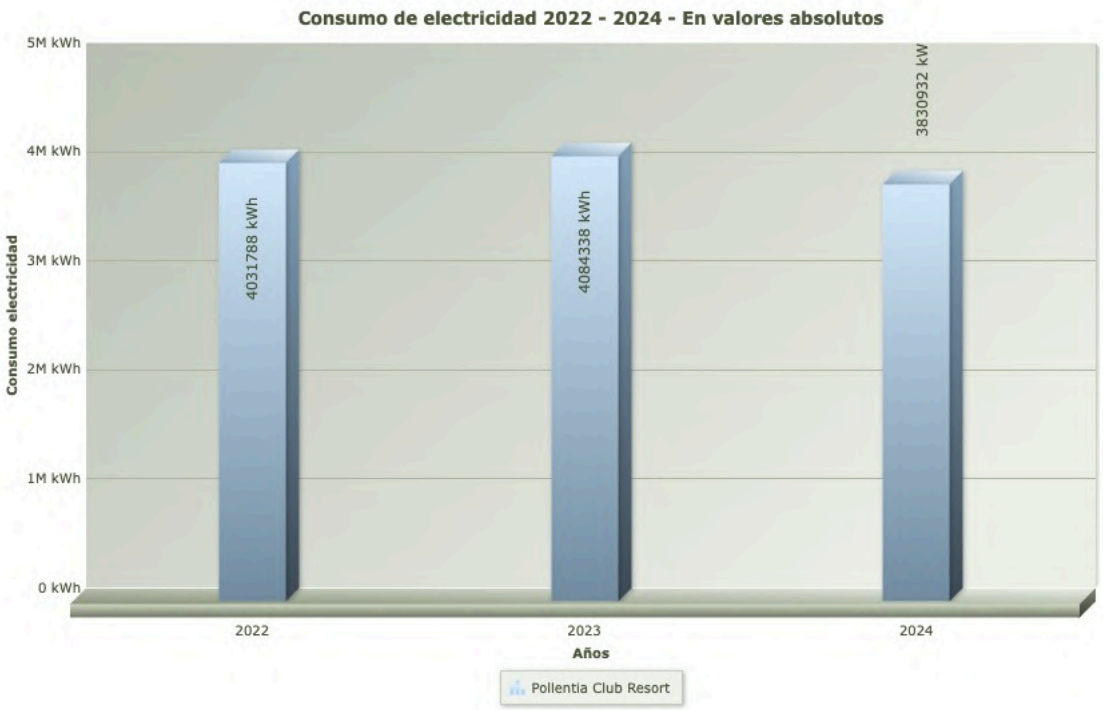
Cumpliendo con la normativa vigente por la que se establecen los criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la Legionelosis, según el **Real Decreto 487/2022**, se realizan los controles y análisis de Determinación de Presencia de Contaminación por **Legionella**.

Se realiza un control periódico del consumo de agua y de su calidad.

5- CONSUMOS DE ENERGÍA:

Los consumos de energía y combustibles del hotel se controlan y se registran regularmente, dando los siguientes resultados de consumos:

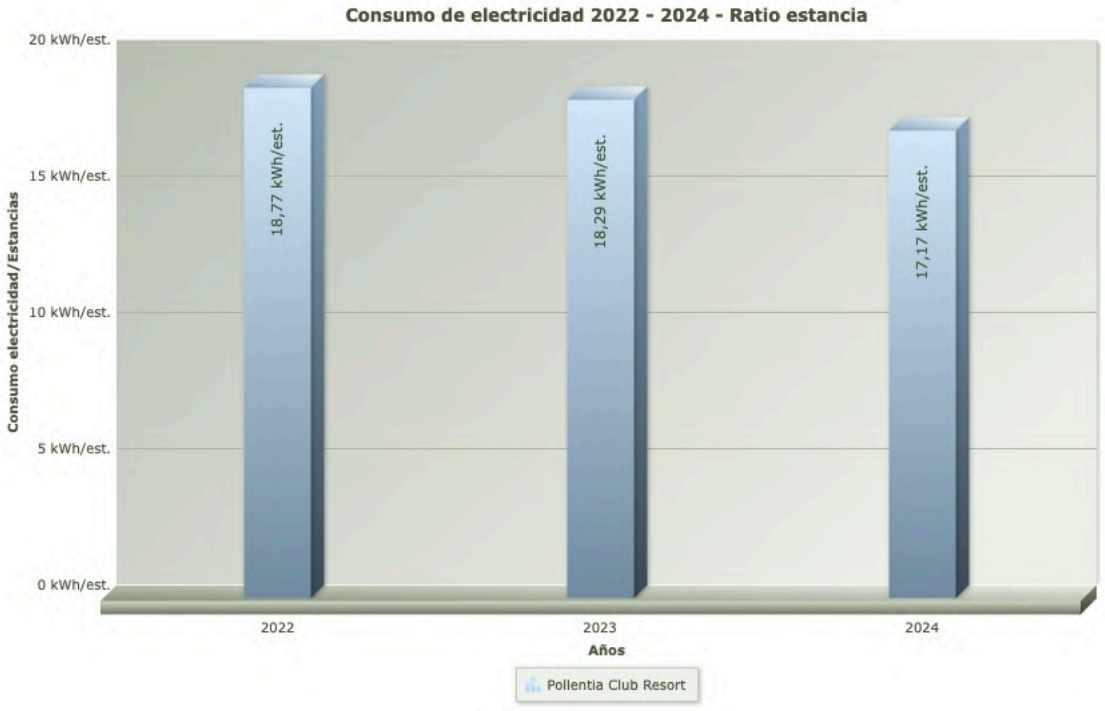
- CONSUMO DE ELECTRICIDAD:



Nota: Los consumos anuales mostrados en las gráficas de electricidad comprenden los consumos mensuales de los 12 meses del año (meses operativos y no operativos)



Nota: Los consumos anuales mostrados en las gráficas de electricidad comprenden los consumos mensuales de los 12 meses del año (meses operativos y no operativos)



El consumo de electricidad ratio estancia en el año 2024 (todos los meses - operativos y no operativos) ha sido 17,17 kWh/est frente a los 18,29 kWh/est del 2023, un 6,1% inferior. Si la comparativa es solo sobre meses operativos -

Febrero a Noviembre) el ratio en 2024 ha sido 16,87 kWh frente a los 17,94 kWh del 2022, un 6% inferior.
Conviene resaltar que independientemente del número de estancias, la climatización e iluminación de zonas de servicios y zonas nobles, así como buena parte de la maquinaria (motores piscina, ascensor spa, etc.) están en funcionamiento las mismas horas buscando una temperatura ambiental y un estado de confort requerido por nuestros clientes cumpliendo la normativa aplicable.

En 2024 el consumo de electricidad spa ratio estancia fue 2,25 kWh/est. (meses operativos) frente a los 2,1 kWh/est de 2023.

A mediados de 2023 se instaló un contador eléctrico en la lavandería para disponer de información real del consumo de electricidad en la lavandería, indicador que habíamos perdido en los últimos años. El consumo de electricidad en lavandería en 2023 (desde el 01.05.23) fue 19.954 kWh representando un 0,5% del total consumo eléctrico en los meses operativos.
En 2024, el consumo fue 27.463 kWh (meses operativos) representando el 0,73% de la electricidad consumida en el hotel.

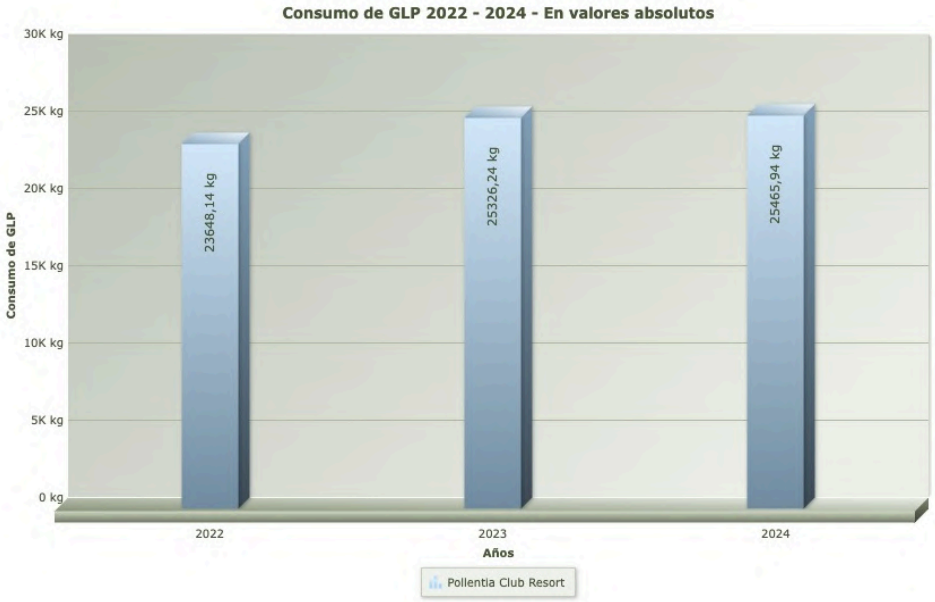
Algunas de las actuaciones para el ahorro de energía que lleva realizando el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa desde la implantación del sistema de gestión ambiental son:

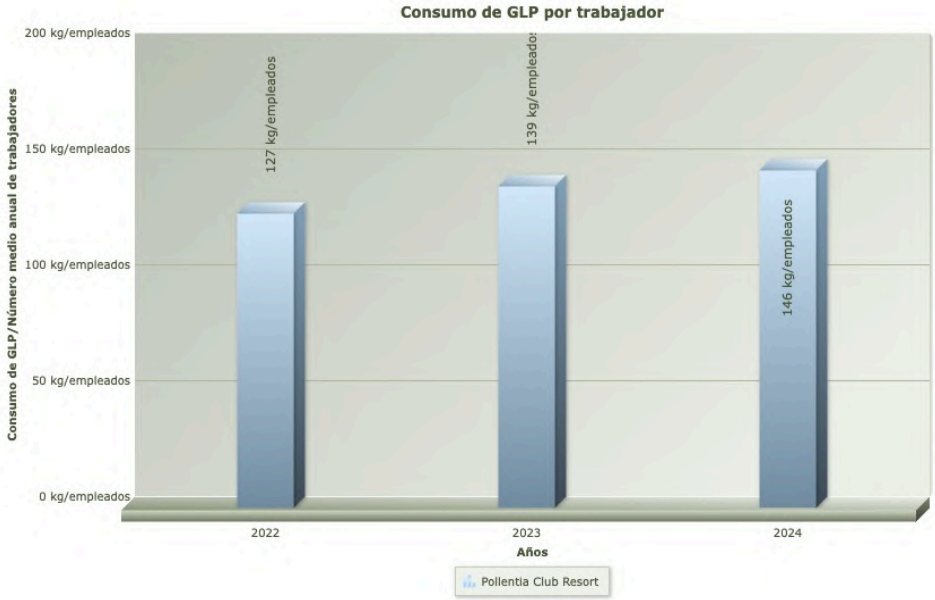
- Instalación de iluminación adicional de bajo consumo en baños complejo Village
- Disminución de luz artificial en el exterior para evitar la contaminación lumínica
- Interruptores con intensidad de luz regulable en zonas comunes
- Instalación de equipos compensadores de energía Reactiva
- Uso de reguladores de temperatura
- Instalación de temporizadores de luz en baños zonas nobles
- Sustitución de bombillas estándar en general en todo el complejo según deterioro por bajo consumo
- Exposición de carteles de buenas prácticas en el Comedor de Personal
- Sustitución de la bombilla estándar por luminaria led en habitaciones del complejo Maris (216 habitaciones).
- Se han sustituido en los baños de las habitaciones las bombillas linestras por bombillas de bajo consumo y posteriormente por luminaria led en complejo Maris (216 habitaciones)
- Se han instalado temporizadores de luz en los baños de personal.
- Instalación de leds en zonas exteriores, zonas nobles y habitaciones de forma progresiva a medida que se van reformando.
- Instalación de recuperación de calor y geotermia en instalación de climatización y ACS
- Sustitución de maquinaria obsoleta por nueva maquinaria más eficiente energéticamente

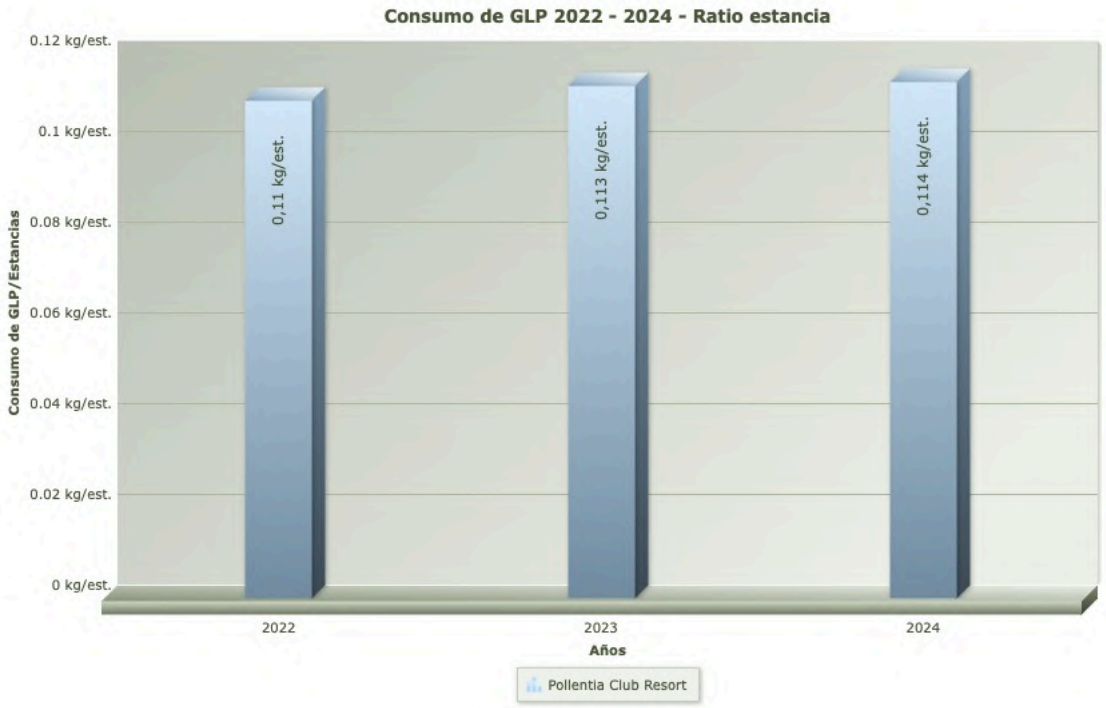
- CONSUMO DE GLP Y GAS PROPANO:

A cierre de temporada 2019 se decidió desglosar el consumo de GLP del depósito (restaurante Denario, lavandería y cocina del grill) del consumo de Gas propano, de las bombonas de 35 kg, de la cocina del restaurante Ancora y las de 11 kg, utilizadas en las estufas exteriores. Se toman lecturas diarias de cada uno de estos contadores.
El consumo de gas propano de la cocina del Ancora también viene dado por las lecturas diarias del contador correspondiente.

CONSUMO DE GLP (DEPÓSITO)







El consumo de GLP en la temporada 2024 aumentó un 0,6% en valores absolutos en comparación con el consumo registrado en 2023 y el indicador del consumo en ratio por estancia aumentó un 0,9%.

El consumo de GLP en la lavandería interna supuso en 2024 un 27% del consumo total de GLP del establecimiento, un 25,7% en 2023 y un 22,8% en 2022.

El consumo de GLP en 2024 en la lavandería fueron 6,878,1 kg (0,031 kg/est), en 2023 6.505,8 kg (0,029 kg/est) y en 2022 5.378,9 kg (0,025 kg/est).

Los kg lavados de ropa en 2024 fueron 188.010 kg (0,037 kg GLP/kg ropa lavada), en 2023 fueron 176.582 kg (0,037 kg GLP/kg ropa lavada) y en 2022 fueron 160.580 (0,033 kg GLP/kg ropa lavada).

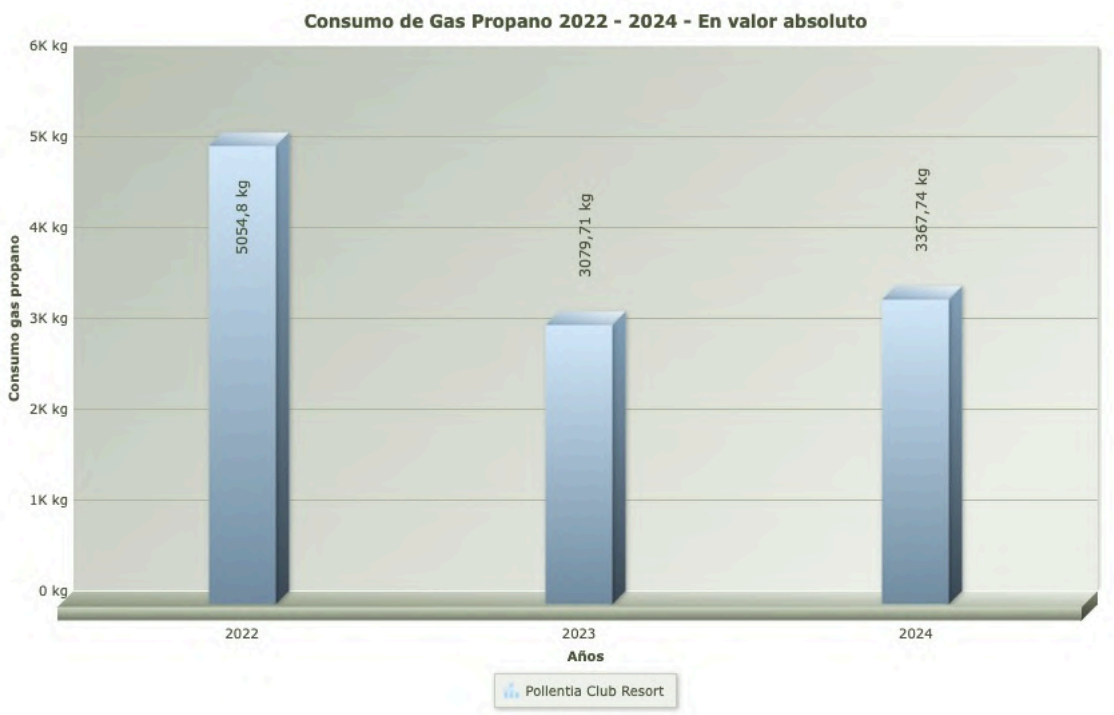
Gracias a los contadores sectorizados, se conoce también el dato del consumo de GLP en el Grill en 2024 (obtenido del mismo depósito que la cocina del Denario), 3.637,52 kg y del Showcooking del Denario, 7.499,75 kg. Con los cambios realizados en los procedimientos de elaboración en cocina desde 2019, se trabaja desde entonces más en la cocina del grill y en el showcooking.

En 2024, el consumo de GLP en el Grill supuso un 14,3% del total GLP consumido, igual que en 2023. El porcentaje de consumo de GLP en el

Showcooking del Denario supuso en 2024 un 29,5% del total de GLP consumido en el hotel, frente al 28,8% del 2023.

En la apertura 2021 (21.05.21) instalamos un cuantómetro en la instalación de gas general (depósito GLP) QA-25 DN25 y un cuantómetro en la instalación de gas de la cocina Denario QA-16DN25. Estas modificaciones nos han permitido ajustar al máximo el indicador de consumo proporcionado por las lecturas diarias de los contadores. Además, se averiguó que el consumo de GLP del showcooking del restaurante Denario no estaba incluido en el dato de consumo que nos proporciona el contador de la cocina Denario, por lo que ahí teníamos la diferencia de consumo entre lo que nos proporcionaba el contador general del depósito y los contadores por sectores. Desde 2022, mediante la diferencia entre el consumo del contador general y los contadores por sectores, obtenemos el consumo de GLP del showcooking del restaurante Denario.

CONSUMO DE GAS PROPANO (BOMBONAS DE 35 KGS Y DE 11 KGS)







El consumo de gas propano en valores absolutos en 2024 fue un 9,4% superior al del 2023 y un 7,1% superior en ratio estancia debido principalmente a un mayor uso de bombonas de propano de 11 kg (estufas) en los primeros meses de la temporada 2024 respecto a 2023.

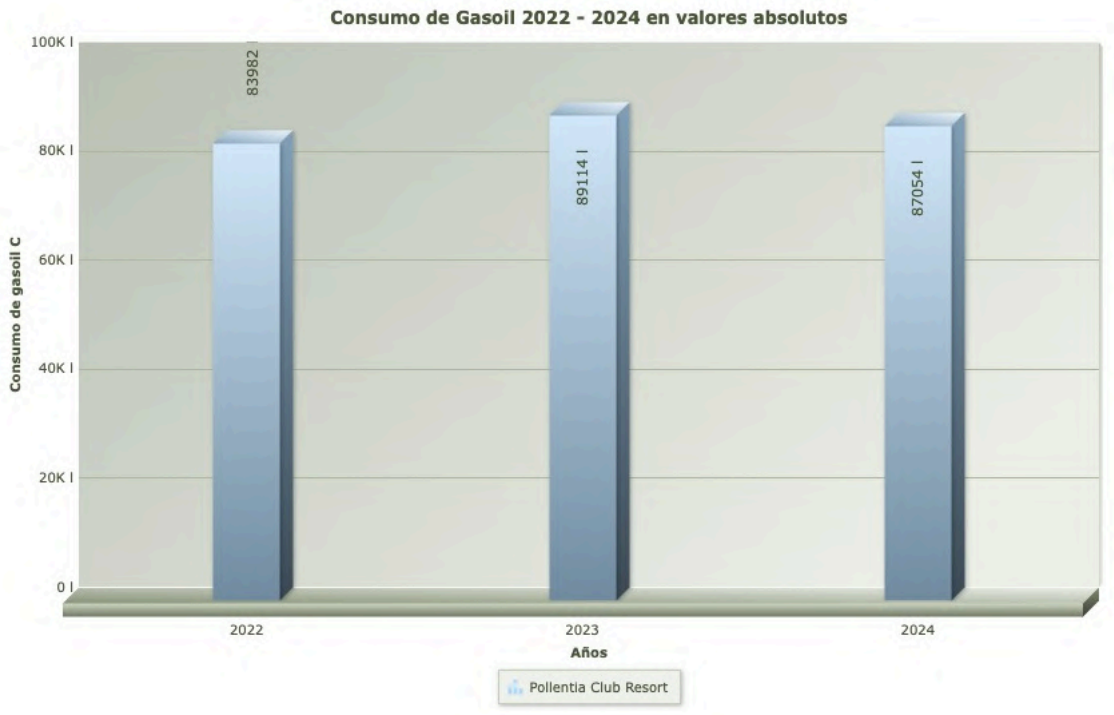
- CONSUMO DE GASÓLEO (B Y C):

Gasóleo B: El hotel tiene instalado un equipo electrógeno autónomo como equipo de emergencia en caso de apagón eléctrico. También se consume este combustible para suministro propio del tractor utilizado para actividades de jardinería.

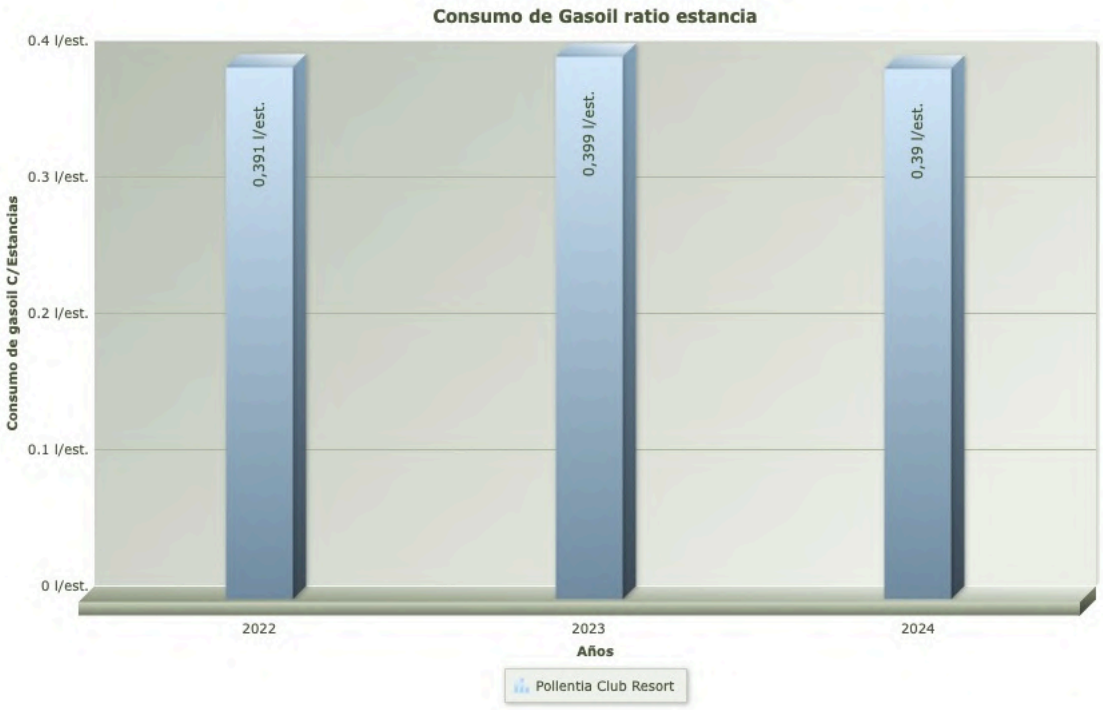
Se controla el consumo de gasóleo B desde el año 2011 a través de registro estimativo de litros suministrados en los equipos de jardinería comentados anteriormente. Se desestima el consumo generado por el grupo electrógeno, el cual se reduce a su puesta en marcha una vez al mes como operación de prueba dentro del mantenimiento preventivo interno del servicio técnico.

El consumo de gasóleo B durante el 2024 fue 708 litros frente a los 786 litros del 2023 y los 737 litros de 2022. El consumo en ambos años estaba repartido entre el tractor 4x4 Kubota y la cortacésped Kubota.

Gasóleo C: El consumo de este combustible es para calefacción y ACS.







Los datos de consumo de gasoil C vienen dados por las lecturas mensuales de los contadores instalados en 2019 en la sala Maris y en la sala Village. Hasta 2018, los datos del consumo de gasoil venían dados por los datos que nos proporcionaba economato, (stock inicial + suministros) – stock final = consumo mensual.

El consumo de gasoil en el año 2024 fue un 2,3% inferior en valores absolutos y en ratio estancia al del 2023.

- CONSUMO DE GASOLINA PARA MAQUINARIA:

La gasolina utilizada en el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa es para la maquinaria de jardinería y aunque el consumo es más bien escaso, se lleva el seguimiento de este desde el año 2011.

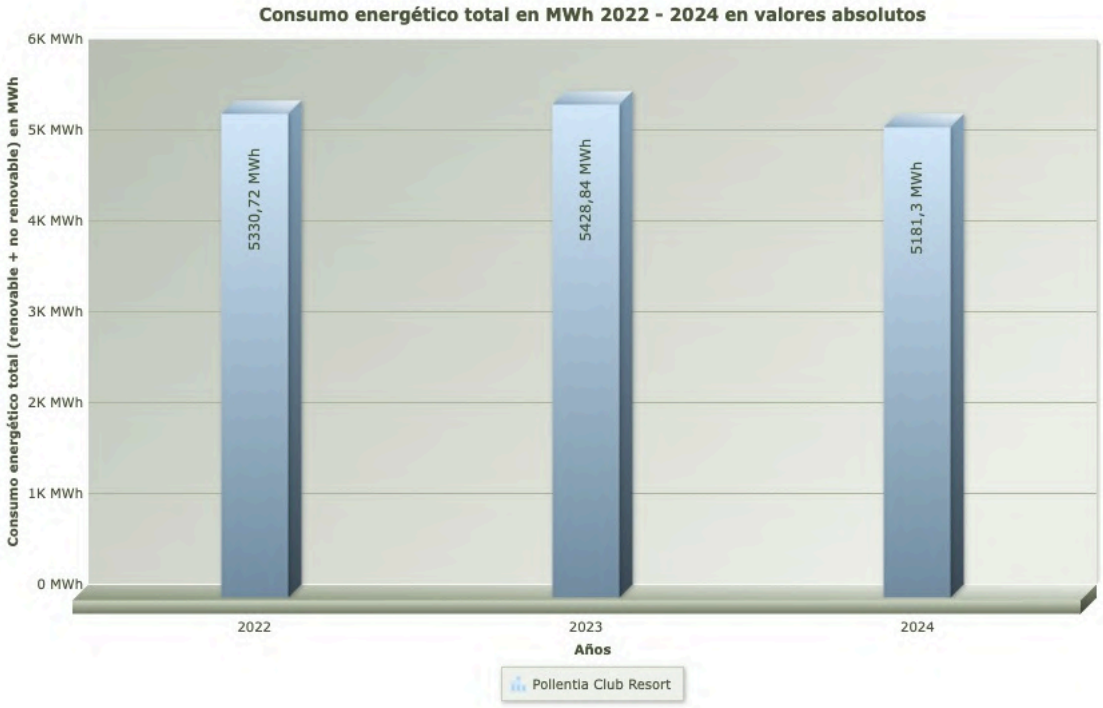
El consumo de gasolina para maquinaria utilizada durante el 2024 fue 285 litros y 480 litros de mezcla frente a los 249 litros y 135 litros de mezcla en 2023 y a los 1.682 litros y 570 litros de mezcla en 2022 (sustitución del remolque y la segadora).

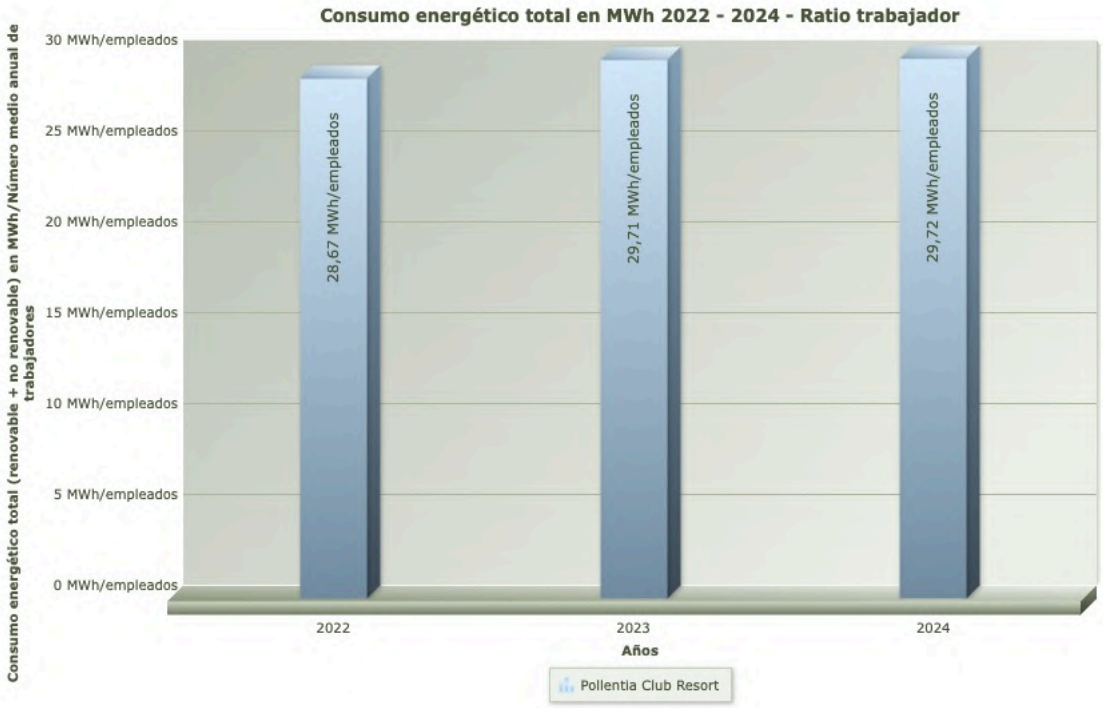
- CONSUMO TOTAL DE MWH

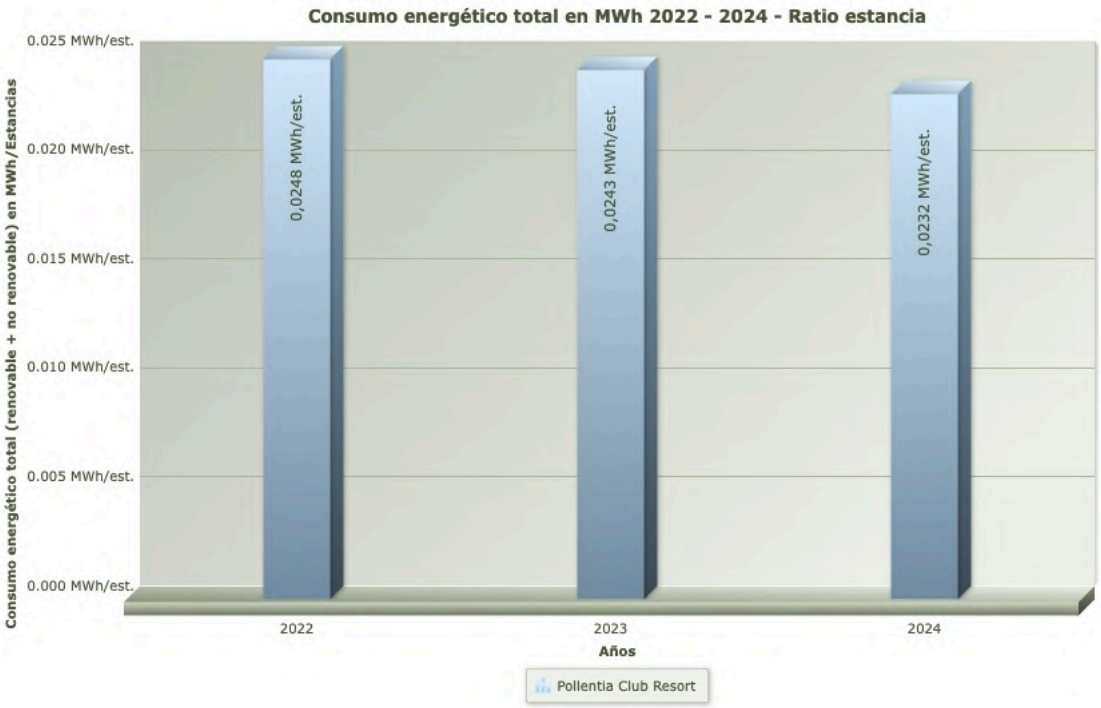
La suma del consumo energético total en MWh, tanto el generado directamente por consumo eléctrico, como por la conversión del consumo de GLP, de Gas Propano, Gasoil, Carbón vegetal, Pellet y combustible de maquinaria (gasóleo B y gasolina) nos da el consumo total siguiente:

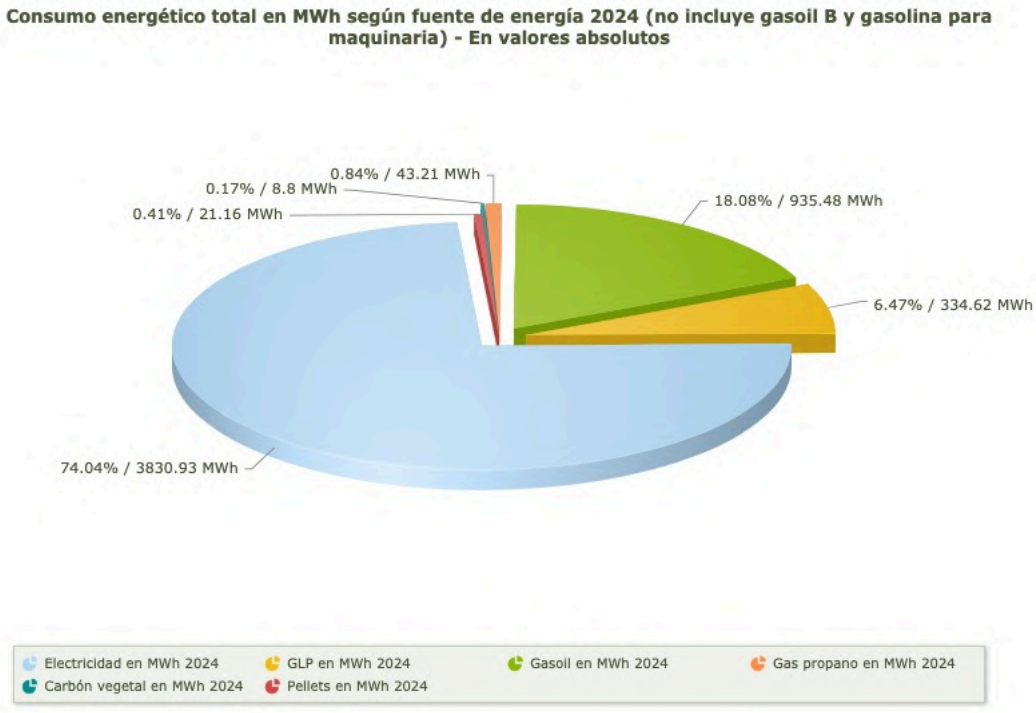
Factores conversión

- *1 Litro de Diésel = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8.Transporte por carretera (a partir de 2020))*
- *1 kg. Gasoil = 0,01194 MWh Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión de 17 de junio 2024 (Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2022 (2024) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020). El dato de kWh es según PCI (poder calorífico inferior).*
- *1 litro GLP = 0,51 Kg* / 1 Kg. GLP = 0,01314 MWh. Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión de 17 de junio 2024 (Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2022 (2024) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020). El dato de kWh es según PCI (poder calorífico inferior).*
- ** La conversión del GLP a kg se realiza según datos de densidad del GLP informados en las facturas de suministro (0,51).*
- *1 kg Gas Propano = 0,01289 MWh Fuente: Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión de 17 de junio 2024 (Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2022 (2024) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020). El dato de kWh es según PCI (poder calorífico inferior).*
- *1 litro de gasolina: 0.745 Kg de gasolina (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8.Transporte por carretera (a partir de 2020))*
- *1 Tn gasolina = 1.07 Teps / 0.086 Teps = 1 MWh. Fuente: Ficha técnica producto*
- *Pellets en general 4,58 kWh/kg y Carbón vegetal 8,89 kWh/kg. "Poderes caloríficos inferiores de las principales fuentes energéticas" IDEA v1 2020 – fuentes (Miteco, Eurostat, IPCC y elaboración propia)*

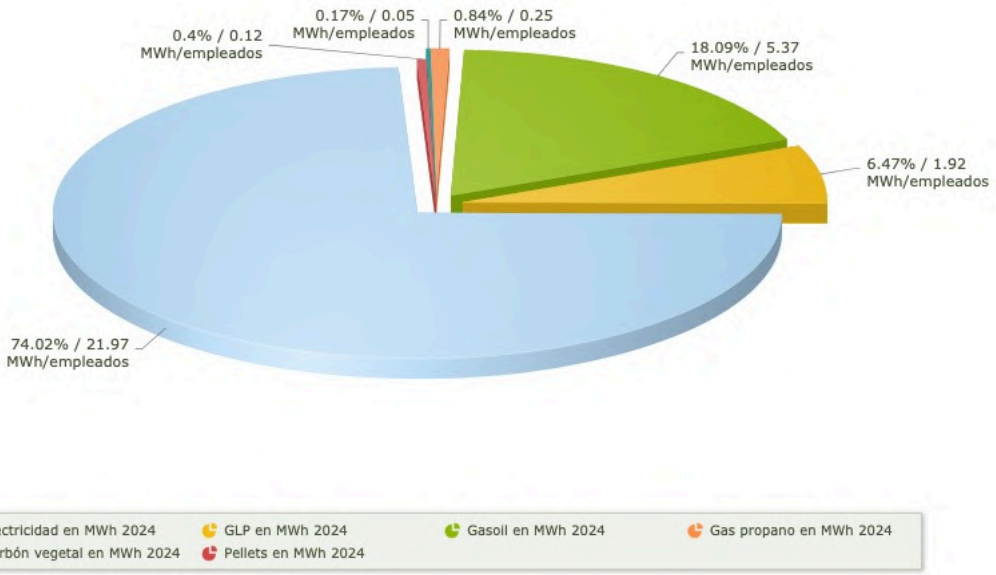

Consumo energético total en MWh 2022 - 2024 en valores absolutos
Consumo energético total (renovable + no renovable) en MWh
6K MWh
5K MWh
4K MWh
3K MWh
2K MWh
1K MWh
0 MWh
5330,72 MWh
5428,84 MWh
5181,3 MWh
2022
2023
2024
Años
Pollentia Club Resort


Consumo energético total en MWh 2022 - 2024 - Ratio trabajador
Consumo energético total (renovable + no renovable) en MWh/Número medio anual de trabajadores
30 MWh/empleados
25 MWh/empleados
20 MWh/empleados
15 MWh/empleados
10 MWh/empleados
5 MWh/empleados
0 MWh/empleados
28,67 MWh/empleados
29,71 MWh/empleados
29,72 MWh/empleados
2022
2023
2024
Años
Pollentia Club Resort

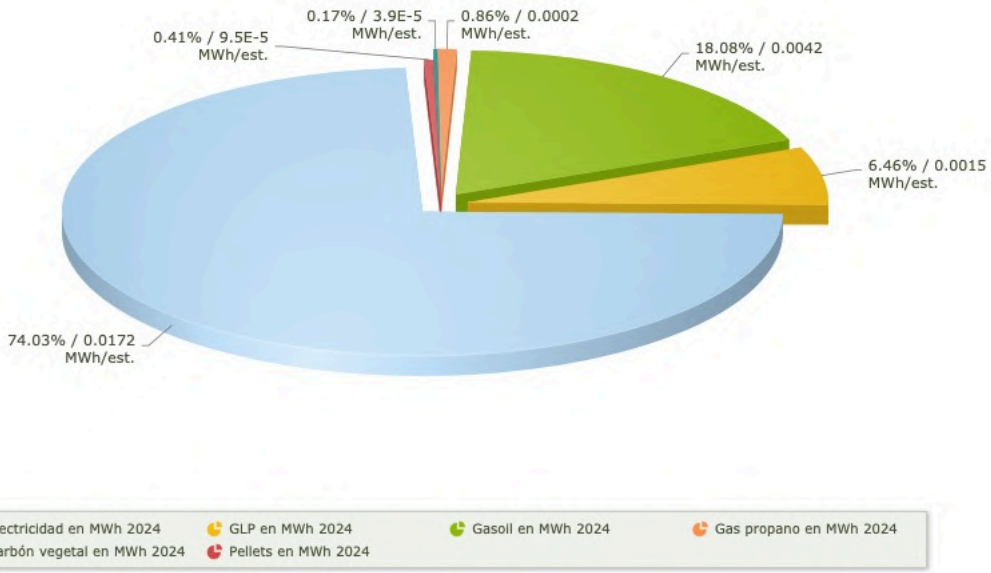

Consumo energético total en MWh 2022 - 2024 - Ratio estancia
Consumo energético total (renovable + no renovable) en MWh/Estancias
0.025 MWh/est.
0.020 MWh/est.
0.015 MWh/est.
0.010 MWh/est.
0.005 MWh/est.
0.000 MWh/est.
0,0248 MWh/est.
0,0243 MWh/est.
0,0232 MWh/est.
2022
2023
2024
Años
Pollentia Club Resort


Consumo energético total en MWh según fuente de energía 2024 (no incluye gasoil B y gasolina para maquinaria) - En valores absolutos
0.84% / 43.21 MWh
0.17% / 8.8 MWh
0.41% / 21.16 MWh
18.08% / 935.48 MWh
6.47% / 334.62 MWh
74.04% / 3830.93 MWh
Electricidad en MWh 2024
GLP en MWh 2024
Gasoil en MWh 2024
Gas propano en MWh 2024
Carbón vegetal en MWh 2024
Pellets en MWh 2024

Consumo energético total en MWh según fuente de energía 2024 (no incluye gasoil B y gasolina para maquinaria) - Ratio trabajador



Consumo energético total en MWh según fuente de energía 2024 (no incluye gasoil B y gasolina para maquinaria) - Ratio estancia




Consumo de energía en MWh 2024 por m2 de superficie construida (electricidad, gasoil y pellets)
Consumo electricidad en MWh/m2 superficie construida, Consumo de Gasoil para calderas en MWh/m2 superficie construida, Consumo de pellets en MWh/m2 superficie construida
0.2 MWh/m²
0.15 MWh/m²
0.1 MWh/m²
0.05 MWh/m²
0 MWh/m²
0,132 MWh/m²
0,032 MWh/m²
0,0007 MWh/m²
2024
Electricidad
Gasoil para calderas
Pellets

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2024
Consumo específico de energía	Eficiencia Energética	En los edificios existentes, el consumo de energía final total es inferior o igual a 180 KWh por m^2 de superficie calentada o refrigerada al año.	El consumo de energía por m^2 de superficie construida en 2024 ha sido de 164,7 KWh/m^2. (29.065,80 superficie construida). El consumo de energía por m^2 de superficie calentada o refrigerada en 2024 ha sido de 255,6 KWh/m^2 (18.727,85 m2 superficie calentada o refrigerada) considerando el consumo de electricidad (para iluminación, climatización, maquinas frigoríficas y maquinaria diversa), gasoil (para calefacción y ACS) y pellets (calefacción)
	Eficiencia energética	El consumo total de electricidad es inferior o igual a 80 kWh/m^2 año (superficie de suelo calentada y refrigerada)	El consumo de electricidad por m^2 de superficie construida en 2024 fue de 131,8 kWh/m^2. (29.065,80 superficie construida). El consumo de electricidad por m^2 de superficie calentada o refrigerada en 2024 ha sido de 204,6 kWh/m2 (En la superficie refrigerada o calentada se consideran habitaciones – dormitorio y baños – según bloques, zonas comunes y edificio Spa). El consumo de electricidad por m^2 de superficie calentada o refrigerada en edificio Spa en 2024 ha sido de 195,0 kWh/m^2 (2593,25 m^2 superficie calentada o refrigerada)
Consumo de energía por kg de ropa	Eficiencia energética	El consumo total de energía en los procesos de lavandería a pequeña escala *in situ* es inferior o igual a 2,0 kWh/kg de ropa seca y acabada. El consumo total de energía del proceso de lavandería para obtener ropa a gran escala seca y acabada es inferior o igual a 0,90 kWh/kg de ropa de hotel y a 1,45 kWh/kg de ropa de restaurante.	Seguimiento de consumo de propano en lavandería con lecturas diarias de contador. Procesos de lavandería para una mayor eficiencia. Internamente se lavan toallas piscina, toallas SPA, cortinas, fundas cojín, cubre manteles terraza, mantas, fundas de colchón, delantales, trapos, colchas de color y ropa de cliente. En 2024 el consumo fue 0,48 kWh GLP/kg ropa

Habitación tipo	Estancia	Superficie util (m2)	Cantidad	Total m2		EDIFICIOS	ESTANCIAS	SUPERFICIE M2	
A	Dormitorio	13,90	24	333,6		CENTRO SOCIAL	Recepción	411,90	
	Sala	19,90		477,6			Bar Luna	229,35	
	Baño	7,20		172,8	984		Salón Bochoris	237,85	
B	Dormitorio	18,87	156	2943,72			Comedor Denario	546,85	
	Baño	4,68		730,08	3673,8		Servicios higiénicos	62,30	
C	Dormitorio	18,87	72	1358,64			Maletero	15,05	
	Baño	4,68		336,96	1695,6		Despacho guias	15,05	
D	Dormitorio	18,87	40	754,8			Salón Pollentia	445,85	1964,20
	Baño	4,68		187,2	942	LA ROMANA	Salón	114,85	114,85
MARIS	Dormitorio	17,00	216	3672		PISCINAS SPA	Vestuarios	86,15	
	Baño	5,05		1090,8	4762,8		Servicios higiénicos adaptados	23,50	
STANDARD	Dormitorio	18,87	18	339,66			Despacho subcomité	21,20	
	Baño	4,68		84,24	423,9		Despacho médico	14,10	
ADAPTADAS	Dormitorio	20,55	6	123,3			despacho animación	13,15	
	Baño	7,40		44,4	167,7		Salas multiusos sótano	214,65	
							Almacenaje bicicletas	323,75	
							Gimnasio y piscina	605,85	
TOTALES HB'S			532		**12649,8**		Solarium y piscina	326,50	
							Spa	964,40	2593,25
						ANCORA	Restaurante Ancora	581,15	
							Bar Tritón	218,90	
							Servicios higiénicos	43,85	843,90
						OTROS SERVICIOS	Servicios higiénicos adaptados	23,50	
							Squash	132,25	
							Tienda centro social	74,50	
M2 TOTALES REFRIGERADOS O CALENTADOS				**18727,85**			Guarderías	151,30	
							Windsurf Center	180,30	561,85
						TOTALES EDIFICIOS			**6078,05**

- ENERGÍAS RENOVABLES

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa cuenta desde inicios de 2013 con estas fuentes de energía renovable:

Desde 2013

1) La energía recuperada máxima por parte de la central de producción de frío, compuesta por 2 componentes:

   - Energía Recuperada alta temperatura
   - Energía Recuperada baja temperatura

2) Se instaló en Enero 2013 un captador solar para el abastecimiento de agua caliente sanitaria en la zona de taller y Baby Club.

Desde 2014

3) La energía recuperada por parte de la recuperación de calor de las plantas enfriadoras de aire acondicionado de la zona Maris

Desde 2015

4) También la energía recuperada por parte de la recuperación de calor de las plantas enfriadoras de aire acondicionado de la zona Village

Desde 2016

5) Energía recuperada por la instalación de recuperación de calor de la maquinaria del Spa

Energía recuperada

Seguidamente se calcula tanto el porcentaje de ACS como de Energía obtenida con fuentes renovables o energía recuperada de plantas enfriadoras. Como operativa de funcionamiento cabe destacar que la energía recuperada se utiliza tanto para el precalentamiento del Agua Caliente Sanitaria, como el calentamiento del jacuzzi y piscina exterior con la energía residual. Para ello, se tiene en cuenta, principalmente, la normativa del Código Técnico de la Edificación, R.D. 314/2006 de 17 de Marzo y el Documento del IDAE "Prestaciones Medias Estacionales de las Bombas de Calor para producción de calor en edificios" y su consideración como energía renovable.

Al no disponer de suficientes equipos de medición para saber con certeza los datos de la instalación se estiman una serie de parámetros, conforme a lo dispuesto en la normativa y de acuerdo a la experiencia de Engineers Assesors en el Cálculo de instalaciones hoteleras.

- Consumo de ACS por estancia: 55 l/persona a 60ºC, valor obtenido de la tabla 4.1 del DB-HE4 del código técnico de la edificación.

- Temperatura media del agua de red: Obtenida del apéndice B del DB-HE4 del Código Técnico de la edificación.

- Energía producida por la bomba de calor/enfriadora: De acuerdo a la experiencia del técnico redactor, se estima que el 50% de la energía eléctrica consumida por el hotel, se utiliza en el sistema de climatización del complejo.

- Energía recuperada: De acuerdo a las características técnicas de las plantas enfriadoras, éstas son capaces de recuperar en calor, un 30% de la potencia frigorífica generada, destinándose ésta al calentamiento de ACS y de piscinas

- Calentamiento ACS mediante bomba de calor: Cuando las bombas de calor funcionan en modo calor, se realiza un precalentamiento del ACS hasta 45ºC mediante este sistema, utilizando únicamente las calderas para recalentar el agua desde los 45ºC hasta los 60ºC obligatorios de acuerdo a la legislación vigente.

Para realizar el cálculo de la energía para la producción de ACS, se procede de la siguiente manera:

En primer lugar, se calcula la energía necesaria para calentar el ACS teóricamente consumida en el hotel, mediante la siguiente expresión:

$E = Q \cdot (Tf - To)$

Siendo: E: Energía (kcalh)

Q: Caudal, que en este caso vendrá de multiplicar el número de estancias por 55 litros por estancia.

Tf: Temperatura de consumo de ACS (60ºC) To: Temperatura de red ACS (Según tabla apéndice DB-HE).

Una vez obtenida esta energía, se desglosa en las diferentes fuentes de energía disponibles:

- Por una parte, los meses en que las máquinas funcionan en modo calor (Febrero, Marzo, Abril (parcialmente) y Octubre (parcialmente), el ACS se precalienta con las bombas de calor hasta 45ºC, recalentándose desde esta temperatura hasta los 60ºC de consumo mediante las calderas.

- Los meses en que las máquinas funcionan en modo frío (Abril (parcialmente), Mayo, Junio, Julio, Agosto, Septiembre, Octubre (parcialmente), se utiliza la recuperación de calor (30% de la energía producida) para calentar el ACS, que si bien en ciertas condiciones se puede conseguir este calentamiento hasta los 60ºC, en este caso se han considerado 55ºC y recalentamiento mediante calderas hasta 60ºC.

2023							
MES	ESTANCIAS TOTALES	TEMPERATURA AGUA RED(ºC)	Consumo ACS (litros/persona y día)	Energía Necesaria para calentar a 60ºC (Kcal/h)	Energía proveniente de la recuperación (kcal/h)	Energía proveniente de la bomba de calor (kcal/h) - Fuente renovable	Energía proveniente de la caldera (complejo completo) (kcal/h)
Enero	0	--	--	--	--	--	--
Febrero	469	16,70	55,00	10.545.282,00		729.998,50	386.925,00
Marzo	20.933	16,70	55,00	39.001.825,50		32.582.214,50	17.269.725,00
Abril	24.903	17,60	55,00	58.185.732,00	6.811.200,00	37.528.821,00	13.733.775,00
Mayo	25.983	17,90	55,00	53.532.044,50	17.595.600,00		42.568.036,50
Junio	26.270	18,40	55,00	66.027.104,00	52.881.510,00		7.224.250,00
Julio	33.328	18,30	55,00	81.332.097,00	67.272.568,00		9.165.200,00
Agosto	36.909	18,90	55,00	85.112.346,00	73.282.819,50		10.149.975,00
Septiembre	27.659	18,30	55,00	56.335.240,50	17.028.000,00		46.407.916,50
Octubre	25.388	18,60	55,00	59.042.610,00	7.038.240,00	36.863.376,00	13.906.860,00
Noviembre	1.326	18,30	55,00	4.426.455,00	--	--	--
Diciembre	0	--	--	--	--	--	--
TOTAL	**223.168**			**513.540.736,50**	**241.909.937,50**	**107.704.410,00**	**160.812.663,00**

Con estos cálculos, y de acuerdo al Documento del IDAE “Prestaciones Medias Estacionales de las Bombas de Calor para producción de calor en edificios”, cuya redacción, tal y como figura en su exposición de motivos, **para establecer una metodología de cálculo para que determinadas bombas de calor accionadas eléctricamente puedan ser consideradas como bombas de calor renovables y su consideración como energía renovable.**

De acuerdo con el documento, que se basa en la Directiva 2009/28/CE se reconoce como energía renovable, en determinadas condiciones, la energía capturada por bombas de calor, según se dice en su artículo 5 y se define en el Anexo VII: Balance energético de las bombas de calor. Las bombas de calor que podrán considerarse como renovables son aquellas en las que la producción final de energía supere de forma significativa el consumo de

energía primaria necesaria para impulsar la bomba de calor.

La Decisión de la Comisión de 1 de marzo de 2013 (2013/114/UE) establece el parámetro η con el valor del 45,5 %, por lo que las bombas de calor accionadas eléctricamente deben de considerarse como renovables siempre que su SPF sea superior a 2,5. Por tanto, a continuación, se procede a calcular el SPF de las bombas de calor existentes en el hotel.

La determinación del SPF, se realiza mediante la siguiente expresión: SPF = COP x FP x FC

Siendo: COP: El COP nominal de la máquina. (4,25) Fp: Factor de ponderación extraído del documento Fc: Factor corrector extraído del documento

Tabla 4.1: Factor de ponderación (FP) para sistemas de Calefacción y/o ACS con bombas de caloren función de las fuentes energéticas, según la zona climática.

	Factor de Ponderación (FP)				
Fuente Energética de la bomba de calor	A	B	C	D	E
Energía Aerotérmica. Equipos centralizados	0,87	0,80	0,80	0,75	0,75
Energía Aerotérmica. Equipos individuales tipo split	0,66	0,68	0,68	0,64	0,64
Energía Hidrotérmica.	0,99	0,96	0,92	0,86	0,80
Energía Geotérmica de circuito cerrado. Intercambiadores horizontales	1,05	1,01	0,97	0,90	0,85
Energía Geotérmica de circuito cerrado. Intercambiadores verticales	1,24	1,23	1,18	1,11	1,03
Energía Geotérmica de circuito abierto	1,31	1,30	1,23	1,17	1,09

***Tabla 4.2:* Factores de corrección (FC) en función de las temperaturas de condensación, según la temperatura de ensayo del COP.**

Factor de Corrección (FC)						
Tª de condensación (ºC)	FC (COP a 35ºC)	FC (COP a 40ºC)	FC (COP a 45ºC)	FC (COP a 50ºC)	FC (COP a 55ºC)	FC (COP a 60ºC)
35	1,00	--	--	--	--	--
40	0,87	1,00	--	--	--	--
45	0,77	0,89	1,00	--	--	--
50	0,68	0,78	0,88	1,00	--	--
55	0,61	0,70	0,79	0,90	1,00	--
60	0,55	0,63	0,71	0,81	0,90	1,00

Por tanto y teniendo en cuenta que Mallorca, se encuentra en zona climática B, se obtienen de la tabla los siguientes valores:

FP = 1,30 FC= 1,00, puesto que únicamente se precalienta a 45ºC

Por tanto, el SPF obtenido es de 5,52, superior a 2,5 pudiéndose considerar

renovable. Se destaca también que incluso corrigiendo el FC para producción a 60ºC (0,71), se tendría un SPF de 3,92, también superior a 2,5.

Así pues, el porcentaje de energía renovable respecto al total de energía consumida para producir ACS es la suma de las energías procedentes de la recuperación de calor y de la bomba de calor, con lo que se obtiene que un 68,09 % de la energía para la producción de ACS puede considerarse renovable.

PORCENTAJE ACS OBTENIDO CON FUENTES RENOVABLES O ENERGÍA RECUPERADA DE PLANTAS ENFRIADORAS (complejo completo)

68,09%

Para realizar el cálculo del total de la energía del hotel, se suma a los cálculos anteriormente efectuados, para ACS, la producción de energía para calefacción y climatización, que como ya se ha comentado, se obtiene de la experiencia, suponiendo que el 50% del consumo eléctrico del hotel se realiza en el sistema de climatización.

MES	ESTANCIAS TOTALES	Consumo kWh (eléctricos)	Consumo kWh (gas propano) Cocinas	Consumo kWh (gasoil) ACS y apoyo calefacción	Energía recuperada estimada (kWh) ACS y piscinas	Energía proveniente de la bomba de calor (kW) - Fuente renovable Calefacción, refrigeración y ACS
Enero	0	30.223,00		0,00	0,00	52.890,25
Febrero	469	107.263,00		1.825,83	0,00	283657,0035
Marzo	20.933	407.768,00		81.492,72	0,00	1078342,476
Abril	24.903	384.003,00		96.948,04	7.920,00	1015495,934
Mayo	25.983	349.050,00		101.152,51	20.460,00	923062,725
Junio	26.270	429.633,00		102.269,80	144.000,00	1136164,469
Julio	33.328	552.237,00		129.746,78	144.000,00	1460390,747
Agosto	36.909	588.899,00		143.687,71	144.000,00	1557343,406
Septiembre	27.659	458.267,00		107.677,22	19.800,00	1211887,082
Octubre	25.388	408.141,00		98.836,15	8.184,00	1079328,875
Noviembre	1.326	80.183,00		5.162,15	0,00	212043,9435
Diciembre	0	35.265,00		0,00	0,00	61.713,75
TOTAL	223.168	**3.830.932,00**	**0,00**	**868.798,92**	**488.364,00**	**10.072.320,66**

Se realizan los mismos cálculos que anteriormente para determinar el SPF del sistema mediante la siguiente expresión y basándonos en las mismas tablas:

SPF = COP x FP x FC

Por tanto y teniendo en cuenta que Mallorca, se encuentra en zona climática B, se obtienen de la tabla los siguientes valores:

FP = 1,30 FC= 1,00, puesto que la calefacción se realiza enviando agua a 45ºC

Por tanto, el SPF obtenido es de 5,52, superior a 2,5 pudiéndose considerar renovable.

Así pues, el porcentaje de energía renovable respecto al total de energía consumida en el hotel (calefacción climatización y ACS), es la suma de las energías procedentes de la recuperación de calor y de la bomba de calor, con lo que se obtiene que un 69,2 % de la energía para la producción de climatización, calefacción y ACS puede considerarse renovable.

PORCENTAJE ENERGÍA OBTENIDO CON FUENTES RENOVABLES O ENERGÍA RECUPERADA DE PLANTAS ENFRIADORAS (complejo completo):
69,2%

- CONSUMOS DE PRODUCTOS:

El Hotel necesita de una serie de productos químicos para ofrecer sus servicios a los clientes.
Es común la instalación de dosificadores de productos para la limpieza de habitaciones y de cocina, tratando así de evitar la manipulación de productos.
Además, se comunica a nuestros proveedores la implantación del Sistema de gestión integral, solicitándoles información respecto a productos menos nocivos para el medio ambiente que puedan ofrecernos.
Destacamos como herramientas para controlar este aspecto ambiental la utilización de productos naturales y ecológicos para los “amenities” de las habitaciones, los procesos elaborados para la limpieza de habitaciones, y el control de cantidades de productos de limpieza utilizados por las camareras de pisos y limpiadoras.
El hotel lleva un seguimiento de la compra de productos para limpieza, lavandería, SSTT y jardinería desde el año 2009 con tal de analizar y poder tratar de reducir la variedad de productos según necesidades y minimizar al máximo el consumo de estos, garantizando siempre las condiciones higiénico-sanitarias del establecimiento.
Desde 2018, a través del programa de economato (inventario de cada departamento) el listado es por productos consumidos en cada departamento.

Las cantidades utilizadas durante los últimos años fueron las siguientes:

DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kg 2022		DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kg 2023		DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kg 2024	
Datos anuales economato x departamento (cada dpto. realiza inventario)			Datos anuales economato x departamento (cada dpto. realiza inventario			Datos anuales economato x departamento (cada dpto. realiza inventario		
PISOS y LENCERIA	5.989,68		PISOS y LENCERIA	5.163,00		PISOS y LENCERIA	6.301,00	
SERVICIOS TECNICOS	29.650,00		SERVICIOS TECNICOS	29.989,00		SERVICIOS TECNICOS	34.220,00	
JARDINERIA	2.637,00		JARDINERIA	3.772,00		JARDINERIA	2.589,25	
COCINA DENARIO Y ANCORA	3.093,70	3.589,82	COCINA DENARIO Y ANCORA	3.644,40	4.279,4	COCINA DENARIO Y ANCORA	3.208,80	3.966,3
COCINA GRILL	496,12		COCINA GRILL	635,00		COCINA GRILL	757,50	
BAR LUNA	842,00	1.605,00	BAR LUNA	203,00	1.347,0	BAR LUNA	181,00	1.110,0
BAR TRITON	323,00		BAR TRITON	209,00		BAR TRITON	180,00	
BAR GRILL AQUARIUS	440,00		BAR GRILL AQUARIUS	935,00		BAR GRILL AQUARIUS	749,00	
RESTAURANTE DENARIO	236,00	473,00	RESTAURANTE DENARIO	654,00	1.040,0	RESTAURANTE DENARIO	655,00	1.133,0
RESTAURANTE ANCORA	237,00		RESTAURANTE ANCORA	386,00		RESTAURANTE ANCORA	478,00	
SPA	0,00		SPA	19,50		SPA	13,00	
RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE	25,00		RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE	0,00		RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE	0,00	
	44.022,00			45.609,90			49.332,55	

*Se han estimado las cantidades de los productos valorados en volumen con una densidad igual a 1 asumiendo el margen de error.

PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS (kg)	2022	2023	2024
Total	44.022,00	45.609,90	49.332,55
kg/estancias	0,205	0,204	0,221
kg/trabajador	237	250	283

El consumo total de productos químicos en ratio por estancia en 2024 aumentó en un 8,3% respecto al año 2023.

En piscinas se utilizaron 30.195 litros de producto químico, incluidos en el total SSTT (0,135 litros por estancia), un 16,4% superior al consumo ratio estancia del 2023, 25.884,00 litros de producto químico (0,116 litros por estancia), atribuible a un aumento en el consumo de hipoclorito sódico y cálcico, por circunstancias puntuales adversas en la piscina Village.

Cada uno de los departamentos disponen de una relación de los productos químicos de limpieza en uso, con sus características de manipulación y formatos utilizados, siempre actualizada, que ponen a disposición de su personal para su conocimiento.

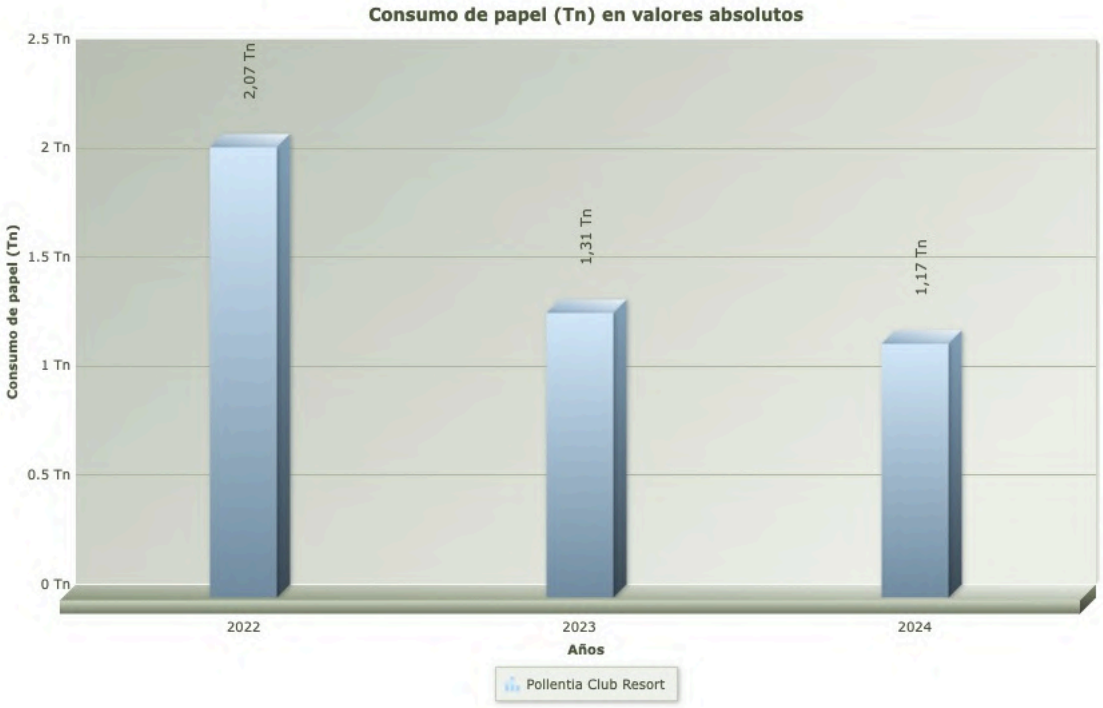
Además, en el establecimiento se consume sal para el tratamiento de las piscinas (sal piscina, sal granulada y filtración sal en pastillas). El consumo en 2024 fue 8,7 Tn frente a las 4,9 Tn del 2023 y 10,3 Tn del 2022. Además de lo explicado previamente, hay que valorar si en este aumento influye también la eficiencia actual de las instalaciones en las distintas piscinas que tienen este sistema de desinfección.
El consumo de sal en la instalación descalcificadora de agua en 2024 fueron 68,9 Tn, 74,7 Tn en 2023 y 64 Tn en 2022.

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

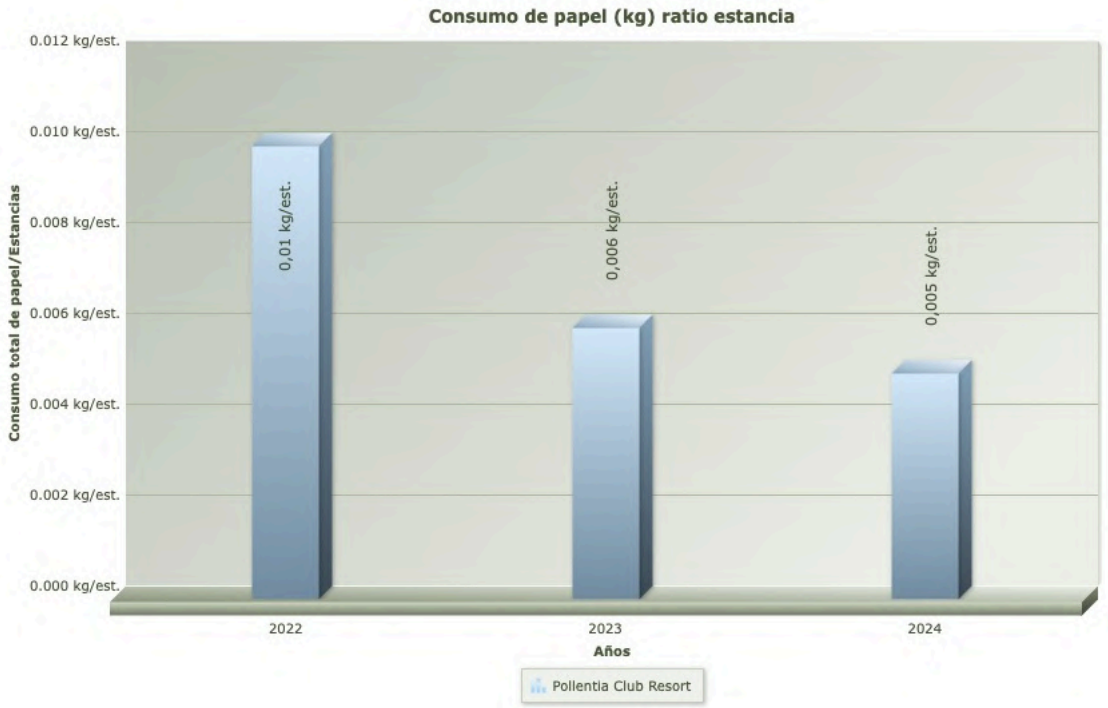
Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2024
Consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla en términos de ingredientes activos por pernoctación	Residuos	El consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla (con exclusión de los detergentes para ropa, los productos de limpieza especiales, y los productos químicos para piscinas) es inferior o igual a 10 gr. de ingredientes activos por pernoctación (estancia).	Según la información sobre ingredientes activos extraída de las fichas de datos de seguridad de los productos químicos para limpieza y lavado de vajilla, los ingredientes activos consumidos en 2024 por pernoctación fueron de 4,17 gr/estancia.

El consumo de papel es otro de los aspectos identificados en el establecimiento. Por ello se llevan a cabo diferentes acciones encaminadas a la disminución del consumo de este producto, desde la reutilización de papel para uso interno, impresión a doble cara, facturación electrónica a TTOO, hasta la no impresión de documentos en soporte informático si no es necesario.

Se realiza un seguimiento del consumo de papel a través de los albaranes de compra de cajas de folios anualmente y de inventarios realizados por el departamento de economato y el peso se calcula según sea DIN A4 normal o DIN A4 reciclado. Los datos son los siguientes:


Consumo de papel (Tn) en valores absolutos
2,5 Tn
2 Tn
1,5 Tn
1 Tn
0,5 Tn
0 Tn
Consumo de papel (Tn)
2,07 Tn
1,31 Tn
1,17 Tn
2022
2023
2024
Años
Pollentia Club Resort


Consumo de papel (Tn) por trabajador
0.012 Tn/empleados
0.010 Tn/empleados
0.008 Tn/empleados
0.006 Tn/empleados
0.004 Tn/empleados
0.002 Tn/empleados
0.000 Tn/empleados
Consumo de papel (Tn)/Número medio anual de trabajadores
0,011 Tn/empleados
0,007 Tn/empleados
0,007 Tn/empleados
2022
2023
2024
Años
Pollentia Club Resort



El consumo de papel en valores absolutos en 2024 fue un 10,7% inferior al año 2023. Se indica que al ser dato de compra no se tiene en cuenta el remanente del año anterior.

6- EMISIONES ATMOSFÉRICAS

$CO_{2\ Y}$ CO_2 EQUIVALENTES

Según el ***Decreto 48/2021 de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono,*** el cálculo de huella de carbono comprenderá las emisiones difusas procedentes de la actividad de las instalaciones y centros de trabajo de los sujetos inscribibles, que abarcarán obligatoriamente las producidas desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del año natural N-2, siendo N el año en curso.

El presente cálculo de Gases de Efecto Invernadero recoge las Emisiones de Alcance 1 y 2 de la organización.

La actividad del Portblue Club Pollentia Resort & Spa en las instalaciones objeto del cálculo contempla los siguientes procesos a efectos de cuantificación, las cuales la organización tiene un control operacional.

Alojamiento y uso infraestructuras habitaciones y apartamentos	Atención y servicios hoteleros	Servicios gastronómicos	Limpieza y preparación habitaciones / Servicio de mantenimiento	Servicios de jardinería

Los alcances que suponen para nuestra actividad son los siguientes:

a. **Alcance 1:** emisiones directas de GEI producidas en las instalaciones para su correcto funcionamiento en unas condiciones adecuadas de confort y bienestar y el uso de maquinaria de jardín.

    a. emisiones de CO_2 y CO_2 equivalentes por emisiones de CH_4 y N_2O procedentes de consumo de gasoil para la combustión en calderas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria.

    b. emisiones de CO_2 y CO_2 equivalentes por emisiones de CH_4 y N_2O procedentes de consumo de GLP en las instalaciones de cocina Denario, Grill y lavandería.

    c. emisiones de CO_2 y CO_2 equivalentes por emisiones de CH_4 y N_2O procedentes de consumo de Gas Propano en las instalaciones de cocina del Ancora y estufas de terraza.

    d. emisiones de CO_2 y CO_2 equivalentes por emisiones de CH_4 y N_2O procedentes de consumo de carbón vegetal del horno del Grill.

    e. emisiones de CO_2 y CO_2 equivalentes por emisiones de CH_4 y N_2O procedentes de consumo de pellet en las estufas de terraza.

    f. emisiones de CO_2 y de CO_2 equivalentes por emisiones de CH_4 y N_2O procedentes de consumo de combustible (gasolina) de maquinaria de jardinería.

    g. emisiones de CO_2 y de CO_2 equivalentes por emisiones de CH_4 y N_2O procedentes de consumo de combustible (gasoil) de maquinaria de jardinería.

    h. emisiones de CO_2 y CO_2 equivalentes por emisiones de CH_4 y N_2O procedentes de consumo de gasoil B para el grupo electrógeno.

    i. emisiones de CO_2 equivalentes por emisiones fugitivas de HFCs de maquinaria de refrigeración utilizada para climatización de habitaciones y zonas comunes y la conservación de los productos intermedios y finales.

    j. emisiones de CO_2 equivalentes por emisiones fugitivas de SF_6 de equipos eléctricos en media y alta tensión

k. emisiones fugitivas de CO_2 procedentes de los equipos contraincendios (extintores de CO_2)

b. **Alcance 2:** emisiones indirectas de GEI asociadas a la generación de electricidad adquirida y consumida para la actividad de la empresa en sus instalaciones, para iluminación y aire acondicionado en habitaciones y apartamentos, zonas nobles y zonas de servicios. Electricidad para maquinaria instalaciones de bombeo, motores,…

    a. Emisiones de CO_2 por el consumo de electricidad en las instalaciones

EXCLUSIONES DE LA CUANTIFICACIÓN

Emisiones CO_2 derivadas de equipos de extinción de incendios

Sobre un total de 4 extintores de CO_2 de 2 kg, 15 extintores de CO_2 de 5 kg y 3 extintores de CO_2 de 10 kg , por un total de 113 kg (0,113 Tn), en el peor escenario que se considerase fuga en todos ellos, representaría en 2024 un 0,006 % del total, por lo que se considera despreciable en el caso que nos aplica y se excluye en el cálculo de GEI

Emisiones CO_2 y CO_2 eq derivadas de grupos electrógenos

En el caso del grupo electrógeno ubicado en el Portblue Club Pollentia el cálculo de CO_2 y CO_2eq por consumo de gasoil B representa un 0,002% del total emisiones GEI en el 2024, por lo que se considera despreciable en el caso que nos aplica y se excluye del cálculo de GEI.

No se incluyen en este cálculo las Emisiones de Alcance 3, dada su no obligatoriedad según el Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono.

Datos de factores de emisión y potencial de calentamiento global

Nota; Al no haberse publicado en las Islas Baleares los factores de emisión para el año 2024, se utilizan los indicados en la Resolución del consejero de Empresa, Empleo y Energía, a propuesta del director general de Economía Circular, Transición Energética y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases invernadero de las Illes Balears durante el año 2023 (4 de marzo 2025).

Para;

- CO_2 y CO_2 equivalentes procedentes de consumo de Gasoil para la combustión en calderas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria
- CO_2 y CO_2 equivalentes procedentes de consumo de GLP en las instalaciones de cocina Denario, Grill y lavandería
- CO_2 y CO_2 equivalentes procedentes de consumo de Gas propano en las instalaciones de cocina del Ancora y estufas de terraza
- CO_2 y CO_2 equivalentes procedentes de consumo de Carbón vegetal del horno del Grill
- CO_2 y CO_2 equivalentes procedentes de consumo de Pellet en las estufas de terraza.
- CO_2 y CO_2 equivalentes procedentes de consumo de Gasoil B para los grupos electrógenos

Datos de actividad x factores de emisión

Los **factores de emisión** utilizados para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero producidos en el territorio de las Illes Balears en 2023 a efectos de aplicar el Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono son:

Resolución del consejero de Empresa, Empleo y Energía, a propuesta del director general de Economía Circular, Transición Energética y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases invernadero de las Illes Balears durante el año 2023 (4 de marzo de 2025).

- Factores para emisiones directas a partir de combustión estacionaria.

Los valores de los factores de emisión de **dióxido de carbono, del metano, del óxido nitroso**, de los poderes caloríficos inferiores y de las densidades de los combustibles a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento Factores de emisión: registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, versión 24, publicado en 16 de mayo de 2024 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de metano en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 27,9 kg CH_4/kg CO_2eq

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de óxido nitroso en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 273 kg N_2O/kg CO_2eq.

Para;

- Para CO_2 y CO_2 equivalentes procedentes de consumo de combustible (gasolina y gasoil) para maquinaria jardinería

Datos de actividad x factores de emisión

Los **factores de emisión** utilizados para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero producidos en el territorio de las Illes Balears en 2024 a efectos de aplicar el Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono son:

Resolución del consejero de Empresa, Empleo y Energía, a propuesta del director general de Economía Circular, Transición Energética y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases invernadero de las Illes Balears durante el año 2023 (4 de marzo de 2025).

- Factores para emisiones directas a partir de combustión móvil.

Los valores de los factores de emisión de **dióxido de carbono, del metano, del óxido nitroso**, de los poderes caloríficos inferiores y de las densidades de los combustibles a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento Factores de emisión: registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, versión 24, publicado en mayo de 2024 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de metano en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 27,9 kg CH_4/kg CO_2eq

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de óxido nitroso en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 273 kg N_2O/kg CO_2eq.

Para CO_2 equivalentes por emisiones fugitivas de HFCs de maquinaria de refrigeración

Datos de actividad x Potenciales calentamiento atmosférico

Emisiones fugitivas directas causadas por pérdidas de gases fluorados. Los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el archivo

Factores de emisión 2007 - 2023, versión 4, publicado el 16 de mayo de 2024 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico en la página web

https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/registro-huella.html

En caso de considerar otros gases puros (fluorados y no fluorados) no incluidos en el documento anterior, los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar se encuentran en los anexos I, II y III del Reglamento (UE) 2024/573 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 7 de febrero de 2024, sobre los gases fluorados de efecto invernadero, por el que se modifica la Directiva (UE) 2019/1937 y se deroga el Reglamento (CE) 517/2014.

Para CO_2 equivalentes por emisiones fugitivas de SF_6 (hexafluoruro de azufre) en equipos de media y alta tensión

Datos de actividad x Potenciales calentamiento atmosférico

Emisiones fugitivas directas causadas por pérdidas de SF6. Los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el archivo Factores de emisión 2007 - 2023, versión 4, publicado el 16 de mayo de 2024 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico en la página web
https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/registro-huella.html

Para CO_2 por el consumo de electricidad en las instalaciones

Datos de actividad x factores de emisión

Resolución del consejero de Empresa, Empleo y Energía, a propuesta del director general de Economía Circular, Transición Energética y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases invernadero de las Illes Balears durante el año 2023 (4 de marzo de 2025).

Año 2023: 0,374 kg CO_2eq/kWh

El factor de emisión a aplicar al consumo de energía eléctrica con garantía de origen de instalaciones renovables situadas en las Illes Balears, el factor de emisión es: 0,000 kg CO_2eq / kWh.

Emisiones Alcance 1;

a) Emisiones de CO_2 y CO_{2eq} procedentes del consumo de Gasoil para la combustión en calderas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria

b) Emisiones de CO_2 y CO_{2eq} procedentes del consumo de GLP en las instalaciones de cocina Denario, Grill y lavandería.

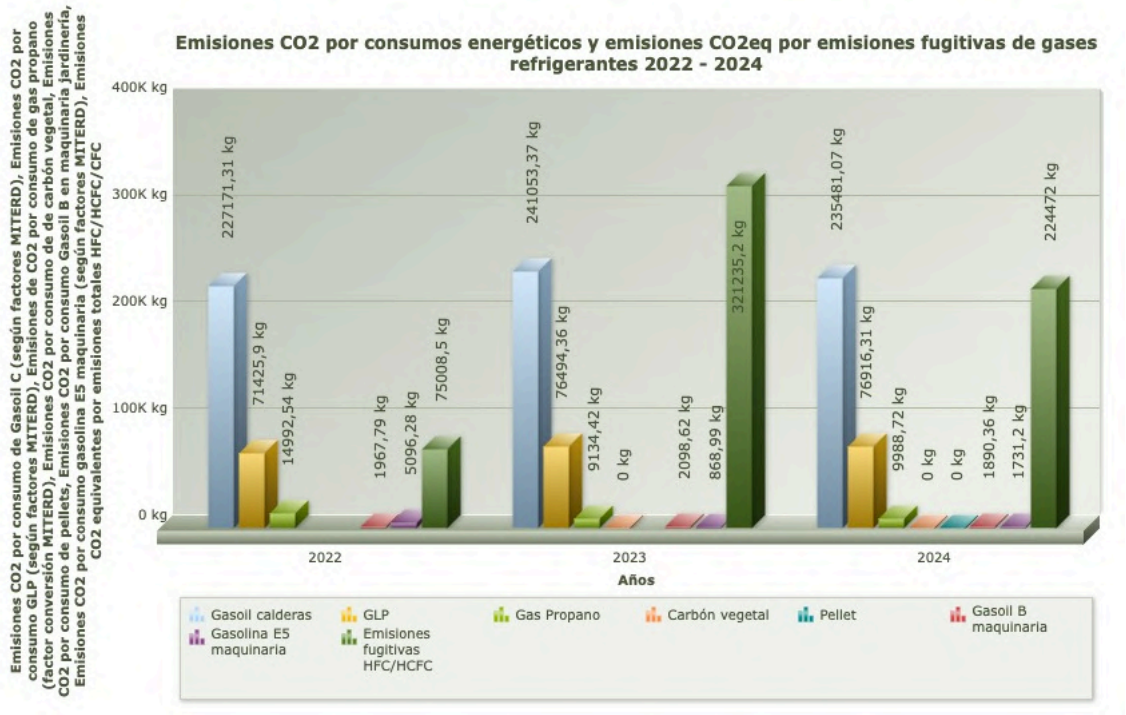
c) Emisiones de CO_2 y CO_{2eq} procedentes de consumo de Gas propano en las instalaciones de cocina del Ancora y estufas de terraza.

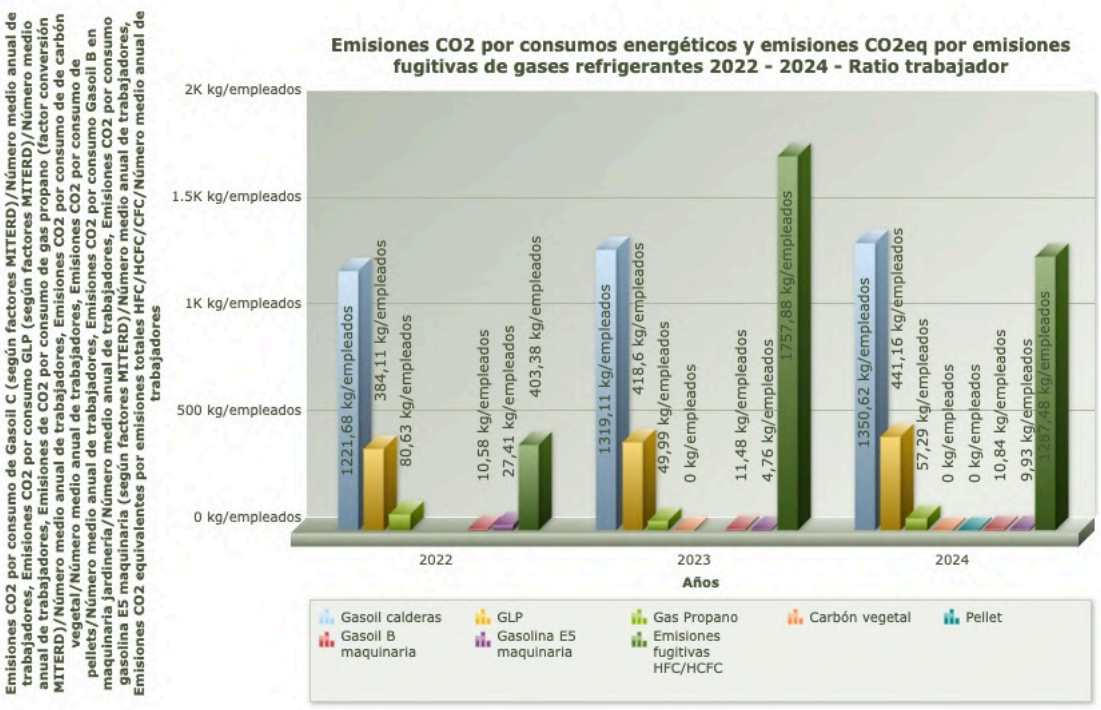
d) Emisiones de CO_2 y CO_2 equivalentes procedentes de consumo de Carbón vegetal del horno del Grill

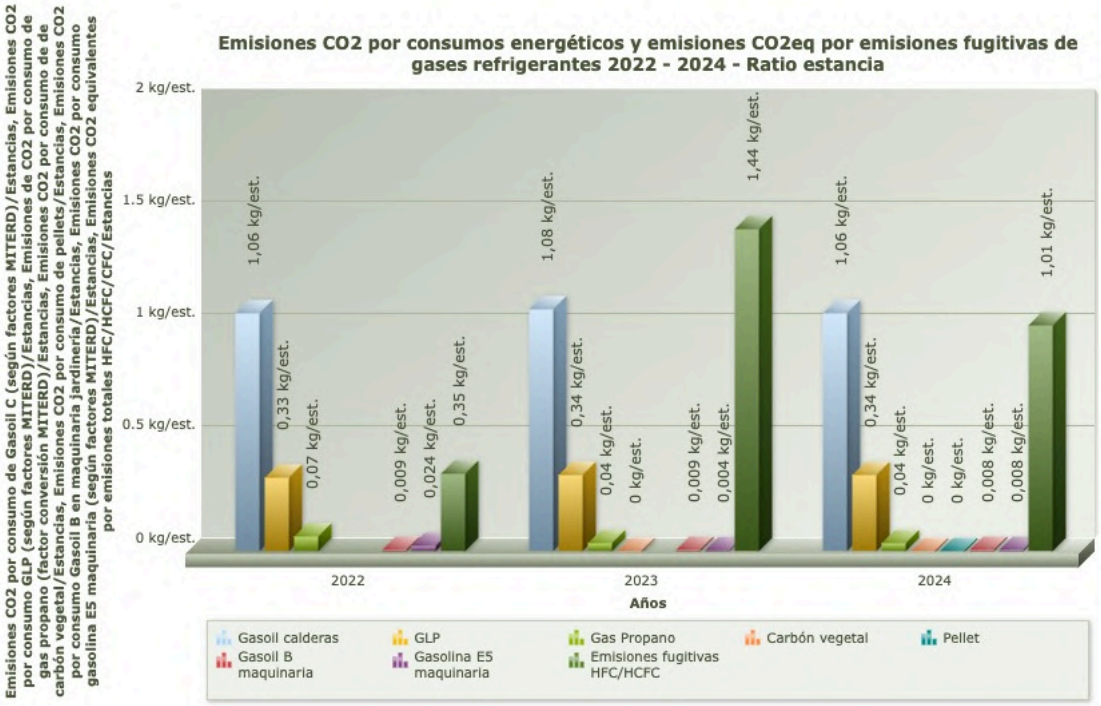
e) Emisiones de CO_2 y CO_2 equivalentes procedentes de consumo de Pellet en las estufas de terraza.

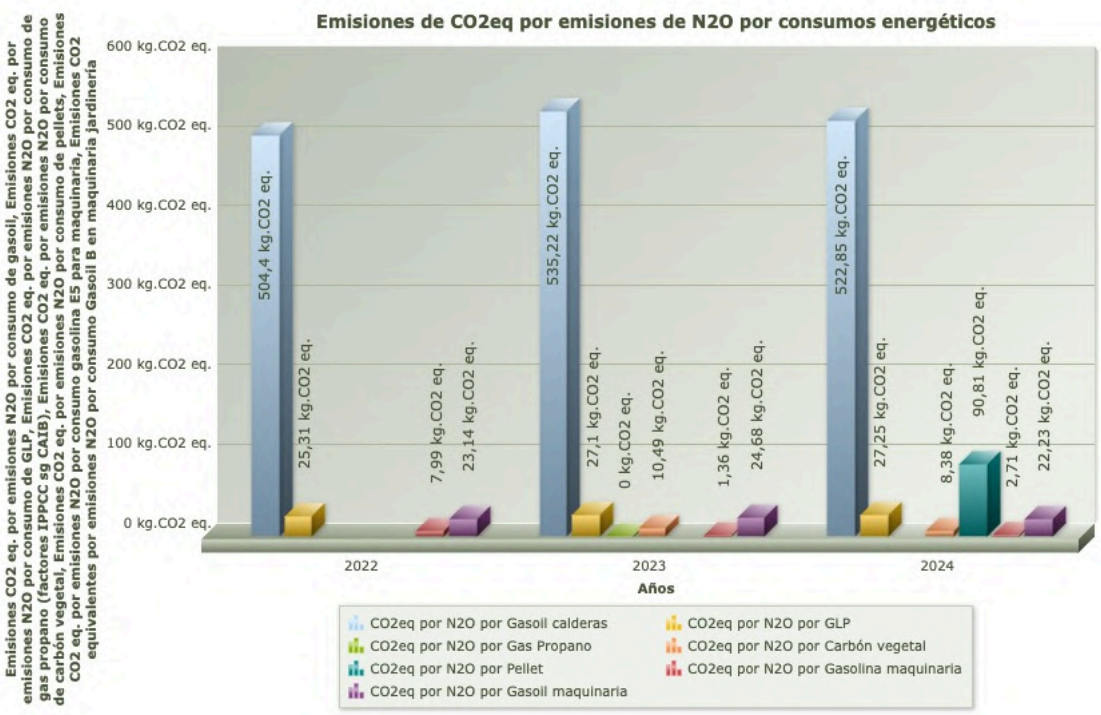
f) Emisiones de CO_2 y CO_{2eq} procedentes de consumo de consumo de combustible (gasolina y gasoil) de maquinaria de jardinería.

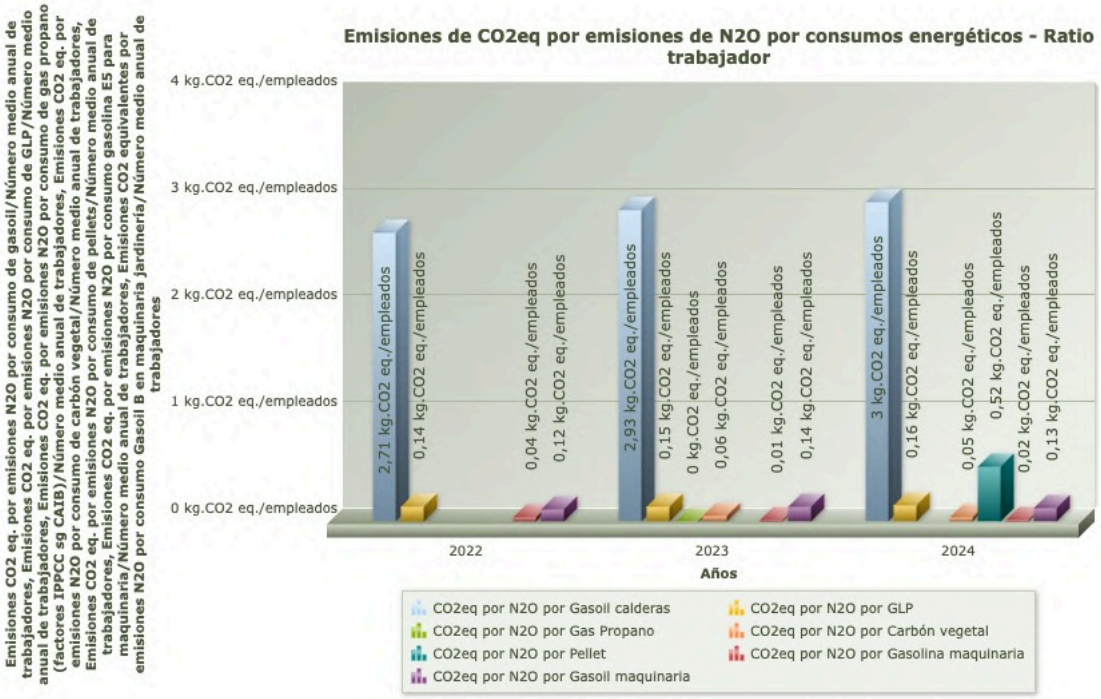
g) Emisiones CO_2 equivalentes por emisiones fugitivas de gases HFC/CHFC de maquinaria de refrigeración utilizada para climatización de habitaciones y zonas comunes y la conservación de los productos intermedios y finales.

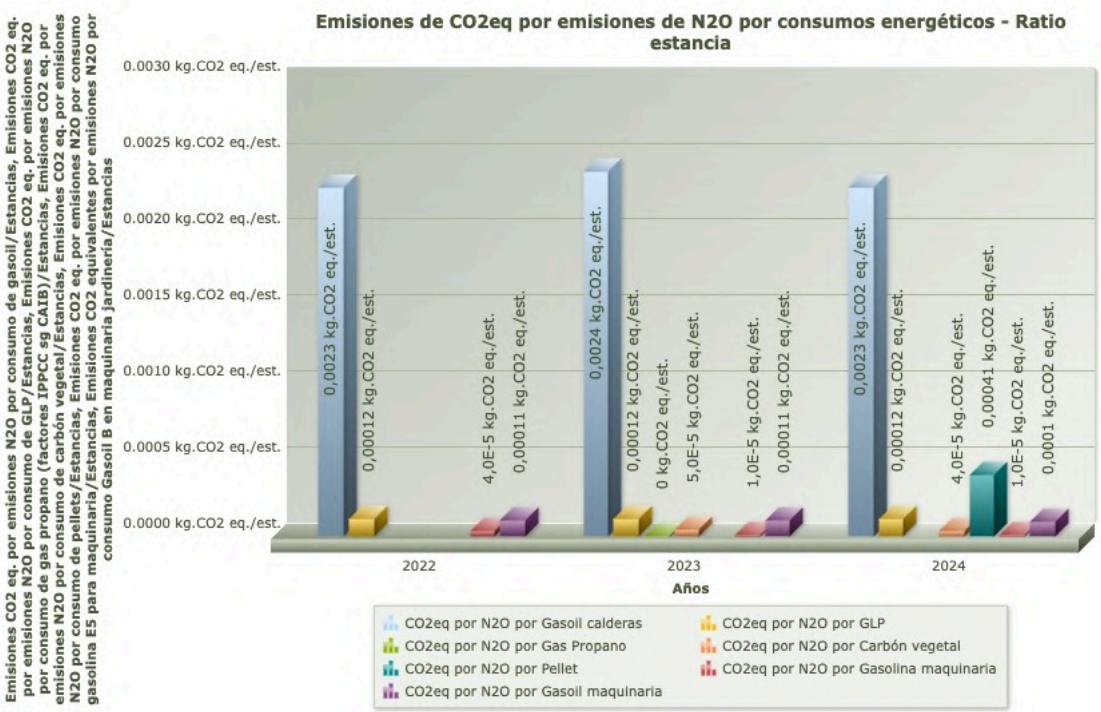


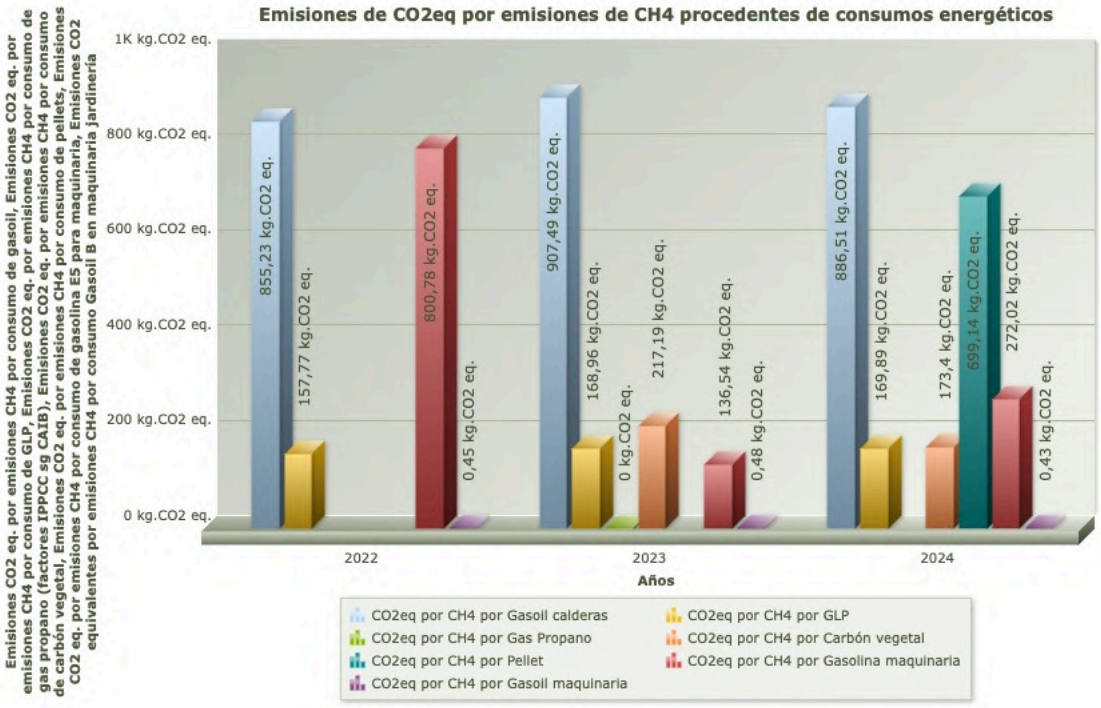

Emisiones CO2 por consumos energéticos y emisiones CO2eq por emisiones fugitivas de gases refrigerantes 2022 - 2024 - Ratio trabajador
Emisiones CO2 por consumo de Gasoil C (según factores MITERD)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo GLP (según factores MITERD)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones de CO2 por consumo de gas propano (factor conversión MITERD)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo de de carbón vegetal/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo de pellets/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo Gasoil B en maquinaria jardinería/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo gasolina E5 maquinaria (según factores MITERD)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 equivalentes por emisiones totales HFC/HCFC/CFC/Número medio anual de trabajadores
2K kg/empleados
1.5K kg/empleados
1K kg/empleados
500 kg/empleados
0 kg/empleados
1221,68 kg/empleados
384,11 kg/empleados
80,63 kg/empleados
10,58 kg/empleados
27,41 kg/empleados
403,38 kg/empleados
1319,11 kg/empleados
418,6 kg/empleados
49,99 kg/empleados
0 kg/empleados
11,48 kg/empleados
4,76 kg/empleados
1757,88 kg/empleados
1350,62 kg/empleados
441,16 kg/empleados
57,29 kg/empleados
0 kg/empleados
0 kg/empleados
10,84 kg/empleados
9,93 kg/empleados
1387,48 kg/empleados
2022
2023
2024
Años
Gasoil calderas
GLP
Gas Propano
Carbón vegetal
Pellet
Gasoil B maquinaria
Gasolina E5 maquinaria
Emisiones fugitivas HFC/HCFC

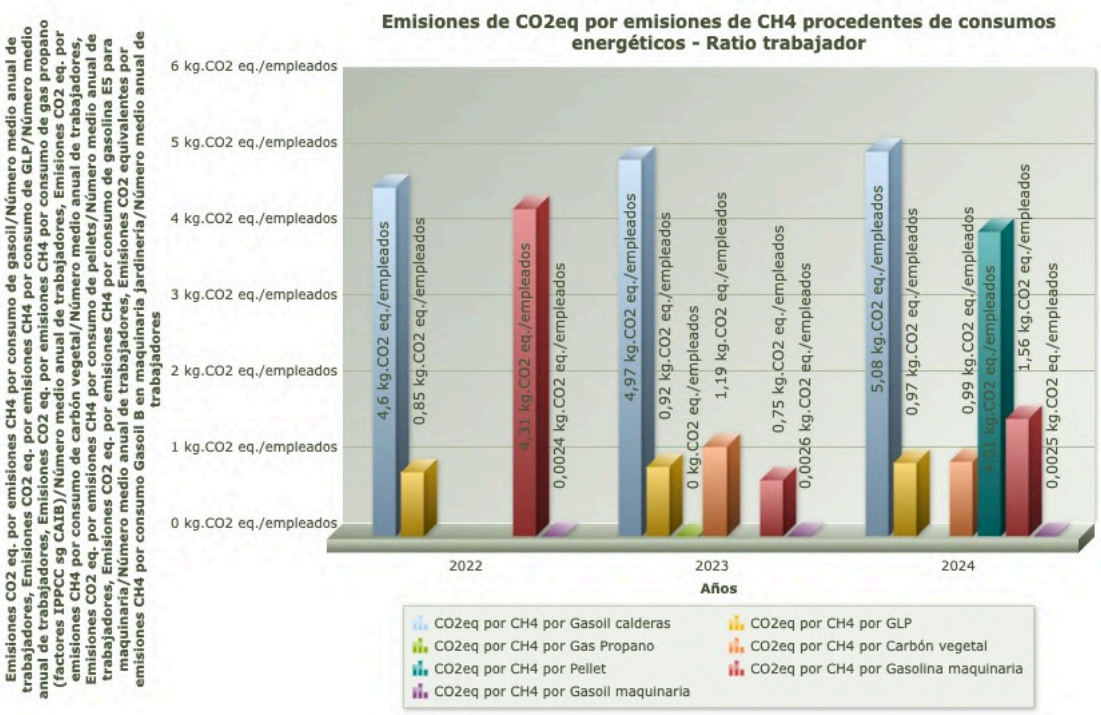

Emisiones CO2 por consumos energéticos y emisiones CO2eq por emisiones fugitivas de gases refrigerantes 2022 - 2024 - Ratio estancia
Emisiones CO2 por consumo de Gasoil C (según factores MITERD)/Estancias, Emisiones CO2 por consumo GLP (según factores MITERD)/Estancias, Emisiones de CO2 por consumo de gas propano (factor conversión MITERD)/Estancias, Emisiones CO2 por consumo de carbón vegetal/Estancias, Emisiones CO2 por consumo de pellets/Estancias, Emisiones CO2 por consumo Gasoil B en maquinaria jardinería/Estancias, Emisiones CO2 por consumo gasolina E5 maquinaria (según factores MITERD)/Estancias, Emisiones CO2 equivalentes por emisiones totales HFC/HCFC/CFC/Estancias
2 kg/est.
1.5 kg/est.
1 kg/est.
0.5 kg/est.
0 kg/est.
1,06 kg/est.
0,33 kg/est.
0,07 kg/est.
0,009 kg/est.
0,024 kg/est.
0,35 kg/est.
1,08 kg/est.
0,34 kg/est.
0,04 kg/est.
0 kg/est.
0,009 kg/est.
0,004 kg/est.
1,44 kg/est.
1,06 kg/est.
0,34 kg/est.
0,04 kg/est.
0 kg/est.
0 kg/est.
0,008 kg/est.
0,008 kg/est.
1,01 kg/est.
2022
2023
2024
Años
Gasoil calderas
GLP
Gas Propano
Carbón vegetal
Pellet
Gasoil B maquinaria
Gasolina E5 maquinaria
Emisiones fugitivas HFC/HCFC

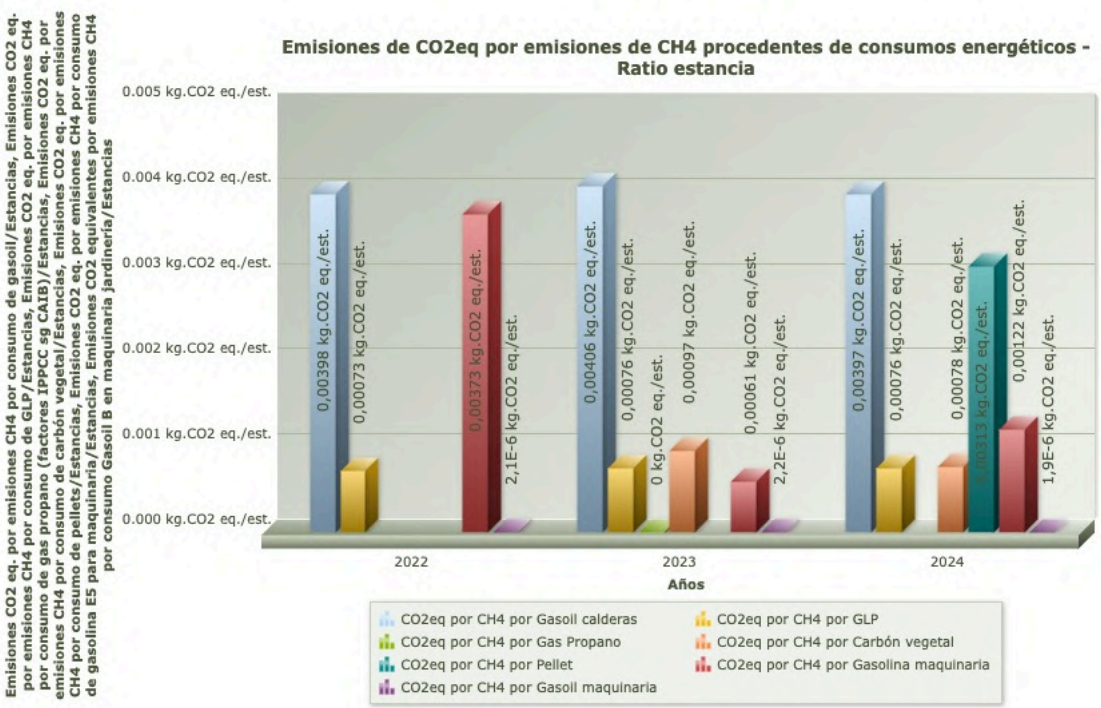

Emisiones de CO2eq por emisiones de N2O por consumos energéticos
Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gasoil, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de GLP, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gas propano (factores IPPCC sg CAIB), Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de carbón vegetal, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de pellets, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo gasolina E5 para maquinaria, Emisiones CO2 equivalentes por emisiones N2O por consumo Gasoil B en maquinaria jardinería
600 kg.CO2 eq.
500 kg.CO2 eq.
400 kg.CO2 eq.
300 kg.CO2 eq.
200 kg.CO2 eq.
100 kg.CO2 eq.
0 kg.CO2 eq.
504,4 kg.CO2 eq.
25,31 kg.CO2 eq.
7,99 kg.CO2 eq.
23,14 kg.CO2 eq.
535,22 kg.CO2 eq.
27,1 kg.CO2 eq.
0 kg.CO2 eq.
10,49 kg.CO2 eq.
1,36 kg.CO2 eq.
24,68 kg.CO2 eq.
522,85 kg.CO2 eq.
27,25 kg.CO2 eq.
8,38 kg.CO2 eq.
90,81 kg.CO2 eq.
2,71 kg.CO2 eq.
22,23 kg.CO2 eq.
2022
2023
2024
Años
CO2eq por N2O por Gasoil calderas
CO2eq por N2O por GLP
CO2eq por N2O por Gas Propano
CO2eq por N2O por Carbón vegetal
CO2eq por N2O por Pellet
CO2eq por N2O por Gasolina maquinaria
CO2eq por N2O por Gasoil maquinaria


Emisiones de CO2eq por emisiones de N2O por consumos energéticos - Ratio trabajador
Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gasoil/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de GLP/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gas propano (factores IPPCC sg CAIB)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de carbón vegetal/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de pellets/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo gasolina E5 para maquinaria/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 equivalentes por emisiones N2O por consumo Gasoil B en maquinaria jardinería/Número medio anual de trabajadores
4 kg.CO2 eq./empleados
3 kg.CO2 eq./empleados
2 kg.CO2 eq./empleados
1 kg.CO2 eq./empleados
0 kg.CO2 eq./empleados
2,71 kg.CO2 eq./empleados
0,14 kg.CO2 eq./empleados
0,04 kg.CO2 eq./empleados
0,12 kg.CO2 eq./empleados
2,93 kg.CO2 eq./empleados
0,15 kg.CO2 eq./empleados
0 kg.CO2 eq./empleados
0,06 kg.CO2 eq./empleados
0,01 kg.CO2 eq./empleados
0,14 kg.CO2 eq./empleados
3 kg.CO2 eq./empleados
0,16 kg.CO2 eq./empleados
0,05 kg.CO2 eq./empleados
0,52 kg.CO2 eq./empleados
0,02 kg.CO2 eq./empleados
0,13 kg.CO2 eq./empleados
2022
2023
2024
Años
CO2eq por N2O por Gasoil calderas
CO2eq por N2O por GLP
CO2eq por N2O por Gas Propano
CO2eq por N2O por Carbón vegetal
CO2eq por N2O por Pellet
CO2eq por N2O por Gasolina maquinaria
CO2eq por N2O por Gasoil maquinaria


Emisiones de CO2eq por emisiones de N2O por consumos energéticos - Ratio estancia
Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gasoil/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de GLP/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de gas propano (factores IPPCC sg CAIB)/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de carbón vegetal/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo de pellets/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones N2O por consumo gasolina E5 para maquinaria/Estancias, Emisiones CO2 equivalentes por emisiones N2O por consumo Gasoil B en maquinaria jardinería/Estancias
0.0030 kg.CO2 eq./est.
0.0025 kg.CO2 eq./est.
0.0020 kg.CO2 eq./est.
0.0015 kg.CO2 eq./est.
0.0010 kg.CO2 eq./est.
0.0005 kg.CO2 eq./est.
0.0000 kg.CO2 eq./est.
0,0023 kg.CO2 eq./est.
0,00012 kg.CO2 eq./est.
4,0E-5 kg.CO2 eq./est.
0,00011 kg.CO2 eq./est.
0,0024 kg.CO2 eq./est.
0,00012 kg.CO2 eq./est.
0 kg.CO2 eq./est.
5,0E-5 kg.CO2 eq./est.
1,0E-5 kg.CO2 eq./est.
0,00011 kg.CO2 eq./est.
0,0023 kg.CO2 eq./est.
0,00012 kg.CO2 eq./est.
4,0E-5 kg.CO2 eq./est.
0,00041 kg.CO2 eq./est.
1,0E-5 kg.CO2 eq./est.
0,0001 kg.CO2 eq./est.
2022
2023
2024
Años
CO2eq por N2O por Gasoil calderas
CO2eq por N2O por GLP
CO2eq por N2O por Gas Propano
CO2eq por N2O por Carbón vegetal
CO2eq por N2O por Pellet
CO2eq por N2O por Gasolina maquinaria
CO2eq por N2O por Gasoil maquinaria

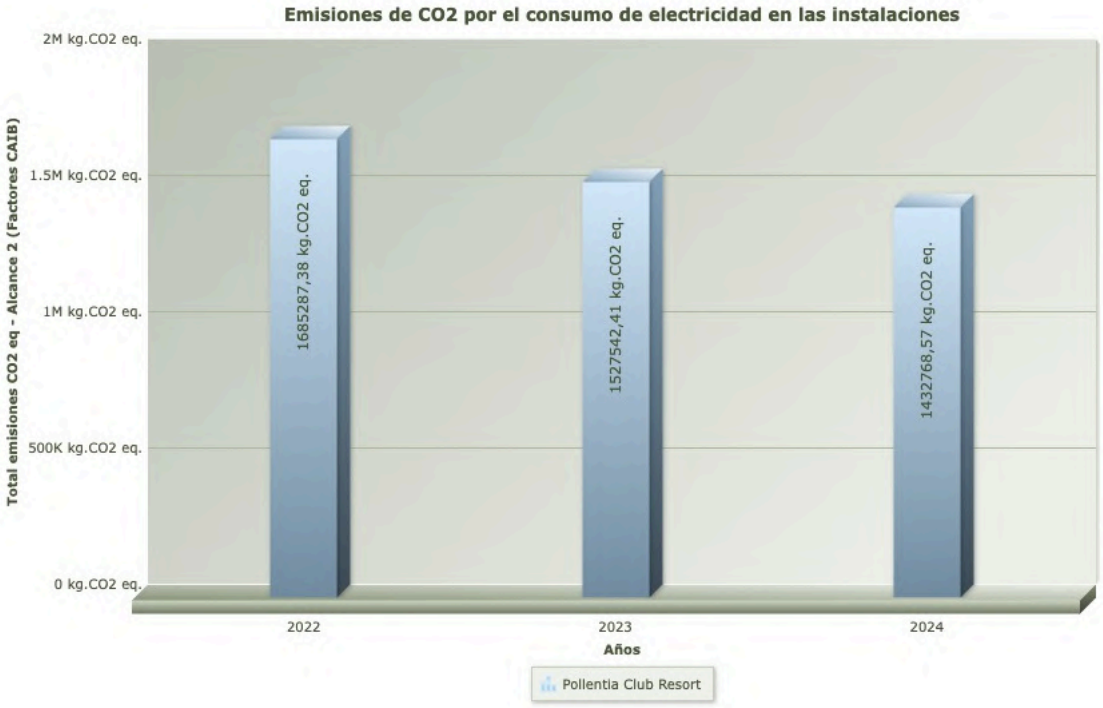

Emisiones de CO2eq por emisiones de CH4 procedentes de consumos energéticos
Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasoil, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de GLP, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gas propano (factores IPPCC sg CAIB), Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de carbón vegetal, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de pellets, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasolina E5 para maquinaria, Emisiones CO2 equivalentes por emisiones CH4 por consumo Gasoil B en maquinaria jardinería
1K kg.CO2 eq.
800 kg.CO2 eq.
600 kg.CO2 eq.
400 kg.CO2 eq.
200 kg.CO2 eq.
0 kg.CO2 eq.
855,23 kg.CO2 eq.
157,77 kg.CO2 eq.
800,78 kg.CO2 eq.
0,45 kg.CO2 eq.
907,49 kg.CO2 eq.
168,96 kg.CO2 eq.
0 kg.CO2 eq.
217,19 kg.CO2 eq.
136,54 kg.CO2 eq.
0,48 kg.CO2 eq.
886,51 kg.CO2 eq.
169,89 kg.CO2 eq.
173,4 kg.CO2 eq.
699,14 kg.CO2 eq.
272,02 kg.CO2 eq.
0,43 kg.CO2 eq.
2022
2023
2024
Años
CO2eq por CH4 por Gasoil calderas
CO2eq por CH4 por GLP
CO2eq por CH4 por Gas Propano
CO2eq por CH4 por Carbón vegetal
CO2eq por CH4 por Pellet
CO2eq por CH4 por Gasolina maquinaria
CO2eq por CH4 por Gasoil maquinaria

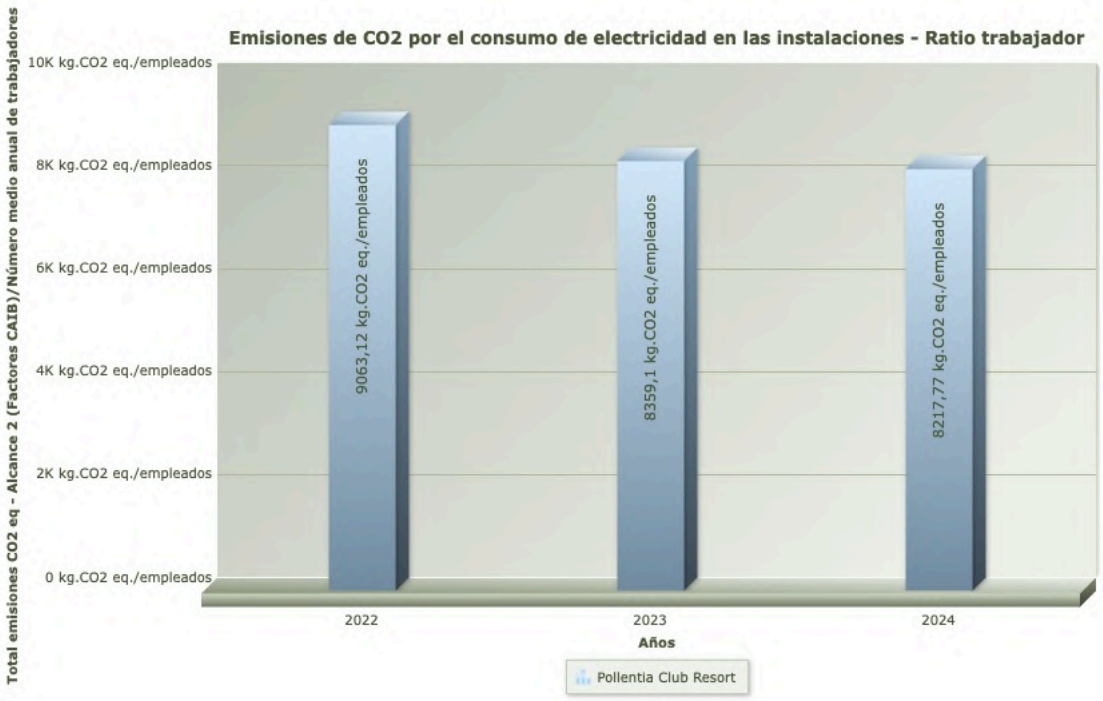

Emisiones de CO2eq de CH4 procedentes de consumos energéticos - Ratio trabajador
Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasoil/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de GLP/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gas propano (factores IPPCC sg CAIB)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de carbón vegetal/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de pellets/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasolina E5 para maquinaria/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 equivalentes por emisiones CH4 por consumo Gasoil B en maquinaria jardinería/Número medio anual de trabajadores
6 kg.CO2 eq./empleados
5 kg.CO2 eq./empleados
4 kg.CO2 eq./empleados
3 kg.CO2 eq./empleados
2 kg.CO2 eq./empleados
1 kg.CO2 eq./empleados
0 kg.CO2 eq./empleados
4,6 kg.CO2 eq./empleados
0,85 kg.CO2 eq./empleados
4,31 kg.CO2 eq./empleados
0,0024 kg.CO2 eq./empleados
4,97 kg.CO2 eq./empleados
0,92 kg.CO2 eq./empleados
0 kg.CO2 eq./empleados
1,19 kg.CO2 eq./empleados
0,75 kg.CO2 eq./empleados
0,0026 kg.CO2 eq./empleados
5,08 kg.CO2 eq./empleados
0,97 kg.CO2 eq./empleados
0,99 kg.CO2 eq./empleados
1,56 kg.CO2 eq./empleados
0,0025 kg.CO2 eq./empleados
2022
2023
2024
Años
CO2eq por CH4 por Gasoil calderas
CO2eq por CH4 por GLP
CO2eq por CH4 por Gas Propano
CO2eq por CH4 por Carbón vegetal
CO2eq por CH4 por Pellet
CO2eq por CH4 por Gasolina maquinaria
CO2eq por CH4 por Gasoil maquinaria


Emisiones de CO2eq por emisiones de CH4 procedentes de consumos energéticos - Ratio estancia
Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasoil/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de GLP/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gas propano (factores IPPCC sg CAIB)/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de carbón vegetal/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de pellets/Estancias, Emisiones CO2 eq. por emisiones CH4 por consumo de gasolina E5 para maquinaria/Estancias, Emisiones CO2 equivalentes por emisiones CH4 por consumo Gasoil B en maquinaria jardinería/Estancias
0.005 kg.CO2 eq./est.
0.004 kg.CO2 eq./est.
0.003 kg.CO2 eq./est.
0.002 kg.CO2 eq./est.
0.001 kg.CO2 eq./est.
0.000 kg.CO2 eq./est.
0,00398 kg.CO2 eq./est.
0,00073 kg.CO2 eq./est.
0,00373 kg.CO2 eq./est.
2,1E-6 kg.CO2 eq./est.
0,00406 kg.CO2 eq./est.
0,00076 kg.CO2 eq./est.
0 kg.CO2 eq./est.
0,00097 kg.CO2 eq./est.
0,00061 kg.CO2 eq./est.
2,2E-6 kg.CO2 eq./est.
0,00397 kg.CO2 eq./est.
0,00076 kg.CO2 eq./est.
0,00078 kg.CO2 eq./est.
0,00313 kg.CO2 eq./est.
0,00122 kg.CO2 eq./est.
1,9E-6 kg.CO2 eq./est.
2022
2023
2024
Años
CO2eq por CH4 por Gasoil calderas
CO2eq por CH4 por GLP
CO2eq por CH4 por Gas Propano
CO2eq por CH4 por Carbón vegetal
CO2eq por CH4 por Pellet
CO2eq por CH4 por Gasolina maquinaria
CO2eq por CH4 por Gasoil maquinaria

Alcance 2;

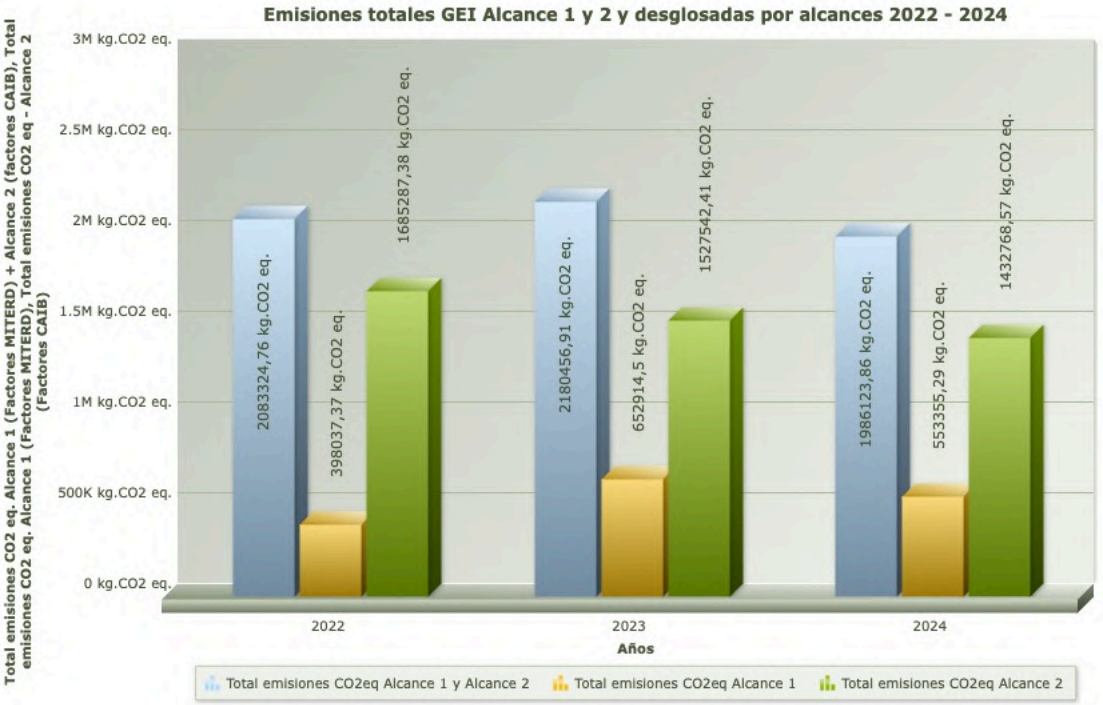
a) Emisiones de CO_2 por el consumo de electricidad en las instalaciones

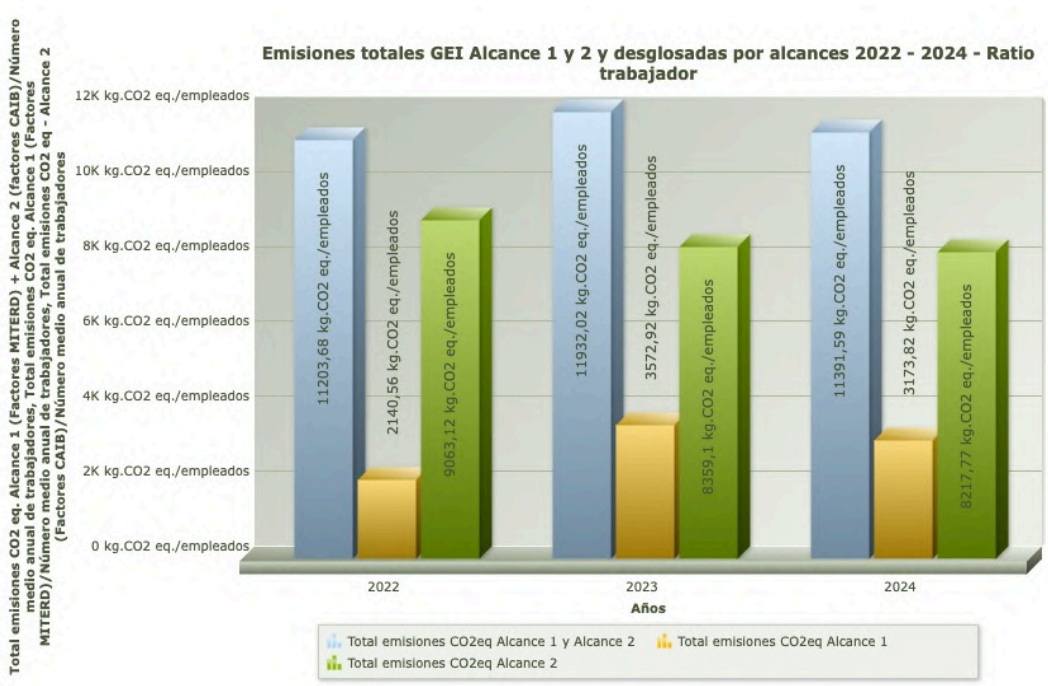





Emisiones de CO2 por el consumo de electricidad en las instalaciones - Ratio estancia
Total emisiones CO2 eq - Alcance 2 (Factores CAIB)/Estancias
8 kg.CO2 eq./est.
6 kg.CO2 eq./est.
4 kg.CO2 eq./est.
2 kg.CO2 eq./est.
0 kg.CO2 eq./est.
7,84 kg.CO2 eq./est.
6,84 kg.CO2 eq./est.
6,42 kg.CO2 eq./est.
2022
2023
2024
Años
Pollentia Club Resort

Alcance 1 y 2;


Emisiones totales GEI Alcance 1 y 2 y desglosadas por alcances 2022 - 2024
Total emisiones CO2 eq. Alcance 1 (Factores MITERD) + Alcance 2 (factores CAIB), Total emisiones CO2 eq. Alcance 1 (Factores MITERD), Total emisiones CO2 eq - Alcance 2 (Factores CAIB)
3M kg.CO2 eq.
2.5M kg.CO2 eq.
2M kg.CO2 eq.
1.5M kg.CO2 eq.
1M kg.CO2 eq.
500K kg.CO2 eq.
0 kg.CO2 eq.
2083324,76 kg.CO2 eq.
398037,37 kg.CO2 eq.
1685287,38 kg.CO2 eq.
2180456,91 kg.CO2 eq.
652914,5 kg.CO2 eq.
1527542,41 kg.CO2 eq.
1986123,86 kg.CO2 eq.
553355,29 kg.CO2 eq.
1432768,57 kg.CO2 eq.
2022
2023
2024
Años
Total emisiones CO2eq Alcance 1 y Alcance 2
Total emisiones CO2eq Alcance 1
Total emisiones CO2eq Alcance 2





		Tn CO_{2eq}	Tn CO_{2eq} / Trabajador	Tn CO_{2eq} / Estancias
Portblue Club Pollentia Resort & Spa	TOTAL EMISIONES GEI (ALCANCE 1) 2024	553,36	3,17	0,0025
	TOTAL EMISIONES GEI (ALCANCE 2) 2024	1.432,77	8,22	0,0064
	TOTAL EMISIONES GEI (ALCANCE 1 + 2) 2024	1.986,12	11,39	0,0089

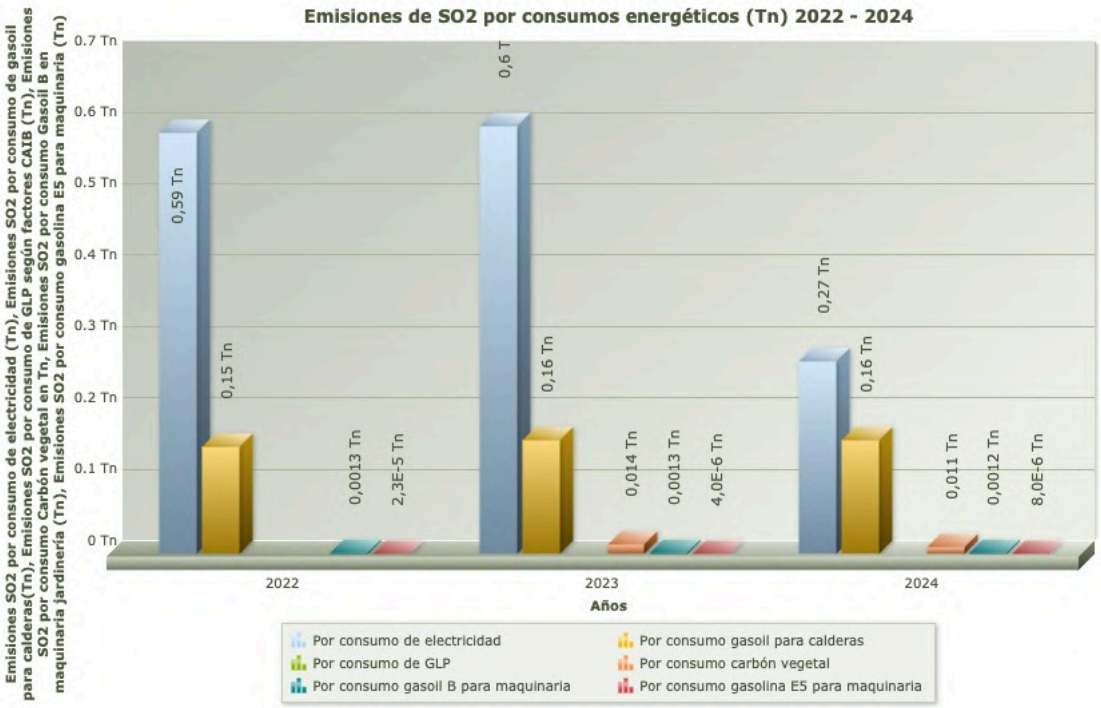
SO_2

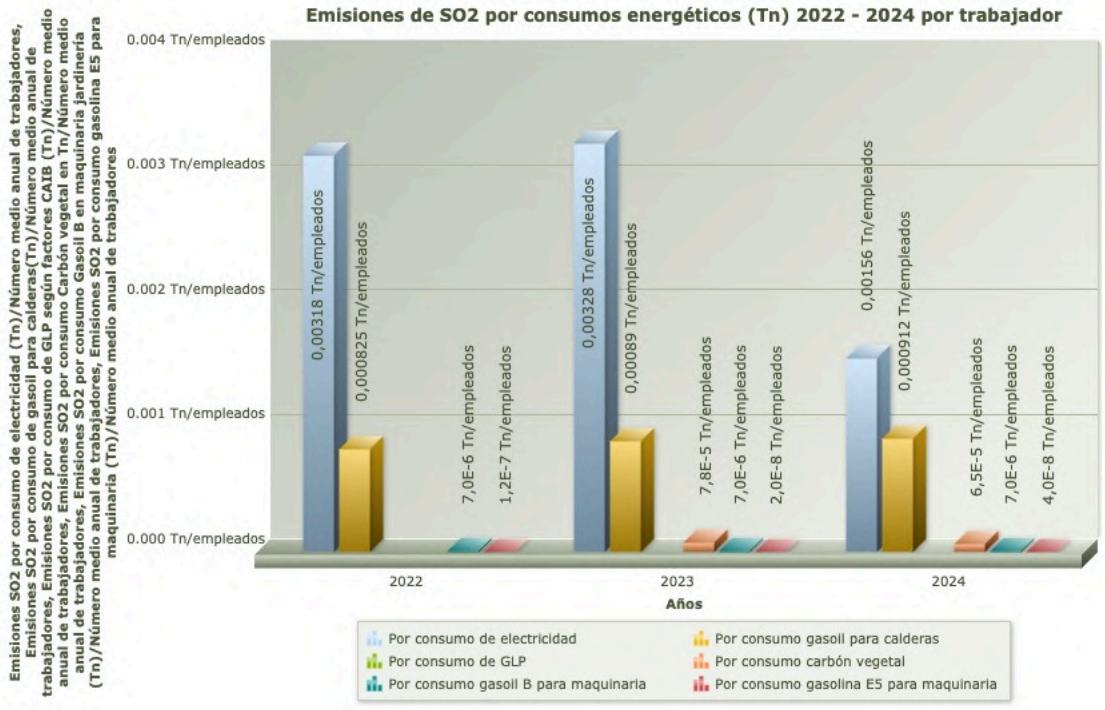
Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de SO_2 a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos años.

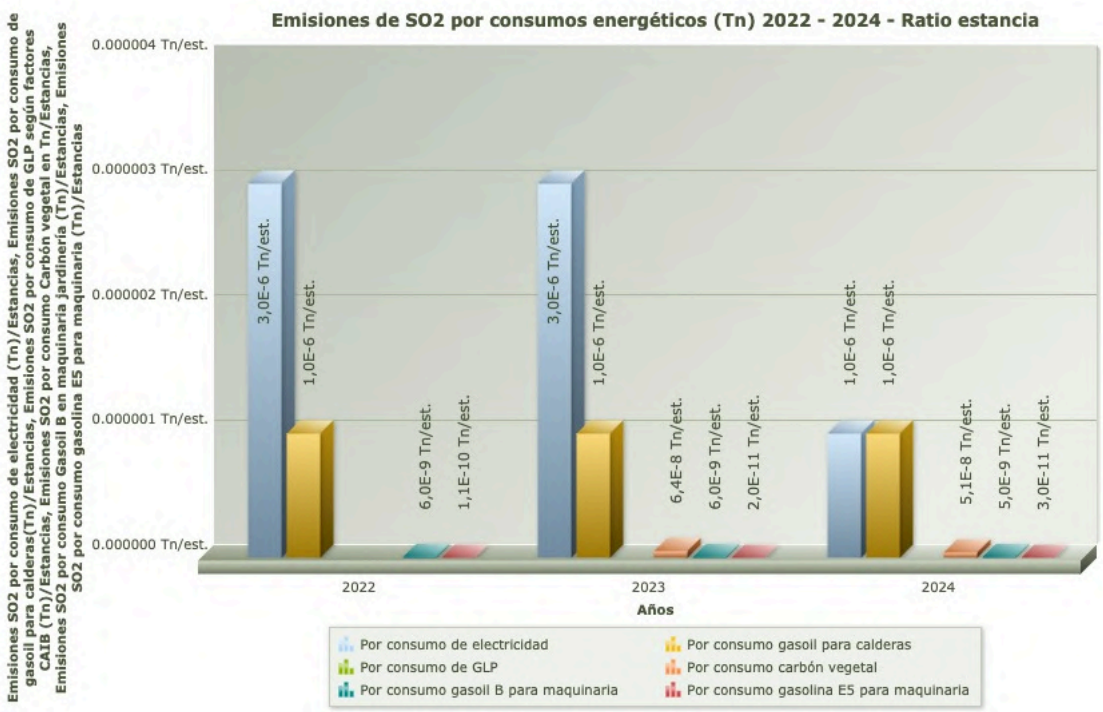
Los factores de conversión utilizados han sido:

***Electricidad**: 0,0711 gSO_2/kWh (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2024 se opta por utilizar de momento el factor de 2023. (Publicado el 28.05.25)*
***GLP:** 0 gSO_2/GJ (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear)*
Gasoil C: 47,2 gSO_2/GJ *(Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear) - Font factors d'emissió taula 2.6 i 3.1.5.2 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)*
Gasoil B: 47,2 gSO_2/GJ *(Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear) - Font factors d'emissió taula 2.6 i 3.1.5.2 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)*
***1 MWh** = 3,6 GJ (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)*
***1 Litro de Diésel** = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8.Transporte por carretera (a partir de 2020))*
***1 Kg Gasoil Diésel** = 0,015 gramos de SO2 - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))*
***1 litro de gasolina:** 0.745 Kg de gasolina (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8.Transporte por carretera (a partir de 2020))*
***1 Kg Gasolina**: 0,015 gramos de SO2 - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))*
***1 kg Carbón vegetal:** 360 gSO_2/GJ (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear) - Font factors d'emissió taula 2.6 i 3.1.5.2 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)*

En el listado de factores de conversión de la CAIB no aparece el Gas Propano (propano embotellado). Según los factores MITECO (Huella de Carbono) sólo hay factor de conversión del Gas Propano (propano embotellado) para CO_2, por lo que en las siguientes gráficas no consideramos el gas propano en las emisiones de SO_2.


Emisiones de SO2 por consumos energéticos (Tn) 2022 - 2024
Emisiones SO2 por consumo de electricidad (Tn), Emisiones SO2 por consumo de gasoil para calderas(Tn), Emisiones SO2 por consumo de GLP según factores CAIB (Tn), Emisiones SO2 por consumo Carbón vegetal en Tn, Emisiones SO2 por consumo Gasoil B en maquinaria jardinería (Tn), Emisiones SO2 por consumo gasolina E5 para maquinaria (Tn)
0.7 Tn
0.6 Tn
0.5 Tn
0.4 Tn
0.3 Tn
0.2 Tn
0.1 Tn
0 Tn
0,59 Tn
0,15 Tn
0,0013 Tn
2,3E-5 Tn
0,6 T
0,16 Tn
0,014 Tn
0,0013 Tn
4,0E-6 Tn
0,27 Tn
0,16 Tn
0,011 Tn
0,0012 Tn
8,0E-6 Tn
2022
2023
2024
Años
Por consumo de electricidad
Por consumo gasoil para calderas
Por consumo de GLP
Por consumo carbón vegetal
Por consumo gasoil B para maquinaria
Por consumo gasolina E5 para maquinaria


Emisiones de SO2 por consumos energéticos (Tn) 2022 - 2024 por trabajador
Emisiones SO2 por consumo de electricidad (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones SO2 por consumo de gasoil para calderas(Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones SO2 por consumo de GLP según factores CAIB (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones SO2 por consumo Carbón vegetal en Tn/Número medio anual de trabajadores, Emisiones SO2 por consumo Gasoil B en maquinaria jardinería (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones SO2 por consumo gasolina E5 para maquinaria (Tn)/Número medio anual de trabajadores
0.004 Tn/empleados
0.003 Tn/empleados
0.002 Tn/empleados
0.001 Tn/empleados
0.000 Tn/empleados
0,00318 Tn/empleados
0,000825 Tn/empleados
7,0E-6 Tn/empleados
1,2E-7 Tn/empleados
0,00328 Tn/empleados
0,00089 Tn/empleados
7,8E-5 Tn/empleados
7,0E-6 Tn/empleados
2,0E-8 Tn/empleados
0,00156 Tn/empleados
0,000912 Tn/empleados
6,5E-5 Tn/empleados
7,0E-6 Tn/empleados
4,0E-8 Tn/empleados
2022
2023
2024
Años
Por consumo de electricidad
Por consumo gasoil para calderas
Por consumo de GLP
Por consumo carbón vegetal
Por consumo gasoil B para maquinaria
Por consumo gasolina E5 para maquinaria



NO_x

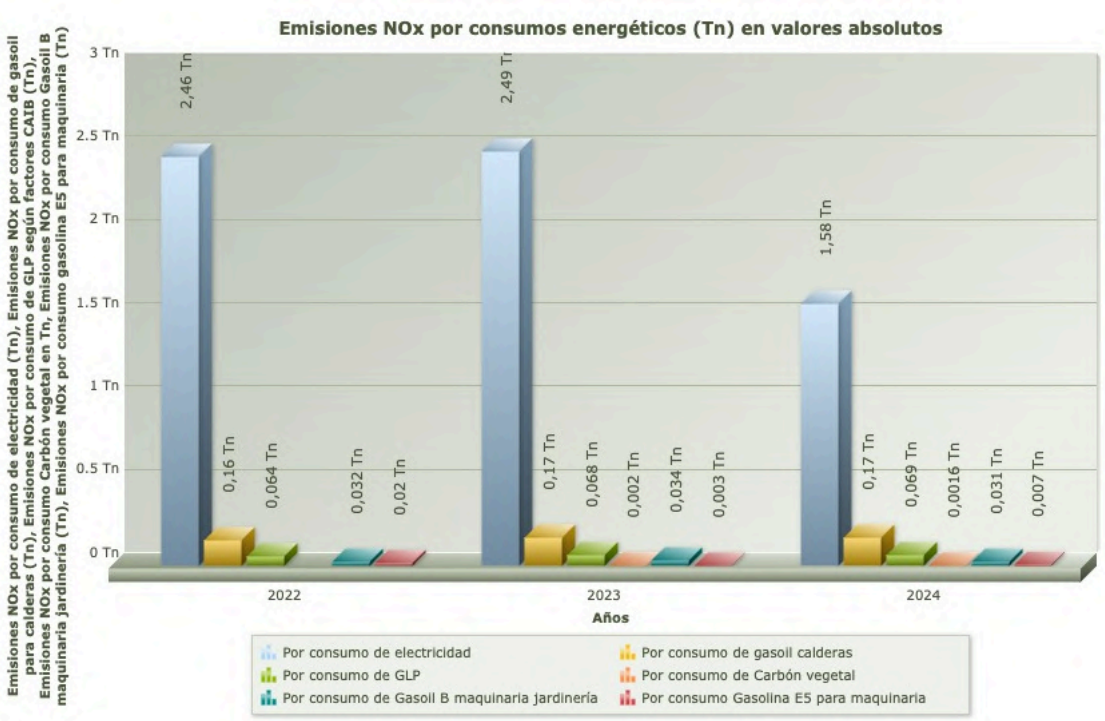
Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de NO_x a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos años.

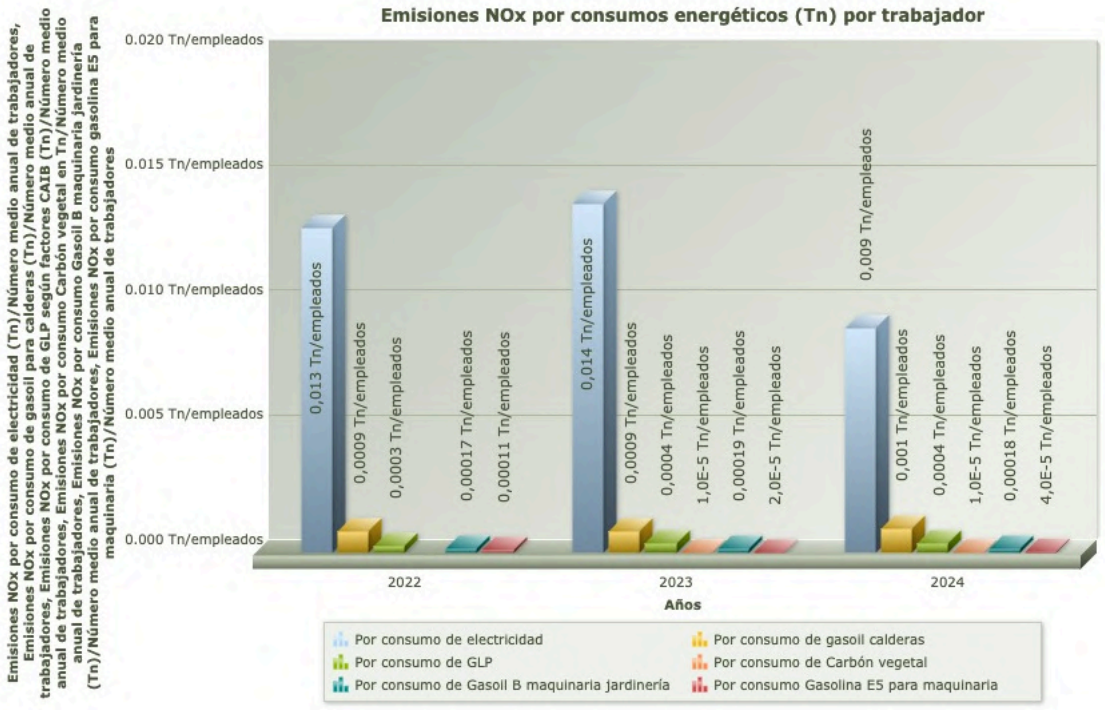
Los factores de conversión utilizados han sido:

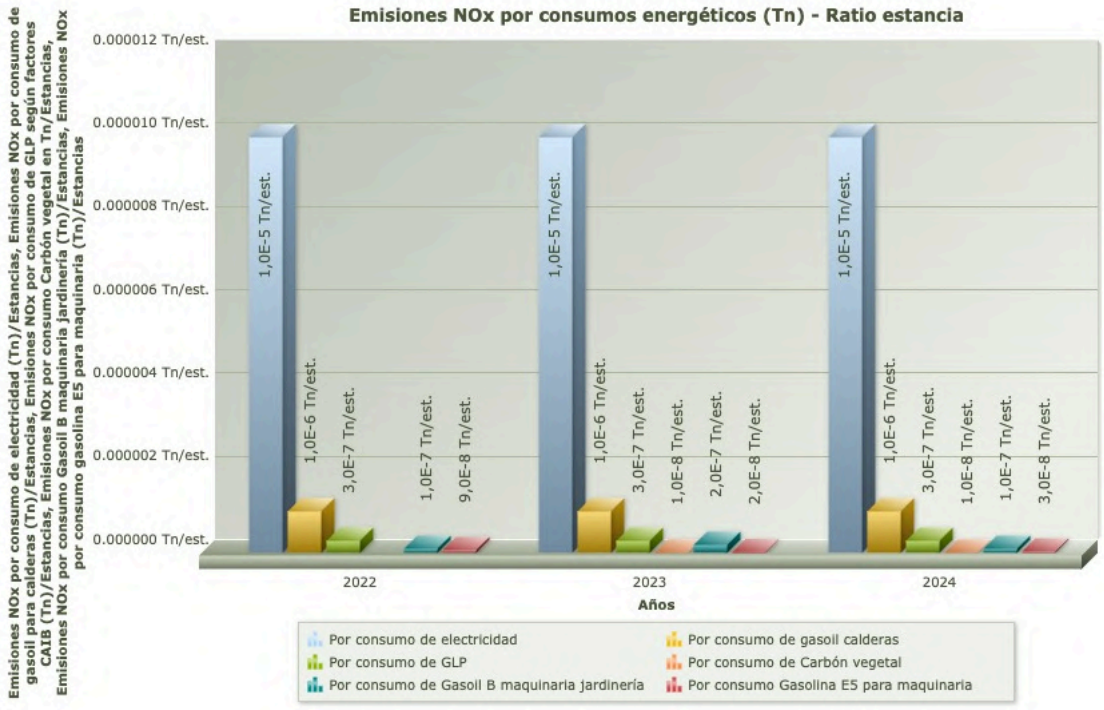
***Electricidad**: 0,4121 gNOx/kWh (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear)*
Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2024 se opta por utilizar de momento el factor de 2023. (Publicado eL 28.05.25)
***GLP:** 57 gNOx/GJ (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 i 3.1.5.2 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)*
***Gasoil C:** 50 gNOx/GJ (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 i 3.1.5.2 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)*
***Gasoil B**: 1200 gNOx/GJ (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 i 3.1.5.2 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)*
***1 MWh:** 3,6 GJ*
***1 Litro de Diésel** = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8.Transporte por carretera (a partir de 2020))*
***1 Kg Gasoil Diesel** = 14,91 gramos de NOx - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))*
***1 litro de gasolina:** 0.745 Kg de gasolina (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8.Transporte por carretera (a partir de 2020))*
***1 Kg Gasolina**: = 13,22 gramos de NOx - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))*

1 kg Carbón vegetal: *50 gNOx/GJ (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear) - Font factors d'emissió taula 2.6 i 3.1.5.2 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)*

En el listado de factores de conversión de la CAIB no aparece el Gas Propano (propano embotellado). Según los factores MITECO (Huella de Carbono) sólo hay factor de conversión del Gas Propano (propano embotellado) para CO_2, por lo que en las siguientes gráficas no consideramos el gas propano en las emisiones de NO_x.







PARTÍCULAS TOTALES

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de Partículas Totales a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos años.

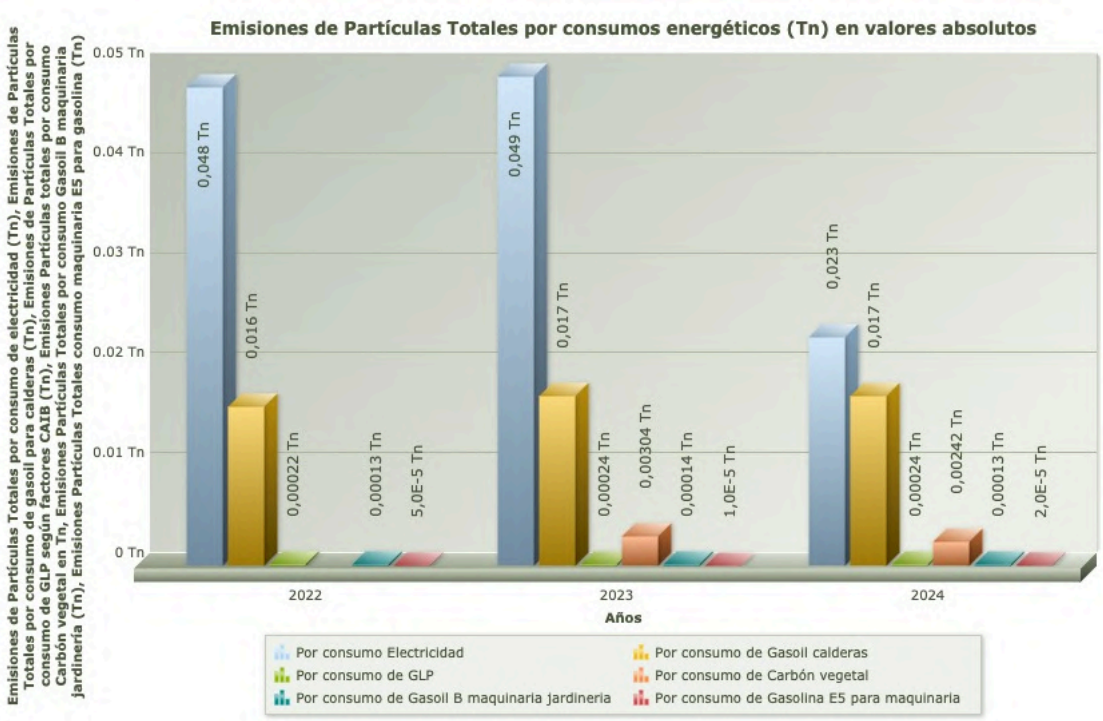
Los factores de conversión utilizados han sido:

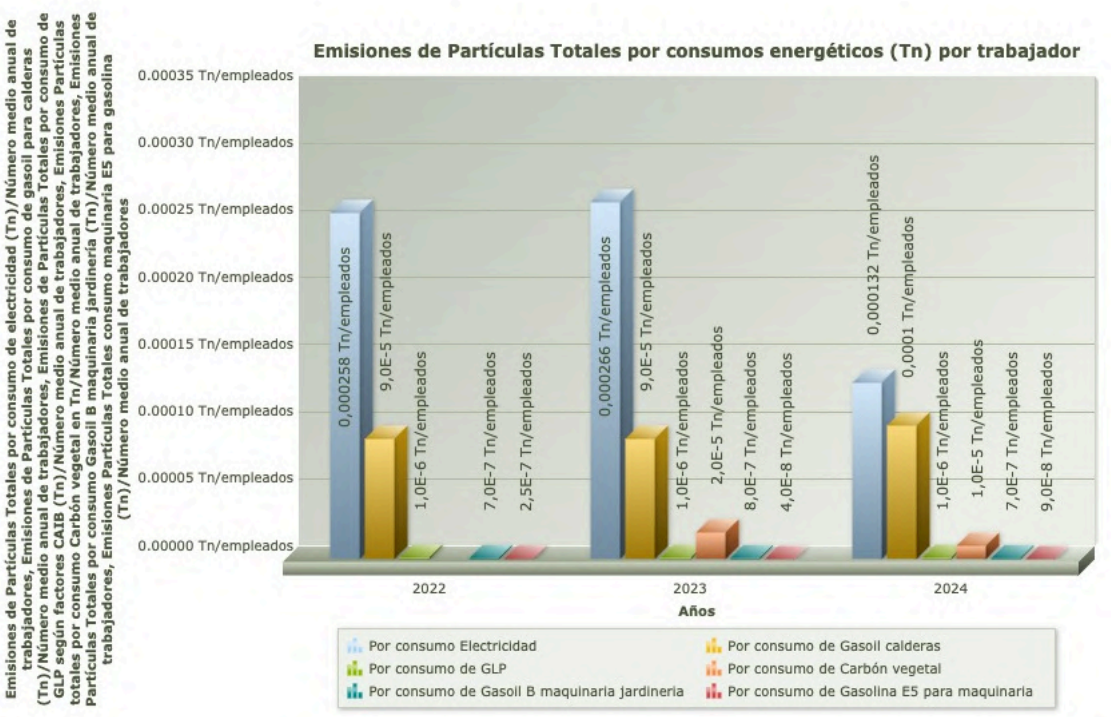
***Electricidad**: 0,0060 gPart./kWh (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear)*
Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2024 se opta por utilizar de momento el factor de 2023. (Publicado eL 28.05.25)
***Gasoil:** 5 gPart./GJ (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 i 3.1.5.2 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)*
***GLP:** 0,2 g part./GJ (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 i 3.1.5.2 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)*
***1 MWh:** 3,6 GJ (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear)*
***1 Litro de Diésel** = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8.Transporte por carretera (a partir de 2020))*
***1 Kg Gasoil Diesel** = 1,52 gramos de Partículas Totales- para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear) - Font Factors d'emissió en transport per*

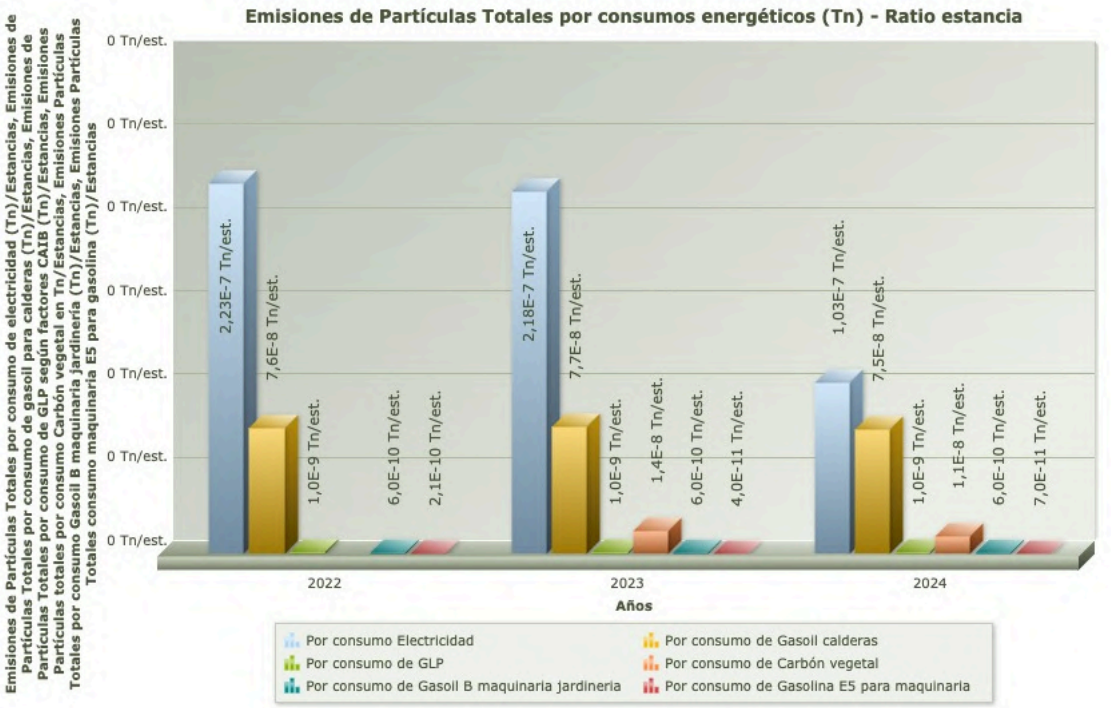
carretera d'altres contaminants atmosfèrics. La font dels valors anteriors es la EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2019, al seu document 1.A.3.b.i-iv Road transport 2019 (Taules 3-5 i 3-6).

***1 litro de gasolina:** 0.745 Kg de gasolina (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8.Transporte por carretera (a partir de 2020))*
***1 Kg Gasolina**: = 0,02 gramos de Partículas Totales - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear) - Font Factors d'emissió en transport per carretera d'altres contaminants atmosfèrics. La font dels valors anteriors es la EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2019, al seu document 1.A.3.b.i-iv Road transport 2019 (Taules 3-5 i 3-6).*
***1 kg Carbón vegetal:** 76,5 gpart./GJ (Fuente: Conselleria d' Empresa, Ocupació i Energia del Govern Balear) - Font factors d'emissió taula 2.6 i 3.1.5.2 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)*

En el listado de factores de conversión de la CAIB no aparece el Gas Propano (propano embotellado). Según los factores MITECO (Huella de Carbono) sólo hay factor de conversión del gas propano (propano embotellado) para CO_2, por lo que en las siguientes gráficas no consideramos el Gas Propano en las emisiones de partículas totales a la atmósfera.




Emisiones de Partículas Totales por consumos energéticos (Tn) por trabajador
Emisiones de Partículas Totales por consumo de electricidad (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones de Partículas Totales por consumo de gasoil para calderas (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones de Partículas Totales por consumo de GLP según factores CAIB (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones Partículas totales por consumo Carbón vegetal en Tn/Número medio anual de trabajadores, Emisiones Partículas Totales por consumo Gasoil B maquinaria jardinería (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones Partículas Totales consumo maquinaria E5 para gasolina (Tn)/Número medio anual de trabajadores
0.00035 Tn/empleados
0.00030 Tn/empleados
0.00025 Tn/empleados
0.00020 Tn/empleados
0.00015 Tn/empleados
0.00010 Tn/empleados
0.00005 Tn/empleados
0.00000 Tn/empleados
0,000258 Tn/empleados
9,0E-5 Tn/empleados
1,0E-6 Tn/empleados
7,0E-7 Tn/empleados
2,5E-7 Tn/empleados
0,000266 Tn/empleados
9,0E-5 Tn/empleados
1,0E-6 Tn/empleados
2,0E-5 Tn/empleados
8,0E-7 Tn/empleados
4,0E-8 Tn/empleados
0,000132 Tn/empleados
0,0001 Tn/empleados
1,0E-6 Tn/empleados
1,0E-5 Tn/empleados
7,0E-7 Tn/empleados
9,0E-8 Tn/empleados
2022
2023
2024
Años
Por consumo Electricidad
Por consumo de Gasoil calderas
Por consumo de GLP
Por consumo de Carbón vegetal
Por consumo de Gasoil B maquinaria jardineria
Por consumo de Gasolina E5 para maquinaria


Emisiones de Partículas Totales por consumos energéticos (Tn) - Ratio estancia
Emisiones de Partículas Totales por consumo de electricidad (Tn)/Estancias, Emisiones de Partículas Totales por consumo de gasoil para calderas (Tn)/Estancias, Emisiones de Partículas Totales por consumo de GLP según factores CAIB (Tn)/Estancias, Emisiones Partículas totales por consumo Carbón vegetal en Tn/Estancias, Emisiones Partículas Totales por consumo Gasoil B maquinaria jardinería (Tn)/Estancias, Emisiones Partículas Totales consumo maquinaria E5 para gasolina (Tn)/Estancias
0 Tn/est.
0 Tn/est.
0 Tn/est.
0 Tn/est.
0 Tn/est.
0 Tn/est.
0 Tn/est.
2,23E-7 Tn/est.
7,6E-8 Tn/est.
1,0E-9 Tn/est.
6,0E-10 Tn/est.
2,1E-10 Tn/est.
2,18E-7 Tn/est.
7,7E-8 Tn/est.
1,0E-9 Tn/est.
1,4E-8 Tn/est.
6,0E-10 Tn/est.
4,0E-11 Tn/est.
1,03E-7 Tn/est.
7,5E-8 Tn/est.
1,0E-9 Tn/est.
1,1E-8 Tn/est.
6,0E-10 Tn/est.
7,0E-11 Tn/est.
2022
2023
2024
Años
Por consumo Electricidad
Por consumo de Gasoil calderas
Por consumo de GLP
Por consumo de Carbón vegetal
Por consumo de Gasoil B maquinaria jardineria
Por consumo de Gasolina E5 para maquinaria

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2024
Aplicación de un plan de gestión de la energía específico del emplazamiento.	Eficiencia energética	Se aplica un plan de gestión de la energía que incluye el subcontaje y evaluación comparativa de los principales procesos consumidores de energía, el cálculo y notificación de las emisiones de CO_2 relacionadas con la energía y del consumo de energía primaria.	Se analiza mensualmente el consumo de energía eléctrica, gasoil para ACS y calefacción, y el GLP total del depósito, lavandería, cocina Denario y Grill (se toman lecturas diarias para la rápida detección de desviaciones). Se analiza el consumo de electricidad. Se analiza el consumo de electricidad sectorizado del spa interior. Se obtienen lecturas de contadores de gasoil sectorizados de cada sala. Se calculan las emisiones de CO_2 y CO_{2eq} de cada una de las fuentes de energía consumidas y emisiones fugitivas de gas refrigerante, así como las emisiones de NOx, SO_2 y Partículas Totales.

EMISIONES DE GAS REFRIGERANTE

Las fugas de gas refrigerante es un aspecto ambiental considerado significativo por la emisión a la atmósfera de estos gases, aunque sólo se da en condiciones anormales.
Para evitar o reducir al máximo estas fugas, se realiza un mantenimiento preventivo de las máquinas que contienen este tipo de gas.

Los gases refrigerantes utilizados actualmente en el hotel son:

GAS QUE UTILIZAN LOS APARATOS DEL HOTEL
R-422 (gas sustituto del R-22)
R-134 A
R-404 A
R-407 C
R-407F
R-410A
R-134A
R-448A
R-449A
R-453A
R-600A

Se lleva un control de fugas y recargas de gases refrigerantes, y se está planificando la sustitución progresiva de aparatos o compresores que utilizan el gas R-22 y/o el R-409A, dada la prohibición de su uso desde el 01.01.2010. Actualmente se está utilizando en estos aparatos, en caso de necesidad de recarga de gas un gas sustituto (R-422).

Las recargas de gas refrigerante realizadas en el periodo 2022 - 2024 y sus equivalentes emisiones de CO_2 fueron las siguientes por tipo de gas:

EMISIONES CO2 POR GASES REFRIGERANTES							
GASES REFRIGERANTES	PCA (Potencial calentamiento global)	Tn recargas 2022	Equivalente CO2 (Tn) 2022	Tn recargas 2023	Equivalente CO2 (Tn) 2023	Tn recargas 2024	Equivalente CO2 (Tn) 2024
R404A	4728	0,0005	2,36	0,002	9,46		
R407F	1965	0,001	1,97				
R410A	2256	0,028	63,17	0,138	311,33	0,0525	118,44
R134A	1530						
R448A	1387	0,0005	0,69				
R449A	1504	0,002	3,01	0,0255	38,35	0,0705	106,03
R453A	1905	0,002	3,81				
TOTAL		**0,034**	**75,01**	**0,166**	**359,14**	**0,123**	**224,47**
Por ratio trabajador		**1,8284E-04**	**0,403379941**	**0,000905658**	**1,96528401**	**7,0548E-04**	**1,287479208**
Por ratio estancia		**1,5825E-07**	**0,000349112**	**7,41255E-07**	**0,001608528**	**5,5115E-07**	**0,001005843**

*Fuente: Los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el archivo Factores de emisión 2007 - 2023, versión 4, publicado el 16 de mayo de 2024 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico en la página web https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/registro-huella.html
En caso de considerar otros gases puros (fluorados y no fluorados) no incluidos en el documento anterior, los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar se encuentran en los anexos I, II y III del Reglamento (UE) 2024/573 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 7 de febrero de 2024, sobre los gases fluorados de efecto invernadero, por el que se modifica la Directiva (UE) 2019/1937 y se deroga el Reglamento (CE) 517/2014.

Real Decreto 552/2019, de 27 de septiembre, por el que se aprueban el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.

GASES DE COMBUSTIÓN

Hay una emisión de los humos de cocina, a través de los extractores instalados. No es un aspecto significativo, ya que no se producen molestias por olores, ni tampoco contaminación apreciable.

Por otro lado, están las calderas de gasoil para las que, a raíz de la adaptación para el cumplimiento del RD 1027/2007, se tiene contratado un mantenimiento periódico (mensual, trimestral, semestral y anual), según operaciones obligatorias. Dentro de este mantenimiento preventivo se realizan controles de rendimiento trimestrales de las calderas. En 2024 se realizaron en Febrero, Mayo y Julio. Se exponen los resultados de los test de combustión realizados en Julio de 2024, tanto de la sala de calderas Maris, como la sala de calderas Eros.

	Foco Emisor	Parámetros medidos	
Sala Maris	Caldera 1	CO CO_2 Lambda Rendimiento	3 ppm 10,55% 1,47 97,4%
	Caldera 2	CO CO_2 Lambda Rendimiento	1 ppm 11,59% 1,34 98,0%

	Foco Emisor	Parámetros medidos	
Sala Eros	Caldera 1	CO CO_2 Lambda Rendimiento	5 ppm 11,15% 1,39 94,1%
	Caldera 2	CO CO_2 Lambda Rendimiento	2 ppm 11,88% 1,30 97,0%

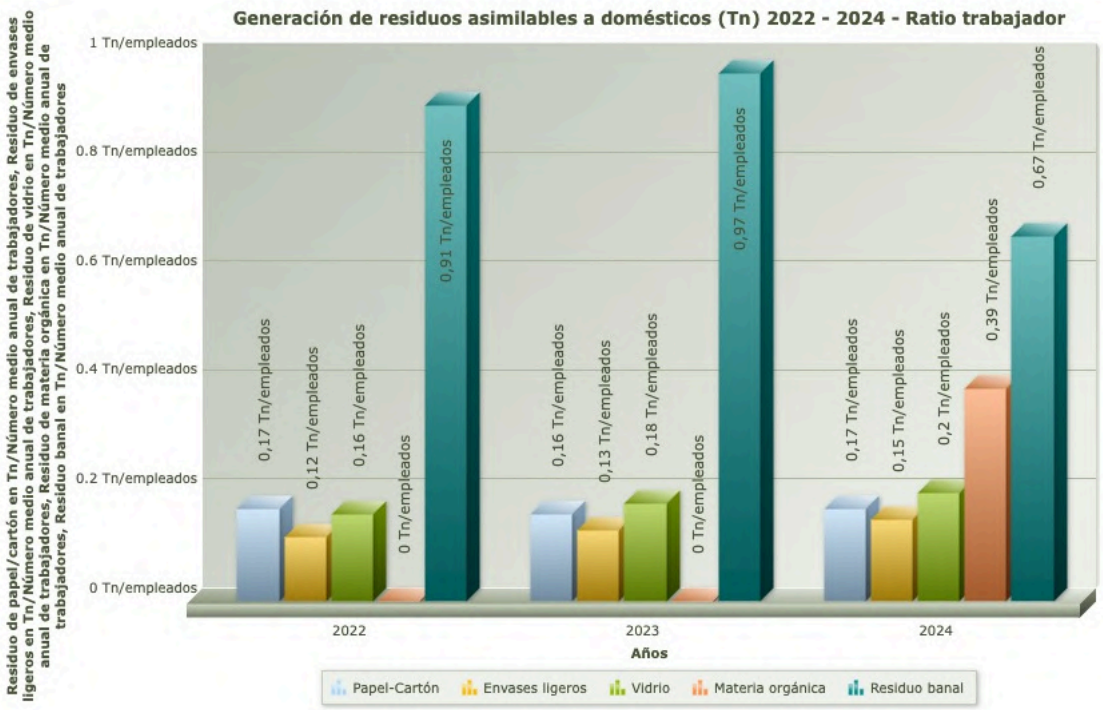
Según el Decreto 833/1975 de 6 de febrero que desarrollaba la Ley 38/1972 de protección de medio ambiente atmosférico debían inscribirse en el censo de APCAS (Actividades Potencialmente contaminadoras a la atmosfera) todos los focos de emisión y realizar inspecciones periódicas. Posteriormente, con el Real Decreto 100/2011, de 28 de enero, por el que se actualizaba el catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecían las disposiciones básicas para su aplicación, la clasificación de las calderas del Portblue Club Pollentia Resort & Spa pasaron a estar en el epígrafe 02 01 03 03 "Calderas de potencia térmica nominal < 2,3 Mwt, del catálogo, sin grupo asignado", y por tanto quedar exentas de la obligación de realización de inspecciones de emisiones quinquenales, realizadas por Organismo de Control Autorizado ante la Conselleria de Medi Ambient del Govern Balear mediante el "Libro Registro de Emisiones", como se venía realizando hasta entonces y cuya inspección en este hotel data de Julio 2006.
Por otra parte, según el Real Decreto 1042/2017 de 22 de diciembre, sobre la limitación de las emisiones a la atmósfera de determinados agentes contaminantes procedentes de las instalaciones de combustión mediana y que actualiza el anexo IV de la Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera, que entre otros aspectos, tiene por objeto actualizar la parte del catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera (CAPCA) del anexo IV de la Ley 34/2007, correspondiente a instalaciones de combustión, códigos 01,02 y 0301, actualiza el epígrafe 02 01 03 03 "Calderas de potencia térmica nominal < 1Mwt, del catálogo, sin grupo.

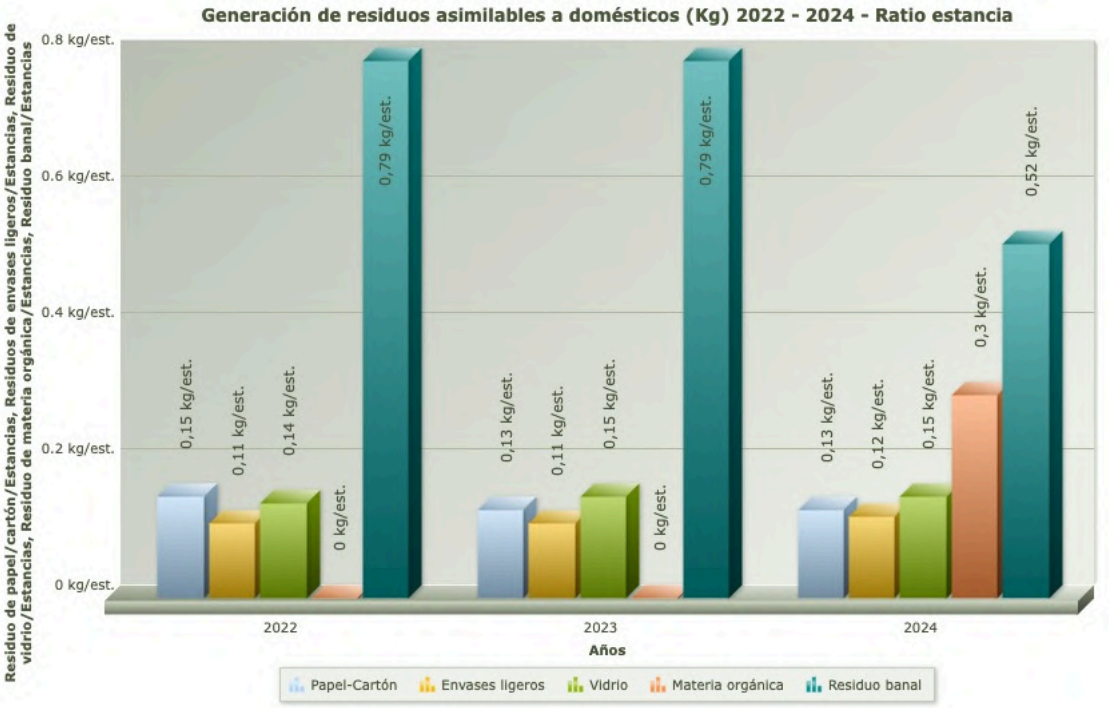
7- RESIDUOS:

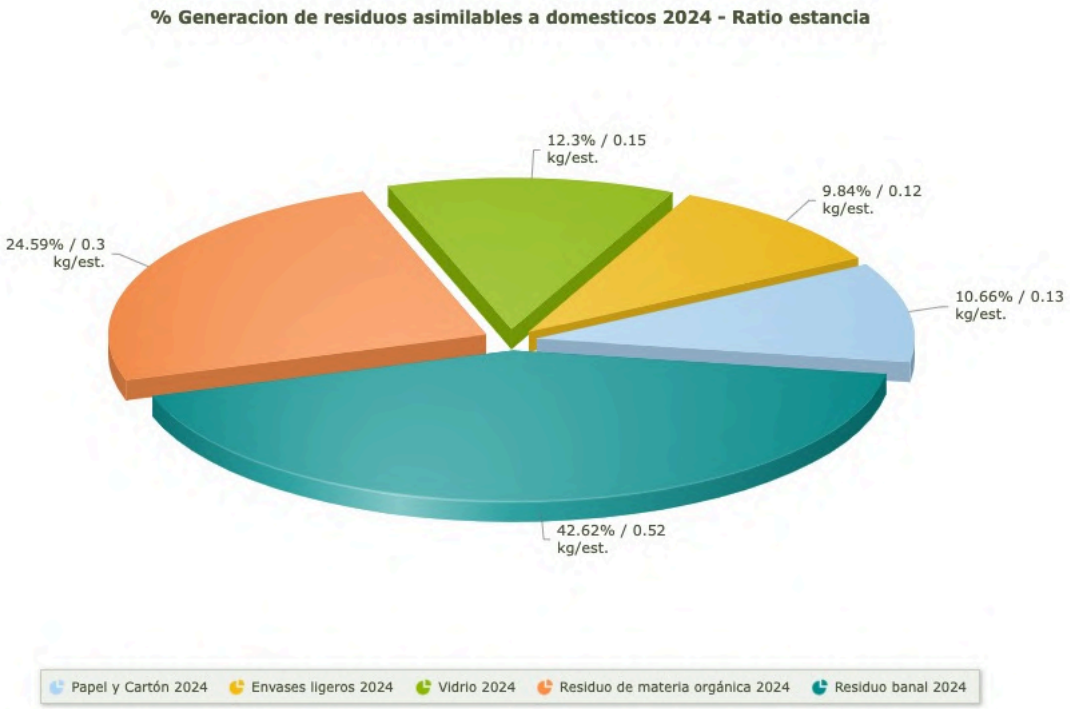
Como consecuencia de la actividad hotelera se generan diferentes tipos de residuos que son recogidos de manera selectiva. Los residuos asimilables a domésticos, papel y cartón, envases ligeros, vidrio y residuo banal se depositan en contenedores o espacios separados. Desde junio 2024 se recoge municipalmente la fracción orgánica por separado a través de una prueba piloto. El hotel cuenta con una auto compactadora para reducir el volumen generado del papel/cartón.

Así mismo el hotel pone a disposición de los clientes contenedores para la recogida selectiva de los residuos de papel y cartón, envase ligeros y vidrio hasta en 8 diferentes puntos ubicados en los jardines del hotel.


Generación de residuos asimilables a domésticos (Tn) 2022 - 2024 - En valores absolutos
Residuo de papel/cartón en Tn, Residuo de envases ligeros en Tn, Residuo de vidrio en Tn, Residuo de materia orgánica en Tn, Residuo banal en Tn
200 Tn
150 Tn
100 Tn
50 Tn
0 Tn
32,02 Tn
23,15 Tn
30 Tn
0 Tn
170,08 Tn
29,48 Tn
23,62 Tn
32,4 Tn
0 Tn
177,03 Tn
29,78 Tn
26,24 Tn
34,08 Tn
67,5 Tn
117,13 Tn
2022
2023
2024
Años
Papel-Cartón
Envases ligeros
Vidrio
Materia orgánica
Residuo banal


Generación de residuos asimilables a domésticos (Tn) 2022 - 2024 - Ratio trabajador
Residuo de papel/cartón en Tn/Número medio anual de trabajadores, Residuo de envases ligeros en Tn/Número medio anual de trabajadores, Residuo de vidrio en Tn/Número medio anual de trabajadores, Residuo de materia orgánica en Tn/Número medio anual de trabajadores, Residuo banal en Tn/Número medio anual de trabajadores
1 Tn/empleados
0.8 Tn/empleados
0.6 Tn/empleados
0.4 Tn/empleados
0.2 Tn/empleados
0 Tn/empleados
0,17 Tn/empleados
0,12 Tn/empleados
0,16 Tn/empleados
0 Tn/empleados
0,91 Tn/empleados
0,16 Tn/empleados
0,13 Tn/empleados
0,18 Tn/empleados
0 Tn/empleados
0,97 Tn/empleados
0,17 Tn/empleados
0,15 Tn/empleados
0,2 Tn/empleados
0,39 Tn/empleados
0,67 Tn/empleados
2022
2023
2024
Años
Papel-Cartón
Envases ligeros
Vidrio
Materia orgánica
Residuo banal


Generación de residuos asimilables a domésticos (Kg) 2022 - 2024 - Ratio estancia
Residuo de papel/cartón/Estancias, Residuos de envases ligeros/Estancias, Residuo de vidrio/Estancias, Residuo de materia orgánica/Estancias, Residuo banal/Estancias
0.8 kg/est.
0.6 kg/est.
0.4 kg/est.
0.2 kg/est.
0 kg/est.
0,15 kg/est.
0,11 kg/est.
0,14 kg/est.
0 kg/est.
0,79 kg/est.
0,13 kg/est.
0,11 kg/est.
0,15 kg/est.
0 kg/est.
0,79 kg/est.
0,13 kg/est.
0,12 kg/est.
0,15 kg/est.
0,3 kg/est.
0,52 kg/est.
2022
2023
2024
Años
Papel-Cartón
Envases ligeros
Vidrio
Materia orgánica
Residuo banal


% Generacion de residuos asimilables a domesticos 2024 - Ratio estancia
12.3% / 0.15 kg/est.
9.84% / 0.12 kg/est.
24.59% / 0.3 kg/est.
10.66% / 0.13 kg/est.
42.62% / 0.52 kg/est.
Papel y Cartón 2024
Envases ligeros 2024
Vidrio 2024
Residuo de materia orgánica 2024
Residuo banal 2024

Se contabilizan históricamente la generación de todos los residuos sólidos urbanos según su tipología, a excepción de los envases ligeros que se empezaron a contabilizar en el 2011. Es importante llevar este seguimiento en relación a la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular que obliga a realizar una Comunicación como productor de residuos en caso de generar más de 1.000 Tn.

En estos últimos años disponemos de un criterio de recuento mucho más específico, hemos eliminado artículos de un solo uso y observamos una mayor concienciación ambiental tanto de clientes como del personal del establecimiento a la hora de una correcta segregación.

El porcentaje de reciclaje en 2024 fue del 57,4%, teniendo en cuenta que la fracción orgánica se empezó a recoger por separado, a través de una prueba piloto municipal, en el mes de junio de 2024.
En 2023, (sin recogida municipal por separado de la fracción orgánica) se recicló un 33%.

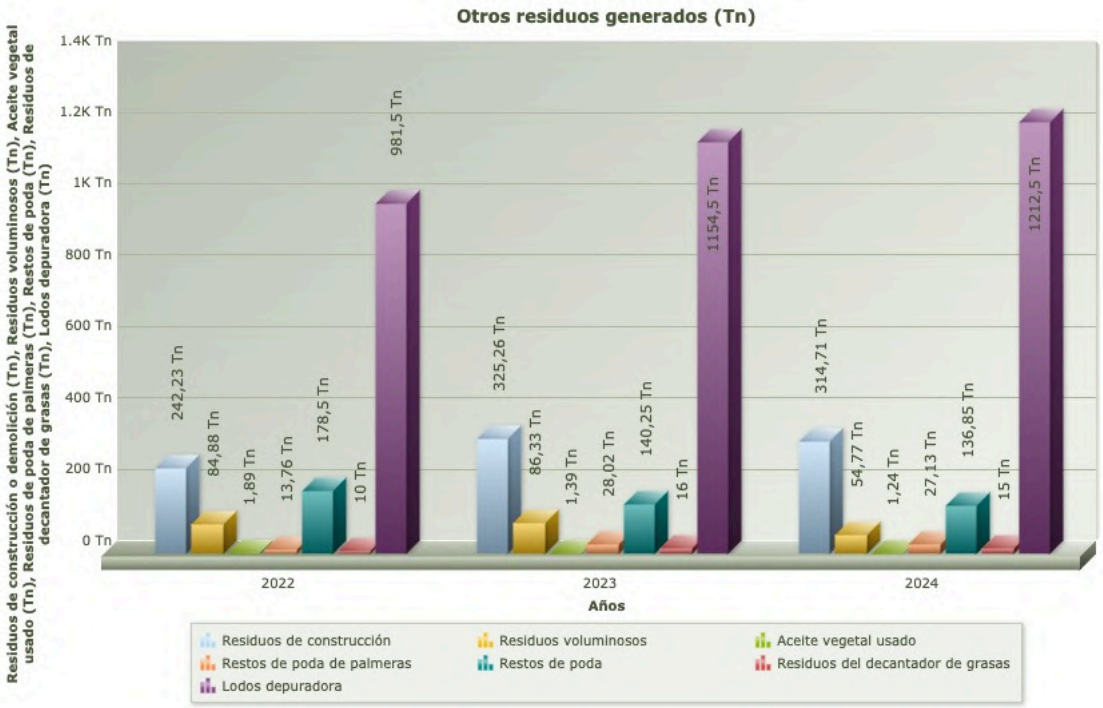
Respecto al papel y cartón, 2024 fue el séptimo año que disponemos del peso de la retirada de papel y cartón a través de la auto compactadora, proporcionado por la subcontrata externa, por lo que es un dato real de la cantidad generada.

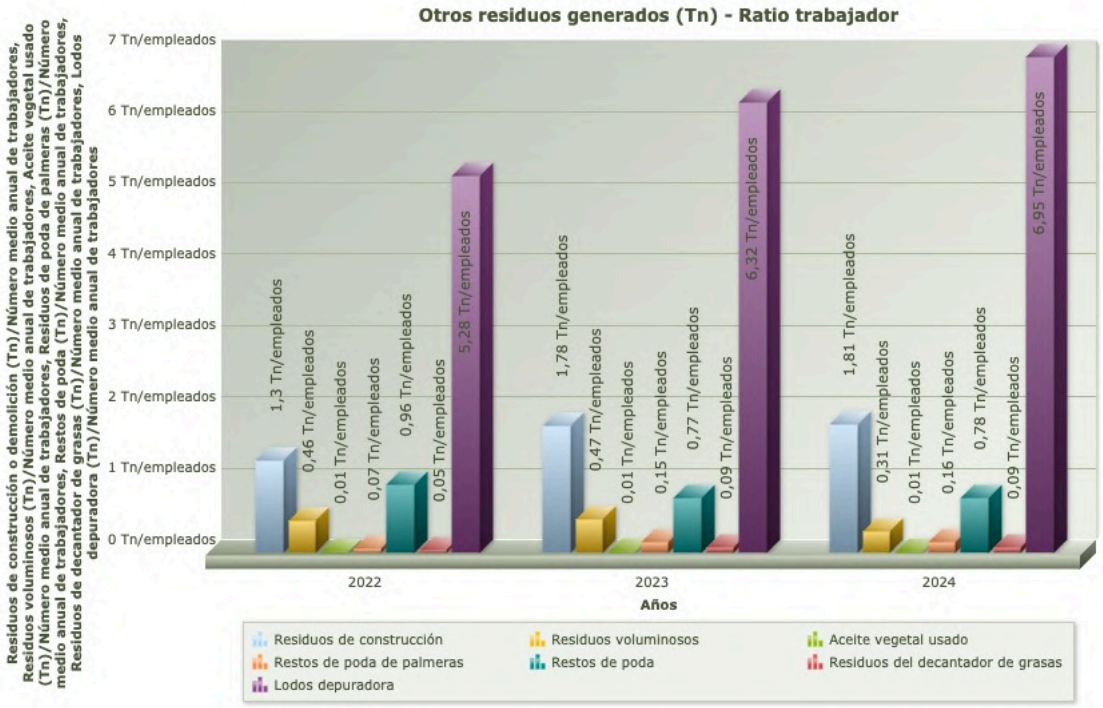
El único hándicap al respecto es que no tenemos datos mensuales sino el albarán de cada una de las recogidas, por lo que intentamos hacer las recogidas en meses sucesivos.

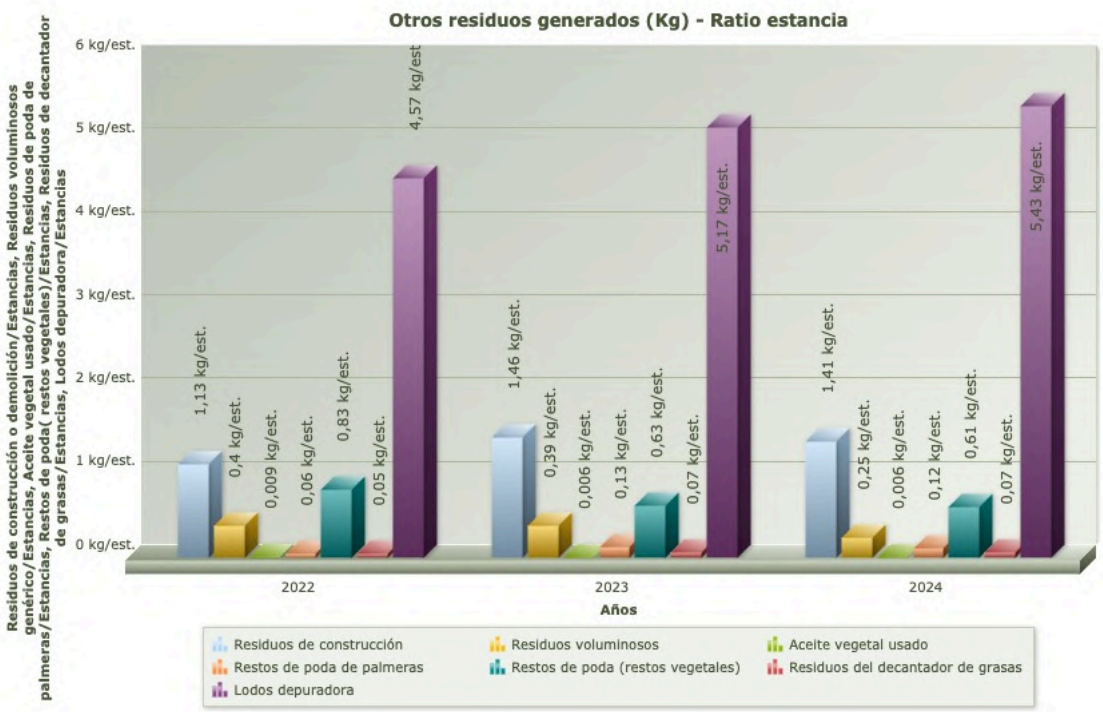
Las cantidades calculadas de cada tipo de residuo son aproximadas y están valoradas según el peso estimado de cada contenedor:

Contenedor de Residuo banal: (200 Kg hasta 09.04.22 / 75 Kg a partir 10.04.22 en que se separa el orgánico del banal)
Contenedor de Materia orgánica: (125 Kg a partir 10.04.22 en que se separa el orgánico del banal)
Contenedor de Envases: 23 kg
Contenedor de Vidrio: 240 kg
Papel/cartón: kg proporcionados recogida auto compactadora
Cuba fangos depuradora/grasas decantador: 10 Tn

Además de estos residuos, también se realiza la recogida de otros residuos **no peligrosos**, como son el aceite vegetal usado de cocina, lodos de depuradora y del decantador de grasas, residuos voluminosos, y/o residuos de construcción y restos de poda de palmeras.


Otros residuos generados (Tn)
Residuos de construcción o demolición (Tn), Residuos voluminosos (Tn), Aceite vegetal usado (Tn), Residuos de poda de palmeras (Tn), Restos de poda (Tn), Residuos de decantador de grasas (Tn), Lodos depuradora (Tn)
1.4K Tn
1.2K Tn
1K Tn
800 Tn
600 Tn
400 Tn
200 Tn
0 Tn
242,23 Tn
84,88 Tn
1,89 Tn
13,76 Tn
178,5 Tn
10 Tn
981,5 Tn
325,26 Tn
86,33 Tn
1,39 Tn
28,02 Tn
140,25 Tn
16 Tn
1154,5 Tn
314,71 Tn
54,77 Tn
1,24 Tn
27,13 Tn
136,85 Tn
15 Tn
1212,5 Tn
2022
2023
2024
Años
Residuos de construcción
Residuos voluminosos
Aceite vegetal usado
Restos de poda de palmeras
Restos de poda
Residuos del decantador de grasas
Lodos depuradora


Otros residuos generados (Tn) - Ratio trabajador
Residuos de construcción o demolición (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Residuos voluminosos (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Aceite vegetal usado (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Residuos de poda de palmeras (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Restos de poda (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Residuos de decantador de grasas (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Lodos depuradora (Tn)/Número medio anual de trabajadores
7 Tn/empleados
6 Tn/empleados
5 Tn/empleados
4 Tn/empleados
3 Tn/empleados
2 Tn/empleados
1 Tn/empleados
0 Tn/empleados
1,3 Tn/empleados
0,46 Tn/empleados
0,01 Tn/empleados
0,07 Tn/empleados
0,96 Tn/empleados
0,05 Tn/empleados
5,28 Tn/empleados
1,78 Tn/empleados
0,47 Tn/empleados
0,01 Tn/empleados
0,15 Tn/empleados
0,77 Tn/empleados
0,09 Tn/empleados
6,32 Tn/empleados
1,81 Tn/empleados
0,31 Tn/empleados
0,01 Tn/empleados
0,16 Tn/empleados
0,78 Tn/empleados
0,09 Tn/empleados
6,95 Tn/empleados
2022
2023
2024
Años
Residuos de construcción
Residuos voluminosos
Aceite vegetal usado
Restos de poda de palmeras
Restos de poda
Residuos del decantador de grasas
Lodos depuradora



Las cantidades expuestas se extraen de los justificantes y albaranes de recogida de las empresas autorizadas que proceden a su recogida.

Los residuos de escombros se mantienen en los últimos años, debido a remodelaciones realizadas en la zona Maris. Una de las razones de la generación de residuos voluminosos estos últimos años, se atribuye también a las acciones de remodelación y actualización de mobiliario que ha llevado a cabo la organización.
La cantidad de lodos de depuradora generados (incluidos limpieza de lagunas, tanques de riego y pozos de bombeo) en la temporada 2024 aumentó un 5% en valores absolutos respecto a 2023 debido a un aumento de la cantidad extraída en las limpiezas y saneamiento de esta. En 2024, la generación de residuos provenientes del decantador de grasas fue muy similar a la del 2023.
La generación de aceite vegetal usado en 2024 disminuyó en valores absolutos un 10,8% respecto a 2023.

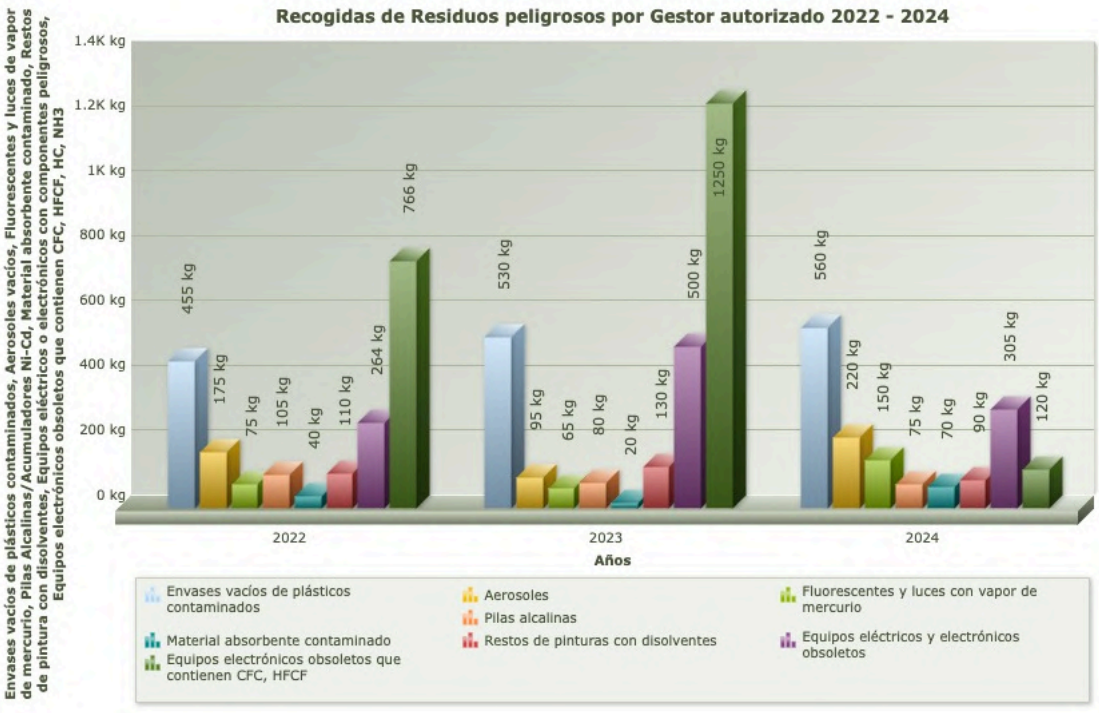
Los residuos de poda se depositan en contenedor de empresa gestora especializada, para su posterior utilización como abono orgánico. Se exceptúan los restos de poda de palmera que se gestionan aparte.

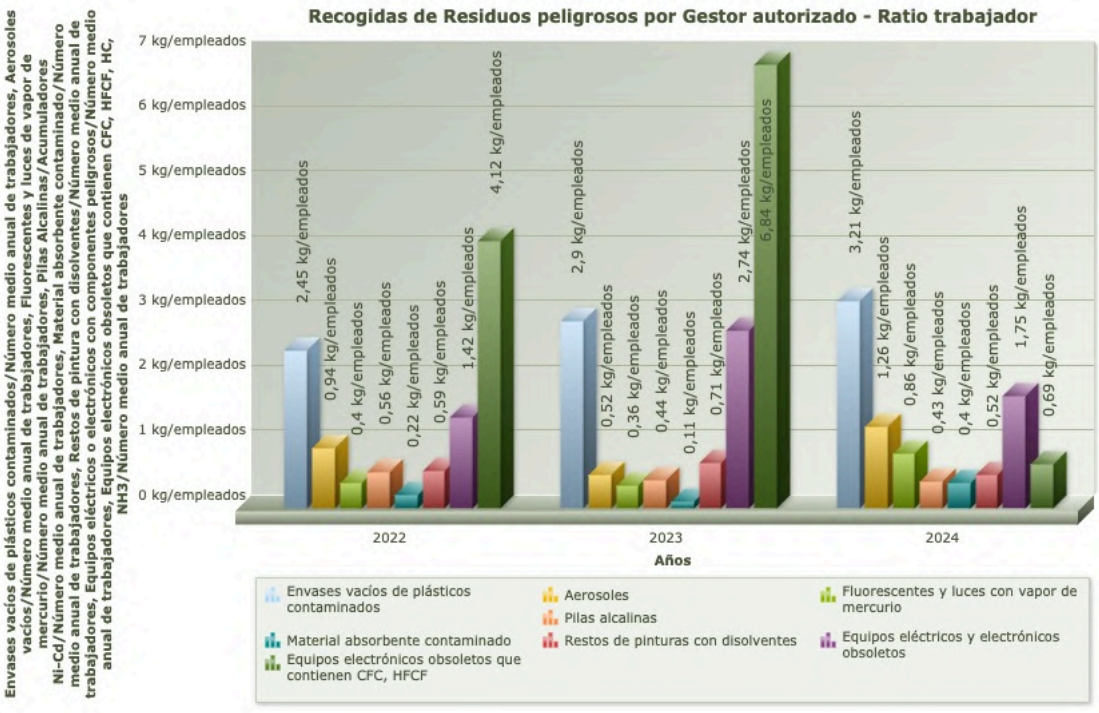
La generación de los restos de poda hasta 2022 venían dados en volumen (m^3), dada la imposibilidad de calcular el peso de este residuo en los contenedores alquilados al no contar con una báscula de tal calibre ni por parte del hotel ni de la empresa gestora.
En 2023 y 2024 se han obtenido los justificantes de entrega de los restos de poda (restos vegetales) de Tirme con los pesos correspondientes. Para obtener el peso aproximado de los m^3 de poda de 2022 se ha aplicado la densidad 0,15 Tn/m^3 .

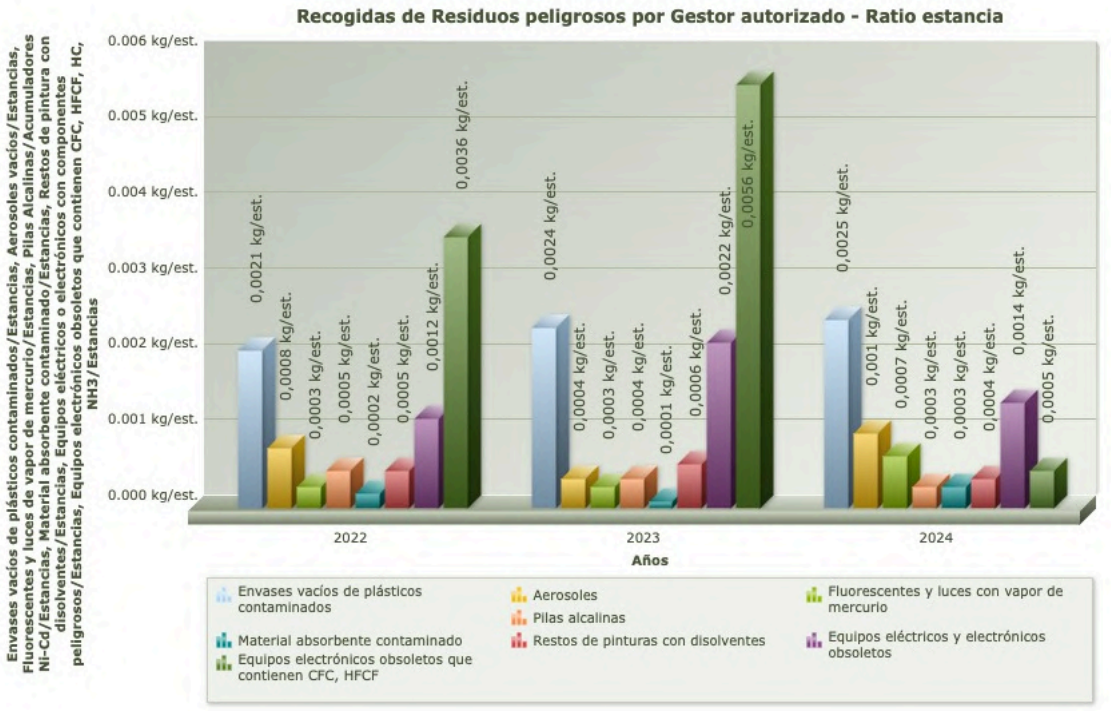
De estos residuos biodegradables podas césped (200201) hubo varias entregas a la empresa Cesgarden S.L. (incluida en el Registro de Gestores de Biomasa de la Conselleria de Medio ambiente con el código; GB0120) por un total de 162.333 m^3, (densidad: 0,15 Tn/m^3). | Peso: 24,35 Tn para su correcto tratamiento según normativa ambiental aplicable. Dichos residuos fueron tratados para su posterior aprovechamiento como biomasa y compost vegetal y se incluyen en el "Projecte d'economia circular de compostatge generada de la fracció orgànica dels hotels per al seu us en agricultura ecològica" COMP 15/19.

Los residuos peligrosos (aceite mineral usado, pilas, tóner, baterías, fluorescentes, envases vacíos contaminados, aerosoles, material absorbente contaminado, envases productos fitosanitarios, medicamentos caducados y baterías de plomo) se entregan a gestores autorizados para su correcto tratamiento. El Portblue Club Pollentia Resort & Spa realiza un seguimiento de la autorización correspondiente de los gestores contratados y la correcta gestión de estos residuos.

Las cantidades generadas de los diferentes tipos de residuos peligrosos en el Portblue Club Pollentia Resort & Spa se muestran a continuación:


Recogidas de Residuos peligrosos por Gestor autorizado 2022 - 2024
Envases vacíos de plásticos contaminados, Aerosoles vacíos, Fluorescentes y luces de vapor de mercurio, Pilas Alcalinas/Acumuladores Ni-Cd, Material absorbente contaminado, Restos de pintura con disolventes, Equipos eléctricos o electrónicos con componentes peligrosos, Equipos electrónicos obsoletos que contienen CFC, HFCF, HC, NH3
1.4K kg
1.2K kg
1K kg
800 kg
600 kg
400 kg
200 kg
0 kg
455 kg
175 kg
75 kg
105 kg
40 kg
110 kg
264 kg
766 kg
530 kg
95 kg
65 kg
80 kg
20 kg
130 kg
500 kg
1250 kg
560 kg
220 kg
150 kg
75 kg
70 kg
90 kg
305 kg
120 kg
2022
2023
2024
Años
Envases vacíos de plásticos contaminados
Aerosoles
Pilas alcalinas
Fluorescentes y luces con vapor de mercurio
Material absorbente contaminado
Restos de pinturas con disolventes
Equipos eléctricos y electrónicos obsoletos
Equipos electrónicos obsoletos que contienen CFC, HFCF


Recogidas de Residuos peligrosos por Gestor autorizado - Ratio trabajador
Envases vacíos de plásticos contaminados/Número medio anual de trabajadores, Aerosoles vacíos/Número medio anual de trabajadores, Fluorescentes y luces de vapor de mercurio/Número medio anual de trabajadores, Pilas Alcalinas/Acumuladores Ni-Cd/Número medio anual de trabajadores, Material absorbente contaminado/Número medio anual de trabajadores, Restos de pintura con disolventes/Número medio anual de trabajadores, Equipos eléctricos o electrónicos con componentes peligrosos/Número medio anual de trabajadores, Equipos electrónicos obsoletos que contienen CFC, HFCF, HC, NH3/Número medio anual de trabajadores
7 kg/empleados
6 kg/empleados
5 kg/empleados
4 kg/empleados
3 kg/empleados
2 kg/empleados
1 kg/empleados
0 kg/empleados
2,45 kg/empleados
0,94 kg/empleados
0,4 kg/empleados
0,56 kg/empleados
0,22 kg/empleados
0,59 kg/empleados
1,42 kg/empleados
4,12 kg/empleados
2,9 kg/empleados
0,52 kg/empleados
0,36 kg/empleados
0,44 kg/empleados
0,11 kg/empleados
0,71 kg/empleados
2,74 kg/empleados
6,84 kg/empleados
3,21 kg/empleados
1,26 kg/empleados
0,86 kg/empleados
0,43 kg/empleados
0,4 kg/empleados
0,52 kg/empleados
1,75 kg/empleados
0,69 kg/empleados
2022
2023
2024
Años
Envases vacíos de plásticos contaminados
Aerosoles
Pilas alcalinas
Fluorescentes y luces con vapor de mercurio
Material absorbente contaminado
Restos de pinturas con disolventes
Equipos eléctricos y electrónicos obsoletos
Equipos electrónicos obsoletos que contienen CFC, HFCF



Además de lo anterior, en 2024 también se retiraron mediante gestor autorizado 130 kilos de residuos de tóner, 15 kilos de medicamentos, 10 kilos de neumáticos y 50 kilos de residuo de aparatos eléctrico y electrónico obsoleto no peligroso.

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa, dado el carácter de aspectos ambientales indirectos vela, también, por la correcta gestión de los residuos peligrosos gestionados directamente por los proveedores o empresas subcontratadas, solicitando siempre las autorizaciones de transporte y gestión correspondientes.

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2024
Porcentaje de residuos enviados para reciclado	Residuos. Eficiencia en el consumo de materiales	84%	Teniendo en cuenta todos los residuos generados, el porcentaje de residuos enviados para su reciclado es el 94,24% Teniendo solo en cuenta los residuos asimilables a domésticos, el porcentaje de reciclaje en 2024 fue del 57,4%, teniendo en cuenta que la fracción orgánica se empezó a recoger por separado, a través de una prueba piloto municipal, en el mes de junio de 2024.

AGUAS RESIDUALES

El hotel cuenta con una depuradora propia para depurar el 100% de sus aguas residuales y reutilizarlas para el riego de los jardines y las lagunas del alrededor.
Las aguas residuales del establecimiento se generan principalmente en los departamentos de Pisos (por los trabajos de limpieza y por la utilización del baño por nuestros clientes), Restauración y Cocina, y Mantenimiento piscinas.

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa realiza periódicamente un control analítico preventivo de acuerdo con la legislación vigente, además de controles diarios del correcto funcionamiento del sistema de depuración, además anualmente la Dirección General de Recursos Hídricos de la Conselleria de Medio Ambiente, Agricultura y Pesca realiza una analítica según los parámetros requeridos por la normativa aplicable (Decreto 49/2003, de 9 de Mayo, por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears (BOIB nº76, de 29 de Mayo de 2003), artículo 5 y RD 1620/2007, de 7 de diciembre, por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas (BOE núm. 294, de 8 de diciembre 2007), artículo 5.



Resultados analíticos depuradora (muestras de analíticas periódicas que realiza el establecimiento a través de laboratorio contratado)

OCTUBRE 2022

	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 ºC	400 MG/L	< 10 MG/L	70 MG/L
DQO	710 MG/L	45 MG/L	300 MG/L

OCTUBRE 2023

	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 ºC	280 MG/L	< 10 MG/L	70 MG/L
DQO	620 MG/L	32 MG/L	300 MG/L

OCTUBRE 2024

	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 ºC	300 MG/L	10 MG/L	70 MG/L
DQO	730 MG/L	30 MG/L	300 MG/L

Se exponen también los resultados de las analíticas de junio 2022, julio 2023 y mayo 2024 de la Conselleria de Mar y Ciclo del agua, Dirección General de recursos Hídricos, tanto según los parámetros requeridos por la normativa aplicable por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears, como por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas.

2022	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 ºC	1.750 MG/L	22 MG/L	70 MG/L
DQO	2.382 MG/L	88 MG/L	300 MG/L
SOLIDOS EN SUSPENSION	584 MG/L	24 MG/L	90 MG/L

2023	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA *SECUNDARIO (**)*	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 ºC	420 MG/L	6 MG/L	70 MG/L
DQO	842 MG/L	116 MG/L	300 MG/L
SOLIDOS EN SUSPENSION	356 MG/L	10 MG/L	90 MG/L

(**) No se ha recibido la analítica de la muestra "salida terciario" de la Conselleria de Mar y Ciclo del agua, Dirección General de recursos Hídricos.

2024	AGUA ENTRADA DEPURADORA DESPUES DE TAMIZ	AGUA SALIDA DEPURADORA	CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS VERTIDOS*
DBO5 A 20 ºC	740 MG/L	< 5 MG/L	70 MG/L
DQO	1.190 MG/L	< 50 MG/L	300 MG/L
SOLIDOS EN SUSPENSION	272 MG/L	< 10 MG/L	90 MG/L

*Decreto 49/2003, de 9 de Mayo, por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears (BOIB nº76, de 29 de Mayo de 2003), artículo 5.

Criterios de calidad para la reutilización de las aguas depuradas según sus usos, según el Real Decreto1620/2007, de 7 de diciembre, por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas (BOE núm. 294, de 8 de diciembre 2007), artículo 5.

2022	RESULTADOS
ESCHERICHIA COLI	<50 ufc/100mL
TURBIDEZ	10,9 UNT

2023 (**)	RESULTADOS
ESCHERICHIA COLI	ufc/100mL
TURBIDEZ	UNT

(**) No se ha recibido la analítica de la muestra "salida terciario" de la Conselleria de Mar y Ciclo del agua, Dirección General de recursos Hídricos.

2024	RESULTADOS
ESCHERICHIA COLI	<50 ufc/100mL
TURBIDEZ	2,53 UNT

Uso agrícola. Criterios de calidad 2.3

USO DEL AGUA PREVISTO	VALOR MÁXIMO ADMISIBLE (VMA)				
	NEMATODOS INTESTINALES	ESCHERICHIA *COLI*	SÓLIDOS EN SUSPENSIÓN	TURBIDEZ	OTROS CRITERIOS
CALIDAD 2.3 a) Riego localizado de cultivos leñosos que impida el contacto del agua regenerada con los frutos consumidos en la alimentación humana. b) Riego de cultivos de flores ornamentales, viveros, invernaderos sin contacto directo del agua regenerada con las producciones. c) Riego de cultivos industriales no alimentarios, viveros, forrajes ensilados, cereales y semillas oleaginosas.	1 huevo/10 L	10.000 UFC/100 mL	35 mg/L	No se fija límite	OTROS CONTAMINANTES contenidos en la autorización de vertido aguas residuales: se deb limitar la entrada de estos contaminantes al mec ambiente. En el caso de que se trate de sustanc peligrosas deberá asegurarse el respeto de las NCAs. *Legionella spp.* 100 UFC/L

Uso recreativo. Criterio de calidad 4.2

USO DEL AGUA PREVISTO	VALOR MÁXIMO ADMISIBLE (VMA)				
	NEMATODOS INTESTINALES	*ESCHERICHIA COLI*	SÓLIDOS EN SUSPENSIÓN	TURBIDEZ	OTROS CRITERIOS
4.- USOS RECREATIVOS					
CALIDAD 4.2 a) Estanques, masas de agua y caudales circulantes ornamentales, en los que está impedido el acceso del público al agua.	No se fija límite	10.000 UFC/100 mL	35 mg/L	No se fija límite	OTROS CONTAMINANTES contenidos en la autorización de ve aguas residuales: se deberá limitar la entrada de estos contaminantes al medio ambiente. En el caso de que se trate de sustancias peligrosas deberá asegurarse el respeto de las NCA P_T : 2 mg P/L (en agua estancada)

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos PortBlue Club Pollentia Resort & Spa 2024
Reciclado de las aguas grises	Agua	Instalación de un sistema de reciclado de las aguas grises que abastece la demanda interna o externa de agua.	El hotel cuenta con una depuradora propia para depurar el 100% de sus aguas residuales y reutilizarlas para el riego de los jardines y las lagunas del alrededor
Eficiencia en la eliminación del tratamiento in situ de aguas residuales	Agua Residuos	Si no es posible dirigir las aguas residuales a un tratamiento centralizado, el tratamiento *in situ* incluye un pretratamiento (tamiz/reja, nivelación y sedimentación), seguido de un tratamiento biológico que elimina más del 95 % de la DBO_5 y más del 90 % de la nitrificación, así como de digestión anaeróbica de los fangos en exceso fuera del emplazamiento.	Según resultado de las analíticas de Octubre 2024, la reducción del DBO5 fue >100% (740 – < 5mg O_2/l) y la del DQO >100% (1.190 – < 50 mg O_2/l). Durante el 2024 se retiraron 1.212,5 Tn de fangos y lodos depuradora

8- RUIDO

Existe insonorización prácticamente en la totalidad del complejo. Se contempla el establecimiento de franjas horarias con mínimo ruido, limitadores de volumen en todos los equipos de sonido, y riego nocturno.

Se realizó un estudio de emisiones sonoras en el 2005 para conocer el grado de inmisión sonora de nuestras actividades, con resultados satisfactorios. No ha habido cambios sustanciales en nuestras actividades y no se ha recibido ningún tipo de queja.

9- BIODIVERSIDAD, CONTAMINACIÓN LUMÍNICA Y ENTORNO

En función del uso del suelo en el Portblue Club Pollentia Resort & Spa, distinguiremos una superficie total del suelo de 88.069 m², una superficie sellada (superficie edificada) de 31.891,09 m² y una superficie ajardinada de 56.449, 27 m². No existe superficie fuera del centro orientada según naturaleza.

Indicador ambiental	(m²)	Unidad de medida	Ratio			Variación en % respecto al año anterior
			2022	2023	2024	
Superficie sellada total	31.891,09	Superficie sellada total (m²) / N.º estancias	0,148	0,143	0,143	0,05%
Superficie total en el centro orientada según la naturaleza	56.449,27	Superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m²) / N.º estancias	0,263	0,253	0,253	0,05%
Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	0	Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m²) / N.º estancias	0,000	0,000	0,000	0,00%
Uso total suelo	88.069,00	Uso total suelo(m²) / N.º estancias	0,409	0,394	0,395	0,05%

Tabla de uso del suelo en relación a la biodiversidad/estancias

Indicador ambiental	(m²)	Unidad de medida	Ratio			Variación en % respecto al año anterior
			2022	2023	2024	
Superficie sellada total	31.891,09	Superficie sellada total (m²) / N.º trabajadores	171,50	174,52	182,91	4,81%
Superficie total en el centro orientada según la naturaleza	56.449,27	Superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m²) / N.º trabajadores	303,57	308,90	323,77	4,81%
Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	0	Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m²) / N.º trabajadores	0,00	0,00	0,00	0,00%
Uso total suelo	88.069,00	Uso total suelo(m²) / N.º trabajadores	473,62	481,94	505,13	4,81%

Tabla de uso del suelo en relación a la biodiversidad/nº trabajadores

Para ayudar a preservar la calidad del entorno natural y cultural, el hotel realiza numerosas medidas, que se han de sumar a las citadas anteriormente.

Se ha disminuido la luz artificial en el exterior para evitar la contaminación lumínica. En la construcción de los edificios se ha utilizado el "marés" como material propio de la zona, y se emplean productos artesanales en la decoración de los interiores. A los clientes se les informa tanto de la oferta de actividades y excursiones respetuosas con el medio ambiente como de la oferta cultural de la zona: exposiciones, conciertos, fiestas populares,...

Se crearon en 2013 unos Paneles de Interpretación de la Reserva Natural de l'Albufereta, como iniciativa privada del hotel, que supone un elemento de concienciación y sensibilización con el entorno tanto de los clientes como de los visitantes de la Reserva.

Se firmó un Convenio de colaboración entre el Portblue Club Pollentia Resort & Spa y la Conselleria de Medio Ambiente del Govern Balear el día 14 de Abril de 2014, efectivo hasta el 2018, para la mejora y difusión de este espacio, con una aportación económica directa y también de la voluntad de los clientes, así como una aportación en cuánto a recursos humanos e infraestructura se refiere si así se considera oportuno. Tuvo lugar, el 22 de mayo de 2018, la reunión con el gerente de Ibanat y Director de la Reserva para la renovación del convenio de colaboración.

La propiedad del Portblue Club Pollentia Resort & Spa acordó el 30.06.20 una colaboración a tres años para la erradicación de plantas invasoras existentes en la Reserva Natural de la Albufereta. Asimismo, y enmarcado en este Convenio, durante el invierno 2019-2020 se remodeló con plantas autóctonas toda la franja de jardín del hotel colindante a la Reserva Natural de l'Albufereta, por un valor de 24.296€. La Comisión de seguimiento del convenio de colaboración firmado entre el Instituto Balear de la Naturaleza (Ibanat) y la propiedad del Porblue Club Pollentia Resort & Spa acordó que esa cantidad económica derivada del convenio dentro del año 2020 y la realización de los trabajos por parte del Ibanat por ese mismo importe, se destinarían a la erradicación de plantas invasoras en los alrededores del establecimiento y que esas actuaciones aparecerían convenientemente reflejadas en el Programa anual de actuaciones (PAE) de la Reserva Natural del año 2020.
En marzo 2022 se procedió a la apertura de la urna del ejercicio anterior donde el Portblue Club Pollentia Resort & Spa hizo entrega del importe recaudado por parte de los clientes. El total, junto con la cantidad que aporta anualmente el Portblue Club Pollentia Resort & Spa ascendió a aproximadamente 16.000 € que quedaron a disposición de la reserva natural para tareas de conservación.
El 14.10.24 la propiedad del establecimiento junto al Conseller de Agricultura, Pesca y Medio Natural y la Directora general de Medio Natural procedieron a la apertura de la urna de las donaciones de clientes. Se habían recaudado 656,06€ y Portblue Club Pollentia Resort & Spa aportó 6.000€ más.

10- SITUACIONES DE EMERGENCIA

El establecimiento tiene identificados varios aspectos ambientales que podrían derivar de una situación de emergencia y el protocolo de actuación en caso de suceder, como son el vertido accidental de sustancias peligrosas o los humos contaminantes y residuos que podrían originarse en caso de incendio.

Tuvo lugar en Marzo de 2013 un incidente en el depósito de GLP que provocó una fuga a la hora de una descarga por parte del suministrador. Se procedió al vaciado del depósito utilizando dos cisternas vacías de suministrador. El depósito quedó inoperativo y se procedió a su sustitución. El nuevo depósito está registrado en la Dirección General de Industria del Govern Balear y cuenta con las revisiones obligatorias e inspecciones realizadas.
El depósito antiguo había pasado las revisiones anuales e inspecciones quinquenales obligatorias por parte del instalador autorizado.
Lamentablemente en Septiembre de 2014 se incendió el taller de SSTT. Tras el aviso por parte del técnico del hotel y activar el Plan de Emergencia fue necesaria la intervención de dos grupos de bomberos para controlar el incendio. Finalmente éste no salió del recinto de servicio técnico. Se emitió un informe de evaluación de los aspectos ambientales originados y se cuenta con informe de daños realizado por el seguro. No se confirmaron las causas, aunque se sugiere por parte de los peritos que podría haberse provocado a causa de un sobrecalentamiento de un cable de la máquina de hacer llaves ubicada en el taller.

No ha tenido lugar desde entonces ninguna otra situación de emergencia relevante.

11- FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE EMPLEADOS

La adecuada formación y sensibilización sobre Medio Ambiente de todas las personas implicadas en el Sistema de Gestión Integral es básica en el proceso de implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integral en el hotel. Por ello, el Portblue Club Pollentia Resort & Spa organiza anualmente diversos cursos o seminarios para los empleados, destinados a dotarles de los conocimientos necesarios para que sean conscientes del impacto ambiental que pueden generar así como también de las mejoras ambientales que con su ayuda se pueden incorporar a nuestro hotel.

Se presenta el Plan de formación programado para 2024, así como el seguimiento de las acciones programadas a final de año. Varias de las formaciones programadas finalmente no se llevaron a cabo porque no hubo

necesidad de incorporar personal eventual y el personal fijo discontinuo ya había realizado previamente la formación planificada originalmente.

Cargo y/o Departamento	Contenidos	Duración prevista	Fecha prevista	*Fecha real*	*Instructor*	*Seguimiento*
Cocina	Formación APPCC y manipulación de alimentos	5 horas	Febrero	Febrero 2024	BIOLINEA	Asistencia: 21 personas. Se resolvieron dudas, formación efectiva.
Cocina	Formación APPCC y manipulación de alimentos	2 horas	Julio	15.07.24	BIOLINEA	Asistencia: 13 personas. Se resolvieron dudas, formación efectiva.
Todos los departamentos	Prevención PRL. Riesgos propios del puesto de trabajo.	1 hora	Julio	22.07.24	Previs	Asistencia 68 personas. Ver certificados asistencia. Se resolvieron dudas. Formación efectiva dada la baja siniestralidad laboral.
Todo el personal	Simulacro de emergencia	45 min	Octubre	30.10.24	FELIP MUNAR	Formación interesante para todo el personal asistente, se resolvieron dudas. Ver informe y certificado
Todos los departamentos	Residuos, reciclaje y errores comunes	45 min	Abril	Formación continua: 8, 15 y 17.04.24	Formación interna a cargo de la Responsable de Medio Ambiente y Calidad	Ver registros asistencia por departamentos (57 personas). Formación efectiva dada la dinámica diaria de todos los departamentos relacionada con el reciclaje.
Todo el personal	SGA y Políticas de RSC en PortBlue Club Pollentia Resort & Spa	1 hora	Febrero / Octubre	Consultorías 2024	Sostenible XXI	Formación efectiva a juzgar por los resultados de las auditorias.
Jardinería	Carnet básico de fitosanitarios	25 horas	Mayo	Marzo 2024	Asaja Baleares (semi presencial)	Asistencia 2 personas. Ver registro asistencia. Formación eficaz

Se llevará en 2025 un Plan de Formación similar, incidiendo en la formación que no se pudo realizar en 2024.

Se lleva a cabo una sensibilización continua del personal, a partir de **carteles de buenas prácticas** en zonas del hotel y periódicas visitas de una consultoría externa.

La participación de los empleados en el sistema de gestión ambiental es básica para su mantenimiento y el logro de los objetivos y metas programados anualmente para minimizar los impactos asociados a los aspectos ambientales identificados en cada uno de los departamentos. Los Jefes de Departamento son la clave del éxito, y gracias a su desempeño consiguen la concienciación de sus trabajadores. Algunos ejemplos son:

1) Exposición de la Política Ambiental, Aspectos Ambientales de su departamento y los Objetivos y Metas Ambientales anuales en los paneles informativos de cada departamento
2) Charlas periódicas que dan a su personal donde se tratan las buenas prácticas ambientales
3) Resumen de los objetivos y metas por parte de los jefes de departamento para su personal para hacer más entendible cómo aplicar éstos a su departamento.
4) Aportación de ideas e iniciativas para la planificación de objetivos ambientales anuales sobre sus experiencias profesionales.

12- SENSIBILIZACIÓN DE LOS CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL

En el sistema de mejora continua que conlleva este sistema, la participación de nuestros clientes en las medidas de protección al medioambiente es un elemento clave para la consecución de nuestros objetivos.

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa informa a sus clientes de las posibilidades que tienen para colaborar con las buenas prácticas ambientales que se llevan en el establecimiento y contribuir al ahorro de agua y energía, segregación de residuos, reducción de ruidos…, Las vías de comunicación son desde cartelería en las habitaciones, información en la Hoja de Bienvenida que se le entrega en el check-in, exposición de la Política Ambiental y folletos informativos en el Hall. Buena parte de la información ambiental se expone también en formato digital a través del QR;
https://menus.portbluehotels.com/club-pollentia-resort-spa/

Existe en el Portblue Club Pollentia Resort & Spa un tratamiento directo de sugerencias e inquietudes de carácter ambiental de los clientes por parte del Director y Responsable del SGA, pudiendo explicar así todas las actuaciones llevadas a cabo desde el establecimiento y tomando nota así de nuevas ideas.

En cuanto a la sensibilización del público en general, se vienen realizando desde los inicios de la implantación del sistema de gestión ambiental en la empresa numerosas actuaciones:

- El Hotel dispone desde el año 1997, en reconocimiento al esfuerzo que realiza en pro del medioambiente, del **distintivo "ECOTURISTIC"** concedido por el **Ayuntamiento de Alcudia.** Entre otros, algunos de los factores que se analizan son: segregación de residuos, utilización de productos a granel y sin envase, fomento del consumo de producto local, optimización de consumos…,

- Demostrando su interés en promover las buenas prácticas ambientales en el sector hotelero, poner en común las experiencias, y en dar a conocer éstas al mercado turístico de las Islas Baleares, el Portblue Club Pollentia Resort & Spa forma parte de la **Xarxa d´Hotels Sostenibles de Balears,** asociación sin ánimo de lucro que cuenta con más 160 establecimientos asociados en las Islas Baleares.

- La **interacción con la Reserva Natural de l' Albufereta, y el convenio de colaboración con el Govern Balear para la conservación y promoción de esta,** es un aspecto único del Portblue Club Pollentia Resort & Spa, por lo que se creó un centro de Interpretación a la entrada de la Reserva con información sobre la protección de este paraje, sus hábitats de interés comunitarios, aves más emblemáticas, singularidades botánicas, rutas, calendario ornitológico, etc. Con la urna de recaudación voluntaria de fondos para mejoras en este espacio instalada en el Hall de Recepción se recaudan cantidades relevantes en los últimos años, las cuales son ampliadas por la Propiedad del establecimiento.



- El Portblue Club Pollentia Resort & Spa expuso en **Fitur 2016 esta iniciativa en las jornadas de FiturGreen,** presentando las posibilidades que se abren ante convenios de colaboración público-privada como éste, y fue reconocido como uno de los 10 mejores proyectos de sostenibilidad de España en la convocatoria de Rethink Hotel 2017.





- El 30.11.18 se realizó una **jornada sobre la capacidad transformadora de la RSC** en el sector hotelero de Mallorca, bajo el lema "Conoce, actúa, transforma", organizada por la FEHM en las instalaciones de la Fundació Amadip Esment en Palma, donde se presentó el convenio de colaboración entre el Portblue Club Pollentia Resort & Spa y la D.G de la Reserva de s'Albufereta y la Conselleria de Medio Ambiente para la mejora de la protección y difusión de los valores de este espacio.

- En los últimos años se fomenta la difusión de los **Días Mundiales relacionados con el medio ambiente y la RSC,** la planificación a la hora de llevarlos a cabo, promoción e involucración de personal y clientes en las distintas actividades y acciones a desarrollar, así como la divulgación posterior a través de redes sociales.
  Como resultado de ello en los últimos tres años se han llevado a cabo distintas acciones, todas ellas documentadas, difundidas a través de las redes sociales propias y además, incluidas en el QR
  https://menus.portbluehotels.com/club-pollentia-resort-spa/
  y en la pantalla del Hall de Recepción para su visualización y concienciación social y ambiental, como por ejemplo;

  - Día Mundial del Medio Ambiente
  - Día Mundial de la Gastronomía Sostenible
  - Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico

- Día Internacional de Protección de la Capa de Ozono
- Día Internacional de las Aves Migratorias
- Día Mundial de la Protección de la Naturaleza
- Día Internacional de la Madre Tierra
- Día Mundial de los Océanos
- Día Mundial del Agua
- La Hora del Planeta
- Día Mundial del Reciclaje
- Día de la Red Natura 2000
- Día Mundial de la Biodiversidad
- Día Internacional sin Coches

- El Portblue Club Pollentia Resort & Spa participó en el **CONAMA 2020,** Congreso Nacional de Medio Ambiente, celebrado en Madrid del 31.05.21 al 03.06.21, con la aportación como caso de éxito del ejemplo de colaboración público-privada por el Convenio con la Reserva Natural de la Albufereta. La Fundación Conama es una organización española, independiente y sin ánimo de lucro que promueve el intercambio de conocimiento para el desarrollo sostenible. Se crea en 2000 para que el Congreso Nacional de Medio Ambiente, organizado desde 1992 por varios colectivos profesionales, pudiera adoptar una identidad propia y se consolidara como servicio de interés general al sector ambiental en España.

  A través de la Xarxa d'Hotels Sostenibles de Balears, la Fundación Biodiversidad y la Fundación Global Nature, líderes del Grupo de Trabajo de Empresas y Biodiversidad de este Congreso, fueron conocedores del ejemplo del Convenio de colaboración entre el PortBlue Club Pollentia Resort y la Conselleria de Medio Ambiente y Territorio del Govern Balear para la conservación de la Reserva Natural de la Albufereta.





- A finales de Octubre 2021 en el Portblue Club Pollentia Resort & Spa tuvo lugar la acogida del **Congreso NatureWatch 2021**, y nuestra participación con la presentación de las acciones relacionadas con el Convenio de colaboración con la reserva Natural de la Albufereta.
  Nature Watch es un encuentro de Turismo de la Naturaleza, que reúne a profesionales del ecoturismo y combina ponencias de expertos con salidas de campo para disfrutar de la observación de la naturaleza. Por primera vez tuvo lugar en Baleares y Portblue Club Pollentia Resort & Spa tuvo el honor de acogerlo, gracias a su excelente ubicación pero también a su compromiso por el entorno que le rodea. Como caso de éxito se presentó en el Congreso el ejemplo de colaboración público-privada del Convenio por la Reserva Natural de la Albufereta, que fue muy apreciado por todos los participantes.



Detalle foto dibujos con las aves emblemáticas que se avistan en la Reserva Natural de la Albufereta, expuestos en el Observatorio, regalo de la organización del Congreso Nature Watch

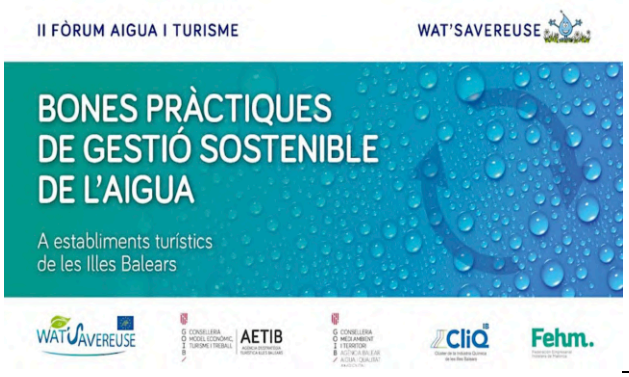




- En mayo de 2022 el Portblue Club Pollentia Resort & Spa fue uno de los anfitriones del Sustainable destinations Summit organizado por la Dirección Insular de Promoción turística del Consell de Mallorca.



- En febrero de 2023 el Portblue Club Pollentia Resort & Spa participó con la ponencia *"Reutilización de las aguas residuales en EDAR de gestión propia en Portblue Club Pollentia Resort & Spa"* en el II Fórum agua y turismo. Buenas prácticas en la gestión sostenible del agua por parte de los establecimientos turísticos de Baleares organizado por la Federación empresarial hotelera de Mallorca al amparo del Wat'Saveruse, proyecto europeo financiado por el Programa LIFE que nace bajo la coordinación de la Euro región Pirineos Mediterráneo (EPM) para acompañar al sector turístico en el ahorro y la reutilización de agua.





- En septiembre de 2023 el Portblue Club Pollentia Resort & Spa fue uno de los testimonios participantes en el programa de televisión de RTVE "El escarabajo verde" que llevaba por título "Sed de turismo" explicando una gestión sostenible del agua de éxito.





13- REQUISITOS LEGALES APLICABLES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa cuenta con un servicio ajeno subcontratado para la identificación legislativa en materia ambiental (InfoSald), así como su continua actualización. Se trata de un software informático que, además, facilita la identificación de los requisitos derivados de la legislación, así como la evaluación y control del cumplimiento de estos.

La última evaluación del cumplimiento de los requisitos legales en materia de medio ambiente (se realiza mínimo anualmente o en caso de novedad legislativa) fue realizada a finales de 2024.
La Dirección declara que se cumple con todos los requisitos derivados de la normativa aplicable.

De la evaluación se concluyó el cumplimiento de los requisitos legales en general, destacando los siguientes más relevantes:

- Se dispone del informe favorable de la inspección OCA de baja tensión con fecha 09.12.21de todo el complejo, una vez unificada la inspección de la instalación original, la ampliación Eros y la ampliación del Spa. Próxima antes del 15.12.25

- Se dispone de informe favorable de la inspección OCA de la instalación de alta tensión con fecha 09.12.24. Próxima se realizará antes del 09.12.27.

- Realizada la inspección OCA de los dos depósitos de gasoil de la zona Village como establece a Instrucción Técnica MI IP 03 en 2021. Certificado No: 07/14/0006/21-1 de 15.12.21 favorable - próxima 09.06.31

- La prueba de estanqueidad de las tuberías (tramo enterrado de uno de los depósitos aéreos de Village) se realizó en 2021. Prueba a conjunto de tuberías a tanque asociado por ultrasonidos con sistema homologado por Ministerio de Industria y minas según norma UNE 5396:2005 IN // Certificados OCA de las pruebas realizadas 30.08.21. Próxima prueba estanqueidad 30.08.26

- Depósito de gasoil de 3.000 litros aéreo de doble pared zona MARIS Certificado No: 07/14/0007/21 09.06.21 revisión periódica - Próxima 09.06.31

- Nuevo depósito de GLP instalado en Marzo de 2013 cuenta con las pruebas de estanqueidad realizadas. Se realizó la revisión periódica del depósito de GLP de los 5 años, el 22.12.22, válida hasta 2027.

- La prueba de retimbrado del depósito de GLP se realizará en 2027, a los 15 años de la puesta en servicio

- Revisión periódica de la instalación de las baterías de gas propano en la cocina del Ancora realizada el 11.07.24 con resultado satisfactorio, válida hasta el 11.07.29.

- Inspección de eficiencia energética de las calderas (RITE) según (RD 178/2021), realizada el 24.10.23. Condicionada. No se dispone de contador de energía emitida a la instalación por las calderas. Informe favorable 13.03.24 - Próxima 24.10.27

- Inspección de eficiencia energética de la instalación de climatización (RITE) según (RD 178/2021), realizada el 03.11.22 con resultado condicionado. Informe 11.09.23 favorable, válida hasta el 03.11.26

- Registro como productor de Residuos peligrosos PP-1585/CAIB, desde Marzo 2006, actualmente nº NIMA 070001653.

- Registro en la Dirección General de Industria de las salas de instalación térmica construidas en 2014 y 2015 (Maris y Village)

- Mantenimiento instalaciones térmicas según RITE (RD 178/2021) subcontratado a empresa mantenedora acreditada

- Mantenimiento instalaciones frigoríficas según RSIF (RD 552/2019) subcontratado a empresa mantenedora acreditada.

- Contrato de mantenimiento para la prevención de la legionelosis y analíticas (RD 487/2022)

- Analíticas mensuales del agua de consumo (RD 3/2023)

- Analíticas completas mensuales de agua de piscina (RD 742/2013)

- Decreto 49/2003, de 9 de Mayo, por el cual se declaran las zonas sensibles en las Illes Balears (BOIB nº76, de 29 de Mayo de 2003), artículo 5.

- Criterios de calidad para la reutilización de las aguas depuradas según sus usos, según el Real Decreto1620/2007, de 7 de diciembre, por el que se establece el régimen jurídico de la reutilización de las aguas depuradas (BOE núm. 294, de 8 de diciembre 2007), artículo 5.

- Puesta en servicio en diciembre 2016 con la documentación y manual del fabricante de la Plataforma elevadora móvil de personal GENIE Z4525JDC nº serie 6826. Realizada la inspección de los tres años por medio de un Organismo de Control Acreditado en fecha 09.06.23, válida hasta junio 2026.

- Realizado el 17.03.22 la certificación de la eficiencia energética de los edificios según el Real Decreto 390/2021, de 1 de junio, por el que se aprueba el procedimiento básico, Exp:2022/7620 Inscripción: 988582 Válido hasta 31.05.32 y se exhibe la etiqueta de eficiencia energética.

- Realizado el 10.10.22 la revisión técnica periódica de actividades según Ley 6/2019 de 8 de febrero, de modificación de la Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Illes Balears y cumple. Próxima 10.10.32

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa, debido a su ubicación colindante a la Reserva Natural de l´Albufereta debe contemplar otros requisitos suscritos a este hecho. Por ello se mantienen periódicas comunicaciones con la Direcció General de Medio Natural y Gestión Forestal de la Conselleria d' Agricultura, Pesca i Medi Natural del Govern Balear. Los requisitos más relevantes son:

- Observación de las plantas alóctonas en zonas periféricas del recinto hotelero en contacto con la Reserva evitando así su posible invasión (registro de supervisión por zonas).

- Mantenimiento del área de servicios del establecimiento (almacenamiento de residuos voluminosos y restos de poda) de manera que no afecte al valor paisajístico de la zona

14- PUBLICACIÓN DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Declaración Ambiental del Portblue Club Pollentia Resort & Spa es un documento público que además de estar en la Dirección General de Medi Natural i Gestió Forestal de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural del Govern Balear, se publica además en los siguientes puntos:

- Exposición en QR en el Hall de la Recepción del hotel en castellano

- Colgada en la web del hotel http://www.portbluehotels.com/

15- DECLARACIÓN VALIDADA POR:

La presente Declaración Ambiental ha sido validada por
SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.
Verificadora ambiental acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación con número ES-V-0009

Este documento consta de 110 páginas

52987748A ELVIRA RODRÍGUEZ (C:A80773534)
Fecha: 2026.05.04 12:51:44 +02'00'